gasnet.cz

Zpráva o udržitelnosti '20

gasnet.cz

Obsah Zprávy o udržitelnosti

#01

Úvod

1.1 Úvodní slovo 4

1.2 Udržitelnost v kostce 6

1.3 Kdo jsme 10

1.4 Náš dlouhodobý ESG závazek 14

Záleží nám na udržitelné budoucnosti

1.5 Naše ESG strategie 17

Hlavní body strategie | Cíle udržitelného rozvoje OSN | Organizační struktura | Řídicí procesy a dokumentace v oblasti ESG | Hlavní partneři | Členství v organizacích

#02

Hlavní zpráva

2.1 Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví 23

Bezpečnost zaměstnanců | Bezpečnost a řízení obchodních partnerů | Procesní bezpečnost | Bezpečnost veřejnosti a spolehlivost plynárenské sítě | Zdraví zaměstnanců | Kultura bezpečnosti na pracovišti | Výhled po roce 2020

2.2 Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu 41

Emise skleníkových plynů | Znečištění ovzduší | Odpadové hospodářství | Podpora komunit a biodiverzity | Budoucnost plynu | Výhled po roce 2020

2.3 Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás 60

Dopad pandemie a reakce skupiny GasNet | Naši zaměstnanci | Komunity | Výhled po roce 2020

2.4 Podnikáme odpovědně a ohleduplně 81

Správa a řízení | Řízení rizik | Security | Stabilita obchodního modelu | Dodavatelský řetězec | Výhled po roce 2020 | Seznam zkratek

“ZÁLEŽÍ NÁM NA TOM, JAK SE CHOVÁME K SOBĚ NAVZÁJEM, K NAŠEMU OKOLÍ A ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ. ZÁLEŽÍ NÁM NA ZDRAVÍ NÁS I CELÉ SPOLEČNOSTI. A PROTO JEDINÉ, CO NÁM DÁVÁ SMYSL, JE PODNIKAT UDRŽITELNĚ, ODPOVĚDNĚ A OHLEDUPLNĚ.”

Martin Gebauer

GasNet učinil velký krok vpřed. Toto je naše první Zpráva o udržitelnosti

Jsem velmi potěšen, že vám mohu představit naši první Zprávu o udržitelnosti. Považuji ji za zásadní milník na naší cestě k udržitelné budoucnosti. Společně s novými vlastníky a našimi zaměstnanci jsme položili pevné základy pro zcela nové směřování skupiny GasNet.

Protože společná budoucnost je to, na čem nám záleží, tvoří ESG (Environmental, Social, Governance) samotný základ naší nové strategie. Záleží nám na tom, jak se chováme k sobě navzájem, k našemu okolí a životnímu prostředí. Záleží nám na zdraví nás i celé společnosti. A proto jediné, co nám dává smysl, je podnikat udržitelně, odpovědně a ohleduplně. To je příběh naší Zprávy o udržitelnosti.

Zpráva je rozdělena do čtyř základních kapitol – čtyř pilířů našeho přístupu k ESG, které přehledně zachycují naše politiky, závazky, aktivity, projekty a úspěchy v jednotlivých oblastech. Chceme být maximálně transparentní, chceme být otevření a držíme se mezinárodních standardů. Hlásíme se k Cílům udržitelného rozvoje OSN – na konci každé kapitoly proto najdete stručný přehled všeho, co jsme pro naplnění těchto cílů v roce 2020 udělali.

ESG bereme opravdu vážně. A děláme to dobře. Potvrdila to také nezávislá ratingová agentura Sustainalytics, globální lídr v hodnocení společností v oblasti řízení ESG. Hloubkový audit a srovnání s ostatními společnostmi v plynárenství má jednoznačný výsledek: GasNet získal hodnocení 19,4 bodů (Nízké riziko) a zařadil se tím mezi lídry v oboru.

Přesto jsme na začátku a máme před sebou ještě řadu výzev. Evropská energetika prochází zásadní změnou. Pařížská dohoda a Zelená dohoda pro Evropu stanovují ambiciózní cíle. Evropa chce do roku 2050 snížit čisté emise oxidu uhličitého na nulu a být klimaticky neutrální. Jako tuzemský lídr v distribuci zemního plynu jsme si vědomi naší odpovědnosti a je naším závazkem hrát klíčovou roli v transformaci české energetiky. Jsme přesvědčeni, že zejména v kontextu České republiky není dekarbonizace bez zemního plynu možná – především v silniční dopravě a v teplárenství, kde bude jediným reálným a dostupným řešením za končící uhlí. V horizontu dalších let poroste význam nových a obnovitelných plynů jako například biometanu nebo vodíku. Na to se již dnes aktivně připravujeme. Jsme pro zelenou energetiku a chceme být její pevnou součástí.

Náš příspěvek ke společné budoucnosti vnímáme ale v širších souvislostech: podporujeme komunity, diverzitu, děti a jejich talent, spolupracujeme se školami, rozvíjíme dovednosti našich zaměstnanců, pečujeme o jejich zdraví a mnoho a mnoho dalšího.

Rok 2020 byl velmi úspěšný, ale také mimořádně náročný. Po vyčlenění ze skupiny innogy se nám podařilo položit pevné základy již samostatné skupiny GasNet. Společně jsme se vydali na novou cestu – s novou značkou, s novou firemní kulturou, s udržitelným přístupem k našemu podnikání. Miliony domácností a firem se přitom na nás mohly nadále spoléhat i v této složité době pandemie. Každý den – bezpečné a spolehlivé dodávky zůstaly naší prioritou. Pomáhali jsme našemu okolí i sobě navzájem.

O tom všem je tato Zpráva o udržitelnosti. Máme na čem stavět. Sami se můžete přesvědčit.

Martin Gebauer

Předseda představenstva mateřské společnosti
Czech Grid Holding a Executive Chairman skupiny GasNet

Udržitelnost v kostce

Udržitelnost je součástí naší každodenní činnosti už dlouho. Po oddělení od skupiny innogy jsme se na udržitelnost ještě více zaměřili a stanovili jsme si cíl integrovat ESG do strategie skupiny GasNet. Na dosažení tohoto cíle soustavně pracujeme již od začátku roku 2020. Vzhledem k probíhajícím organizačním změnám jsme se nejprve pustili do revize interních procesů a systémů řízení a nastavení správy dílčích oblastí ESG. To nás vedlo k založení oddělení ESG & Security.

Dalším klíčovým milníkem na naší cestě k udržitelnosti v roce 2020 bylo představení témat ESG zaměstnancům a managementu, protože naše firemní kultura musí být v souladu s naším dlouhodobým závazkem v oblasti udržitelnosti. Chápeme, že změna kultury vyžaduje čas. Proto jsme v průběhu loňského roku uspořádali několik seminářů pro zaměstnance a zahájili pravidelnou komunikaci o tématech týkajících se životního prostředí a bezpečnosti s cílem zvýšit celkové povědomí o udržitelnosti.

V roce 2020 jsme toho stihli hodně a hodláme v tom pokračovat i v dalších letech – dokud se udržitelnost nestane klíčovým principem pro všechny zaměstnance skupiny GasNet.

2020: naše milníky v oblasti ESG

BŘEZEN

Správa, řízení a dohled v oblasti ESG

Jako zásadní krok na naší cestě k udržitelnosti jsme zřídili Výbor pro bezpečnost, ochranu zdraví při práci a ochranu životního prostředí, který pravidelně projednává a slaďuje naše aktivity v oblasti ESG s akcionáři společnosti.

SRPEN

Hodnocení GRESB

Poprvé jsme se zúčastnili procesu hodnocení infrastrukturních aktiv GRESB, který zkoumal naši výkonnost v různých oblastech ESG a ukázal nám, jak si stojíme ve srovnání s podobnými společnostmi.

SRPEN

Workshop o ESG pro vrcholové vedení

Uspořádali jsme workshop na téma ESG pro členy Management Boardu a zástupce akcionářů. Cílem bylo ukotvit ESG do základů firemní strategie GasNetu a sjednotit naši vizi udržitelnosti.

ZÁŘÍ

Safety Assurance Program

Spustili jsme celofiremní program s cílem zlepšit bezpečnostní procesy v našich provozech a upevnit bezpečnost jako základní hodnotu v naší firemní kultuře.

ŘÍJEN

Rebranding

Stěžejním tématem rebrandingu skupiny GasNet byla udržitelnost jako součást naší nové zelené identity.

LISTOPAD

ESG strategie

Management Board schválil první verzi zastřešujícího strategického dokumentu pro oblast ESG, který určuje klíčové oblasti našeho směřování k udržitelnosti a bude v průběhu roku 2021 dále rozpracován.

2021: naše milníky v oblasti ESG

BŘEZEN 21

Program Green GasNet

Spustili jsme zastřešující program pro řízení našich environmentálních aktivit s cílem dál snižovat uhlíkovou stopu a pozitivně přispívat k ochraně planety.

KVĚTEN 21

Získali jsme náš první ESG rating

Obdrželi jsme první ESG rating od globální ratingové agentury Sustainalytics, která zařadila GasNet mezi společnosti s nízkým rizikem a kvalitním řízením v oblasti ESG.

KVĚTEN 21

Podpis Evropské charty diverzity

Podepsali jsme Evropskou chartu diverzity a zahájili jsme další aktivity na podporu diverzity a inkluze ve skupině GasNet. Stali jsme partnerem organizace Byznys pro společnost.

ZÁŘÍ 21

Implementace systému řízení bezpečnosti

Zahájili jsme implementaci systému řízení bezpečnosti vycházejícího z normy ISO 45001, který zlepší bezpečnostní procesy pro naše zaměstnance i dodavatele.

1.1
1.2
1.3
1.4
1.5
2.1
2.2
2.3
2.4

ESG rating

Zlepšení ESG jsme věnovali v uplynulém roce značné úsilí. Abychom mohli lépe posoudit, jak si GasNet stojí mezi ostatními srovnatelnými společnostmi a identifikovat oblasti pro další zlepšení, navázali jsme spolupráci se specializovanými ratingovými agenturami.

V roce 2021 jsme získali první ESG rating od globální ratingové agentury Sustainalytics, která GasNet zařadila mezi společnosti s nízkým rizikem a kvalitním řízením ESG. V porovnání s dalšími podniky v sektoru plynárenství byl GasNet vyhodnocen jako třetí nejlepší společnost. Konečné hodnocení předčilo všechna očekávání a ukázalo, že práce v uplynulém roce nás výrazně posunula směrem k našemu cíli stát se odpovědnou a udržitelnou společností.

I přes tento skvělý výsledek jsme nadále odhodláni naše procesy zlepšovat. Chceme se stát lídrem v oblasti ESG mezi plynárenskými distribučními společnostmi. Uplynulý rok považujeme za velkou zkušenost, kterou můžeme využít v naší další práci a promítnout do dalšího zlepšení.

SUSTAINALYTICS

Všechny společnosti

2 634. z celkem 13 732
20. percentil

Plynárenské distribuční společnosti

3. z celkem 83
3. percentil

Energetické distribuční společnosti

34. z celkem 606
6. percentil

Kdo jsme

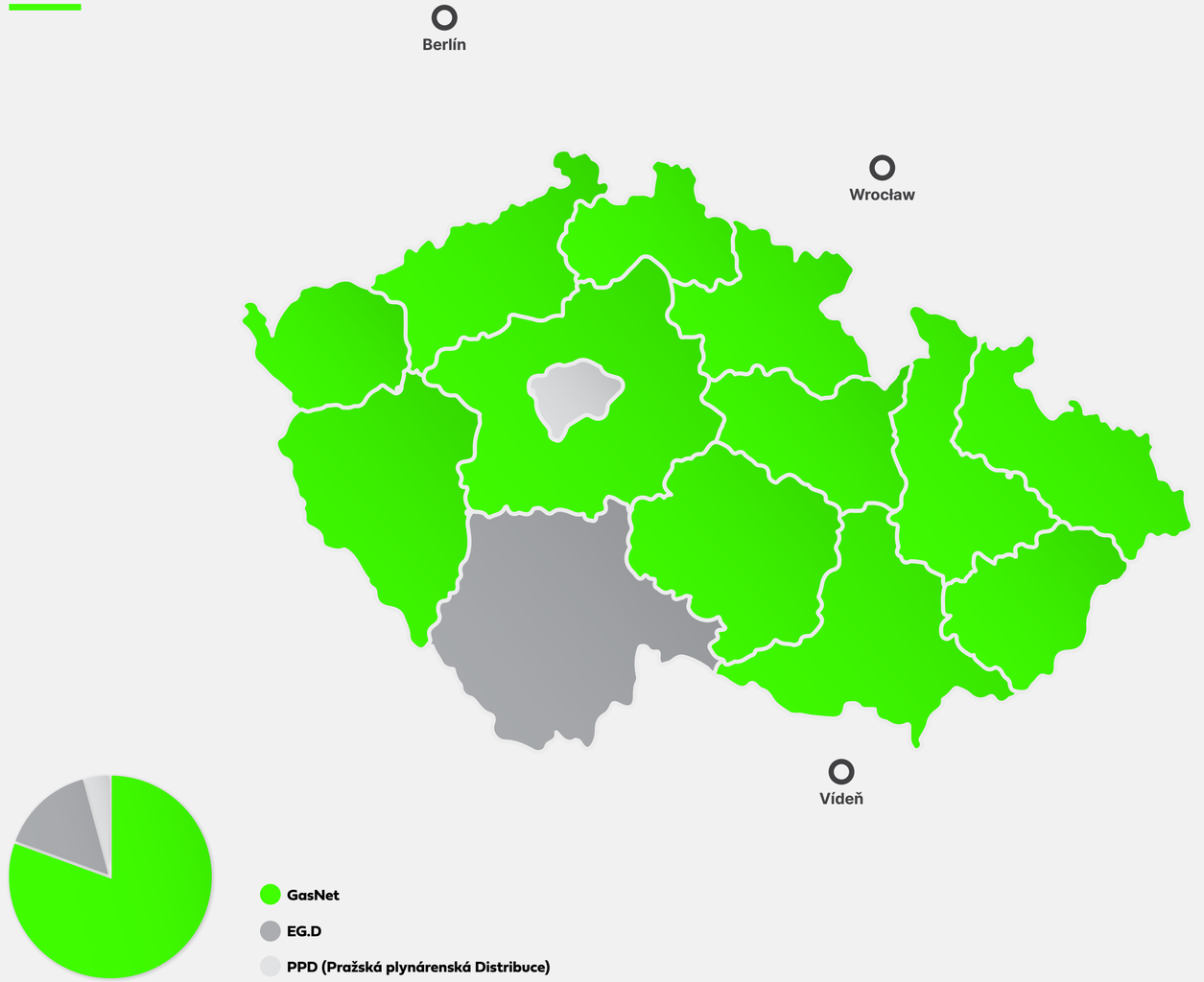
Provozujeme největší plynárenskou distribuční síť v České republice, a to jak délkou sítě, tak počtem zákazníků. GasNet zajišťuje 80 % distribuce plynu a spravuje plynovody ve všech regionech České republiky mimo Prahu a Jihočeský kraj.

Po úspěšném oddělení od skupiny innogy v roce 2020 jsme prvním zcela samostatným distributorem energie v České republice. Chceme zaujmout strategickou pozici v rámci transformace celé české energetiky.

“Našimi plynovody proudí životně důležitá energie k milionům lidí. Spoléhají na nás. Plyn dodáváme na 80 % území České republiky. Jsme součástí kritické infrastruktury státu.”

Pavel Káčer,
Chief Operations Officer

Regionální působnost plynárenských distribučních společností



GasNet v číslech:

80 %

distribuce plynu v ČR připadá na GasNet

65 000 km
plynovodů

cca 70 TWh/rok
distribuovaného plynu

cca 2,3 mil.
zákazníků

552 mil. eur
obrat v roce 2020

O skupině GasNet

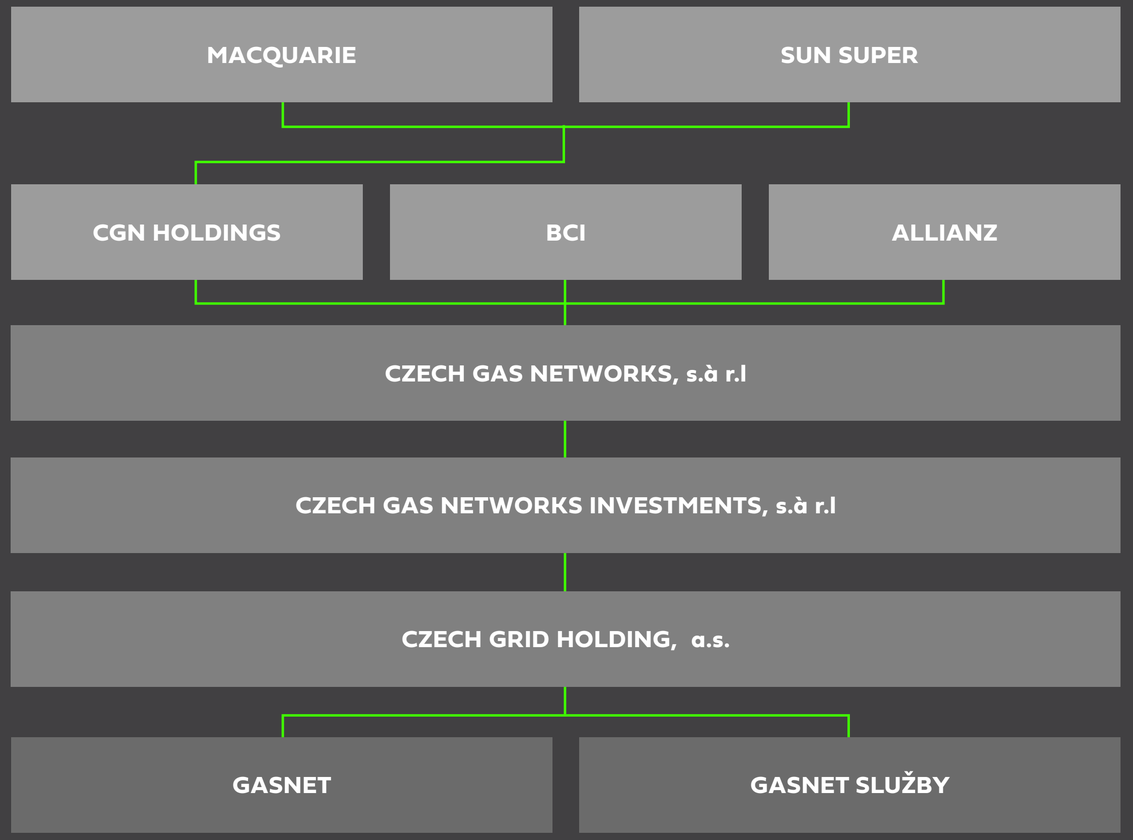
Zatímco GasNet vlastní a provozuje distribuční síť, GasNet Služby funguje jako naše servisní společnost. Zajišťuje údržbu distribuční sítě a tím i spolehlivou dodávku zemního plynu odběratelům. GasNet Služby udržuje vysokou bezpečnost provozu plynárenských zařízení a chrání zdraví a majetek osob.

Společnosti GasNet a GasNet Služby jsou ve stoprocentním vlastnictví konsorcia investorů vedeného společností Macquarie Infrastructure and Real Assets (MIRA), jehož součástí je British Columbia Investment Management Corporation (BCI) a Allianz Capital Partners, zastupující pojišťovnu Allianz Group.

V roce 2019 Evropská komise schválila, že společnost E.ON v rámci komplexní výměny aktiv se společností RWE AG převezme distribuci skupiny innogy, jakož i některá další aktiva. Kvůli pravidlům hospodářské soutěže nemohla být společnost innogy Česká republika zahrnuta do této transakce. Akcie společnosti innogy Grid Holding byly nabídnuty konsorciu investorů vedenému společností MIRA, které se rozhodlo využít svého předkupního práva a navýšit svůj podíl ve společnosti ze 49,96 % na 100 %.

V říjnu 2019 se skupina GasNet stala nezávislou na skupině innogy a konsorcium vedené společností MIRA se tak stalo jediným vlastníkem společnosti Czech Grid Holding, mateřské společnosti GasNet a GasNet Služby.

Struktura akcionářů



Plánování a oddělení

Před samotnou transakcí a následným vyčleněním skupiny GasNet ze skupiny innogy jako samostatného subjektu probíhala detailní příprava.

Důležitou součástí pro zajištění hladkého oddělení od skupiny innogy do konce roku 2021 bylo stanovení podmínek pro přechodné období a podpis smlouvy o sdílených službách v přechodném období s innogy Česká republika.

Proces oddělení byl dokončen včas a v rámci daného rozpočtu s tímto výsledkem:

- převedeno 297 zaměstnanců
- rozděleno nebo znovu sjednáno > 500 smluv
- rozděleno nebo převedeno 80 IT aplikací
- převedeno 26 000 položek majetku

Po oddělení se Management Board zaměřil na nový provozní model s cílem optimalizovat systémy a procesy nezávislého provozovatele distribuční soustavy (DSO).

Nedávný vývoj

Hlavním tématem loňského roku bylo dokončení oddělení od skupiny innogy.

Byli jsme pod značným tlakem, abychom dodrželi ambiciózní harmonogram a provedli změny v provozním modelu, systémech a procesech.

Situaci nepříznivě ovlivnila pandemie COVID-19, která představovala velkou výzvu a vyžádala si zásadní opatření.

Budoucnost

Vedení vypracovalo důležité plány, které se zaměřují na optimalizaci samostatné společnosti, včetně změn provozního modelu a změn v oblasti IT.

Přetrvávající dopady pandemie COVID-19 představují trvalý tlak na plnění úkolů napříč týmy při zajištění běžného provozu.

GasNet se s předstihem připravuje na energetickou transformaci a iniciuje projekty zaměřené na distribuci ekologických plynů (biometan, vodík, LNG).

Do klíčových pozic jsou obsazováni zkušení pracovníci, kteří do manažerského týmu přinášejí další odborné znalosti a zkušenosti.

NÁŠ DLOUHODOBÝ ESG ZÁVAZEK

Jsme společensky **odpovědná** firma se silným důrazem na **udržitelnost, životní prostředí** a **etické řízení.**

Prosazujeme **digitalizaci** a využívání **moderních technologií**, protože věříme, že to je cesta k udržitelnému rozvoji podnikání.

Záleží nám na **budoucnosti**, kterou utváříme společně s našimi **zaměstnanci** a **partnery.**

Zavázali jsme se pomáhat **komunitám** a podporovat **diverzitu.**

Záleží nám na udržitelné budoucnosti

S ohledem na náš dlouhodobý závazek v oblasti ESG jsme formulovali čtyři pilíře, které tvoří filozofii skupiny GasNet. Podle těchto čtyř pilířů se člení i tato Zpráva o udržitelnosti:

Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás

Podnikáme odpovědně a ohleduplně

1.1
1.2
1.3
1.4
1.5
2.1
2.2
2.3
2.4

#01

Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

Údržba a provoz našich plynárenských sítí bez ohrožení bezpečnosti široké veřejnosti, našich zaměstnanců a dodavatelů je naší hlavní prioritou. Máme pevné závazky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kde to považujeme za nezbytné pro minimalizaci rizik, jdeme nad rámec zákonných požadavků a jsme vzorem pro celé odvětví. Nikdy nebudeme dělat v oblasti bezpečnosti kompromisy.

Zákazníci spoléhají na naše bezpečné dodávky zemního plynu – 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Tato důvěra je podmíněna naší trvalou snahou o transparentnost. Sledujeme řadu ukazatelů a stanovujeme si ambiciózní cíle. Snažíme se minimalizovat počet úrazů a být aktivní v jejich hlášení, abychom měli stálý přehled a mohli se zlepšovat. Předvídáme scénáře mimořádných událostí a jsme připraveni okamžitě jednat a nastalou situaci řešit.

PŘEJÍT NA 1. KAPITOLU →

#02

Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

Náš závazek v oblasti udržitelnosti vychází ze sdílené odpovědnosti za životní prostředí a z našeho úsilí na poli digitalizace a zavádění moderních technologií. Věříme, že je nezbytné reagovat na měnící se svět a být součástí nízkouhlíkové, udržitelné budoucnosti. Snažíme se lépe porozumět přímým i nepřímým důsledkům naší činnosti a pokud možno minimalizovat její nepříznivý dopad na životní prostředí.

Ve skupině GasNet chápeme význam snižování emisí skleníkových plynů a zároveň hledáme každou příležitost k inovaci, zlepšování a účinné reakci na měnící se svět. V posledním desetiletí naše emise skleníkových plynů postupně klesaly. Doufáme, že se nám tento trend do budoucna podaří ještě zrychlit. Neustále pracujeme na snižování emisí z provozu.

Naše závazky v oblasti udržitelnosti a životního prostředí hrály důležitou roli při formulaci vize s názvem Future of Gas, jejímž cílem je transformovat GasNet a udělat z něj takového distributora, který obstojí i v moderní a zelené energetice. Už teď modernizujeme a zavádíme nové technologie.

PŘEJÍT NA 2. KAPITOLU →

#03

Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás

Úspěch našeho podnikání závisí na rozvoji každého z našich lidí. Jejich rozvoj jde totiž ruku v ruce s rozvojem našeho byznysu. Chceme budovat spravedlivé a inkluzivní pracovní prostředí. Naše zaměstnanecká značka je postavena na základech otevřené a pravidelné komunikace s našimi zaměstnanci.

Podporujeme vyrovnávání podmínek a prosazování diverzity. Spolupracujeme s Czechitas, podepsali jsme memorandum Pride Business Forum a v květnu 2021 jsme se spolu s dalšími lídry v oblasti diverzity na českém trhu práce stali signatáři Evropské charty diverzity.

Navázali jsme spolupráci s několika školami na projektech a soutěžích pro studenty, včetně Energetické olympiády a Mezinárodní ceny vévody z Edinburghu. Snažíme se aktivně podporovat školy v environmentální osvětě a výchově.

GasNet je již deset let generálním partnerem Ankety dobrovolní hasiči roku, která oceňuje 360 000 dobrovolných hasičů z celé České republiky a vyzdvihuje jejich zásadní přínos pro bezpečnost.

PŘEJÍT NA 3. KAPITOLU →

#04

Podnikáme odpovědně a ohleduplně

Naši partneři a akcionáři se mohou spolehnout, že je transparentně informujeme o své činnosti a výsledcích. Doufáme, že i tato Zpráva přispěje ke zvýšení naší transparentnosti, a náš reporting hodláme postupně harmonizovat s **mezinárodně uznávanými standardy**.

PŘEJÍT NA 4. KAPITOLU →

1.1
1.2
1.3
1.4
1.5
2.1
2.2
2.3
2.4

Naše ESG strategie

Strategie skupiny GasNet v oblasti ESG je založena na čtyřech pilířích udržitelnosti, které představují naše priority a jsou v souladu s Cíli udržitelného rozvoje OSN.

Naše strategie v oblasti ESG slouží jako interní nástroj, který řídí celý náš udržitelný rozvoj. Naši partneři od nás očekávají transparentnost. Měříme klíčové ukazatele naší výkonnosti a na jejich základě přijímáme další rozhodnutí. Pro větší transparentnost využíváme standardy v oblasti ESG a dílčí témata ESG řadíme podle jejich závažnosti. Naše čtyři klíčové pilíře ESG jsme se rozhodli propojit s Cíli udržitelného rozvoje OSN (UN Sustainable Development Goals), které poskytují firmám vodítko pro spolupráci s vládami a dalšími partnery s cílem zajistit udržitelnější budoucnost pro všechny. Zavázali jsme se, že významně přispějeme k dosažení několika cílů udržitelnosti, které jsou v souladu s našimi pilíři.

Strategie skupiny GasNet v oblasti ESG je založena na čtyřech pilířích udržitelnosti, které představují naše priority a jsou v souladu s Cíli udržitelného rozvoje OSN

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

#1

GasNet zosobňuje standard bezpečnosti a ochrany zdraví

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

#2

GasNet věří v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
13 CLIMATE ACTION

#3

V GasNetu se staráme o naše lidi i společnost kolem nás

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

4 QUALITY EDUCATION
5 GENDER EQUALITY
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

#4

GasNet podniká odpovědně a ohleduplně

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Organizační struktura v oblasti ESG

Uvědomujeme si důležitost zapojení ESG do všech oblastí našeho podnikání. Proto jsme zřídili tzv. ESG engine, který je zodpovědný za rozvoj naší strategie v oblasti ESG a zajišťuje integraci ESG do všech našich činností.

ESG engine zahrnuje zaměstnance z různých útvarů se zastoupením všech čtyř pilířů ESG.

Na ESG engine dohlíží tým, který zahrnuje pozice Chief Services Officer (CSO), ESG & Security Director, ESG Manager a tým PR & Communications. Jsou zodpovědní za vytvoření strategie a zapojení všech účastníků. Kromě toho členové týmu čtvrtletně vyhodnocují a projednávají výsledky v oblasti ESG s Management Boardem a akcionáři.

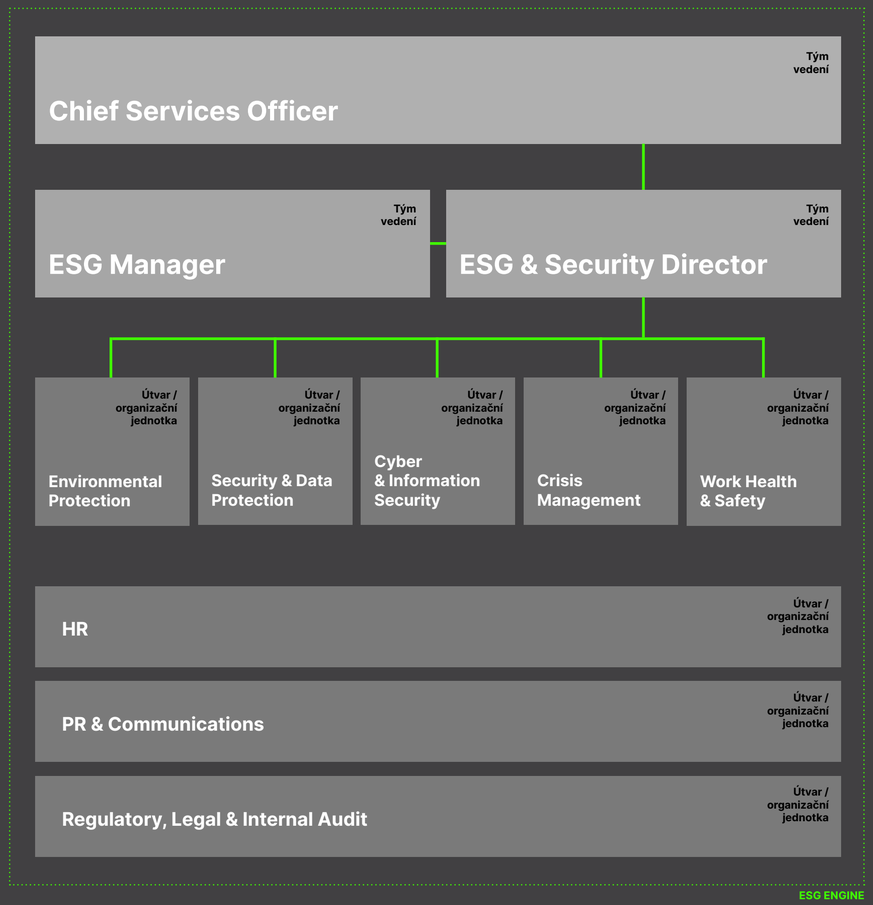
ESG Manager koordinuje klíčové kroky v oblasti ESG a řídí reporting včetně přípravy Zprávy o udržitelnosti 2020. Tým PR & Communications koordinuje a realizuje interní i externí komunikaci.

Náš závazek v oblasti bezpečnosti je pro naše podnikání zásadní a naši specialisté BOZP intenzivně pracují na identifikaci rizik a hledají příležitosti ke zlepšení.

Tým Environmental Protection se zabývá udržitelností životního prostředí a budoucností plynárenství. Má na starosti specializované iniciativy v oblasti životního prostředí a sběr dat, včetně našeho systému řízení spotřeby energie, nakládání s odpady a kvality ovzduší.

Tým HR koordinuje společenské iniciativy s důrazem na rozvoj našich zaměstnanců a firemní kultury. Podporuje naše zaměstnance i místní komunity.

Odpovědné podnikání bereme vážně. Do ESG aktivně vstupují také zástupci útvarů Security & Data Protection, Cyber & Information Security, Crisis Management a Regulatory, Legal & Internal Audit.



1.1
1.2
1.3
1.4
1.5
2.1
2.2
2.3
2.4

Řídicí procesy a dokumentace v oblasti ESG

V posledních letech se ESG agenda rozšířila v celém GasNetu, přičemž jednotlivé oblasti jsou v kompetenci zodpovědných oddělení a úseků. ESG engine poskytuje strategický rámec, koordinuje iniciativy a sleduje vývoj.

Řídicí procesy a dokumentace v oblasti ESG

Akcionáři a výbory

Schvalují strategické směřování ESG a zajišťují, aby výsledky v oblasti ESG splňovaly stanovené cíle.

Komunikační fóra: Zasedání výborů, zasedání představenstva CGH

Management Board

Zajišťuje začlenění ESG do obchodní strategie a poskytuje zdroje na podporu udržitelných iniciativ.

Komunikační fóra: Zasedání představenstva, koordinační schůzky programů ESG

Oddělení ESG & Security a podpůrné týmy

Koordinují práci na aktivitách v oblasti udržitelnosti v rámci celofiremních programů a zajišťují soulad s dlouhodobou strategií ESG.

Komunikační fóra: Schůzky oddělení ESG & Security, schůzky ESG engine

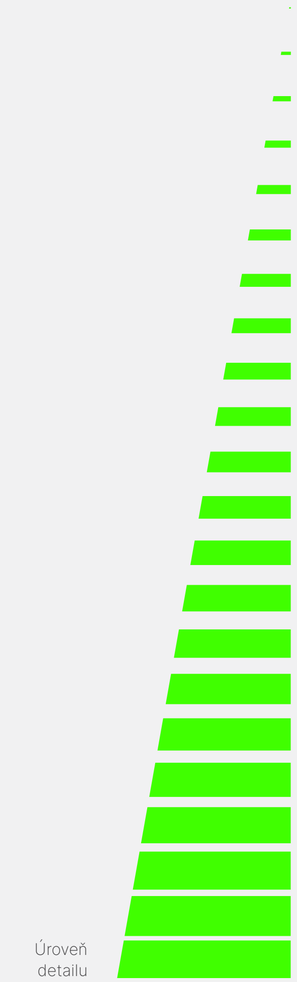
Jednotlivé úseky a provoz

Vypracovávají konkrétní výstupy v rámci našich programů udržitelnosti a zajišťují jejich implementaci do každodenní činnosti.

Komunikační fóra: Schůzky pracovních skupin

Zaměstnanci | Partneři | Komunity | Veřejnost

Hierarchie dokumentů



Politiky
Potvrzení hodnot společnosti v konkrétních oblastech ESG ze strany Management Boardu.

Postupy
Popis pravidel a činností v rámci každého konkrétního procesu/ oblasti. Obsahují odpovědnosti a pravomoci.

Metodické pokyny
Popisují metody, kterými se činnosti provádějí. Popisují odpovědnosti a pravomoci.

Instrukce
Fungují jako podrobné příručky se standardními operačními postupy pro různé oblasti činnosti. Jedná se o místně řízené dokumenty, na které se postupy a metodické pokyny odkazují.

Certifikace:

Harmonizované systémy řízení
(ne plně certifikované)
ISO 14001 Systém environmentálního managementu
OHSAS 18001 Systém řízení bezpečnosti

Národní normy pro plyn
Technická pravidla pro plyn (TPG)

Firemní politiky:

Kodex chování
Politika ochrany zdraví a bezpečnosti
Politika ochrany životního prostředí
Energetická politika
Politika bezpečnosti informací
Politika ochrany oznamovatelů

Postupy a metodiky:

Ochrana životního prostředí ve společnosti
Připravenost na mimořádné události v oblasti životního prostředí
Příručka systému environmentálního řízení (EMS)
Ochrana ovzduší
Chemické látky a směsi
Nakládání s odpady
Ochrana vody
Ochrana přírody a krajiny
ADR (silniční přeprava nebezpečných věcí)
Sanace starých ekologických zátěží
Kolektivní smlouva
Odměňování a benefity
Pracovní podmínky
Kybernetická bezpečnost
Plné moci
Obchodování zasvěcených osob
Praní špinavých peněz
Ochrana osobních údajů
Mandát výboru pro audit a rizika
Mandát výboru pro BOZP a PO

Naši hlavní partneři

Zapojení stakeholderů hraje důležitou roli při prosazování našich cílů v oblasti udržitelnosti. Každá skupina stakeholderů se zajímá o určitá témata ESG a je nezbytné, abychom s našimi partnery vedli otevřený a transparentní dialog. Mezi **naše zákazníky** patří maloobchodní společnosti, domácnosti, podniky, teplárny a také zákazníci našich LNG plnicích stanic.

Naši zaměstnanci jsou srdcem našeho podnikání, protože se podílejí na každodenních činnostech. Bezpečnost a ochrana zdraví jsou pro naše zaměstnance hlavní prioritou, a proto jsou i klíčovými prioritami GasNetu.

Investoři a věřitelé jsou zastoupeni především konsorciem MIRA, BCI, ACP a držiteli dluhopisů. Jejich kapitál je klíčový pro úspěšný rozvoj skupiny GasNet. Udržitelnost a budoucnost plynu jsou pro tuto skupinu stakeholderů vysokou prioritou, stejně jako odpovědné řízení.

Do skupiny partnerů z řad **státních a regulačních orgánů** patří ERÚ, ministerstvo průmyslu a obchodu, ministerstvo životního prostředí, ministerstvo financí, ministerstvo dopravy a různé instituce EU. Kromě těchto klíčových skupin jsme identifikovali další zainteresované strany a analyzovali míru významnosti pro každý ze 4 pilířů ESG.

Předávací stanice Velké Němčice (Morava)

Členství v organizacích

Náš závazek dodržovat čtyři pilíře ESG se projevuje také členstvím v několika průmyslových organizacích a globálních skupinách zaměřených na udržitelnost. Jako klíčový hráč v českém energetickém sektoru aktivně prosazujeme agendu spojenou s udržitelností. Díky členství v Českém plynárenském svazu jsme součástí několika mezinárodních platforem a organizací, což nám umožňuje zapojovat se do klíčových diskuzí o energetické budoucnosti.

Český plynárenský svaz (ČPS)

ČPS je nezávislé sdružení organizací a odborníků působících v plynárenství a souvisejících oborech.

Hospodářská komora České republiky*

Hospodářská komora má za cíl podporovat hospodářský rozvoj v České republice.

Svaz průmyslu a dopravy České republiky*

Svaz průmyslu a dopravy je přední podnikatelskou lobbistickou organizací v České republice, která zastupuje zaměstnavatele na národní i mezinárodní úrovni.

Byznys pro společnost

Největší platforma pro prosazování a podporu ESG v České republice.

Eurogas*

Eurogas je sdružení zastupující plynárenské společnosti v jednáních s orgány EU.

MARCOGAZ*

MARCOGAZ je mezinárodní neziskové sdružení, které zastupuje evropský plynárenský průmysl ve všech technických aspektech plynárenství.

Mezinárodní plynárenská unie (IGU)*

IGU je celosvětová nezisková organizace, která prosazuje plyn jako nedílnou součást udržitelného globálního energetického systému a podporuje politický, technický a ekonomický pokrok v plynárenství.

Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB)

GRESB hodnotí a porovnává výkonnost fyzických aktiv v oblasti ESG a dalších souvisejících aspektů. Poskytuje kapitálovým trhům standardizované a ověřené údaje.

***** prostřednictvím Českého plynárenského svazu

Část

#2.1

Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

Rok 2020 v číslech

0
Incidentů s účastí veřejnosti

0
Porušení legislativních požadavků

1,5
Kombinovaný koeficient úrazovosti LTIF
(vlastní zaměstnanci i dodavatelé)

47 209
Proškolených zaměstnanců

185
Školení defenzívní jízdy
(počet proškolených zaměstnanců)

246
Hlášených bezpečnostních podnětů

10 000 +
Kontrol procesní a stavební bezpečnosti

Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

Ve skupině GasNet se snažíme zajistit bezpečné pracovní prostředí pro všechny – ať už jde o naše vlastní zaměstnance, partnery, dodavatele nebo veřejnost. Bezpečně provozujeme naši distribuční síť. Usilujeme o to, abychom se stali v našem odvětví lídrem v oblasti bezpečnostních standardů. Náš závazek v oblasti bezpečnosti má jako hlavní firemní hodnota GasNetu své pevné místo v naší obchodní strategii.

Historicky jsme řídili bezpečnostní procesy samostatně podle jednotlivých úseků a na nejvyšší úrovni prostřednictvím centrálního oddělení BOZP v souladu s bezpečnostními standardy OHSAS 18001. Nyní se soustředíme na to, abychom všechny procesy zkonsolidovali do **jednoho systému řízení bezpečnosti v souladu s normou ISO 45001**, a pokračovali ve zlepšování a udržování tohoto systému.

Velká část našich bezpečnostních postupů vychází z legislativních požadavků stanovených státními orgány a Českým plynárenským svazem. Abychom zajistili soulad se všemi směrnicemi a zákony, využíváme rozsáhlý proces řízení rizik a průběžně přijímáme nová opatření, která reagují na veškeré legislativní změny. V minulých letech jsme se zaměřili na zlepšování technických aspektů v oblasti procesní bezpečnosti, především na naše provozní postupy. V roce 2020 jsme si jako prioritní oblasti vybrali kulturní a psychologické aspekty, které jsou z hlediska bezpečnosti klíčové.

PŘEHLED CÍLŮ SDG →

“V oblasti bezpečnosti nikdy neděláme kompromisy.”

Pavel Káčer,

Chief Operations Officer

Bezpečnost zaměstnanců

Bezpečnost práce je pro nás ve skupině GasNet nejvyšší prioritou. Usilujeme o to, aby naši zaměstnanci mohli vykonávat své každodenní činnosti co nejbezpečněji a nezpůsobili sobě ani ostatním zranění.

Navzdory všem transformačním aktivitám jsme v turbulentním roce 2020 pro naše zaměstnance zajistili bezpečné pracovní prostředí. Díky zvýšenému důrazu na bezpečnostní postupy a pravidelné komunikaci bezpečnostních témat se počet nehod s následkem úrazu u našich zaměstnanců oproti roku 2019 snížil. Pozitivní vývoj je patrný jak v počtu úrazů s pracovní neschopností (LTI), tak následně v poklesu koeficientu úrazovosti (LTIF) na nejnižší úroveň za poslední čtyři roky. **V GasNetu chceme tento pozitivní trend udržet i do budoucna: pro rok 2021 jsme stanovili cíl pro LTIF na 1,8 a naší ambicí je tento cíl v následujících letech ještě snižovat.** Kromě toho nedošlo v průběhu roku k žádnému smrtelnému úrazu u našich zaměstnanců a toto „čisté konto“ chceme samozřejmě udržet i v budoucnu.

Úzce spolupracujeme s našimi zaměstnanci, abychom poznali a pochopili bezpečnostní rizika spojená s jejich prací. Zároveň sbíráme poučení z nastalých nehod. Následně probíhají školení cílená na to, aby se zmírnila možnost budoucích incidentů. Strukturovaná školení s osvědčenými postupy jsou klíčovou součástí úvodních školení pro nové zaměstnance. Každoročně přeškolujeme i stávající zaměstnance.

V loňském roce naši zaměstnanci úspěšně absolvovali 47 209 povinných školení, včetně školení BOZP, požární ochrany a bezpečnosti řízení vozidla. Manažeři a specialisté BOZP jsou vyškoleni v oblasti bezpečnostního leadershipu a všichni naši inspektoři jsou vyškoleni v metodologii analýzy hlavních příčin bezpečnostních incidentů.

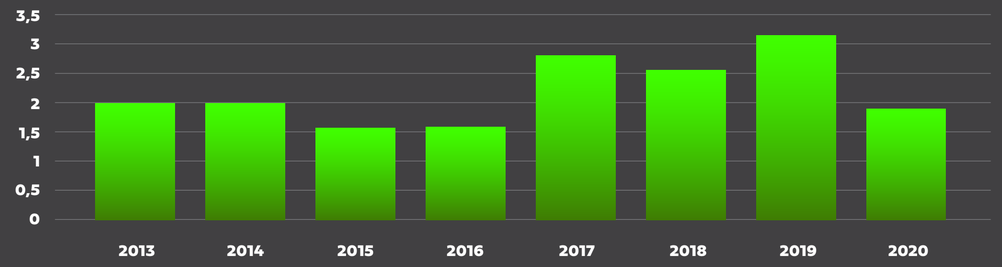
Vzhledem k rozsahu naší distribuční sítě, kdy musíme při její správě a údržbě najezdit tisíce kilometrů, je pro nás významná i bezpečnost silničního provozu.

Smrtelné úrazy	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zaměstnanci	0	0	0	0	1	0	0	0

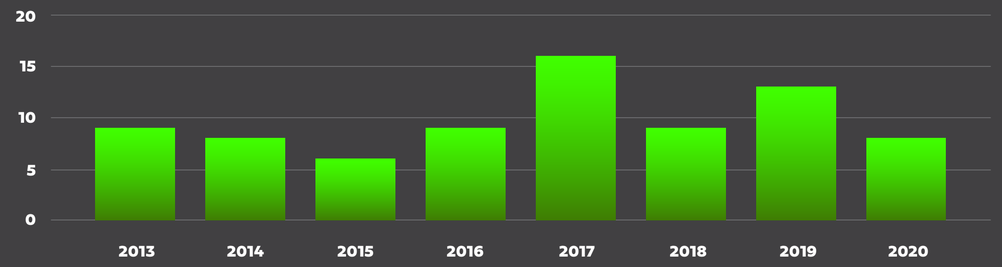
Interní cíl pro rok 2021: 0

Koeficient úrazovosti (LTIF) - GasNet

Interní cíl pro rok 2021: 1,8



Úrazy s následkem pracovní neschopnosti (LTI) - GasNet



0,7

DOPRAVNÍCH NEHOD NA 100 000 KM

V provozu máme 1 511 automobilů, které ročně najezdí více než 20 milionů kilometrů.

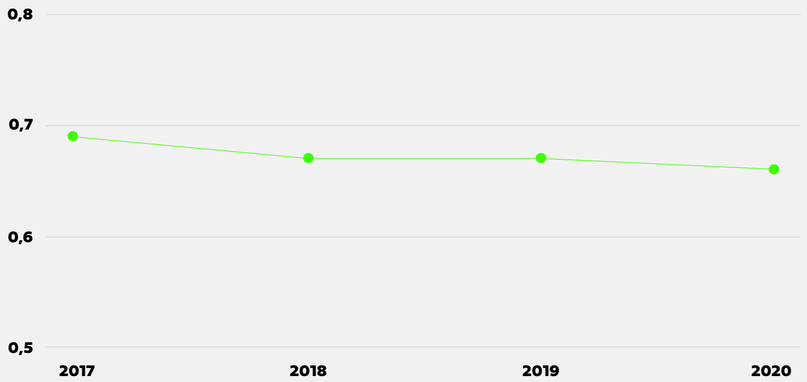
Všichni řidiči musí absolvovat kurz defenzivní jízdy. V roce 2020 jej navzdory omezením v souvislosti s COVID-19 absolvovalo 185 řidičů. Na základě těchto školení a pravidelného hodnocení řidičů identifikujeme „vysoce rizikové řidiče“. Naším cílem je počet rizikových situací snižovat prostřednictvím dalších školení a měsíčního systému hlášení, který mimo jiné monitoruje překračování rychlosti. Včas se dozvídáme o případných problematických oblastech a můžeme na ně reagovat školením ke zlepšení řidičských schopností našich zaměstnanců.

Naším cílem je neustále snižovat počet dopravních nehod na ujetých 100 000 km, který se v posledních letech pohybuje na relativně konstantní úrovni kolem 0,7.

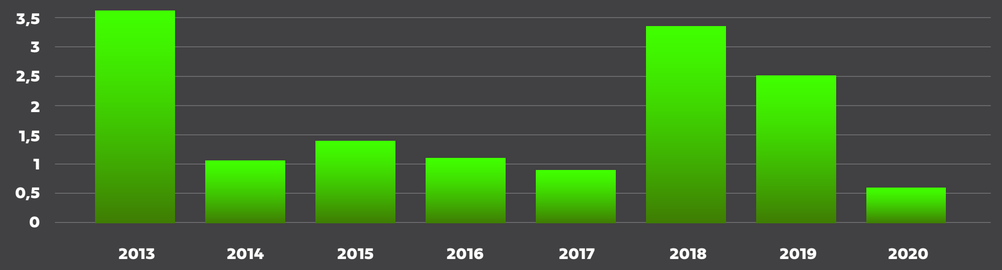
GasNet přikládá vysokou důležitost kvalitě a dostupnosti osobních ochranných pracovních prostředků (OOPP).

Dbáme na to, aby se naši kmenoví zaměstnanci a zaměstnanci našich partnerů při práci cítili bezpečně a byli chráněni. Všechny osobní ochranné pracovní prostředky jsou pravidelně kontrolovány vedoucími pracovníky a zaměstnanci nesmějí pracovat, pokud nemají pro svou práci vhodné bezpečnostní pomůcky. Navíc průběžně sledujeme vývoj v oblasti osobních ochranných pracovních prostředků, protože nám záleží na tom, aby naši zaměstnanci a partneři měli k dispozici nejnovější technologie a materiály.

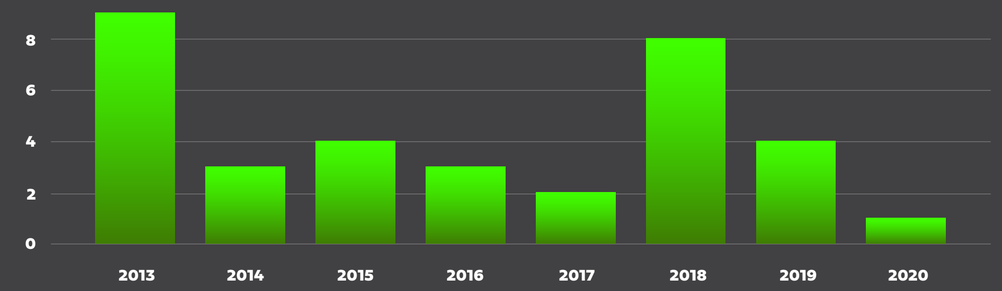
Počet autonehod na 100 000 km



Koeficient úrazovosti (LTIF) – dodavatelé



Úrazy s následkem pracovní neschopnosti (LTI) – dodavatelé



Bezpečnost a řízení smluvních partnerů

GasNet provozuje více než 65 000 km plynovodů na většině území České republiky. V zájmu optimalizace našich kapacit proto zadáváme většinu provozních činností jako stavby a opravy našim smluvním partnerům.

Povinnost dodržovat bezpečnostní postupy platí i pro naše dodavatele. Přístup skupiny GasNet k řízení bezpečnosti u smluvních partnerů spočívá v uplatňování stejných interních bezpečnostních postupů a směrnic jako u našich vlastních zaměstnanců. Tímto způsobem se snažíme minimalizovat nejasnosti a zvýšit jednotnost našich procesů řízení bezpečnosti.

V roce 2020 naši dodavatelé nahlásili pouze jeden pracovní úraz s následkem pracovní neschopnosti, což je nejnižší počet za posledních osm let. Odrazilo se to také i v extrémně nízkém koeficientu úrazovosti (LTIF).

Pozitivní trend silně zastínila vážná událost na jedné z našich staveb, která měla za následek smrtelný úraz stavebního dělníka. V důsledku této tragické události jsme se zaměřili na to, abychom našim partnerům vštěpovali stejnou úroveň bezpečnosti jako našim vlastním zaměstnancům. Přestali jsme spoléhat na to, že naši partneři přijmou nezbytná bezpečnostní opatření. Místo toho jsme si stanovili za povinnost spolupracovat s našimi partnery na jejich vzdělávání a školení.

Po incidentu proběhla rozsáhlá analýza hlavních příčin, která zjistila, že navzdory opakovaným kontrolám provedeným na místě nedošlo k dostatečnému vyhodnocení rizik a nebyly dodržovány bezpečnostní postupy.

Smrtelné úrazy	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dodavatelé	0	1	0	0	0	0	0	1

Interní cíl pro rok 2021: 0

Okamžitě jsme zavedli několik nápravných opatření, abychom podobným incidentům v budoucnu zabránili. Mezi nimi byly revize konkrétních postupů v oblasti BOZP, změny v procesech řízení rizik a zlepšení kvality školení dodavatelů. Kromě toho tato událost vyvolala interní analýzu našeho systému řízení bezpečnosti a odhalila strukturální nedostatky, které si vyžádaly systémová zlepšení. Zahájili jsme významné organizační změny – přijali jsme nové zaměstnance pro oblasti bezpečnosti práce i procesní bezpečnosti. Spustili jsme Safety Assurance Program k zajištění bezpečnosti. Jeho cílem je zkvalitnit řízení bezpečnosti prostřednictvím různých krátkodobých a dlouhodobých aktivit se zvýšeným důrazem na bezpečnost u dodavatelů (podrobný popis programu v části Procesní bezpečnost).

Chceme, aby naši partneři měli potřebné kvality a znalosti pro bezpečné provádění prací na naší síti. Ačkoli je naší zákonnou povinností poskytovat školení o bezpečnosti pouze pro vlastní zaměstnance, jdeme nad rámec této povinnosti a zapojujeme své dodavatele do sdílení zkušeností a výměny informací o osvědčených postupech. Konkrétně jsme v roce 2020 uspořádali 14 školení, na kterých jsme informovali o nejnovějších bezpečnostních incidentech a sdíleli poznatky z proběhlých kontrol i nové bezpečnostní postupy. Školení se zúčastnilo 306 stavbyvedoucích našich smluvních partnerů, přičemž do těchto školení se zapojili i naši interní technici.

V loňském roce jsme pro naše partnery uspořádali 7 samostatných školení zaměřených na bezpečnost na staveništi, do kterých se zapojilo 54 různých smluvních partnerů s celkem 482 účastníky.

V neposlední řadě také pravidelně pořádáme speciální školení pro interní i externí vedoucí, kde podrobně popisujeme bezpečnostní postupy. V roce 2020 se těchto školení zúčastnilo více než 150 externích pracovníků.

V průběhu roku 2020 jsme zahájili a dokončili řadu aktivit zaměřených na bezpečnost u našich dodavatelů. Zaprvé jsme se zaměřili na zlepšení procesů řízení rizik a vzdělávání dodavatelů v oblasti vyhodnocování potenciálních rizik. Náš tým vytvořil nový dokument, tzv. Risk Pack, který slouží ke sledování rizik od fáze plánování přes celý průběh životního cyklu stavby.

Kromě toho jsme pro identifikované stavby s vysokým rizikem zavedli speciální Karty rizik, které upozorňují na klíčová nebezpečí, jež je potřeba brát do úvahy.

Zadruhé jsme se zaměřili na zlepšení našich předkvalifikačních a výběrových řízení tím, že jsme do nich zahrnuli kritéria bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V průběhu roku 2021 plánujeme ověřit úroveň bezpečnosti všech dodavatelů prostřednictvím našich interních auditů a hodnocení. Zjednodušili jsme komunikaci s externími partnery, aby byla srozumitelnější a určili jsme konkrétní kontaktní osoby. Chceme mít jistotu, že se důležité bezpečnostní požadavky dostanou ke všem externím partnerům a jejich zaměstnancům.

GasNet bere každý bezpečnostní incident velmi vážně. I přes náš závazek vytvářet bezpečné prostředí pro všechny interní i externí zaměstnance, naše výsledky v oblasti bezpečnosti nesplnily v loňském roce naše standardy. Tyto problémy však nezměnily nic na našich cílech. Naše bezpečnostní procesy neustále zlepšujeme.

Procesní bezpečnost

Zajištění bezpečnosti při každodenní práci je pro nás zásadní. Většina činností se týká provozu a údržby distribuční sítě. **Ve skupině GasNet jsou provozní a bezpečnostní procesy nastaveny a certifikovány podle dokumentace Technických pravidel pro plyn (TPG), které popisují veškeré zákonné požadavky na společnosti pracující s plynem a které vydává Český plynárenský svaz.** Každoročně se všichni zaměstnanci provozu účastní povinných školení TPG, aby měli aktuální znalosti o požadavcích v oblasti procesní bezpečnosti.

V souladu s naší ambicí stát se lídrem v oblasti bezpečnostních standardů jdeme nad rámec legislativních požadavků a v úzké spolupráci s našimi partnery neustále zlepšujeme a rozvíjíme naše postupy. V roce 2020 jsme v reakci na bezpečnostní incidenty a zjištěné systémové nedostatky spustili celofiremní **Safety Assurance Program**, který shrnuje naše úsilí o vytvoření bezpečného pracovního prostředí.

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci máme ambiciózní cíle a aktivně sledujeme klíčové ukazatele, abychom mohli vyhodnotit účinnost našeho přístupu.

Safety Assurance Program

Cíle

- **Změnit chování zaměstnanců GasNetu i dodavatelů, podpořit zvyšování bezpečnosti a vyloučit rizika ve všech fázích práce**
- **Podporovat zlepšování pomocí klíčových ukazatelů výkonnosti**
- **Usilovat o postupnou změnu chování zaměstnanců a posilovat kulturu bezpečnosti**

Pracovní oblasti Safety Assurance Programu

1

Databáze rizik

Vytvořili jsme databázi rizik se společnou terminologií a odkazy na konkrétní činnosti a oblasti v našich procesech. Cílem je zajistit, aby se tato databáze používala při různých činnostech plánování práce, a aby se stala vodítkem při identifikaci a posuzování rizik v průběhu celého životního cyklu dané činnosti. V roce 2020 jsme zahájili prvotní vývoj této databáze, v průběhu roku 2021 plánujeme zavést její vylepšenou verzi do všech našich procesů.

2

Firemní politiky, postupy, technické & procesní standardy

Všechny firemní politiky, postupy, technické a procesní normy vycházejí z posouzení rizik a osvědčených provozních metod podle hierarchie kontrol ERICPD. Dbáme na to, aby byly podrobnosti všech procesů snadno dostupné všem zaměstnancům a partnerům. Naše hlavní úsilí v této oblasti se v roce 2020 zaměřilo především na zlepšení srozumitelnosti a jednotnosti pracovních postupů a standardů BOZP. Jasně jsme vymezili odpovědnosti v procesech řízení změn a stanovili procesní kroky pro kontroly a schvalování před zahájením prací.

3

Plánování, projektování & výstavba

Pracovní oblast plánování, projektování a výstavby se zaměřuje na identifikaci a řízení rizik v počátečních fázích projektu a na zajištění jejich řízení v průběhu celého životního cyklu projektu. Před zahájením nové stavební sezóny v roce 2021 jsme zavedli dva nástroje pro řízení rizik. Zajišťují, že všechny zúčastněné strany identifikovaly a řídí všechna potenciální rizika.

U vybraných staveb s nejvyššími identifikovanými riziky byly do projektové dokumentace zařazeny Karty rizik, které upozorňují na nutnost řádného vyhodnocení a eliminace těchto rizik. Dále byl zaveden Risk Pack pro řízení rizik u všech plánovaných technologických činností.

4

Řízení dodavatelů

Řadu činností zadává GasNet subdodavatelům. Všichni smluvní partneři jsou vybíráni systematicky, procházejí auditem a mají předběžnou kvalifikaci v oblasti BOZP. Musí mít také jasnou představu o rizicích spojených s prací, kterou provádějí. Musí znát osvědčené provozní postupy, aby se minimalizovala pravděpodobnost výskytu jakýchkoli incidentů. V roce 2020 jsme zahájili revizi našich předkvalifikačních kritérií, zlepšili jsme výběrová řízení a komunikaci s našimi partnery.

Pracovní oblasti Safety Assurance Programu

5

Audity, inspekce & reporting

Naše audity, inspekce a reporting se zaměřují na zajištění smysluplných bezpečnostních opatření, a také na provádění analýz hlavních příčin, které jsou následně podkladem pro školení. Klíčovou činností v rámci této pracovní oblasti jsou inspekční kontroly a návštěvy pracovišť.

Průběžně provádíme kontroly procesů na dvou hlavních úrovních. Na primární úrovni jsme v roce 2020 provedli více než 10 000 kontrol stavebních procesů na 847 stavbách, což je výrazně více než v předchozím roce. Na sekundární úrovni bylo provedeno více než 200 kontrol dodržování bezpečnosti procesů se snižujícím se trendem nálezů nedostatků, což je dáno zvyšující se efektivitou kontrol na primární úrovni. Oba typy kontrol se společně zaměřují na dodržování pracovních postupů, na hodnocení rizik a správnost dokumentace a také na to, aby práce byly prováděny správně a bezpečně.

Na začátku loňského roku jsme zahájili zvláštní inspekční kontroly zaměstnanců i dodavatelů pro práce se zvýšeným rizikem s ročním cílem 500 provedených kontrol. V roce 2020 jsme tento cíl překročili a provedli jsme celkem 622 kontrol, což je třikrát více než v roce 2019. Při zohlednění celkového počtu kontrol bylo pouze v několika případech zjištěno nedodržení předpisů nebo jiné nedostatky. Většinou se týkaly nesprávně zajištěných staveništ nebo výkopů, přetěžování okrajů výkopů, nesprávných osobních ochranných pracovních prostředků nebo chybějících oprávnění.

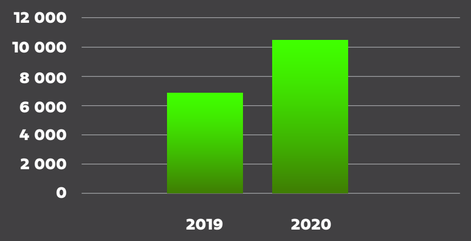
Kromě cílených inspekčních kontrol provádíme i návštěvy pracovišť, při nichž se formou diskuzí s našimi zaměstnanci snažíme lépe porozumět povaze jejich práce a následně určit způsoby, jak snížit počet incidentů. Každý rok se všichni členové Management Boardu zavazují provést čtyři návštěvy pracovišť. V květnu 2020 jsme nově definovali metodiku návštěv na pracovištích, aby byly objektivnější a aby se konaly s pravidelnou frekvencí. Určili jsme prioritní oblasti návštěv, které se řídí klíčovými ukazateli výkonnosti v oblasti incidentů, a začali jsme připravovat školicí materiály pro manažery provádějící návštěvy.

V průběhu roku 2020 absolvovalo vrcholové vedení školení, jak správně provádět návštěvy na pracovištích s cílem zvýšit podporu kultury bezpečnosti ve skupině GasNet. Chceme zejména nutnost používání nové aplikace na zaznamenávání a hlášení bezpečnostních podnětů. Pandemie COVID-19 omezila počet návštěv, které jsme mohli v loňském roce fyzicky provést, a proto jsme pilotně zavedli virtuální (online) návštěvy pracovišť se zaměřením na stavební práce. Tyto virtuální návštěvy zdůraznily význam pravidelného hodnocení rizik a daly kolegům příležitost klást otázky a sdílet poznatky z oblasti bezpečnosti práce.

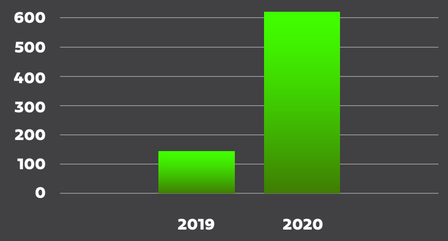
V roce 2020 jsme mohli uskutečnit pouze 6 návštěv (3 osobní návštěvy členů Management Boardu a 3 virtuální návštěvy investorů včetně MIRA, BCI a ACP). Naším plánem pro rok 2021 je však dále rozvíjet oba koncepty návštěv pracovišť a dodržovat vysokou frekvenci návštěv.

PŘES 10 000 KONTROL NA 847 STAVBÁCH V ROCE 2020

Inspekční kontroly stavebních procesů



Inspekční kontroly prací se zvýšeným rizikem



Pracovní oblasti Safety Assurance Programu

6

Kultura bezpečnosti, komunikace & odpovědnosti

Chceme změnit naši kulturu tak, aby bezpečnost byla v popředí pozornosti všech zaměstnanců a partnerů. V loňském roce jsme zahájili pravidelné průzkumy kultury bezpečnosti. Vypracovali jsme akční plán na zlepšení vnímání bezpečnosti našimi zaměstnanci. Vylepšili jsme náš systém hlášení, který monitoruje bezpečnost řízení vozidel, a revidovali jsme naše klíčové ukazatele a cíle v oblasti BOZP (další podrobnosti jsou popsány v části Kultura bezpečnosti).

Kromě hlavních pracovních oblastí se neustále snažíme hledat nová řešení pro zlepšení bezpečnosti pomocí nových technologií. Na konci roku 2020 jsme zahájili přípravu školení formou digitálních simulací krizových situací – tzv. virtuální realitu. Toto školení plánujeme zahájit na začátku roku 2022. Pomocí virtuální reality můžeme vytvářet a digitálně modelovat mimořádné situace, jako jsou požáry, výbuchy nebo sesuvy půdy s dalšími vnějšími vlivy počasí a dopravy. Kromě toho plánujeme v jednom z našich regionů vytvořit nové školicí středisko se zkušebním polygonem (simulátorem), aby si zaměstnanci mohli prakticky a bezprostředně vyzkoušet nejrůznější rizikové situace. Těmito způsoby můžeme dále zdokonalovat naše školení a zajistit, aby zaměstnanci byli lépe připraveni na případná rizika při své každodenní práci nebo při pohotovostních zásazích.

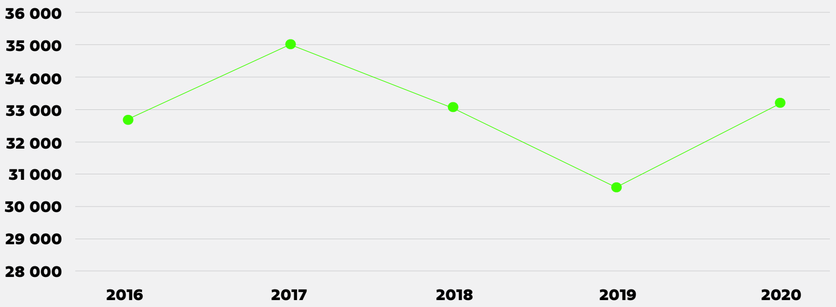
Bezpečnost veřejnosti a spolehlivost plynárenské sítě

Uvědomujeme si svou odpovědnost za bezpečí veřejnosti. Zavázali jsme se, že ji budeme chránit pomocí nejmodernějších technik detekce a kontroly. Zajišťujeme nepřetržitou, spolehlivou a bezpečnou distribuci plynu. Provozujeme non-stop pohotovostní linku pro veřejnost (1239) pro případ jakýchkoli incidentů spojených s plynem.

V případě incidentu na plynárenské síti je naše pohotovost připravena okamžitě reagovat a v případě potřeby řešit problémy v úzké spolupráci s hasiči. Na havárie reagujeme bez prodlev. Při zásahu dodržujeme přísná bezpečnostní pravidla. V roce 2020 jsme zaznamenali více než 33 000 telefonických hlášení od externích subjektů a **0 úrazů** s účastí veřejnosti.

V rámci našeho Safety Assurance Programu se zaměřujeme na zajištění toho, abychom veškerou údržbu nebo výstavbu naší plynárenské sítě prováděli co nejbezpečnějším způsobem. Před zahájením jakýchkoli prací se provádí důkladné posouzení rizik a zavádějí se nezbytná opatření ke zmírnění dopadů na veřejnost. Opatření zahrnují značení, osvětlení, zábrany a dohled.

Počet úspěšně vyřešených telefonických hlášení od externích subjektů

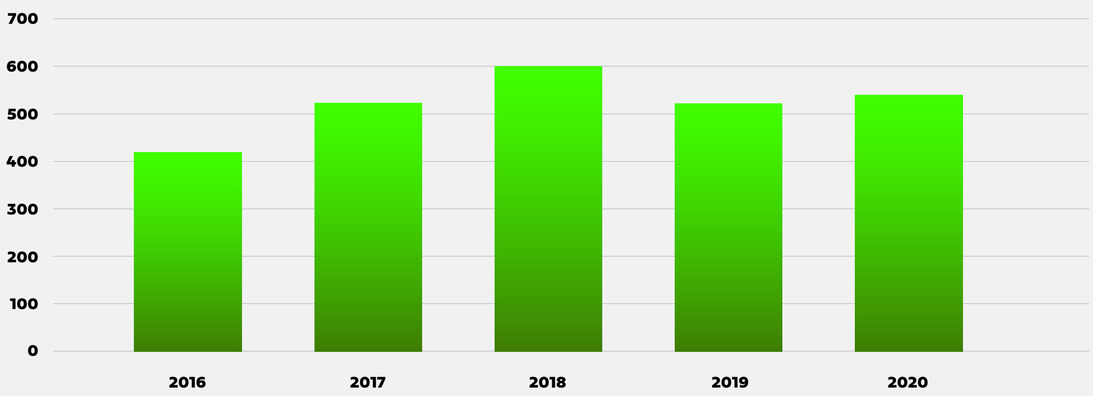


S bezpečím veřejnosti úzce souvisí zajištění spolehlivosti naší plynárenské sítě. V roce 2020 jsme úspěšně zvládli pandemii COVID-19 s nulovým počtem závažných poruch. Celkově došlo k 11 případům způsobeným interními provozními činnostmi a 537 případům způsobeným třetí stranou. Na všechny tyto události jsme reagovali včas a bezpečně jsme je vyřešili.

Ke zvýšení bezpečnosti sítě přijímáme řadu konkrétních opatření. Provádíme pravidelnou kontrolu a údržbu, značného pokroku dosahujeme při výměně našich ocelových plynovodů za odolnější polyethylenové. Zajišťujeme, aby se veškerá nová zeleň vysazená v České republice nenacházela v ochranném pásmu plynovodní sítě, kde potřebujeme volný přístup v případě poruchy.

Pokud jde o nové iniciativy, na konci roku 2020 jsme modernizovali naše vozidla pro detekci úniků plynu. Zrychlujeme tím kontrolu sítě, abychom mohli dříve odhalit problémy, které by mohly mít dopad na spolehlivost naší sítě a bezpečnost veřejnosti.

Počet narušení naší sítě činností třetích stran



GasNet provádí vytyčení plynárenské sítě zdarma

Zdraví zaměstnanců

Záleží nám na zdraví našich zaměstnanců a snažíme se pro ně vytvářet odpovídající podmínky na pracovišti. Všem zaměstnancům nabízíme pravidelné lékařské prohlídky; v některých případech jsou prohlídky povinné. **V loňském roce naši zaměstnanci absolvovali 20 054 povinných lékařských prohlídek k ověření jejich zdravotní způsobilosti k výkonu práce.**

V roce 2020 jsme realizovali řadu projektů na ochranu zdraví, jako jsou školení první pomoci nebo informační schůzky o prevenci rakoviny. Pro rok 2021 plánujeme tyto aktivity organizovat znovu a některé z nich i rozšířit v rámci akce Zdraví zaměstnanců, při níž budeme průběžně distribuovat videa a letáky o zdravém životním stylu. Mezi klíčová témata v rámci těchto aktivit patří odolnost vůči stresu, ergonomie, výživa a svalová zátěž.

V GasNetu se snažíme aktivně snižovat nemocnost. V roce 2020 vznikly z důvodu nemoci ztráty ve výši 2,5 % z celkového fondu pracovní doby. Také duševní zdraví a psychická pohoda zaměstnanců jsou pro nás nesmírně důležité. Všechny naše kolegyně a kolegové mají přístup ke službám psychologické poradny.

K pravidelným opatřením se řadí schůzky vedoucích pracovníků s jejich týmy. Sledujeme vytíženost jednotlivých oddělení i jednotlivců. Zohledňujeme ergonomii pracoviště v kancelářích i v terénu, abychom zmírnili rizika z možné jednostranné zátěže.

Kromě naší standardní zdravotní podpory jsme se snažili našim lidem aktivně pomáhat během pandemie COVID-19.

Významně jsme podpořili očkování a poskytli kvalitní osobní ochranné pracovní prostředky všem zaměstnancům a partnerům jako příspěvek GasNetu k boji s celosvětovou pandemií.

Kultura bezpečnosti na pracovišti

Ve skupině GasNet jsme přesvědčeni, že kultura bezpečnosti je základem dlouhodobého zlepšování bezpečnosti. Všem zaměstnancům se pravidelně rozesílají celofiremní a manažerská sdělení, která zdůrazňují důležitost bezpečných pracovních postupů. **Součástí komunikace jsou pravidelné průzkumy Arnold, které poskytují vedoucím zaměstnancům a vedení společnosti zpětnou vazbu. Díky tomu je dialog o bezpečnosti oboustranný a nevzniká pocit, že je kultura bezpečnosti zaměstnancům vnucována. V roce 2020 jsme měli u těchto průzkumů vysokou návratnost, a to 83 %.**

Na konci roku 2020 jsme provedli celopodnikový průzkum kultury bezpečnosti s cílem posoudit celkové vnímání bezpečnosti našimi zaměstnanci a identifikovat oblasti, které je třeba zlepšit. **Průzkum využívá metodiku NOSACQ 50, která zahrnuje otázky napříč 7 bezpečnostními oblastmi a nabízí i srovnávání s podobnými společnostmi.** Průzkumu se zúčastnilo 2113 zaměstnanců, což odpovídá 90% návratnosti. Výsledky ukázaly nadprůměrnou úroveň kultury bezpečnosti v GasNetu ve srovnání s jinými podobnými společnostmi. Stále však máme před sebou dlouhou cestu, protože mnoho bezpečnostních aspektů nebylo hodnoceno pozitivně.

Abychom dále zlepšovali naši kulturu bezpečnosti, vypracovali jsme dlouhodobý akční plán zaměřený na přijetí kolektivní odpovědnosti a tím i zvýšení angažovanosti všech zaměstnanců.

Průzkumy v oblasti BOZP 2020

Nová strategie v oblasti BOZP

4/9 **Průzkum o povědomí o nové strategii BOZP a její srozumitelnosti.**

závěr Dokumenty musí být srozumitelné pro každého. Apel na útvary s nízkou návratností odpovědí.

Nehody / závažné incidenty

18/9 **Ověření, že se informace o nehodách a nápravných opatřeních dostanou ke všem zaměstnancům.**

závěr Budeme i nadále používat průzkumy k ověření šíření informací o bezpečnostních incidentech a přijatých opatřeních.

Skoronehody

30/10 **Zpětná vazba k systému hlášení skoronehod.**

závěr Potřeba zlepšit systém hlášení.

Hlášení nehod

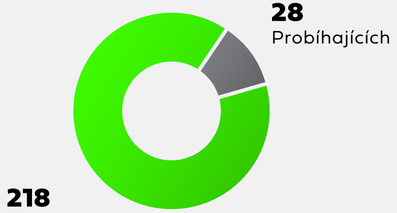
13/11 **Ověření, zda se informace o nápravných opatřeních dostaly ke všem zaměstnancům. Kontrola správného postupu hlášení nehod.**

závěr Nutnost posílit komunikaci a sdílení informací.

Chatbot Arnold je nástroj pro zaměstnanecké průzkumy. Je k dispozici i na mobilních zařízeních. Míra návratnosti dosahuje 83 %.

Dalším způsobem, který používáme ke sledování úrovně kultury bezpečnosti ve skupině GasNet, je počet nahlášených bezpečnostních podnětů našimi zaměstnanci. V loňském roce jsme obdrželi celkem 246 hlášení a 90 % z nich bylo okamžitě vyřešeno prostřednictvím zavedení nápravných opatření nebo informací našim zaměstnancům. Naším cílem je počet takových podnětů dál zvyšovat, protože odráží celkové vnímání bezpečnosti a pomáhá nám řešit problémy dříve, než přerostou v závažnější incidenty a úrazy. V této souvislosti jsme spustili novou verzi naší mobilní aplikace GasNet Bezpečně, která zaměstnancům nabízí snadnou platformu pro hlášení incidentů. Aplikace také obsahuje rady a pokyny v oblasti bezpečnosti. Zaměstnanci tak mají rychlý přístup k informacím, které jim dávají jistotu při provádění jejich úkolu.

246 nahlášených bezpečnostních podnětů



28
Probíhajících

218
Uzavřených

Kromě včasného informování našich zaměstnanců o zásadách bezpečného chování na pracovišti se všichni manažeři zúčastní školení Zdravé vedení, které pak mohou sdílet se svými týmy. V roce 2020 se školení zúčastnilo 90 z 270 manažerů a zbytek ho absolvuje v prvním čtvrtletí 2021.

Průzkumy Arnold

Arnold je náš konverzační robot (chatbot) specializovaný na online průzkumy mezi zaměstnanci. Od září 2020 provádíme dvakrát měsíčně průzkumy s cílem získat zpětnou vazbu týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví. **Každý zaměstnanec může odpovídat pod svým jménem, nebo anonymně. Algoritmus chatbota znemožňuje identifikaci respondenta, a to i v malých týmech.**

První průzkum v roce 2020 se zaměřil na představení systému Arnold zaměstnancům a obsahoval především obecné otázky o možnostech průzkumů. **Návratnost průzkumu byla 83 %** a 53 % respondentů vyjádřilo zájem o řešení otázek celkové spokojenosti a motivace. To jsou důležité podněty, kterými jsme se rozhodli zabývat na začátku roku 2021.

Na základě výsledků průzkumu jsme vytvořili školicí materiály a manažeři všech úrovní prošli příslušným školením.

Výhled po roce 2020

V roce 2020 jsme se ve skupině GasNet v oblasti bezpečnosti vydali novým směrem. Nový Safety Assurance Program má šest pracovních oblastí a cíl ukotvit zásady bezpečnosti ve všech našich činnostech. Budeme i nadále pokračovat v pozitivním trendu u našich klíčových ukazatelů výkonnosti.

V roce 2021 bude nový Safety Assurance Program základem veškerých našich aktivit v oblasti bezpečnosti. Doplní ho další projekty, včetně nového programu kontrolních návštěv na stavbách. V rámci tohoto programu budou prováděny osobní a virtuální návštěvy, které se už ukázaly jako nesmírně užitečné pro ověření toho, co se naši lidé naučili. Dále budeme v návaznosti na celopodniková školení zaměřená na bezpečnost pokračovat ve vývoji nových simulačních školení, abychom naše zaměstnance a partnery co nejrealističtěji vystavili podmínkám možných incidentů.

V roce 2021 uvedeme do provozu nová vozidla na kontrolu úniků plynu a ve spojení s modernizací našich plynovodů (výměna ocelového potrubí za polyethylenové) budeme mít bezpečnější síť s menším počtem úniků.

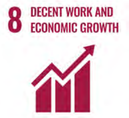
Roste využívání nové mobilní aplikace GasNet Bezpečně, která má našim zaměstnancům zjednodušit hlášení bezpečnostních podnětů a umožnit lepší evidenci bezpečnostních pochůzek. V neposlední řadě je v plném proudu i naše úsilí o podporu kultury bezpečnosti. Rozesíláme pravidelná sdělení s cílem průběžně informovat zaměstnance o bezpečnostních tématech a podporovat myšlení, při němž je bezpečnost na prvním místě.

Výhled po roce 2020
vybrané ukazatele

→ SAFETY ASSURANCE PROGRAM
→ NOVÁ VOZIDLA NA KONTROLU ÚNIKŮ PLYNU
→ NÁHRADA OCELOVÝCH PLYNOVODŮ ZA POLYETHYLENOVÉ
→ NOVÁ MOBILNÍ APLIKACE GASNET BEZPEČNĚ

#2.1 Shrnutí Cílů udržitelného rozvoje OSN

Zajistit zdravý život a zvyšovat jeho kvalitu pro všechny v jakémkoli věku



Podporovat trvalý, inkluzivní a udržitelný hospodářský růst, plnou a produktivní zaměstnanost a důstojnou práci pro všechny

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Náš příspěvek k vybraným Cílům udržitelného rozvoje OSN

Cíl 3.6.

- Kurzy defenzivní jízdy nabízené všem našim zaměstnancům.
- Sledování údajů o firemním vozovém parku s cílem identifikovat řidiče, kteří se dopouštějí nebezpečných praktik (např. překračování rychlosti), a zavedení nápravných opatření (např. další kurzy bezpečné jízdy).
- Pravidelné kontroly vozidel a vyžadování zdravotní způsobilosti od všech řidičů.

Cíl 8.8.

- Aktualizace směrnic a interních pokynů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s ohledem na nejnovější technologie, materiály a pracovní postupy. Zavedení zlepšených postupů do praxe prostřednictvím příruček, širokého portfolia školení a průzkumů kultury bezpečnosti.
- Řízení bezpečnostních procesů prostřednictvím oddělení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které historicky plní požadavky TPG a OHSAS 18001. Snaha být v obecném souladu s požadavky normy ISO 45001.
- Důraz Safety Assurance Programu na neustálé zlepšování našeho systému řízení bezpečnosti.
- Sledování výkonnosti v oblasti bezpečnosti a dodržování našich procesů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s pravidelným podáváním zpráv Výboru BOZP & ŽP.
- Sdílení a přenos osvědčených postupů, relevantních interních bezpečnostních instrukcí a směrnic k dodavatelům. Zajištění důsledného dodržování bezpečnostních postupů ze strany dodavatelů a vyžadování jejich dodržování u našich zaměstnanců.

gasnet

Část

#2.2

Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

“Jsme plynaři a věříme v budoucnost plynu. Plyn má své místo v moderní a zelené energetice, ať už ve formě zemního plynu, nebo v obnovitelných formách, jako je biometan nebo vodík.”

Thomas Merker,
Chief Financial Officer

Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

Udržitelnost je základním stavebním kamenem našeho podnikání a náš závazek vychází ze sdílené odpovědnosti za životní prostředí a z odhodlání dosáhnout nízkouhlíkové budoucnosti. V souladu s prioritami nové strategie usilujeme o minimalizaci negativních dopadů naší činnosti na životní prostředí a podporujeme dekarbonizaci české energetiky a průmyslu.

Vzhledem k přírodním podmínkám a zatím omezené dostupnosti obnovitelných zdrojů energie a řešení na bázi vodíku bude v příštích desetiletích hrát zemní plyn v energetice České republiky zásadní roli. Očekává se nárůst podílu zemního plynu při výrobě elektřiny a v dalších průmyslových odvětvích v důsledku ukončení využívání uhlí. V roce 2020 se uhlí a ropa podílely na spotřebě primární energie v České republice 54 %, a to především v teplárenství, průmyslu a dopravě. Česká vláda zahájila kroky na podporu energetické transformace a už nyní můžeme pozorovat zvýšený zájem o zemní plyn - 45 % nových žádostí u Státního fondu životního prostředí ČR (SFŽP) a Ministerstva průmyslu a obchodu ČR (MPO) připadá na projekty, které počítají s využitím plynu.

Přechod od uhlí k jiným palivům otevírá příležitost GasNetu prosazovat zemní plyn jako prostředek energetické transformace klíčových energetických a průmyslových odvětví. České republice tento krok pomůže v plnění vlastních emisních cílů do roku 2050. Naší ambicí je urychlit proces dekarbonizace tím, že podpoříme náhradu uhlí zemním plynem v teplárenství a pro odvětví dopravy nabídneme nízkouhlíkovou náhradu v podobě LNG. Dále se snažíme k naší síti průběžně připojovat nové biometanové stanice, abychom v blízké budoucnosti umožnili distribuci nízkouhlíkových plynů. Při modernizaci naší distribuční sítě budeme postupovat tak, aby byla v budoucnu připravena na distribuci vodíku. V neposlední řadě se rovněž zaměřujeme na vytvoření vhodných tržních pravidel a právního rámce na podporu budoucí distribuce vodíku.

Abychom mohli splnit výše uvedené cíle, spustili jsme program **Future of Gas**, který podrobněji popisujeme v samostatné části této Zprávy. Zavázali jsme se také ke snižování dopadů na životní prostředí způsobených našimi vlastními aktivitami. Za tímto účelem jsme zahájili celofiremní program **Green GasNet**, který koordinuje veškeré enviromentální aktivity s cílem minimalizovat nejen naše vlastní emise skleníkových plynů, ale i další zdroje znečištění. Abychom tyto snahy uskutečnili a promítli jejich výsledky do všech našich procesů, máme nastaven systém environmentálního řízení (EMS) v souladu s normou ISO 14001. Díky EMS si můžeme být jisti, že všechny činnosti skupiny GasNet jsou v souladu s legislativními požadavky a procesy jsou řízeny se vší odpovědností vůči naší společné budoucnosti.

PŘEHLED CÍLŮ SDG →

Emise skleníkových plynů

Změna klimatu je jednou z největších výzev, kterým současný svět čelí. Pařížská dohoda podepsaná v roce 2015 na konferenci o změně klimatu COP21 stanovuje cíl omezit globální oteplování výrazně pod hranici 2 °C (nejlépe 1,5 °C) ve srovnání s obdobím před zahájením masové průmyslové výroby.

Globální situace

Mezivládní panel pro změnu klimatu (IPCC) uvedl, že zvýšení teploty o 2 °C bude mít ničivé dopady na klima, životní prostředí a přírodní systémy, jak je známe dnes. V důsledku toho je nezbytné, abychom dekarbonizovali odvětví energetiky a teplárenství, protože obě tyto oblasti tvoří významnou část emisí České republiky.

Evropská komise v prosinci 2019 zveřejnila program Zelená dohoda pro Evropu, který obsahuje akční plán s cílem uhlíkové neutrality do roku 2050. Na národní úrovni Česká republika rovněž představila návrh Národního energetického a klimatického plánu, který stanoví konkrétní cíl snížení emisí skleníkových plynů o 30 % do roku 2030 ve srovnání s rokem 2005 a další orientační cíle do roku 2050. Česká republika se zavázala k dosažení 22 % podílu obnovitelných zdrojů energie (OZE) na spotřebované energii do roku 2030, včetně dílčího cíle 14 % podílu OZE v dopravě.

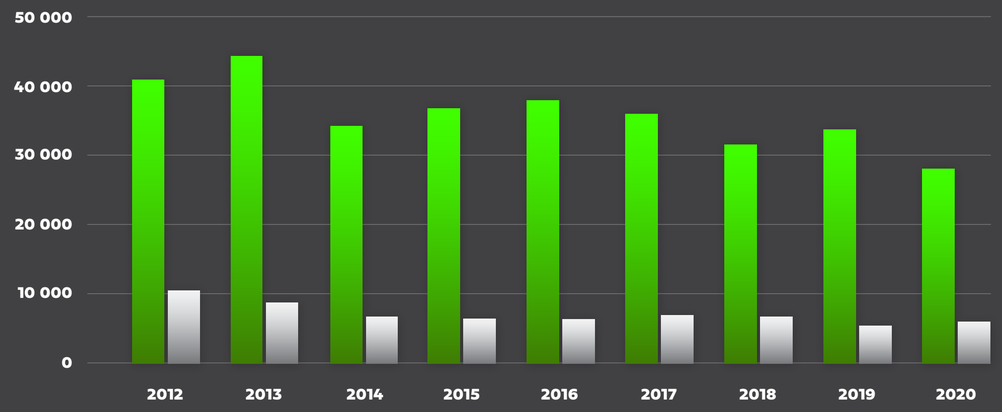
Náš přístup

GasNet se aktivně podílí na utváření budoucnosti čistých zdrojů energie zejména proto, že plyn bude hrát klíčovou roli v transformaci české ekonomiky. Ta je v současné době značně závislá na uhelných technologiích, zejména pro výrobu elektřiny a tepla. Důležitou roli bude v budoucnu hrát také biometan, což je obnovitelný zdroj energie a může se spolu se zemním plynem vtláčet do distribuční sítě. Důkladně také posuzujeme a diskutujeme naši roli a cesty vedoucí k budoucí ekonomice založené na vodíku. Pečlivě sledujeme výsledky experimentů s touto technologií jinde v Evropě.

Interní projekty GasNetu, které reagují na národní a unijní emisní závazky, zaznamenaly v letech 2020 i 2021 značný posun. Spustili jsme **Green GasNet**, nový program koordinující všechny klíčové iniciativy v oblasti životního prostředí s důrazem na zdroje emisí skleníkových plynů a možnosti jejich snižování. Transformační role zemního plynu a jeho obnovitelných forem, včetně biometanu a vodíku, vyžaduje nové know-how a větší rozšíření těchto technologií. S ohledem na výzvy nadcházejícího období jsme iniciovali program **Future of Gas** (v rámci širšího programu Green GasNet), který má za cíl vytyčit budoucí cíle českého plynárenství.

Ve skupině GasNet si uvědomujeme důležitost snižování emisí skleníkových plynů a zároveň hledáme všechny možnosti pro inovativní, bezpečné a efektivní přizpůsobení se měnícím se podmínkám. V posledním desetiletí naše emise skleníkových plynů neustále klesají a naším cílem je tento trend posílit dalším snižováním technologických ztrát a úniků a pokračovat v procesu optimalizace spotřeby energie.

Emise skleníkových plynů (tCO_2e)



Scope 1
Zdroje emisí

Technologické ztráty
Spotřeba zemního plynu v provozu
Spotřeba zemního plynu v budovách
Spotřeba pohonných hmot

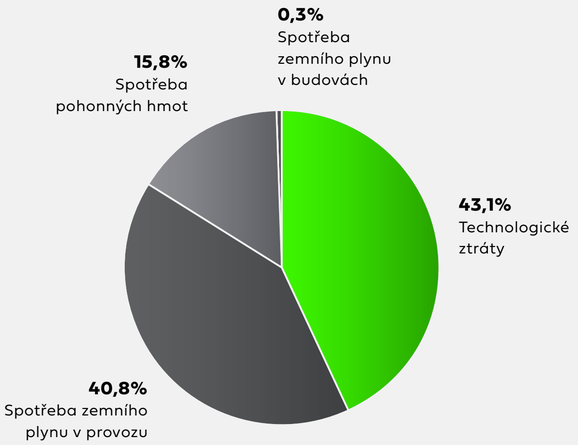
Scope 2
Zdroje emisí

Spotřeba elektrické energie v provozu
Spotřeba elektrické energie v budovách

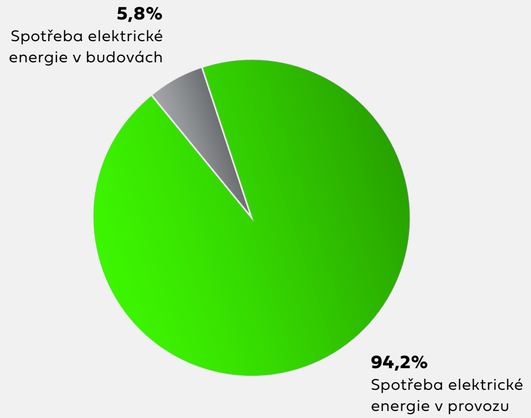
Upozornění: Naše emise skleníkových plynů byly vypočteny dle globálního standardizovaného rámce Greenhouse Gas Protocol s použitím místních emisních faktorů, emisních faktorů IPCC a emisních faktorů US EPA. Vzhledem k probíhajícímu vývoji přesnějších metodik pro emise skleníkových plynů a stanovení výchozího stavu po převodech aktiv poskytnuté údaje v současné době nezahrnují úniky z naší sítě a spotřebu energie z několika nedávno získaných budov. V důsledku toho a také kvůli tomu, že neustále zpřesňujeme naše emisní statistiky, očekáváme poměrně výrazný nárůst emisí jak ve Scope 1, tak ve Scope 2 pro roky 2021 a dále.

ZA POSLEDNÍCH 9 LET SE NÁM PODAŘILO SNÍŽIT EMISE VE SCOPE 1 O **32%** A VE SCOPE 2 O **42%**.

2020 Scope 1
Zdroje emisí (tCO_2e)



2020 Scope 2
Zdroje emisí (tCO_2e)



Emise skleníkových plynů podrobněji

Technologické ztráty a úniky na síti

Významným zdrojem emisí jsou pro nás technologické ztráty a úniky. Větší úniky jsou obvykle nalezeny a odstraněny ve velmi krátké době. Projevuje se zde náš velký důraz na bezpečnost a ochranu veřejnosti i našich zaměstnanců. V GasNetu se průměrná doba na odstranění úniků díky optimálně nastavenému procesu a organizaci pohotovostní služby historicky pohybuje výrazně pod požadavky právních předpisů. Aktivně také měříme vlastní ztráty v síti a snažíme se snižovat jejich objem a tím i celkové emise.

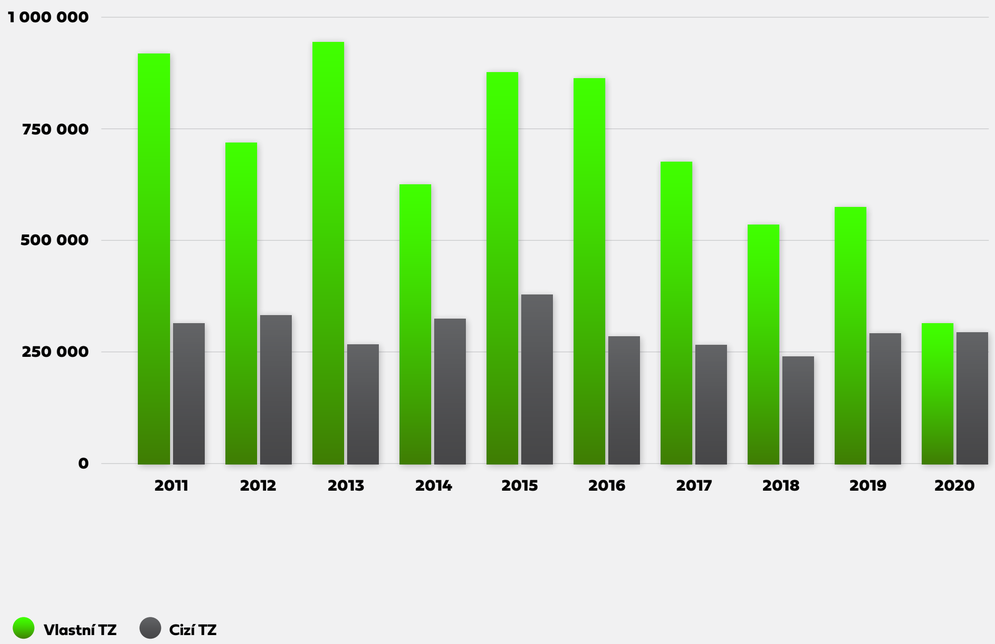
Technologické ztráty (TZ) zahrnují celkový objem vypouštěného a uniklého plynu v důsledku technologických operací (výstavba, údržba, opravy) na naší síti a závažných havárií vyžadujících okamžitý zásah. Rozlišujeme mezi vlastními TZ a cizími TZ. Do vlastních TZ se započítává plyn vypouštěný při odtlakování nebo plnění plynovodů a uniklý plyn v důsledku naší činnosti. Do cizích TZ patří plyn uniklý v důsledku narušení plynovodu způsobeného externími subjekty, zejména se jedná o stavební činnost. Vzhledem k tomu, že tyto ztráty plynu vyžadují řádný dohled a monitorování, vyvinuli jsme přesné metody pro výpočet a průběžné snižování objemů technologických ztrát v našich provozech pomocí moderních a bezpečných technologií pro odstraňování úniků. Patří sem třeba stoplovací nebo balónovací zařízení a různé druhy bypassů.

Za posledních deset let se nám podařilo snížit vlastní technologické ztráty o 56 %. V tomto trendu hodláme pokračovat a máme v této oblasti velmi ambiciózní cíle.

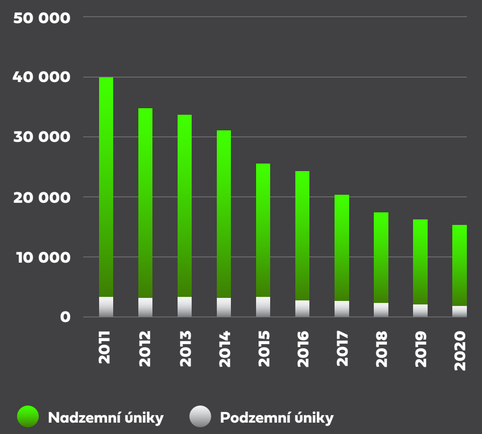
Úniky na síti, většinou menšího objemu, jsou způsobeny především poruchami těsnosti nebo zhoršeným stavem našich plynovodů v důsledku koroze nebo prasklin. Podle místa jejich vzniku se dělí do dvou skupin – podzemní a nadzemní. Přestože v rámci naší každodenní činnosti provádíme pravidelné kontroly a zároveň využíváme moderní metody detekce, ne všechny úniky lze snadno odhalit. Mimořádně obtížné je identifikovat zejména drobné podzemní úniky. Vzhledem k náročnosti detekce a komplikovanosti případného měření objemu úniků v současné době sledujeme a vykazujeme pouze absolutní počet zjištěných a opravených úniků.

V posledním čtvrtletí roku 2020 jsme začali vyvíjet metodu výpočtu emisí metanu z úniků na síti s cílem zpřesnit vykazování emisí a najít další opatření ke snížení úniků. Vzhledem k tomu, že zemní plyn obsahuje více než 95 % metanu, což je mimořádně silný skleníkový plyn s potenciálem globálního oteplování vyšším než u CO_2, je eliminace objemu úniků pro GasNet naprosto klíčová.

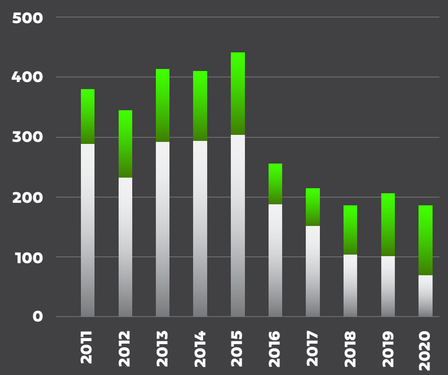
Technologické ztráty (m³)



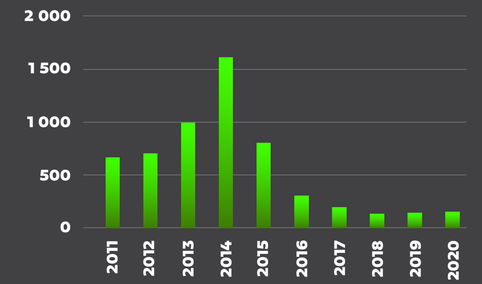
Počet úniků z nízkotlakých plynovodů



Počet úniků z vysokotlakých plynovodů



Počet úniků z regulačních stanic



63%

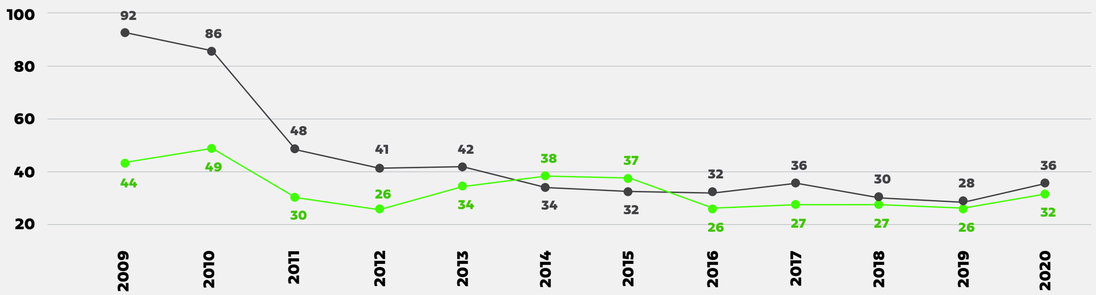
SNÍŽENÍ ÚNIKŮ MEZI LETY 2011 A 2020

GasNet neustále zvyšuje podíl polyethylenových (PE) plynovodů ve své distribuční soustavě a nahrazuje starší části sítě tvořené hlavně ocelovými plynovody s vyšší mírou poruchovosti. PE je spolehlivější a bezpečnější materiál, což se jasně odráží ve snižujícím se počtu úniků. Počet úniků snižujeme i u regulačních stanic, což v součtu znamená pokles o 63 % mezi lety 2011 a 2020. V budoucnu chceme na tento pozitivní trend navázat další modernizací naší infrastruktury.

Vlastní fyzické odstraňování úniků je základem našeho závazku v oblasti bezpečných dodávek plynu. Po vyhodnocení rizik u každého zjištěného úniku se na základě našich provozních priorit snažíme poškozený úsek plynovodu co nejdříve opravit. Důsledně dbáme na minimalizaci dopadů na naše zákazníky a rychlým odstraněním snižujeme objem uniklého metanu do atmosféry. Postupně zkracujeme dobu odstraňování úniků a řídíme se přísnějšími lhůtami, než nám nařizuje zákon. V současné době odstraňujeme únik v průměru za 36 dní u podzemních a za 32 dní u nadzemních úniků. Zatímco v této kategorii se pohybujeme v řádu dní, větší úniky v obydlených oblastech řešíme do několika hodin. K těmto situacím dochází však velmi vzácně.

Snižování technologických ztrát a úniků na síti bude i nadále naší klíčovou oblastí. Do konce roku 2021 chceme dokončit metodiku výpočtu objemu úniků a stanovit konkrétní cíle pro snížení emisí metanu v následujících letech. Minimalizace objemu vypouštěných a unikajících plynů má pevné místo v našem budoucím podnikání. Management Board se také zavázal k přijetí dalších opatření, která nám významně pomohou na cestě k naplnění našich cílů v oblasti snižování emisí skleníkových plynů.

Průměrná doba do odstranění úniků (dny)



Místopředseda vlády a ministr průmyslu a obchodu ČR Karel Havlíček (vpravo) při podpisu dohody o energetické účinnosti se zástupci GasNetu Martinem Gebauerem a Thomasem Merkerem

Dohoda o energetické účinnosti s ministerstvem průmyslu a obchodu

V březnu 2021 uzavřel GasNet dobrovolnou dohodu o energetické účinnosti s ministerstvem průmyslu a obchodu. Touto dohodou se GasNet, český lídr v distribuci zemního plynu, připojil k projektu ministerstva na podporu energetických úspor a tím i k udržitelné budoucnosti české ekonomiky. Kromě podpory formou různých PR aktivit bude GasNet aktivně pomáhat průmyslovým podnikům a teplárnám, které zvažují přechod od uhlí k ekologičtějším zdrojům energie, jako je zemní plyn.

“GasNet je důležitým hráčem na trhu s energií a jsem rád, že společnost uzavřela dobrovolnou dohodu o energetické účinnosti. Doufáme, že ji budou následovat i další firmy, kterým záleží na životním prostředí a udržitelném rozvoji.”

Karel Havlíček,
Místopředseda vlády
a ministr průmyslu a obchodu

Spotřeba energie v provozu

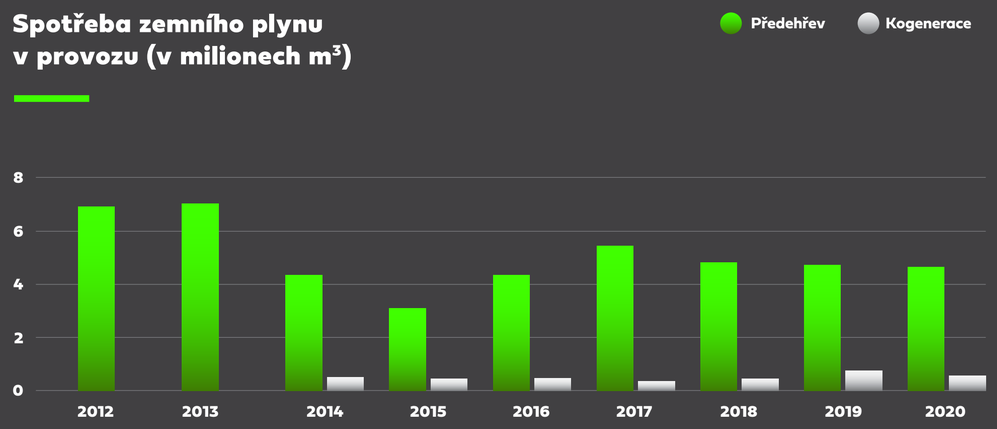
Minimalizovat dopady na životní prostředí se snažíme i v provozních činnostech, kde je hlavním zdrojem emisí vlastní spotřeba zemního plynu a elektřiny. Tuto energii potřebujeme pro provoz elektrických a plynových kotlů pro předehřev v našich regulačních stanicích. Předehřev plynu je důležitý proces, který zvyšuje teplotu plynu tak, aby nedocházelo při poklesu tlaku k zamrzání našich zařízení.

Mimo to provozuje GasNet v současné době ve vybraných velkých regulačních stanicích **tři kogenerační jednotky.** Do konce roku 2021 budou vyměněny dvě jednotky na předávací stanici ve Velkých Němčicích za modernější a účinnější technologii. Třetí kogenerační jednotka na regulační stanici Turgeněvova v Brně je v provozu od roku 2018. Kogenerace slouží nejen pro výrobu tepla, ale zároveň také vyrábí elektrickou energii a tím pomáhá snižovat podíl uhlí na tuzemském energetickém mixu. Do budoucna plánujeme instalaci kogeneračních jednotek i na dalších regulačních stanicích.

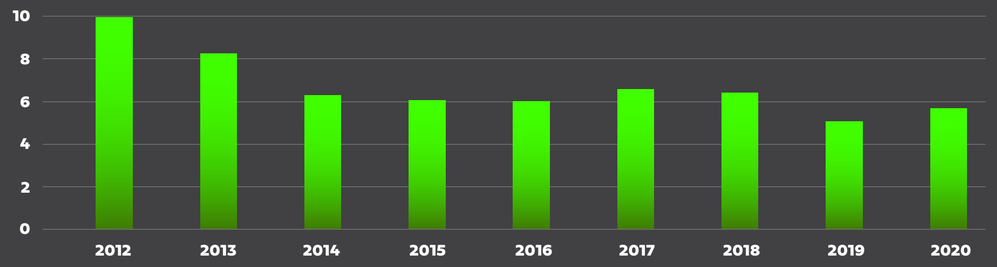
Klíčovým faktorem pro spotřebu energie v našich provozech je počasí. Venkovní teploty zásadním způsobem ovlivňují naši vlastní spotřebu plynu i elektřiny a tento vnější faktor spolu s dalšími aktivitami zaměřenými na optimalizaci spotřeby energie, vedl k velkému výkyvu mezi roky 2014 a 2018. Přesto se díky našemu projektu zahájenému v roce 2014 daří spotřebu elektřiny i plynu průběžně snižovat už od roku 2017. Tento velmi úspěšný projekt se soustředí na zvyšování účinnosti kotlů na předehřev a bude pokračovat nejméně do roku 2026. Zaměřujeme se na výměnu menších plynových kotlů za elektrické a na modernizaci velkých plynových kotlů s cílem zvýšit energetickou účinnost a snížit emise znečišťujících látek.

Na konci roku 2020 jsme také podepsali významnou smlouvu se společností ČEZ ESCO, čímž jsme si zajistili certifikáty zelené elektřiny v hodnotě 8,5 GWh, které pokryjí naši celkovou spotřebu v provozu a sníží tak naše emise uhlíku pro rok 2021. Kromě toho budeme v průběhu roku 2021 zavádět nový systém energetického managementu s certifikací ISO 50001, který dále zlepší naši energetickou účinnost a optimalizuje spotřebu energií.

Spotřeba zemního plynu v provozu (v milionech m³)

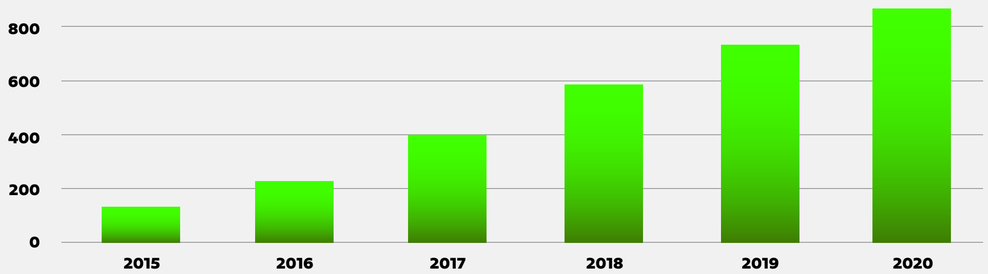


Spotřeba elektrické energie v provozu (GWh)



O 44% MÉNĚ EMISÍ OXIDU UHELNATÉHO A OXIDŮ DUSÍKU DÍKY VÝMĚNĚ 819 KOTLŮ

Kumulativní počet provedených výměn plynových kotlů



Spotřeba energie v našich budovách

Stále hledáme způsoby, jak snížit spotřebu energie ve vlastních i pronajatých budovách. V důsledku nedávného vyčlenění GasNetu ze skupiny innogy bylo v červenci 2020 do našeho vlastnictví převedeno několik objektů a budov a v některých budovách přešly do naší správy i pronajaté prostory. Z tohoto důvodu se v současné době nastavují procesy sledování spotřeby energie v našich objektech a probíhá práce na akčních plánech, které budou obsahovat opatření na optimalizaci spotřeby energie. Jejich dokončení předpokládáme v roce 2021 v souvislosti se zavedením systému energetického managementu dle normy ISO 50001.

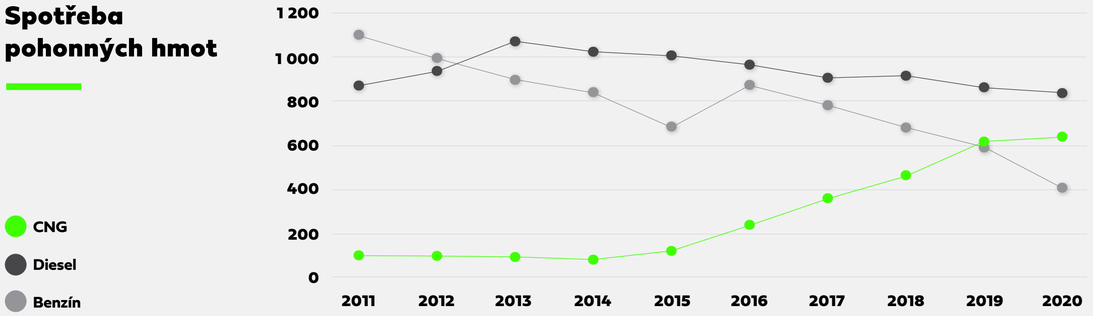
Abychom mohli dekarbonizovat spotřebu elektrické energie, dáváme si ambiciózní cíle v oblasti širšího využití zelené energie. V roce 2021 pokryjeme 100 % nakupované elektřiny z obnovitelných zdrojů, což zahrnuje veškerou spotřebu ve všech našich kancelářských budovách. Nakupovaná zelená energie pochází z veřejných distribučních sítí se zárukou původu zahrnující vodní, solární a větrné elektrárny. Zkoumáme také další způsoby, jak pokrýt naši poptávku po energii prostřednictvím instalací fotovoltaických panelů (FV) a bateriových úložišť v našich prostorách.

Spotřeba pohonných hmot

Pro každodenní spolehlivou a efektivní údržbu naší plynárenské infrastruktury provozuje skupina GasNet rozsáhlý vozový park. Z tohoto důvodu věnujeme velkou pozornost optimalizaci spotřeby pohonných hmot a snažíme se využívat alternativní paliva v maximální možné míře. V této oblasti se ale stále potýkáme s dílčími problémy (neúplné soubory dat) v souvislosti s převodem majetku po našem oddělení od skupiny innogy. Proto také vyvíjíme vlastní datovou základnu, která nám pomůže plnit naše ambiciózní cíle.

Jako distributor zemního plynu logicky podporujeme využívání plynu v dopravě jakožto paliva, které je ve srovnání s klasickými palivy udržitelnější. Proto postupně převádíme náš vozový park na CNG. Podíl CNG v našem vozovém parku výrazně navyšujeme od roku 2014. Tento přechod na CNG vozidla znatelně snížil naši spotřebu fosilních paliv a tím i emise CO_2. **Na konci roku 2020 jsme provozovali 614 vozů na CNG a 12 elektromobilů; celkem 41 % našeho vozového parku. Abychom mohli dále snižovat emise z našich aut, zakoupili jsme certifikáty v hodnotě 8,5 GWh bio-CNG vyrobeného z odpadu, které pokryjí celkovou spotřebu našich CNG automobilů v roce 2021.**

Spotřeba pohonných hmot

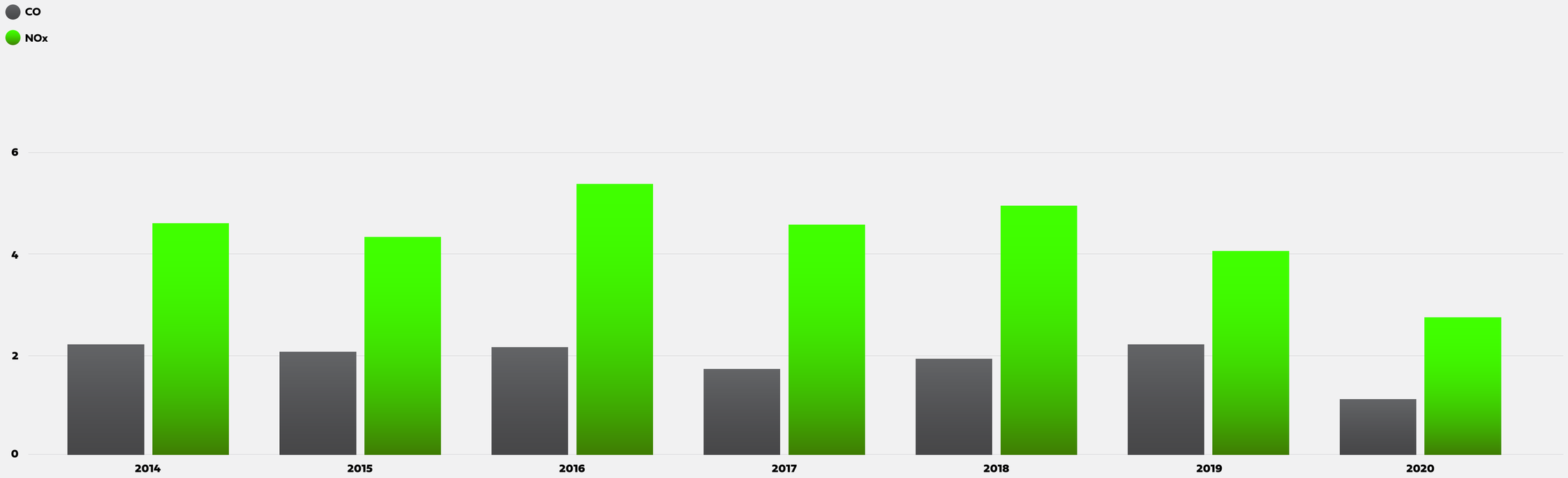


Znečištění ovzduší

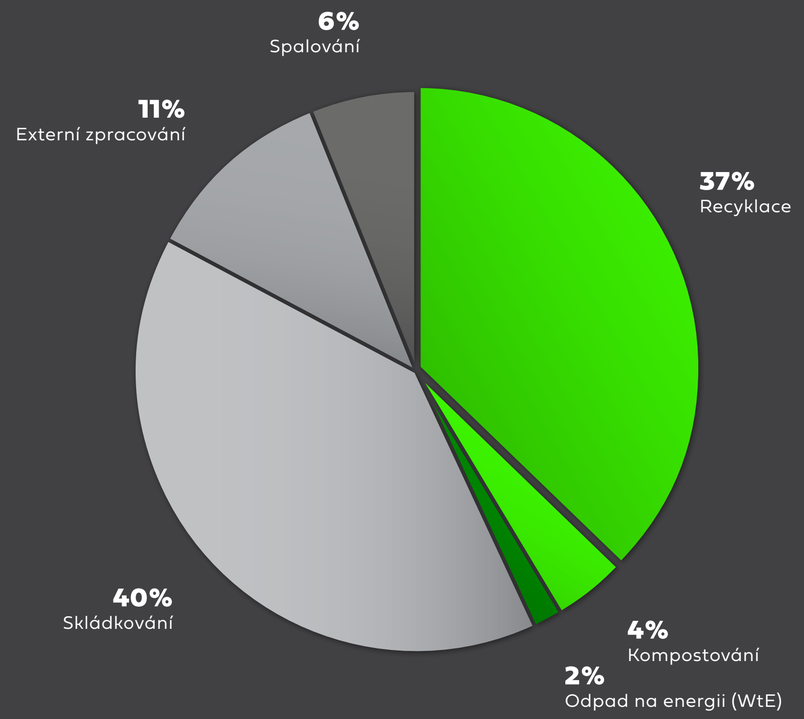
GasNet provozuje celkem 2 729 regulačních stanic s předehřevem plynu, z toho 1 659 stanic využívá k předehřevu kotle na zemní plyn a vypouští znečišťující látky do ovzduší. Proto usilujeme o neustálé snižování emisí oxidů dusíku (NOx) a oxidu uhelnatého (CO) v provozu prostřednictvím optimalizace procesu předehřevu, abychom splnili legislativní požadavky a snížili dopad naší činnosti na kvalitu ovzduší.

Za posledních šest let se nám podařilo na regulačních stanicích výrazně snížit emise CO a NOx, a to o 44 %. Tohoto zlepšení jsme dosáhli díky modernizaci a výměně 819 plynových kotlů. Projekt stále probíhá a bude trvat nejméně do roku 2026. Očekáváme proto další pokračování pozitivního trendu i do budoucna.

Emise CO a NOx (v tunách)



Zpracování odpadu

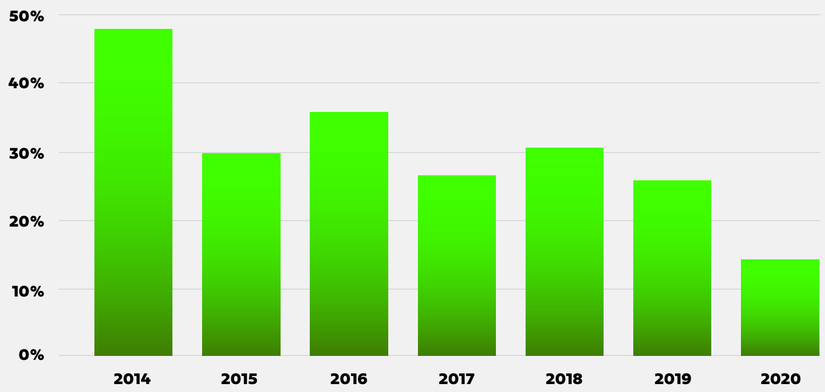


Odpadové hospodářství

V průběhu roku 2020 jsme pokračovali v optimalizaci při nakládání s odpady. Pravidelně sledujeme četnost odvozu a zpracování všech druhů odpadů. Koncem roku 2020 jsme se připravovali na novou legislativu o odpadech, která vstoupila v platnost 1. ledna 2021. Jedním z našich strategických cílů pro rok 2021 je ve spolupráci s oddělením Nákupu nově definovat ekologické požadavky na naše dodavatele a revidovat naše smluvní závazky s cílem předcházet vzniku odpadů kdekoliv, kde je to možné. Abychom snížili objem papírového odpadu a vyhnuli se zbytečnému tisku dokumentů, připravujeme také zavedení elektronického podpisu pro interní i externí použití.

V roce 2020 jsme prostřednictvím externí společnosti zrecyklovali, zkompostovali nebo energeticky využili 43 % našeho odpadu, který by jinak skončil na skládce nebo ve spalovně. **Kromě toho se od roku 2014 výrazně snížil podíl nebezpečného odpadu, konkrétně o 34 %.** Vzhledem k převodu nových kancelářských budov od skupiny innogy očekáváme v roce 2021 značný nárůst objemu odpadu z administrativních činností, který není klasifikován jako nebezpečný. Tento nárůst ale rozhodně neovlivní naše další úsilí o recyklaci a útlum skládkování.

Podíl nebezpečného odpadu



Dobrovolníci z GasNetu odstraňují nepůvodní a škodlivý boryt barvířský z Pálavských vrchů na Moravě.

Podpora komunit & biodiverzity

V souladu s naším dlouhodobým závazkem se snažíme podporovat okolní komunity při řešení environmentálních problémů v regionech, kde působíme, a v maximální míře zajistit ochranu biodiverzity. V našich provozech se snažíme minimalizovat používání herbicidů a dodržujeme přísné legislativní požadavky, aby nedocházelo k poškozování životního prostředí. Provádíme také pravidelná školení našich zaměstnanců a zajišťujeme požadované certifikace podle legislativních norem. V roce 2020 bylo 384 našich provozních pracovníků úspěšně certifikováno pro nakládání s herbicidy.

Klíčovou iniciativou plánovanou do roku 2021 je navázání spolupráce s vybranými neziskovými organizacemi z oblasti ochrany životního prostředí nebo s místními komunitami v různých regionech České republiky. Naším cílem je vytvořit environmentální program pro biodiverzitu, do kterého se budou moci naši zaměstnanci zapojit společně s vybranou externí organizací. Náš příspěvek bude zahrnovat finanční podporu a především aktivní zapojení zaměstnanců do činností v oblasti ochrany životního prostředí (například výsadba stromů nebo čištění vodních toků). V současné době jednáme s několika organizacemi a na 2. čtvrtletí 2021 už máme pro naše zaměstnance naplánováno několik dobrovolnických aktivit v oblasti biodiverzity.

Od roku 2020 pracujeme na přípravě vzdělávacích materiálů, které zvýší povědomí širší veřejnosti o životním prostředí. Prvním zveřejněným materiálem bude návod zaměřený na výsadbu zeleně v ochranných pásmech plynovodů. Jedná se zároveň i o řešení provozního problému, neboť každý rok musí být z důvodů zajištění bezpečného provozu našich sítí pokáceno větší množství stromů. Naším cílem je proto rozšířit informace mezi zúčastněné strany a zajistit vyšší ochranu biodiverzity tím, že chybějící zeleň nahradíme prostřednictvím dobrovolnických aktivit.

GasNet z pozice největšího distributora plynu v České republice vlastní velké množství pozemků. V současné době tyto pozemky využíváme pouze pro náš každodenní provoz. V zájmu udržitelnosti našeho podnikání provedeme podrobnou analýzu těchto pozemků, ze které vyplynou možnosti jejich případného využití. Chtěli bychom, například instalací solárních panelů nebo obnovou mokřadů přispět k naplnění naší vize udržitelné budoucnosti.

Případová studie:

Sanace starých ekologických zátěží

Česká republika historicky využívala fosilní zdroje ve velké míře, v důsledku čehož se nyní potýká s kontaminovanými půdami. Jedná se o dědictví po nevhodném nakládání s nebezpečnými odpady, těžbě a zpracování chemických látek v 19. a 20. století. Po privatizaci na počátku 90. let 20. století dostali noví vlastníci pozemků od státních regulačních orgánů za úkol sanovat kontaminovaná území a zajistit budoucí využitelnost půdy a povrchových nebo podzemních vod.

Skupina GasNet se se starými ekologickými zátěžemi potýká na dvou svých lokalitách – Uherské Hradiště a Javorník. Kontaminovaná zemina v Uherském Hradišti je již plně sanována, sanace podzemní vody však byla v roce 2020 pozastavena z důvodu požadavků na další analýzu kontaminace. Situaci v Uherském Hradišti neustále monitorujeme. V Javorníku, kde měl sanaci v kompetenci jiný právnický subjekt, je sanace částečně dokončena, ale objevily se nové nánosy kontaminované půdy a sanační proces bude pokračovat. Na základě české legislativy hradí naprostou většinu nákladů na sanaci stát.

Považujeme za svou povinnost zajistit, aby dopady naší činnosti na životní prostředí a biodiverzitu byly co nejmenší, a přijímáme veškerá nezbytná opatření pro ochranu půdy a vody před kontaminací.

Budoucnost plynu

Chceme se podílet na transformaci energetiky směřující k vyššímu využívání obnovitelných plynů. Pro podnikání naší společnosti bude určující to, jaké výsledky budeme mít v oblasti ochrany životního prostředí. Proto považujeme vyšší investice do naší distribuční sítě za nezbytný krok k připravenosti na energetickou transformaci v České republice.

GasNet jako největší tuzemský distributor zemního plynu patří k nejdůležitějším energetickým společnostem v České republice. Naše distribuční soustava propojuje tisíce domácností i průmyslových zákazníků. Právě probíhající dekarbonizace nám může zajistit důležitou roli při přechodu k uhlíkové neutralitě. S ohledem na očekávané změny jsme zahájili program **Future of Gas**, jehož cílem je umožnit transformaci v klíčových průmyslových segmentech české ekonomiky. Tento program má tři hlavní cíle – **připojit teplárenské společnosti** dosud využívající uhlí k naší distribuční síti, podpořit LNG jako nízkoemisní alternativu v sektoru dopravy a připravit naši plynárenskou soustavu na distribuci tzv. zeleného plynu – **biometanu** a později **vodíku**.

Aby Česká republika mohla splnit své cíle v oblasti snižování emisí, musí teplárenství přejít od dosud nejvíce využívaného uhlí k ekologičtějším zdrojům energie. Uhlí je v současné době využíváno u 50 % stávajících centrálních zdrojů vytápění. To vytváří velkou příležitost pro zemní plyn. Ve skupině GasNet podpoříme změny v teplárenském sektoru v České republice tím, že budeme prosazovat zemní plyn jako vhodný zdroj energie pro tuto transformaci. Připojením teplárenských provozů k naší distribuční síti pomůžeme nahradit technologie založené na využívání uhlí.

Zelené plyny jako je biometan a vodík se postupně stanou technologicky i ekonomicky výhodnějšími alternativami. V dlouhodobém horizontu, zejména po roce 2040, očekáváme cenově dostupný dovoz vodíku do Evropy v dostatečných objemech, zvýšenou poptávku po zeleném vodíku ze strany průmyslu a vznik evropské vodíkové přenosové sítě. Jako největší český distributor plynu chceme být na tuto situaci připraveni.

V současné době se zaměřujeme na to, abychom již v blízké budoucnosti umožnili ve větší míře distribuci obnovitelných plynů připojením výroben biometanu na naši distribuční sít. Pečlivě analyzujeme technické aspekty přidávání biometanu do zemního plynu. Postupně upravujeme naši strategii tak, abychom zajistili připravenost naší soustavy na distribuci vodíku. Budeme intenzivně investovat do modernizace naší plynárenské sítě, abychom pokryli budoucí průmyslovou poptávku po distribuci vodíku. V přípravě naší sítě jsme již dosáhli významného pokroku. V současné době provozujeme přibližně 54 000 km místních sítí, z nichž je přibližně 74 % vyrobeno z PE a je vhodné pro distribuci vodíku. Navíc to znamená, že 60 % všech obcí napojených na naši distribuční síť je již z 99 % připraveno na budoucí distribuci obnovitelných plynů.

V poslední době se také objevily nové možnosti uplatnění nízkouhlíkových plynů. Od loňského roku připravujeme v sektoru dopravy projekty distribuce LNG a později bio-LNG. Oba tyto zdroje energie poskytují příležitost výrazně snížit emise ve srovnání s tradičními palivy jako je nafta nebo benzín. V současné době pracujeme na provozu a dodávkách mobilních i stacionárních stanic na LNG, abychom mohli nabídnout dopravcům ekologičtější varianty a v budoucnu hráli strategickou roli v dekarbonizaci nákladní dopravy v České republice.

GasNet, jako jeden z lídrů tuzemské energetiky, aktivně prosazuje potřebné legislativní změny a usiluje o to, aby se stal klíčovým hráčem v procesu dekarbonizace v České republice. Pro budoucí využívání obnovitelných plynů se musíme již dnes zaměřit na vytvoření vhodného systému, tržních pravidel a právního rámce, který nám umožní společně s dalšími účastníky energetického trhu vytvořit nový bezemisní vodíkový svět.

60 %

VŠECH OBCÍ NAPOJENÝCH NA NAŠI DISTRIBUČNÍ SÍŤ JE JIŽ Z 99 % PŘIPRAVENO NA BUDOUCÍ **DISTRIBUCI ZELENÉHO PLYNU**

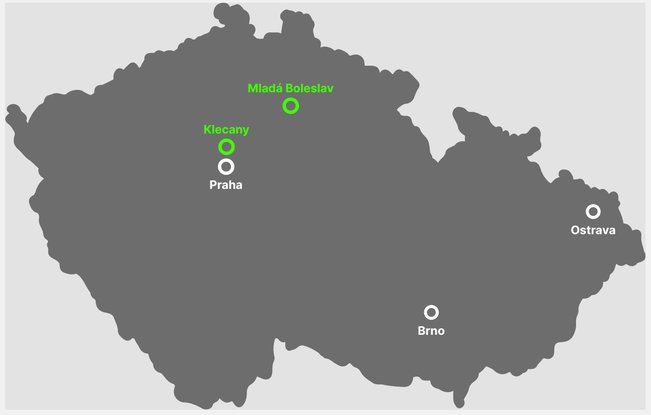
Případová studie:

Rok 2020 znamenal průlom v rozvoji LNG v nákladní dopravě

V červenci 2020 otevřela skupina GasNet první veřejnou mobilní stanici na LNG v České republice (v Klecanech u Prahy). V květnu 2021 jsme na tento krok navázali otevřením naší druhé stanice na LNG v Mladé Boleslavi. Naplňujeme tím náš cíl utvářet trh s tímto ekologickým palivem. Jsme přesvědčeni o tom, že otevření prvních LNG stanic bude důležitým impulsem budoucího rozvoje LNG v České republice.

Naše stanice jsou vybaveny nejmodernějšími technologiemi a mohou na nich tankovat všechny značky nákladních vozidel, které v současné době nabízejí verzi na LNG, tedy Volvo, Scania i Iveco. V rámci propagace LNG jako bezpečného a spolehlivého paliva jsme se stali spoluautory několika odborných studií zaměřených na bezpečný a udržitelný provoz stanic na LNG. Velmi pozitivně je také vnímána naše služba dopravcům, ve které nabízíme certifikované školení pro plnění LNG. Toto školení už absolvovalo 132 řidičů.

Dalším pozitivním signálem pro rozvoj LNG v nákladní dopravě byl podpis memoranda mezi společností Škoda Auto a Českým plynárenským svazem, ke kterému došlo v listopadu 2020. Škoda Auto se jako největší tuzemská automobilka zavázala motivovat své dopravce k využívání LNG, což vnímáme jako velkou příležitost k rozšíření provozu na LNG. Proto intenzivně pracujeme na našem plánu vybudovat na strategických místech do konce roku 2022 osm stacionárních stanic na LNG.



LNG stanice skupiny GasNet v ČR

Případová studie:

První biometanová stanice připojená na naši distribuční síť

V říjnu 2019 byl poprvé v České republice do naší distribuční soustavy vtlačen biometan. Biometan je jedním z nejvhodnějších plynných paliv pro dosažení nulových emisí. Ve srovnání s ostatními konvenčními biopalivy má nejnižší emise skleníkových plynů a nejnižší spotřebu energie během celého životního cyklu, zejména pokud je vyráběn z biologicky rozložitelného odpadu.

Tento moderní obnovitelný zdroj energie vyrábí Energetické recyklační centrum (ECR) v Rapotíně na severní Moravě v rámci projektu společnosti Energy financial group (EFG).

ECR má maximální roční kapacitu zpracování až 30 000 tun bioodpadu. Oba jeho produkty, bioplyn a organo-minerální hnojiva, jsou plně využity. Část bioplynu se přeměňuje na biometan a vtláčí se do naší plynárenské soustavy. Zbytek se přeměňuje v kogenerační jednotce na elektrickou a tepelnou energii. Vyrobená energie se využívá pro vlastní provoz ECR a také na ohřev vody v obecních objektech. Přebytky tepla a elektřiny jsou následně dodávány do distribuční soustavy.

Důležité je, že biometan je svým složením totožný se zemním plynem, takže všechny spotřebiče fungující na zemní plyn budou fungovat i na biometan bez nutnosti technických úprav nebo dalších investic. V GasNetu hledáme další partnery pro zvýšení objemu biometanu vtláčeného do naší sítě a společně s kolegy z Českého plynárenského svazu budeme tento trend v budoucnu aktivně podporovat.

PŘIBLIŽNĚ 450 BIOMETANOVÝCH STANIC MÁ POTENCIÁL BÝT PŘIPOJENO K NAŠÍ DISTRIBUČNÍ SÍTI. V SOUČASNÉ DOBĚ MÁME PODEPSANÉ SMLOUVY O BUDOUCÍM PŘIPOJENÍ S 8 BIOMETANOVÝMI STANICEMI A VE FÁZI VYJEDNÁVÁNÍ MÁME DALŠÍCH 14 STANIC.

Výhled po roce 2020

V roce 2020 jsme položili pevné základy našich enviromentálních projektů a aktivit, které budeme v roce 2021 dále rozvíjet.

Svou činnost zahájilo několik pracovních skupin v **programu Green GasNet** a brzy budeme spouštět další projekty, abychom i nadále minimalizovali dopady naší činnosti na životní prostředí. Klíčovou prioritou zůstává trvalé snižování úniků z naší sítě a zajišťování vlastní spotřeby energie prostřednictvím zelené elektřiny a biometanu. Pokračujeme také v projektu zvyšování energetické účinnosti regulačních stanic. Kromě toho jsme se zavázali ke snižování objemu odpadu, v této oblasti vyjednáváme s našimi dodavateli a hodláme pro ně stanovit nové požadavky zaměřené na environment.

V rámci **programu Future of Gas** budeme pokračovat v přípravách na distribuci zelených plynů jako je biometan nebo vodík. Chceme maximálně urychlit modernizaci naší distribuční soustavy. V souladu s naším závazkem stát se klíčovým partnerem dekarbonizace české energetiky budeme usilovat o prosazování zemního plynu a LNG jako nejvhodnějších zdrojů energie pro transformaci teplárenství a dopravy.

Naším základním cílem je i nadále hledat nové způsoby, jak chránit planetu a zajistit dlouhodobou stabilitu pro naši společnost i všechny kolem nás. Věříme, že naše úsilí v roce 2020 se začne naplňovat v průběhu roku 2021, kdy budeme realizovat řadu plánovaných projektů, o jejichž dalším postupu budeme informovat v příští **Zprávě o udržitelnosti**.

2.2

→ PROGRAMY GREEN GASNET A FUTURE OF GAS
→ MINIMALIZACE DOPADŮ NAŠÍ ČINNOSTI NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ
→ PŘÍPRAVA NA DISTRIBUCI ZELENÝCH PLYNŮ
→ SNIŽOVÁNÍ EMISÍ
→ DEKARBONIZACE ČESKÉ ENERGETIKY

Výhled po roce 2020
vybrané ukazatele

#2.2 Shrnutí Cílů udržitelného rozvoje OSN

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY — **Zajistit všem přístup k cenově dostupným, spolehlivým, udržitelným a moderním zdrojům energie**

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE — **Vybudovat spolehlivou infrastrukturu, podporovat inkluzivní a udržitelný rozvoj průmyslu a inovace**

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES — **Vytvářet inkluzivní, bezpečná, spolehlivá a udržitelná města a obce**

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION — **Zajistit udržitelnou spotřebu a výrobu**

13 CLIMATE ACTION — **Přijmout bezodkladná opatření na boj se změnou klimatu a zvládání jejích dopadů**

Náš příspěvek k vybraným Cílům udržitelného rozvoje OSN

Cíl 7.2.

Integrace cílů a projektů v oblasti obnovitelných zdrojů energie do obchodní strategie prostřednictvím programu Green GasNet.

Nákup zelené elektřiny a bio-CNG.

Pravidelné sledování a vykazování spotřeby energie a sledování dopadů našeho podnikání na životní prostředí.

Cíl 7.3.

Zvýšení energetické účinnosti v provozu prostřednictvím výměny kotlů a instalace kogeneračních jednotek v regulačních stanicích.

Podpis dobrovolné dohody s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR na podporu opatření pro zvýšení energetické účinnosti.

Cíl 9.1.

Otevření LNG stanic a další propagace LNG jako udržitelnější alternativy pro nákladní dopravu.

Cíl 9.4.

Příprava naší sítě na distribuci zelených plynů a podpora spolupráce v klíčových průmyslových segmentech české ekonomiky.

Modernizace naší distribuční sítě s cílem snížit úniky, zvýšit spolehlivost a bezpečnost dodávek plynu.

Cíl 11.4.

Řešení environmentálních problémů v areálech a regionech, kde podnikáme.

Zajištění ochrany biodiverzity nad rámec dodržování legislativy. Průběžná sanace starých ekologických zátěží.

Cíl 12.2.

Vypracování metodiky pro vykazování a průběžné snižování objemu emisí v důsledku úniků zemního plynu na naší síti.

Cíl 12.4.

Sledování odpadového hospodářství a odklon od skládkování a spalování směrem k recyklaci, kompostování a energetickému využití odpadů.

Cíl 12.6.

Zavedení a udržování proaktivního systému environmentálního řízení v souladu s normami ISO 14001.

Cíl 13.2.

Podpis dobrovolné dohody s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR na podporu opatření pro zvýšení energetické účinnosti.

Podpora dekarbonizace České republiky díky využití zemního plynu v teplárenství a v dopravě.

Vypracování metodiky pro vykazování emisí v důsledku úniků z našich sítí v souladu s metanovou strategií EU.

Část

#2.3

Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás

“GasNet, to jsou především lidé – naši zaměstnanci a srdcaři. Jsou to profesionálové na svém místě, nadšení pro práci, kterou dělají. Bez nich by nebyl GasNet. Naši lidé jsou na prvním místě, jsou klíčem k našemu úspěchu.“

Erika Vorlová,
Chief Services Officer

Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás

Velmi nám záleží na spokojenosti našich lidí a prosperitě komunit v našem okolí. Úspěch našeho podnikání závisí na úspěchu a rozvoji každého z našich zaměstnanců.

Pandemie COVID-19 pro nás znamenala velkou výzvu a přinesla i nové způsoby práce. V této nelehké době jsme podporovali naše zaměstnance i komunity v našem okolí. Velmi rychle jsme přešli na digitální způsob práce. Důležitou roli zde sehrál tým našich digitálních ambasadorů. Díky nim se naši zaměstnanci mohou zdokonalovat ve využívání digitálních technologií s pomocí svých kolegyň a kolegů. Naše nová kultura má být postavena na otevřené komunikaci. Se zaměstnanci vedeme pravidelný digitální dialog prostřednictvím chatbota Arnolda. Naše práce v této oblasti vychází ze závazku zajistit rovný přístup a přijímat diverzitu jako součást naší hlavní hodnoty, kterou je respekt. Rozvíjíme stálá partnerství v komunitách, v nichž působíme a prohlubujeme vztahy s vybranými odbornými školami a dalšími vzdělávacími subjekty. Podporujeme vzdělávání mladých lidí, a proto spolupracujeme s organizací DofE (Mezinárodní cena vévody z Edinburghu) a zapojujeme se do studentských soutěží v energetických a technických oborech. Během pandemie COVID-19 jsme se také rozhodli pomáhat celé řadě dalších organizací. Kromě hasičů, se kterými nás pojí dlouhodobá spolupráce, jsme dodávali osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP) domovům pečujícím o seniory a vybraným školám jsme přispěli na nákup notebooků k online výuce.

PŘEHLED CÍLŮ SDG →

Digitální ambasadoři milníky v roce 2020

Květen

Identifikovali jsme potřebu digitálních dovedností; vytvořili jsme koncepci programu

Červen

Otevřená výzva „Hledáme digitální ambasadory“

Červenec

Testování kandidátů a výběr 30 DA

Srpen

První školení DA na MS Teams

Září

Zahájení programu a příprava DA

Prosinec

DA již školí; příprava na činnosti v roce 2021

Dopad pandemie COVID-19 a reakce skupiny GasNet

V reakci na pandemii COVID-19, která začala již v roce 2019 a která měla významný celosvětový dopad, zavedla skupina GasNet několik podpůrných aktivit na pomoc zaměstnancům i komunitám ve svém okolí.

Dopad pandemie COVID-19 a reakce skupiny GasNet

Řada našich zaměstnanců začala na začátku pandemie pracovat z domova. Všichni jsme se rychle museli naučit ovládat nové online komunikační nástroje. To s sebou přineslo potřebu okamžitého digitálního tréninku. Uvnitř firmy jsme se proto spojili s digitálními nadšenci s chutí předávat své znalosti dalším lidem ve firmě. HR oddělení sestavilo tým **digitálních ambasadorů (DA)**, kteří se velmi rychle seznámili s vybranými nástroji MS 365, a postupně je předávali dál do firmy. Součástí týmů je 30 kolegyň a kolegů z různých oddělení a regionů.

V roce 2020 proškolili digitální ambasadoři 40 % firmy včetně manažerů.

Našim cílem je udržet tento efektivní vzdělávací program připravovaný vlastními lidmi a šitý na míru potřebám firmy i nadále. Tým bude i v dalším roce nabízet pravidelná školení či přednášky na různá digitální a technologická témata. Tímto způsobem chceme přispět k celkovému zefektivnění naší práce a celkové pružnosti firmy, což je směr, který nám určuje také naše firemní strategie.

“Jsme lídrem v distribuci zemního plynu v ČR. V české energetice chceme být také digitálním lídrem. Víme, že jen díky digitalizaci dokážeme být maximálně efektivní a lépe využívat naše schopnosti.”

Jiří Nováček
Chief Digital Officer

To jsou Nicole & Michal

a toto dělají společně se svými 28 kolegy z projektu Digitální ambasadoři:

- **Zajišťují školení na míru**
- **Pořádají skupinová školení**
- **Radí, sdílí, podporují digitální projekty**
- **Nabízí setkání s digitálními influencery**

Digitální ambasador
& IT Business Analyst

Nicole

Digitální ambasador
& Grid Development Specialist

Michal

COVID-19: jak pomáháme komunitám

Pandemie přiměla k řadě změn i komunity kolem nás a naše ESG partnery. Jako firma jsme okamžitě nabídli pomoc. Šlo například o darování obličejových roušek a osobních ochranných pracovních prostředků (OOPP) pečovatelským domům. Jednalo se o dobrovolnou aktivitu zaměstnanců, kteří chtěli pomoci těm, kteří to nejvíce potřebovali.

Darovali jsme IT vybavení našim partnerským školám, aby tak mohly co nejdříve zahájit distanční výuku.

Profesionálním hasičům jsme zakoupili 130 000 nanofiltrů v hodnotě 1,3 mil. Kč.

COVID-19: jak pomáháme zaměstnancům

Pomoc a podpora našich zaměstnanců během pandemie byla pochopitelně naší prioritou. Zpětná vazba od našich lidí nám pomohla přizpůsobit se měnícím se okolnostem a pochopit aktuální potřeby. Pomohl nástroj na online průzkumy Arnold. Jde o konverzačního robota, který vede s našimi zaměstnanci online rozhovor k aktuálním firemním tématům. Ptá se na názor, zjišťuje potřeby a dokáže předat důležité informace. Je dostupný také na mobilním telefonu, proto se nám dařilo efektivně oslovovat celou firmu.

Kromě řešení potřeb posílení techniky a digitálního rozvoje jsme nabídli také psychologickou podporu a webináře zaměřené na oblasti týkající se fyzického i duševního zdraví. V těchto aktivitách chceme pokračovat i v roce 2021. Webinářů se pravidelně účastní přibližně 70 účastníků. Zapojujeme nejen naše zaměstnance, ale i jejich rodinné příslušníky či naše ESG partnery.

Naši lidé

Naše podnikání stojí na každodenní práci našich lidí. Už před pandemií jsme zavedli řadu opatření na podporu zaměstnanců, podporu diverzity a osobní rozvoj.

Rebranding & kultura

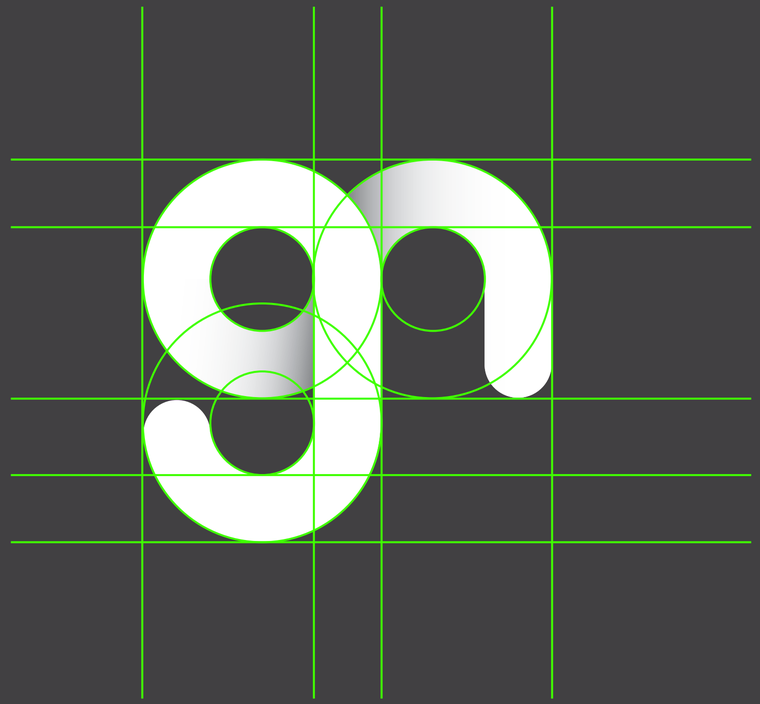
Po oddělení se od skupiny innogy představila skupina GasNet novou vizuální identitu. Ta ztělesňuje naše hodnoty bezpečnost, spolehlivost a respekt. Pod naší novou značkou působí také servisní společnost GasNet Služby. Veškeré kroky, které vedly k osamostatnění firmy, souvisejí se změnou vlastnické struktury a následným vytvořením samostatné distribuční skupiny GasNet. Nová podoba značky je důležitým milníkem v procesu budování zcela samostatné a nezávislé společnosti, která je tuzemským lídrem v oblasti distribuce zemního plynu. Tímto krokem byly zároveň splněny legislativní požadavky na odlišení značky skupiny GasNet jako distributora zemního plynu od značek společností zabývajících se výrobou nebo obchodem s plynem.

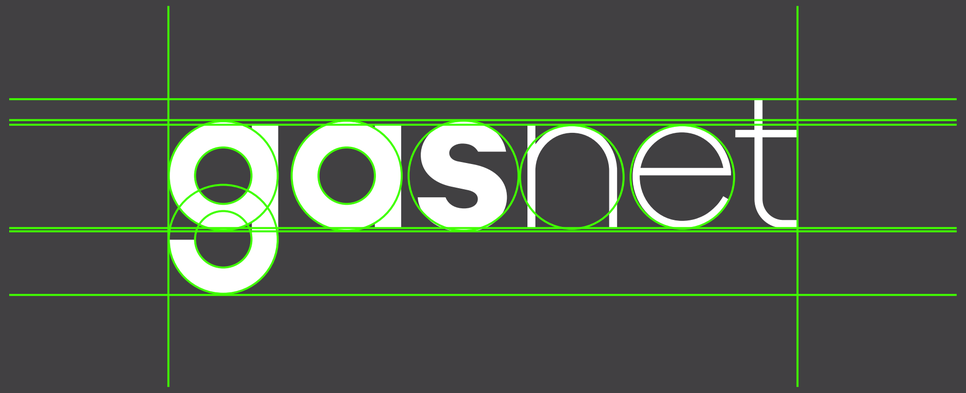
“Naše značka a vizuální identita jsou hluboce zakořeněny v našich hodnotách a kultuře. Jasně sdělují, kdo jsme a co děláme: Jsme GasNet a podnikáme udržitelně, odpovědně a s respektem.”

Martin Gebauer

Předseda představenstva mateřské společnosti Czech Grid Holding a Executive Chairman skupiny GasNet

Konstrukce našeho nového loga





Naše značka odráží, kdo jsme. Design vychází z přesných geometrických tvarů se stejnou precizností a profesionalitou, s jakou budujeme a pečujeme o distribuční plynárenskou síť. Písmena gn jsou nakreslena jedním tahem, což symbolizuje základní prvek naší infrastruktury – plynovod.

Naše značka vyjadřuje sílu, hrdost, důvěru a vstřícnost.

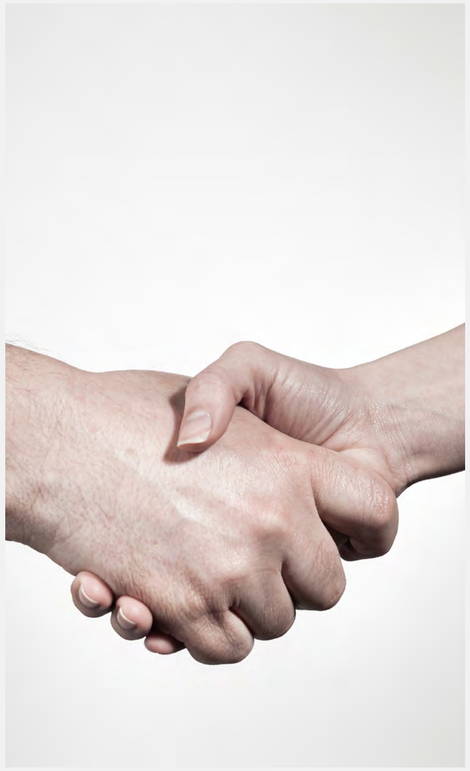
Tři základní hodnoty GasNetu:

Bezpečnost

Bezpečnost je náš životní styl. Je to způsob, jakým myslíme, jak se k sobě a okolí chováme, jak pracujeme. Předvídáme rizika. Dodržujeme pravidla. Neděláme kompromisy. Chceme se stát zosobněním standardu bezpečnosti.

Spolehlivost

Spolehlivost je důvěra. Naše slovo platí. To je základ vzájemné spolupráce a našeho fungování. Je to důkaz naší profesionality. Podstata závazku, který máme vůči milionům lidí, kteří na nás spoléhají – 24 hodin denně, 365 dní v roce.

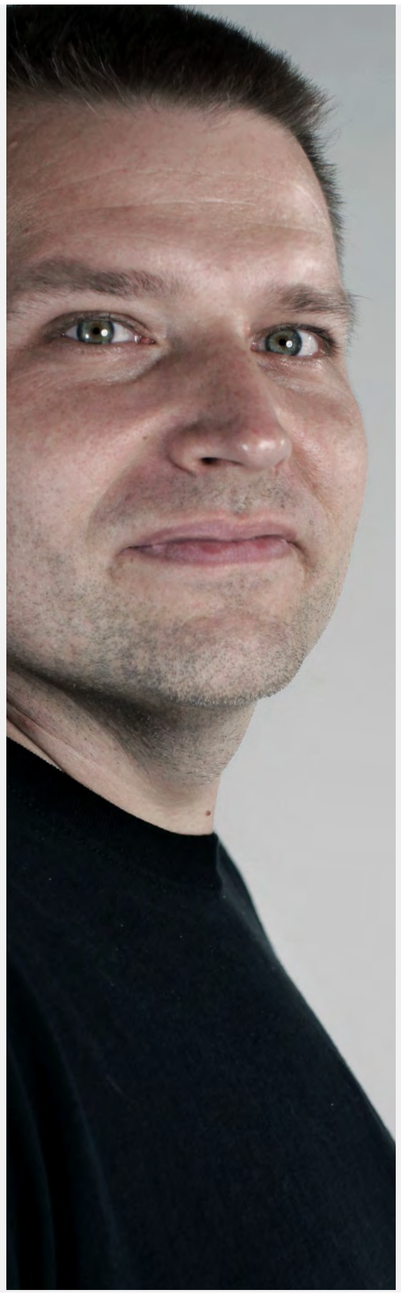


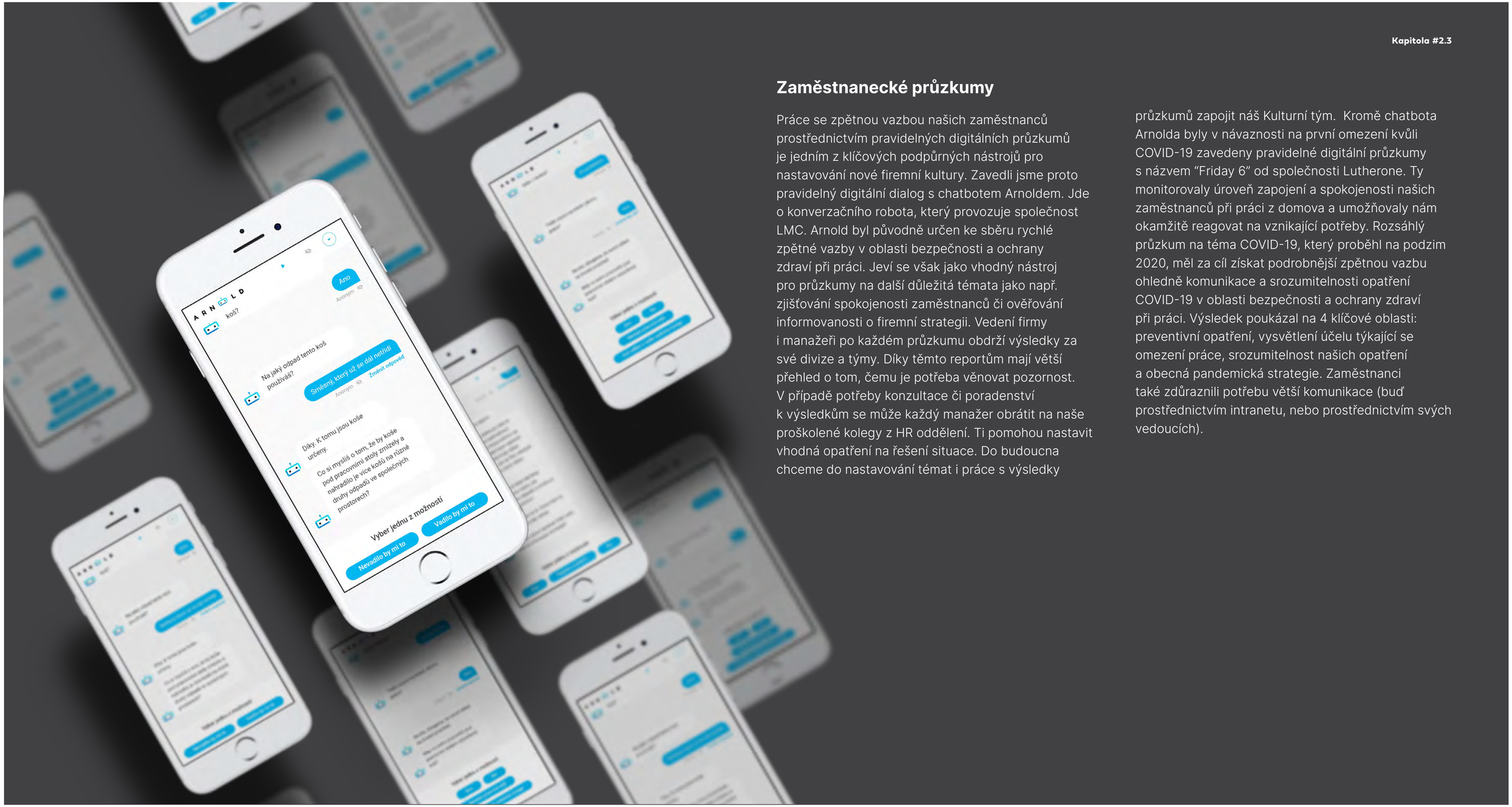
Respekt

Respekt vyjadřuje naši úctu k sobě navzájem, k zákazníkům, akcionářům, partnerům a okolí. Úctu k lidem, k diverzitě, k životnímu prostředí, úctu ke společné budoucnosti. Respektujeme bezpečnost. Respektujeme pravidla. Respektujeme energii, kterou distribuujeme. Bez respektu není tým. My na týmovosti stavíme.

Nová kultura

S uvedením nové značky vznikla potřeba mít jasné firemní hodnoty, na kterých bude stát naše nová firemní kultura. Vedení proto iniciovalo vznik **tzv. Kulturního týmu**, do kterého se zapojili manažeři i zaměstnanci z různých týmů a regionů. V návaznosti na firemní strategii a zavádění změn, které významně ovlivňují firemní kulturu, funguje tým jako komunikační článek mezi vedením firmy a jejími zaměstnanci. Revize firemních hodnot a jejich efektivní zavádění do firmy je jedním z hlavních úkolů týmu.





Zaměstnanecké průzkumy

Práce se zpětnou vazbou našich zaměstnanců prostřednictvím pravidelných digitálních průzkumů je jedním z klíčových podpůrných nástrojů pro nastavování nové firemní kultury. Zavedli jsme proto pravidelný digitální dialog s chatbotem Arnoldem. Jde o konverzačního robota, který provozuje společnost LMC. Arnold byl původně určen ke sběru rychlé zpětné vazby v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Jeví se však jako vhodný nástroj pro průzkumy na další důležitá témata jako např. zjišťování spokojenosti zaměstnanců či ověřování informovanosti o firemní strategii. Vedení firmy i manažeři po každém průzkumu obdrží výsledky za své divize a týmy. Díky těmto reportům mají větší přehled o tom, čemu je potřeba věnovat pozornost. V případě potřeby konzultace či poradenství k výsledkům se může každý manažer obrátit na naše proškolené kolegy z HR oddělení. Ti pomohou nastavit vhodná opatření na řešení situace. Do budoucna chceme do nastavování témat i práce s výsledky průzkumů zapojit náš Kulturní tým. Kromě chatbota Arnolda byly v návaznosti na první omezení kvůli COVID-19 zavedeny pravidelné digitální průzkumy s názvem “Friday 6” od společnosti Lutherone. Ty monitorovaly úroveň zapojení a spokojenosti našich zaměstnanců při práci z domova a umožňovaly nám okamžitě reagovat na vznikající potřeby. Rozsáhlý průzkum na téma COVID-19, který proběhl na podzim 2020, měl za cíl získat podrobnější zpětnou vazbu ohledně komunikace a srozumitelnosti opatření COVID-19 v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Výsledek poukázal na 4 klíčové oblasti: preventivní opatření, vysvětlení účelu týkající se omezení práce, srozumitelnost našich opatření a obecná pandemická strategie. Zaměstnanci také zdůraznili potřebu větší komunikace (buď prostřednictvím intranetu, nebo prostřednictvím svých vedoucích).

Průzkumy v číslech

7

PRŮZKUMŮ OD ZÁŘÍ 2020

90%

MIMOŘÁDNĚ VYSOKÁ PRŮMĚRNÁ NÁVRATNOST

230

VEDOUCÍCH TÝMŮ POZVANÝCH NA HODNOTÍCÍ SCHŮZKY

Průzkumy do budoucna

2021

OD ROKU 2021 BUDOU PRŮZKUMY PROVÁDĚNY DVAKRÁT MĚSÍČNĚ STŘÍDAVĚ NA TÉMA ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI A NA DALŠÍ KLÍČOVÁ FIREMNÍ TÉMATA.

Plánujeme následující průzkumy:

- Diverzita a inkluze
- Řízení výkonnosti
- Dovednosti v oblasti IT a obecné nastavení systémů
- Motivace
- Strategie společnosti
- Dílčí oblasti naší strategie v oblasti ESG

Diverzita & inkluze

Oblast diverzity a inkluze (D&I) je nedílnou součástí naší firemní strategie. Stojí v popředí našeho ESG a je jedním z hlavních aspektů firemních hodnot. Kulturu chceme stavět na vzájemném respektu a otevřenosti. Snažíme se vytvářet prostředí, kde se oceňuje dobrý výkon, talent, odbornost a schopnosti. Diverzitu vnímáme jako klíč k dobře fungujícím vztahům se zaměstnanci, zákazníky a partnery. Jsme přesvědčeni o tom, že různorodé týmy dosahují lepších výsledků. Již nyní se proto v diverzitě soustředíme na genderovou rovnost, a to jak v oblasti odměňování, tak i v oblasti zastoupení žen na vedoucích pozicích.

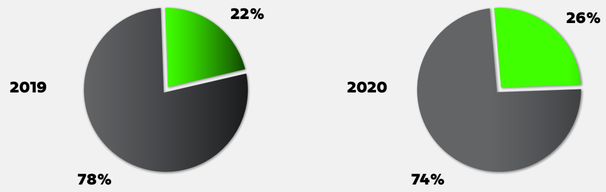
Důležitou oblast tvoří také mezigenerační dialog a s tím spojený program nástupnictví či podpora tolerance LGBT komunit. O diverzitě vedeme pravidelný dialog s vedením firmy, abychom tak efektivněji naplňovali stanovené cíle v návaznosti na připravovanou strategii pro diverzitu a inkluzi (D&I). Ta bude spojena se sledováním vybraných klíčových ukazatelů výkonnosti napříč příslušnými procesy, jako je nábor, osobní rozvoj nebo plánování nástupnictví. Usilujeme také o to, aby zaměstnanci vnímali přínosy diverzity. K tomu využíváme zaměstnanecké průzkumy a plánujeme vzdělávací workshopy.

V rámci dlouhodobého cyklu Brain and Breakfast nabízíme online setkání se zajímavými osobnostmi z jiných oborů. V roce 2021 se chceme v této oblasti věnovat vzdělávání našich zaměstnanců a jejich zapojení do různých aktivit, které organizujeme s našimi ESG partnery. Chceme také zohlednit pravidla, která se diverzity týkají, v našich interních směrnicích a firemních hodnotách.

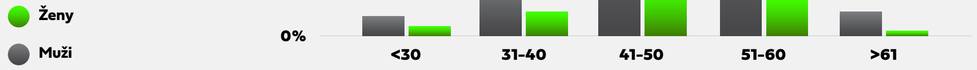
Erika Vorlová, Chief Services Officer, podepisuje za GasNet Evropskou chartu diverzity

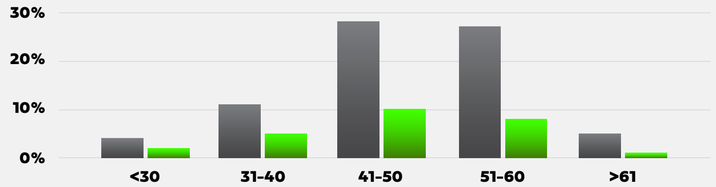
2020: diverzita ve skupině GasNet v kostce

Pohlaví

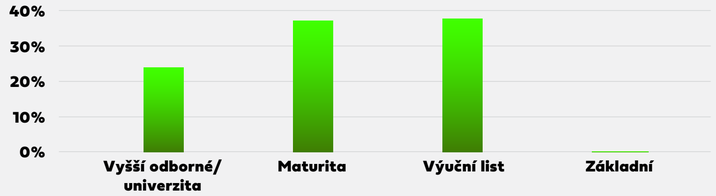


Věk





Vzdělání



Zdraví a spokojenost

Záleží nám na našich lidech. Podpoře zdraví a celkové zaměstnanecké spokojenosti věnujeme značnou pozornost. Prosazujeme zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Usilujeme o nastavení firemní kultury, kde se lidé nebojí sdělit svůj názor, převzít osobní odpovědnost, přicházet s nápady či svěřit se s jakýmkoli problémem, který je tíží. Manažeři jsou prostřednictvím rozvojových aktivit a komunikačních kanálů pravidelně vyzýváni k tomu, aby dali této oblasti při vedení týmu dostatečný prostor. Anonymní průzkumy s Arnoldem či Kulturní tým jsou další platformy pro otevřenou diskusi.

Víme, že pandemie byla pro mnoho našich zaměstnanců velmi stresujícím a nepříjemným obdobím. Proto jsme uspořádali několik webinářů, které pomáhají zvládat stres a práci z domova. Pořádáme také workshopy a webové semináře na téma včasného odhalení závažných onemocnění, jako je například rakovina. Tuto sérii webinářů zaměřených na zdravotní osvětu nabízíme našim zaměstnancům i ESG partnerům včetně našich partnerských škol či organizace DofE (Mezinárodní cena vévody z Edinburghu).

Osobní rozvoj

V rámci osobního rozvoje nabízíme zaměstnancům prezenční i online vzdělávací aktivity, a to prostřednictvím interní vzdělávací platformy EDU-Portál. Jde o jednorázové aktivity či dlouhodobý individuální i týmový rozvoj. Tematicky navazujeme na firemní strategii. Proto jsme se v roce 2020 soustředili především na školení digitálních dovedností, na témata vyplývající ze strategie ESG (např. bezpečnost a ochrana zdraví nebo ochrana životního prostředí, kurzy manažerských dovedností). Některá školení jsou pro určité profese povinná z důvodu zákonné povinnosti nebo požadavků na certifikaci.

Prosazujeme individuální přístup k profesnímu růstu. Manažery motivujeme k tomu, aby bylo téma rozvoje součástí pravidelných dialogů v jejich týmech. HR oddělení je k dispozici všem, kteří mají zájem o sestavení rozvojových plánů na míru. K tomu využíváme různé „diagnostické“ nástroje, abychom efektivně cílili na konkrétní oblasti. Další možností je využití interních koučů či mentorů, což jsou naši vlastní proškolení zaměstnanci, kteří činnost kouče či mentora vykonávají nad rámec své pracovní role.

2020: program osobního rozvoje ve skupině GasNet v kostce

Digitální dovednosti

V době pandemie jsme maximálně podpořili přechod na práci z domova. Rozvoj jsme soustředili na zvládnutí digitálních nástrojů, které jsou nezbytné pro virtuální spolupráci. Šlo především o MS Teams. Pro zvyšování digitálních kompetencí využíváme převáženě interní školitele z týmu Digitálních ambasadorů. Pro náročnější témata zapojujeme IT nebo naše externí partnery.

24 školení
240 účastníků

Manažerské školení

Zahájili jsme nový projekt zaměřený na zlepšení našich procesů řízení výkonnosti. Všichni manažeři projdou do září 2021 proškolením na tento nový standardizovaný proces.

Nové řízení výkonnosti – Kick-off: Úvodní školení pro vyšší management

Prezentační dovednosti

Pro vybrané manažery a klíčové zaměstnance byl spuštěn nový rozvojový program zaměřený na prezentační dovednosti. Program se skládá ze 3 modulů zaměřených na psychologii komunikace, online prezentaci a tvorbu obchodních prezentací.

12 školení
32 účastníků

Brain and Breakfast

Brain and Breakfast je cyklus online webinářů s inspirativními osobnostmi, který je dostupný všem zaměstnancům.

18 online přednášek

Kultura bezpečnosti

Bezpečnost je klíčovým pilířem, naší nové firemní kultury. Kurzy leadershipu v oblasti zdraví a kurzy defenzivní jízdy podrobněji představujeme v části věnované bezpečnosti.

KAPITOLA O BEZPEČNOSTI →

Komunity

Trvale podporujeme subjekty a komunity v regionech naší působnosti. Naše charitativní a dobrovolnické aktivity se věnují především podpoře mládeže, znevýhodněných komunit a hasičských záchranných sborů. Poskytujeme také finanční dary na zdravotní péči a vzdělávání.

Rozvoj dovedností pro ženy v oblasti IT

Od roku 2020 podporujeme neziskovou organizaci Czechitas. Ta pomáhá ženám rozvíjet dovednosti v IT. U Czechitas jsme partnerem Digitální akademie, což je vlastně rekvalifikace v oblasti IT. Díky těmto získaným dovednostem se absolventkám otevřely dveře k lepším pracovním příležitostem, což bylo v době pandemie COVID-19, kdy mnohé profese nenašly uplatnění, velmi přínosné.

Digitální akademii podporujeme nejen poskytováním finančních prostředků na její fungování, ale do pomoci zapojujeme také naše zaměstnance, kteří vystupují v roli mentorů.

Digitální akademie se konají dvakrát ročně. Zaměřují se například na tvorbu webových stránek nebo datovou analytiku. Vždy se jí účastní více než 30 žen. Až 60 % účastnic se po absolvování akademie podaří uplatnit své dovednosti v nové IT profesi. Pro absolventky pořádáme virtuální prohlídky u nás ve firmě a také různé přednášky našich zaměstnanců – například na téma kybernetické bezpečnosti. V roce 2021 chceme podporu rozšířit na úhradu školného pro úspěšné absolventky se zvláštní podporou pro ženy v tíživé životní situaci. Zaměříme se také na podporu rozvoje v oblasti IT pro děti.

.

Férové zaměstnání

V GasNetu nám záleží na férovém přístupu a rovných příležitostech. Proto jsme se připojili k memorandu Pride Business Forum. Memorandum podporuje rovnost pracovních příležitostí pro LGBT komunitu. Účastníme se konferencí a memorandum podporujeme i finančně. Vytváříme firemní kulturu, která podporuje diverzitu a vzájemný respekt bez ohledu na sexuální orientaci nebo genderovou identitu. V roce 2021 také podpoříme Equal Pay Day, symbolický den, který má zvýšit povědomí o rozdílech v odměňování žen a mužů. Chceme tak posílit sebevědomí a odvahu žen, které je pro tuto problematiku nezbytné. Dalším významným krokem byl náš podpis Evropské charty diverzity a navázání spolupráce s organizací Byznys pro společnost.

“Chceme vytvářet tolerantní prostředí. Chceme být otevření světu. Je to právě diverzita profesních zkušeností, vzdělání a názorů, která nám dává sílu.”

Erika Vorlová,
Chief Services Officer

2020 milníky

Červen

Podpis memoranda Pride Business Forum

Říjen

Účast na konferenci o diverzitě na pracovišti

Svou účastí jsme přispěli k projektu LIFE 90.

Listopad

Účast na konferenci COMINGOUT

2021 milníky

Květen

Evropská charta diverzity

Vzdělávání

Vnímáme důležitost vzdělání a rozvoje. Jsme hrdí na to, že můžeme pomáhat růst nové generaci odborníků v energetice. Spolupracujeme s několika školami, čímž přispíváme k posilování zájmu o zaměstnání v plynárenství. Podporujeme také několik vzdělávacích projektů, které se zaměřují na inovace v průmyslu.

Spolupráce s odbornými učilišti

Spolupracujeme se čtyřmi odbornými učilišti zaměřenými na výuku a rozvoj plynárenského řemesla (Pardubice, Brno-Bosonohy, Šumperk, Frýdek-Místek). Pomáháme s propagací studijních programů na středních školách a finančně podporujeme výuku odborných předmětů. Pro studenty organizujeme přednášky a interaktivní ukázky plynárenské činnosti. Studentům nabízíme pracovní příležitosti a nabízíme možnost zapojit se do nejrůznějších rozvojových aktivit u našich ESG partnerů.

Studenti SOU plynárenského v Pardubicích, které GasNet podporuje

Podporujeme studenty a mladé talenty

Mezinárodní cena vévody z Edinburghu

GasNet pomáhá propojovat školy s Mezinárodní cenou vévody z Edinburghu (Duke of Edinburgh's Award, DofE). Společně s DofE pomáháme dětem ze sociálně znevýhodněných rodin například poskytnutím digitálního vybavení pro online výuku. DofE je rozvojový program pro mládež ve věku od 14 do 24 let. Cílem je, aby se každý mladý člověk v programu mohl věnovat činnostem, které ho baví, a získal mezinárodně uznávaný certifikát. Na světě je 1,3 milionu mladých lidí, kteří každoročně absolvují program DofE. GasNet motivuje i své zaměstnance, aby se stali mentory programu DofE, aby pomáhali s rozvojem dětí, které to potřebují. Tím přispíváme k posílení rovných příležitostí v oblasti uplatnění potenciálu a dovedností. Projekt podporujeme také finančně a poskytujeme pracovníkům DofE prostory v našich brněnských kancelářích.

Elixír do škol

Spolupracujeme také s neziskovou organizací Elixír do škol. Tato organizace podporuje středoškolské učitele fyziky a digitálních technologií v jejich snahách rozvíjet zájem o technické předměty. Platforma zavádí do výuky inovativní metody a účastníci se zapojují do debat, navštěvují workshopy a sdílejí nápady.

Energetická olympiáda

Energetická olympiáda je vzdělávací soutěž zaměřená na propagaci aktuálních témat z oblasti energetiky mezi mládeží. Jde o každoročně pořádanou soutěž pro studenty středních škol a gymnázií, kteří mají zájem o studium energetických oborů na Fakultě elektrotechnické ČVUT v Praze, VUT v Brně nebo VŠB-TU Ostrava. Až 300 studentských týmů si vybere aktuální energetický problém a snaží se navrhnout kreativní a inovativní řešení, které je zároveň technologicky proveditelné. Jako jeden z hlavních průmyslových partnerů poskytujeme finanční sponzoring, připravujeme otázky a témata pro soutěž, podporujeme týmy mentoringem a zajišťujeme porotce pro finálové kolo.

Start Driving

V rámci své práce usedá mnoho našich zaměstnanců denně za volant a v autě tráví řadu hodin. Start Driving je iniciativa, která pomáhá vštěpovat správné řidičské návyky a dovednosti zejména mladým začínajícím řidičům. Pořádáme prakticky zaměřené kurzy bezpečné jízdy pro zaměstnance i širší veřejnost. Jako velký přínos tohoto programu vnímáme především mezigenerační dialog a rozvoj. Program seznamuje mladé řidiče s limity vozidla a zároveň usiluje o to, aby to byli především jejich rodiče, kdo jim bude v řidičských začátcích oporou. K partnerům v této aktivitě patří také Škoda Auto a ministerstvo dopravy.

THE DUKE OF EDINBURGH'S INTERNATIONAL AWARD
CZECH REPUBLIC

ELIXÍR DO ŠKOL

ENERGETICKÁ OLYMPIÁDA

START DRIVING

Slavnostní vyhlášení Ankety dobrovolní hasiči roku vysílá veřejnoprávní Česká televize v hlavním vysílacím čase.

Pomáháme dobrovolným hasičům

GasNet je již deset let generálním partnerem Ankety dobrovolní hasiči roku, která oceňuje práci 360 000 dobrovolných hasičů z celé České republiky a vyzdvihuje jejich zásadní přínos pro veřejnost. Podporujeme tuto anketu a každoročně přispíváme na nákup vybavení pro 50 jednotek dobrovolných hasičů. V loňském 10. ročníku jsme předali ocenění nejlepším hasičským sborům roku 2020, které byly oceněny za zásahy při záchraně životů, při dopravních nehodách a požárech. Hasičské sbory získaly ocenění také za pomoc v boji proti pandemii COVID-19 a za práci s dětmi a organizováním preventivních vzdělávacích akcí ve svých obcích.

“Jsme hrdí na to, že jsme od samého počátku generálním partnerem této ankety. Každoročně máme s hasiči řadu společných zásahů a víme, jak profesionálně a obětavě pracují. V tomto nelehkém roce to platilo dvojnásob. Vážíme si toho, že můžeme jejich práci takto ocenit.”

Pavel Káčer,
Chief Operations Officer

Výhled po roce 2020

Přes velmi složité podmínky spojené s pandemií COVID-19 jsme zavedli několik nových rozvojových programů včetně školení z dílny našich digitálních ambasadorů. Do budoucna plánujeme nový cyklus, kde se představí digitální influenceři a zároveň rozšíříme výuku aplikací a digitálních nástrojů, které mohou přispět ke zvýšení efektivity práce i v soukromém životě každého z nás. Další oblasti rozvoje zaměříme na program nástupnictví a řízení výkonu. Nebudou chybět témata, jako je zdravotní prevence či biodiverzita. V oblasti sociální odpovědnosti se zaměříme na pět témat, která jsou provázána s firemní strategií. Jde o podporu diverzity a inkluze, biodiverzity, vzdělávání, posilování kultury bezpečnosti a o podporu hasičů. Budeme i nadále pokračovat v podpoře Prague Pride účastí na výroční konferenci Pride Business Forum. Naše zaměření na diverzitu se projeví ve finanční podpoře telefonní linky pomoci COMINGOUT a zúčastníme se také běhu proti homofobii. V rámci naší D&I strategie plánujeme rozhovor s Ester Janečkovou o jejím osobním příběhu a záštitě neziskových organizací zaměřených na poskytování psychologické podpory LGBT komunitě. GasNet také spolupracuje s Klárou Kolouchovou, první Češkou, která vystoupila na tři nejvyšší hory světa. Klára a GasNet mají mnoho společných hodnot – výkonnost, bezpečnost a diverzitu. Proto jsme se zavázali podpořit její nejnovější projekt, mezinárodní ženskou expedici na vrchol Dhaulágirí spojenou s podporou matek žijících ve znevýhodněných komunitách v Nepálu. Po návratu Klára uspořádá pro naše zaměstnance sérii přednášek.

2.3

→ PŘÍPRAVA STRATEGIE V OBLASTI D&I
→ DIGITÁLNÍ AKADEMIE
→ PRAGUE PRIDE 2021

Výhled po roce 2020
vybrané ukazatele

#2.3 Shrnutí Cílů udržitelného rozvoje OSN

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Zajistit rovný přístup k inkluzivnímu a kvalitnímu vzdělání a podporovat celoživotní vzdělávání pro všechny

Dosáhnout genderové rovnosti a posílit postavení všech žen a dívek

Podporovat trvalý, inkluzivní a udržitelný hospodářský růst, plnou a produktivní zaměstnanost a důstojnou práci pro všechny

Oživit globální partnerství pro udržitelný rozvoj a posílit prostředky pro jeho uplatňování

Náš příspěvek k vybraným Cílům udržitelného rozvoje OSN

gasnet

Cíl 4.4.

Podpora škol a vzdělávacích soutěží. Propagace práce v energetických firmách mezi studenty a poskytování příležitostí učňovské mládeži k získání praktických zkušeností po ukončení studia.

Zvyšování kvalifikace v oblasti IT pro ženy a děti prostřednictvím spolupráce s Czechitas. Zapojení vlastních zaměstnanců a externích subjektů do výuky technických oborů.

Cíl 5.1.

Řešení genderové nerovnováhy mezi zaměstnanci prostřednictvím náboru a školení o vhodných dovednostech.

Podpis memoranda Prague Business Forum, které podporuje diverzitu na pracovišti.

Cíl 5.5.

Podpora žen ve vedoucích pozicích proaktivním sledováním složení vedení a identifikací zaměstnanců s vysokým potenciálem.

Podpora aktivní účasti zaměstnankyň v důležitých procesech a rozhodování - např. v Kulturním týmu.

Cíl 8.2.

Soustavný osobní rozvoj našich lidí s cílem vybavit je dovednostmi a znalostmi důležitými pro budoucnost (např. digitalizace, transformace energetiky, mezioborové iniciativy).

Digitální ambasadoři zaštitují nejlepší praxi při různých činnostech, zejména v online prostředí.

Pečlivě naslouchámе zaměstnancům s cílem poskytnout jim potřebnou podporu. Využíváme komunikačního robota Arnolda, užitečného nástroje pro sběr zpětné vazby.

Cíl 17.17.

Podpora a propagace široké škály úspěšných partnerství mezi veřejným sektorem, soukromým sektorem a občanskou společností.

Spolupráce s komunitami formou partnerství se subjekty z různých oblastí (vzdělávání, IT, zdraví a zdravý životní styl), jakož i s Českým plynárenským svazem a dalšími průmyslovými aktéry, s cílem zajistit stabilní budoucnost celého odvětví.

Část

#2.4

Podnikáme odpovědně a ohleduplně

Podnikáme odpovědně a ohleduplně

Zemní plyn v České republice nabízí mnoho různých obchodníků odlišujících se cenou i kvalitou služeb. Naše role je však jiná – my plyn neprodáváme, naším posláním je zajistit každý den bezpečnou a spolehlivou dodávku zemního plynu prostřednictvím naší distribuční sítě ke koncovým zákazníkům.

S ostatními distributory plynu si nekonkurujeme, ale hrajeme podle stanovených pravidel definovaných evropskými a národními institucemi. Hlavní regulační orgán – Energetický regulační úřad (ERÚ) - dohlíží na energetický trh v České republice a definuje požadavky a ekonomické podmínky, které určují způsob našeho podnikání. Celý energetický sektor, naše společnost i všichni naši stakeholdeři vyžadují dlouhodobou stabilitu. Tento jasný cíl nám umožňuje zaměřit naše zdroje na udržitelný rozvoj podnikání. Proto se budeme vždy zapojovat do jednání o pravidlech a podmínkách, které budou základem stabilní a udržitelné budoucnosti.

Ve skupině GasNet jsme si vědomi své role a odpovědnosti vůči zákazníkům a obchodním partnerům, stejně jako vůči našim akcionářům a zaměstnancům. Proto máme soubor jasných zásad, které definují způsob, jakým provádíme naše obchodní a společenské aktivity. Ty jsou stanoveny v našem základním dokumentu – Kodexu chování. Naše jednání odráží základní kulturní hodnoty GasNetu – bezpečnost, spolehlivost a respekt. Tyto hodnoty zajišťují, že máme společnou identitu. Naším hlavním cílem je ekonomická prosperita plynoucí z toho, že zákazníkům poskytujeme služby, které potřebují. Neustále se snažíme zlepšovat kvalitu našich produktů a služeb. Od každého zaměstnance GasNetu se očekává, že bude jednat zodpovědně, čestně, loajálně, s osobní integritou, respektem vůči ostatním a ohleduplností k životnímu prostředí.

Zavazujeme se dodržovat vysoký standard při řízení naší společnosti. Hlásíme se k iniciativě OSN Global Compact, což znamená, že jsme se zavázali uznávat, podporovat a v praxi uplatňovat 10 zásad této iniciativy v oblasti lidských práv, pracovních standardů, ochrany životního prostředí a boje proti korupci. S našimi financemi a zdroji hospodaříme zodpovědně, protože pečlivé a strategické plánování našich investic, výdajů a příjmů je nedílnou součástí naší strategie.

PŘEHLED CÍLŮ SDG →

Vedení a řízení společnosti

Abychom splnili náš závazek odpovědného a udržitelného podnikání, zavedli jsme na několika úrovních fungující systém řízení, přičemž nejvyššími kontrolními orgány jsou správní rady společností a výbory akcionářů. Tímto způsobem zajišťujeme, aby všechna důležitá rozhodnutí byla řádně projednána a vyhodnocena v kontextu hodnot a strategie naší společnosti.

Na úrovni společnosti plní **Management Board** GasNetu roli nejvyššího dozorčího a výkonného orgánu, který stanovuje účel, cíle a obchodní strategii společnosti. Kromě toho jeho členové dohlížejí na komunikaci s klíčovými stakeholdery, zejména s akcionáři a investory.

V současné době má Management Board 5 členů. **Executive Chairman** zastupuje společnost a odpovídá za stanovení základní vize a strategie. **Chief Financial Officer** (CFO) má na starosti finanční a regulační oddělení, právní oddělení a oddělení interního auditu. Dále CFO vede klíčové aktivity v rámci oddělení Business Development (např. iniciativa Future of Gas). **Chief Services Officer** (CSO) řídí všechny podpůrné služby společnosti a přímo dohlíží na oblast ESG. **Chief Operations Officer** (COO) je zodpovědný za spolehlivý provoz a údržbu naší plynárenské infrastruktury. Tyto činnosti zajišťuje společnost GasNet Služby s více než 1 500 zaměstnanci.

Management Board

Martin Gebauer
Executive Chairman

Erika Vorlová
Chief Services Officer
CSO

&

Thomas Merker
Chief Financial Officer
CFO

&

Pavel Káčer
Chief Operations Officer
COO

&

Jiří Nováček
Chief Digital Officer
CDO

Chief Digital Officer (CDO) odpovídá za funkčnost IT systémů a za využívání moderních technologií pro další digitalizaci činností v rámci GasNetu.

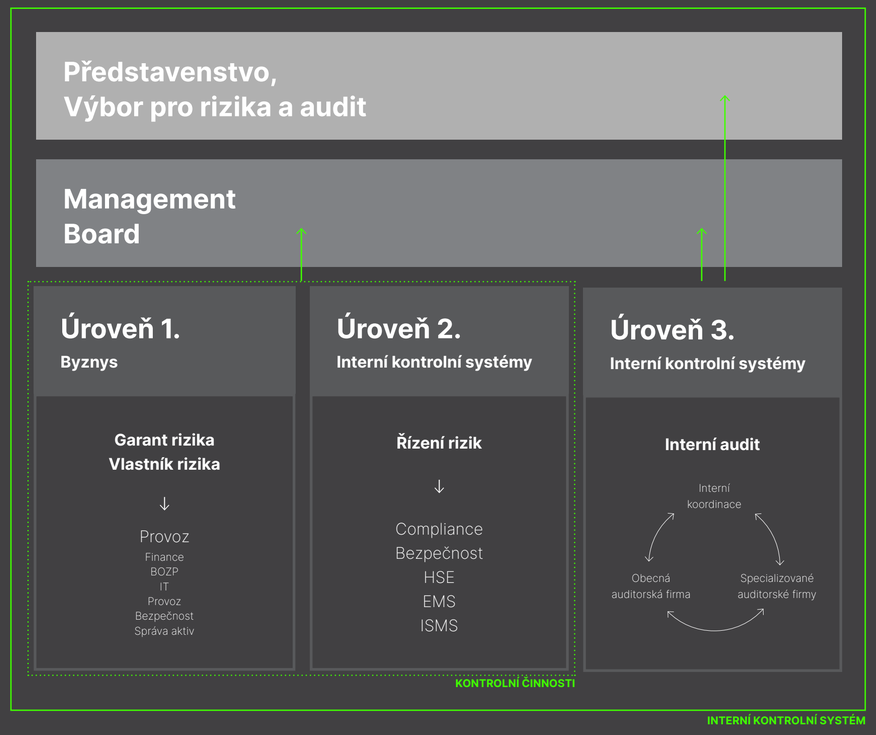
Management Board se schází každý týden. Dochází k pravidelnému hodnocení výkonnosti všech členů Management Boardu, kteří mají odměnu vázanou na konkrétní cíle ESG v závislosti na individuálním významu jejich plnění. Tyto cíle jsou každoročně monitorovány a odrážejí náš závazek zajistit bezpečný, spolehlivý a udržitelný chod našeho podnikání.

Naše podnikání je do značné míry závislé na regulačním prostředí a platné energetické legislativě. Proto máme interní oddělení Regulace, které se zabývá agendou regulace, právních záležitostí a auditu. Toto oddělení neustále sleduje vývoj v oblasti energetiky, účastní se klíčových jednání a dohlíží na dodržování všech zákonných požadavků.

Vybrané oblasti podnikání s velkým dopadem na činnost skupiny GasNet jsou dále projednávány v rámci několika výborů a Management Boardu, které se pravidelně scházejí, aby pomáhaly rozhodovat o klíčových záležitostech. Členové výborů jsou jmenováni na základě odborných znalostí a profesních zkušeností. V roce 2020 jsme zřídili čtvrtletní **Výbor pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a životní prostředí (BOZP & ŽP)**, kde se projednávají klíčová témata ESG se zvýšeným důrazem na bezpečnostní a environmentální aktivity. Všechna významná zjištění a plánování auditu spolu s hodnocením rizik a vnitřních kontrolních mechanismů společnosti jsou přezkoumávána na **Výboru pro rizika a audit** nejméně čtyřikrát ročně. Od prosince 2020 jsou témata informační bezpečnosti čtvrtletně řízena **Výborem pro kybernetickou a informační bezpečnost**, který je přímo podřízen Výboru pro BOZP & ŽP jako jedna ze základních oblastí ESG.

O JEDNU ŘÍDÍCÍ ÚROVEŇ NAD MANAGEMENT BOARDEM, TEDY V CZECH GRID HOLDING (CGH), PROJEDNÁVÁ STRATEGICKÁ TÉMATA A VÝSLEDKY SPOLEČNOSTI SE ZÁSTUPCI AKCIONÁŘŮ PŘEDSTAVENSTVO SPOLEČNOSTI (BOARD OF DIRECTORS). PŘEDSTAVENSTVO MÁ 7 ČLENŮ VČETNĚ POZICE EXECUTIVE CHAIRMAN A 6 ČLENŮ PŘEDSTAVENSTVA VOLENÝCH NA OBDOBÍ 5 LET, KTEŘÍ ZASTUPUJÍ AKCIONÁŘE ZE SPOLEČNOSTÍ MIRA, ACP A BCI. PŘEDSTAVENSTVO CGH SE SCHÁZÍ PRAVIDELNĚ KAŽDÝCH 6-7 TÝDNŮ; CELKEM SE KONÁ OSM ZASEDÁNÍ ROČNĚ.

Schéma procesů v oblasti řízení rizik



Zákonný finanční audit

Regulátor a další externí orgány

Řízení rizik

Skupina GasNet má zaveden funkční systém řízení rizik, který je přímo řízen Management Boardem a jeho Výborem pro rizika a audit. Jsou zavedeny procesy, které zvyšují povědomí o řízení rizik na všech úrovních řízení, aby bylo možné aktivně snižovat rizika v celé společnosti.

Náš proces řízení rizik stojí na třech klíčových pilířích, jimiž jsou hodnocení rizik, analýza rizik a reakce na rizika. Tyto tři pilíře zahrnují širokou škálu subjektů od vlastníků rizik a garantů až po auditory, aby byl zajištěn komplexní pohled na naše podnikatelská rizika.

V roce 2020 jsme dosáhli významného pokroku v zajištění objektivního procesu řízení rizik napříč naší společností. Jako významný krok vpřed vnímáme přijetí nového specialisty na řízení rizik se zkušenostmi z oblasti financí. V průběhu roku jsme úspěšně dokončili několik projektů, včetně začlenění všech rizik, která byla dříve řízena skupinou innogy. Následně byla v GasNetu vytvořena i přehledná mapa rizik. Pod patronací útvaru interního auditu jsme uspořádali řadu workshopů s cílem sladit roli řízení rizik napříč vzájemně spolupracujícími odděleními. To vyústilo v nový přístup ke kategorizaci rizik, který byl schválen Management Boardem, a následně vznikl užší seznam 7 největších rizik pro rok 2021.

Pro rok 2021 jsme také definovali naše základní priority včetně nezbytných dalších kroků. Plánujeme aktualizovat a vylepšit proces řízení rizik tak, aby zohledňoval finanční ohodnocení a lépe pracoval s pravděpodobností a historickými výskyty jednotlivých rizik. Chceme také v souladu s normou ISO 31000 definovat klíčové ukazatele rizik (KRI), abychom mohli lépe identifikovat indikátory včasného varování. Kromě toho plánujeme posílit prostřednictvím útvaru nákupu a právního oddělení vliv řízení rizik na naše smluvní vztahy, abychom pomohli identifikovat rizika v co nejranější fázi. Pro sjednocení veškerých změn a novinek z roku 2021 bude důležitá komunikace a postupné předávání informací mezi Management Boardem a vlastníky rizik. To nám pomůže zajistit transparentnost cílů a odpovědnost aktérů za rizika, která vlastní.

2021

ROK ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU HODNOCENÍ RIZIK, VÝVOJE KLÍČOVÝCH UKAZATELŮ RIZIK A ZVYŠOVÁNÍ ÚČINNOSTI ŘÍZENÍ RIZIK.

Systém obrany

1.
linie obrany

Fyzické zabezpečení provozu

Distribuční dispečink
Správa majetku
Vlastníci aktiv
Všichni zaměstnanci a externí subjekty

2.
linie obrany

ESG & Security

Funkce řízení kybernetické a informační bezpečnosti, plánování kontinuity podnikání a správy fyzické bezpečnosti.

3.
linie obrany

Regulatory, Legal & Internal Audit

Interní audit informační a kybernetické bezpečnosti

Security

Oblast security je pro GasNet naprosto klíčová. Chráníme kritickou infrastrukturu, abychom mohli spolehlivě a bezpečně plnit požadavky našich zákazníků.

Security je pro nás důležitá v mnoha souvislostech a naše aktivity v této oblasti jsme soustředili do tří hlavních kategorií: kybernetická a informační bezpečnost, ochrana osobních údajů a fyzická bezpečnost.

Náš proces řízení kybernetické a informační bezpečnosti je založen na řízení rizik a vychází z modelu tří linií obrany. Tento model se skládá z vlastníků rizik, řízení rizik a compliance a nezávislé kontroly. Všichni aktéři mají díky výše uvedenému procesu řízení rizik možnost přímo komunikovat s vrcholovým vedením. Členové Management Boardu celý proces řídí a kontrolují.

Pokud jde o vlastníky rizik, kteří zajišťují první linii obrany v kontextu bezpečnosti digitálních a informačních technologií, naše funkce zahrnují: vlastníky informačních aktiv, role architektury kybernetické bezpečnosti a provozní bezpečnosti IT a správy softwarových a hardwarových aktiv. První linii obrany podporují všichni naši zaměstnanci a partneři, kteří jsou odpovědní za dodržování bezpečnostních pravidel.

Jako druhá linie obrany působí řízení rizik & compliance, které pravidelně spolupracuje s vlastníky rizik. Tato funkce poskytuje vlastníkům rizik rámec pro jejich zvládání a zajištění bezpečnosti. Její činnosti zahrnují návrh strategie kybernetické a informační bezpečnosti a souvisejících politik a procesů, řízení bezpečnosti SCADA a nastavení procesu řízení incidentů. Tato druhá linie obrany pak prochází nezávislou kontrolou (třetí linie), která ověřuje účinnost governance a procesu řízení rizik.

V souvislosti s kybernetickou a informační bezpečností se také spoléháme na specializovanou funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Tato role má za úkol zajištění souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) prostřednictvím specifikace nezbytných požadavků na ochranu osobních údajů a poskytuje expertizy a pokyny pro ostatní oblasti obrany. V průběhu roku 2020 náš DPO intenzivně spolupracoval se všemi útvary a s IT na zajištění souladu s GDPR během vyčlenění ze skupiny innogy. Klíčové to bylo zejména z pohledu IT systémů. V roce 2021 se klíčové aktivity DPO zaměří na revizi technických a organizačních opatření ve vztahu k našemu dodavatelskému řetězci, na informovanost zaměstnanců a rozšířená školení. Důležitá bude i průběžná podpora probíhající transformace IT.

Na fyzickou bezpečnost ve skupině GasNet klademe podobný důraz jako na kybernetickou a informační bezpečnost. Opět používáme model tří linií obrany. Oddělení Facility & Services zajišťuje služby fyzické bezpečnosti v našich administrativních budovách (fyzická ostraha, recepce). Tento tým pak podporuje náš smluvní partner, který zajišťuje nepřetržitou ostrahu budov a reakce na případné poplachy a incidenty s napojením na centrální distribuční dispečink. Ten pak zajišťuje koordinaci interních kapacit a také iniciuje potřebnou komunikaci s řešiteli incidentů nebo s krizovým štábem (KŠ).

Důležité pro první linii obrany je, aby naši zaměstnanci a smluvní partneři dodržovali zásady bezpečného chování, řádně hlásili incidenty a tím chránili náš majetek. Organizaci této první linie obrany má na starosti oddělení ESG & Security, které navrhuje, zavádí a udržuje aktuální zásady týkající se fyzické bezpečnosti. Celý proces následně kontroluje útvar Regulatory, Legal & Internal Audit.

Protože jsme součástí kritické infrastruktury České republiky, musíme být připraveni předcházet a řešit mimořádné události, které mohou potenciálně ohrozit naše podnikání a zaměstnance. Proto má GasNet zaveden systém krizového řízení, jehož hlavním cílem je ochrana zaměstnanců, stakeholderů a celkového fungování společnosti během krizových situací. Důležitou součástí krizového řízení a zároveň jeho výkonnou složkou je **krizový štáb, který v současné době tvoří všichni členové Management Boardu, ředitel útvaru ESG & Security, Crisis Management Senior Specialist a zástupci pěti klíčových oblastí (Asset Management, HR, PR & Communications, Facility & Services, Regulatory, Legal & Internal Audit)**. Jednotlivé role a odpovědnosti členů krizového štábu spolu s kritérii pro aktivaci procesů krizového řízení jsou popsány v naší interní dokumentaci, v Plánu krizového řízení.

V reakci na pandemii COVID-19, která v roce 2020 zasáhla téměř celý svět, jsme vytvořili Pandemický plán, který definuje základní postupy a systémy reakce na aktuální vývoj situace v České republice. Dodržováním stanovených opatření chceme zmírnit dopady pandemie (či epidemie) na zdraví našich zaměstnanců a zajistit kontinuitu našich klíčových činností.

“Hrozbu kybernetických útoků bereme vážně. Řízení naší distribuční sítě máme neustále pod kontrolou. Naše systémy a data chráníme na nejvyšší možné úrovni.”

Jiří Nováček,
Chief Digital Officer

Aktuální složení krizového štábu

- **Vedoucí KŠ**
  - Executive Chairman
- **ESG & Security**
  - ESG & Security Director
  - CM Senior Specialist
- **Ostatní členové Management Boardu**
  - COO | CFO | CSO | CDO
- **Asset Management**
- **PR & Communications**
- **Facility & Services**
- **Regulatory, Legal & Internal Audit**
- **HR**

Stabilita obchodního modelu

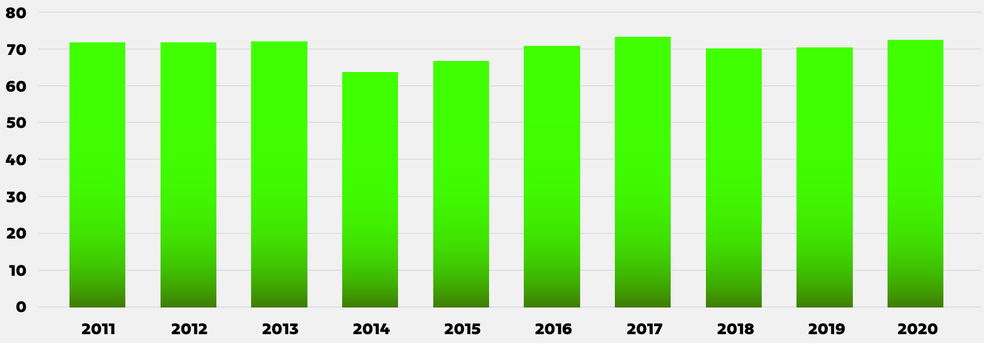
GasNet působí ve vysoce regulovaném prostředí a naše podnikání se vyznačuje dlouhodobou stabilitou objemů distribuovaného zemního plynu. Vzhledem ke globálním trendům je transformace celého energetického sektoru nevyhnutelná. Plynárenské distribuční společnosti budou muset hledat nové způsoby distribuce obnovitelných nebo takzvaně zelených plynů. **I přes rostoucí snahu o rychlou podporu těchto nových energetických zdrojů musíme v GasNetu zachovat bezpečnost a spolehlivost naší stávající distribuční sítě. Jsme totiž přesvědčeni o tom, že zemní plyn bude v České republice hrát klíčovou roli jako přechodové palivo.** Státní podpora včetně dotací na přechod na plyn jasně ukazuje na dlouhodobý význam plynu na českém trhu v segmentech domácností i maloodběratelů. **Proto očekáváme, že spotřeba plynu zůstane dlouhodobě stabilní s mírnými výkyvy podle aktuálního vývoje atmosférické teploty zejména v zimních měsících.**

Stabilitu našeho obchodního modelu pravidelně sledujeme a přijímáme nezbytná opatření k udržení spolehlivosti naší infrastruktury prostřednictvím plánovaných investic do naší sítě. Máme zaveden rozsáhlý systém správy majetku, který reaguje na různé vnější i vnitřní faktory a zajišťuje nepřetržitou údržbu a rozvoj naší soustavy podle systému Plánuj, Udělej, Zkontroluj, Jednej (PDCA). Vybrané klíčové ukazatele jsou pravidelně monitorovány a pečlivě vyhodnocovány za účelem přijímání investičních rozhodnutí, která přispívají k dosažení našeho hlavního cíle – zajištění bezpečnosti, spolehlivosti, efektivity a udržitelnosti naší plynárenské soustavy.

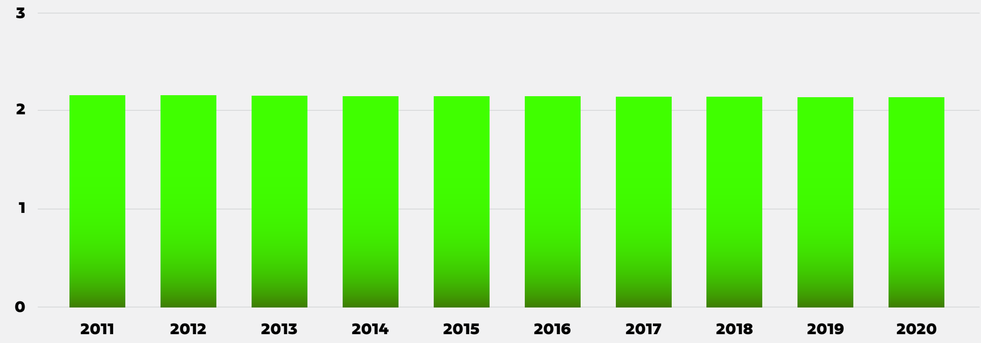
Klíčovým ukazatelem odrážejícím stabilitu trhu se zemním plynem je celkový roční objem distribuovaného zemního plynu. **S výjimkou let 2014 a 2015 distribuujeme prostřednictvím naší sítě koncovým zákazníkům trvale přibližně 70 TWh zemního plynu ročně.** V roce 2020 jsme zaznamenali nárůst distribuovaného objemu na více než 72 TWh. Očekáváme, že podobný trend bude pokračovat i v budoucnu s možným nárůstem díky pokračující podpoře využívání plynu a našemu úsilí o urychlení odklonu od používání uhlí v České republice. Kromě toho počet odběrných míst, do kterých zajišťujeme distribuci plynu, zůstal za posledních 10 let stabilní. To opět dokazuje naši silnou a stabilní pozici distributora zemního plynu.

O stabilitě našeho podnikání svědčí i spotřeba domácností a maloodběratelů. Pro správné vyhodnocení trendu se zaměřujeme na spotřebu plynu očištěnou o případné vlivy počasí. Ačkoli normovaná spotřeba dlouhodobě spíše pomalu klesala, poslední trend ukazuje na opačný vývoj. V roce 2020 jsme dosáhli nejvyšší úrovně jednotkové spotřeby za posledních 6 let. Stejně tak maximální denní objem distribuovaný velkoodběratelům se posledních 7 let pohybuje trvale nad 14 mil. m^3.

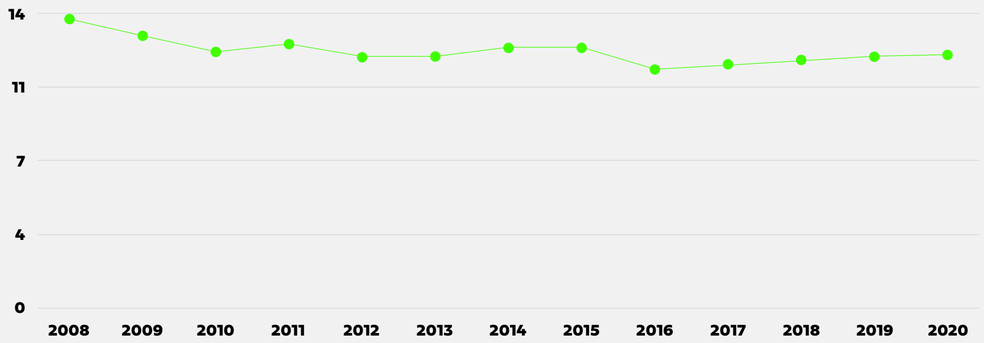
Celkový objem distribuovaného zemního plynu (TWh)



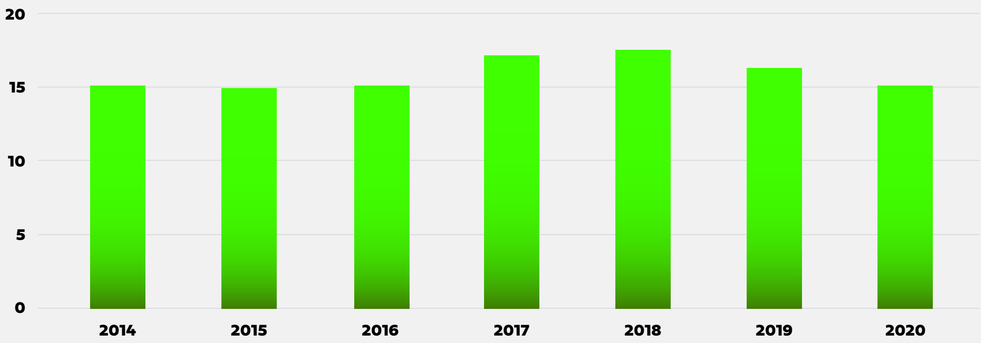
Celkový počet odběrných míst (v milionech)



Průměrná normovaná spotřeba domácností a maloodběratelů (GWh/denostupně[1])



Maximální denní objem distribuovaného zemního plynu u velkoodběratelů (v milionech m³)



[1] Tzv. denostupně představují součet rozdílu mezi denní referenční teplotou (15 °C) a skutečnou denní teplotou v daném roce.

Dodavatelský řetězec

Zavázali jsme se, že při našem podnikání půjdeme příkladem při prosazování zásad a základních hodnot skupiny GasNet. Proto očekáváme, že firmy, které s námi uzavřou obchodní partnerství, přijmou stejné zásady a hodnoty. Začleňujeme zásady naší společnosti stanovené v **Kodexu chování** do všech smluvních ujednání. Všude tam, kde není možné v rámci obchodního partnerství uplatnit naše zásady na 100 % se snažíme dohodnout na společném souboru standardů, které odpovídají úrovni iniciativy OSN Global Compact. Pokud se objeví informace, že naši obchodní partneři tyto zásady porušují, okamžitě přehodnotíme spolupráci s takovým subjektem a přijmeme nezbytná opatření k nápravě.

Pravidelně komunikujeme s našimi dodavateli, abychom podpořili udržitelné a odpovědné obchodní partnerství. Náš proces zadávání veřejných zakázek se neustále vyvíjí a v loňském roce jsme zahájili projekt, jehož cílem je zahrnout další požadavky specifické pro ESG do předběžné kvalifikace a výběru našich dodavatelů. Tato činnost bude pokračovat v roce 2021 revizí stávajících smluv a také stanovením nových požadavků na naše interní procesy, které budou podporovat environmentálně šetrné produkty a služby.

Výhled po roce 2020

Rok 2020 byl pro skupinu GasNet velmi významný. Nově nastavené procesy nám umožnily splnit náš cíl: poskytovat zákazníkům spolehlivé služby spojené s bezpečnou dodávkou plynu a neustále usilovat o zlepšování kvality těchto služeb do budoucna.

Naše podnikání je do značné míry závislé na probíhající transformaci energetiky a s tím souvisejících změnách regulačního a právního prostředí v celém energetickém sektoru. Je proto nutné neustále sledovat vývoj v této oblasti, aktivně se zapojovat do jeho utváření a zajišťovat soulad se všemi předpisy a zákony. Proto jsme zavedli novou strukturu poradních výborů, které zajišťují naši připravenost reagovat na veškeré změny po roce 2020. Konkrétně se jedná o nově zřízený **Výbor pro kybernetickou a informační bezpečnost**, který řídí strategické směřování v oblasti informační bezpečnosti a který přímo informuje o svých zjištěních **Výbor pro BOZP a ŽP**, který má klíčovou roli v oblasti ESG.

Pokud jde o celkové obchodní riziko, v roce 2020 jsme díky mnoha novým projektům a jmenování nového **specialisty na rizika** dosáhli velkého pokroku. Máme jasný plán pro rok 2021: aktualizovat a zlepšit proces hodnocení rizik, dále rozvíjet klíčové ukazatele rizik (KRI) a více promítnout řízení rizik do našich smluvních struktur. Proto klademe velký důraz na komunikaci a sdílení informací mezi Management Boardem a vlastníky rizik – aby cíle byly transparentní a všichni zodpovídali za ta rizika, která vlastní. Z hlediska celkové stability trhu jsme v předchozích letech zaznamenávali velmi dobrý výsledek, pravidelně se celkový objem distribuovaného zemního plynu pohyboval okolo 70 TWh. V roce 2020 jsme zaznamenali nárůst na více než 72 TWh a očekáváme, že podobný trend bude pokračovat. Při pohledu do budoucna bychom mohli dokonce zaznamenat další nárůst distribuovaných objemů, a to díky pokračující podpoře využívání zemního plynu u domácností i díky tomu, že plyn bude v České republice základní přechodové palivo při náhradě uhlí.

GasNet se v roce 2021 stane také členem organizace **Byznys pro společnost**, která v České republice prosazuje aktivity v oblasti ESG. Usilujeme o to, abychom působili jako hybatel pozitivních změn a doufáme, že tuto mezioborovou platformu využijeme k podpoře společenské a environmentální odpovědnosti i ke spolupráci s dalšími předními firmami.

2.4

Výhled po roce 2020
vybrané ukazatele

→ DODRŽOVÁNÍ VŠECH PRÁVNÍCH A OSTATNÍCH PŘEDPISŮ
→ PROCES HODNOCENÍ RIZIK
→ ZVÝŠENÍ CELKOVÉHO OBJEMU DISTRIBUOVANÉHO ZEMNÍHO PLYNU
→ ČLENSTVÍ V ORGANIZACI BYZNYS PRO SPOLEČNOST

#2.4 Shrnutí Cílů udržitelného rozvoje OSN

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Podporovat trvalý, inkluzivní a udržitelný hospodářský růst, plnou a produktivní zaměstnanost a důstojnou práci pro všechny

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Vybudovat spolehlivou infrastrukturu, podporovat inkluzivní a udržitelnou industrializaci a inovace

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Zajistit udržitelnou spotřebu a výrobu

Náš příspěvek k vybraným Cílům udržitelného rozvoje OSN

gasnet

Cíl 8.4.

Revize smluvních podmínek s našimi dodavateli s cílem snížit naši ekologickou stopu, zejména pokud jde o produkci odpadu.

Implementovat zásady udržitelnosti v našem procesu zadávání zakázek a implementovat tyto zásady do etických kodexů našich smluvních partnerů.

Implementovat zásady udržitelnosti v našem procesu zadávání veřejných zakázek a implementovat tyto zásady do etických kodexů našich smluvních partnerů.

Cíl 9.1.

Zaměření na spolehlivost a bezpečnost naší plynárenské distribuční sítě. Sledování trendů směřujících ke zvyšování celkového objemu distribuovaného plynu.

Cíl 12.7.

Revize smluvních podmínek s našimi dodavateli s cílem snížit naši ekologickou stopu, zejména pokud jde o produkci odpadu.

Implementovat zásady udržitelnosti v našem procesu zadávání zakázek a implementovat tyto zásady do etických kodexů našich smluvních partnerů.

Stanovení udržitelných kritérií pro výběr dodavatelů a začlenění požadavků Kodexu chování do smluvních ujednání.

Seznam zkratek

ACP	Allianz Capital Partners
ADR	Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí
BCI	British Columbia Investment Management Corporation
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CDO	Chief Digital Officer
CFO	Chief Financial Officer
ČPS	Český plynárenský svaz
CGH	Czech Grid Holding
CGN	Czech Gas Networks
CGNI	Czech Gas Networks Investments
CMT	Tým krizového řízení (Crisis Management Team)
CNG	Stlačený zemní plyn
CO	Oxid uhelnatý
CO_2	Oxid uhličitý
COO	Chief Operations Officer
COP21	Konference OSN o změně klimatu 2015 v Paříži
COVID-19	Koronavirové onemocnění 2019
CSO	Chief Services Officer
D&I	Diverzita a inkluze
DA	Digitální ambasador
DofE	Mezinárodní cena vévody z Edinburghu
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer)
DSO	Provozovatel distribuční soustavy (Distribution System Operator)
ECR	Energetické centrum recyklace
EFG	Energy Financial Group
EMS	Systémy environmentálního managementu
ERICPD	Hierarchie hodnocení rizik v oblasti BOZP (Eliminate, Reduce, Isolate, Control, Personal Protective Equipment, Discipline)
ERÚ	Energetický regulační úřad
ESG	Environmental, Social a Governance
EU	Evropská unie
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
GRESB	Global Real Estate Sustainability Benchmark
GWh	Gigawatthodiny
HR	Lidské zdroje
HSE	Health and Safety Executive (vedoucí pracovník BOZP)
IGU	Mezinárodní plynárenská unie
IPCC	Mezivládní panel pro změnu klimatu
ISMS	Systém řízení bezpečnosti informací
ISO	Mezinárodní organizace pro standardizaci
KPI	Klíčový ukazatel výkonnosti
KRI	Klíčový ukazatel rizik
KŠ	Krizový štáb
LNG	Zkapalněný zemní plyn
LTI	Úrazy s následkem pracovní neschopnosti
LTIF	Koeficient úrazové četnosti
MIRA	Macquarie Infrastructure and Real Assets
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky
NOSACQ 50	Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire
NOx	Oxidy dusíku
OHSAS	Certifikace pro systém managementu v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (Occupational Health and Safety Assessment Specification)
OOPP	Osobní ochranné pracovní prostředky
OSN	Organizace spojených národů
OZE	Obnovitelný zdroj energie
PDCA	Metodika Plánuj, Udělej, Zkontroluj, Jednej
PE	Polyethylenový
PO	Požární ochrana
SDG	Cíle udržitelného rozvoje OSN
SFŽP	Státní fond životního prostředí České republiky
TZ	Technologické ztráty
TPG	Technická pravidla pro plyn
TWh	Terawatthodiny
ŽP	Životní prostředí

Bezpečnost
Spolehlivost
Respekt

gasnet.cz