



GASNET.CZ



Zpráva o udržitelnosti

2024

GASNET.CZ

Obsah

Prohlášení o udržitelnosti společnosti GasNet	4	Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu	33
Skupina GasNet	7	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39
Řízení skupiny GasNet	13	Naše emise skleníkových plynů	45
Organizační struktura ESG	18	Politiky týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	52
Řízení rizik a nefinanční reporting	19	Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu	54
Strategický přístup k udržitelnosti	20	GasNet tvoří lidé	66
		Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
		Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů	75
		Zákazníci a koncoví spotřebitelé	87
		Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91
		Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93
		Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví	96
		Náš přístup k Bezpečnosti	102
		System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
		System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
		Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
		Podnikáme odpovědně a s respektem	113
		Naše firemní kultura stojí na pevných hodnotách	120
		Udržitelný dodavatelský řetězec	121
		Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
		Kybernetická bezpečnost a ochrana informací	125

Prohlášení o udržitelnosti společnosti GasNet



Jsme největší distributor plynu v České republice. Denně spoléhá více než 2,2 milionů odběratelů na naše dodávky plynu. Staráme se o síť plynovodů v délce 65 tisíc kilometrů. Pokrýváme celé území České republiky kromě Prahy a jižních Čech. Česká republika spotřebuje ročně přibližně 70 TWh energie ze zemního plynu. 80 % této energie distribuujeme koncovým zákazníkům my. Jsme nepostradatelní pro chod české ekonomiky. Jsme součástí kritické infrastruktury státu. Kde žijí a pracují lidé, tam jsme my.

O tomto reportu

Při sestavení a zveřejnění našeho prohlášení o udržitelnosti jsme se řídili směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2013/34/EU. Toto prohlášení o udržitelnosti bylo vytvořeno v reakci na vydání standardů EU pro vykazování udržitelného rozvoje, přijatých Evropskou komisí v přenesené pravomoci (European Sustainability Reporting Directive – ESRS). Tyto standardy jsou součástí Směrnice Evropské unie CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) o nefinančním reportování společností. Naše společnost se tématu udržitelnosti věnuje dlouhodobě

a má tuto oblast strategicky uchopenou, nicméně povinnost reportingu dle CSRD směrnice naplňujeme prostřednictvím našeho majoritního vlastníka společnosti ČEZ, a. s. Struktura této zprávy dobrovolně respektuje strukturu a požadavky ESRS standardů.

Tento report byl vydán za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 a jsou v něm vykazována konsolidovaná nefinanční data na úrovni skupiny GasNet. Finanční výsledky za stejné období jsou reportovány samostatně ve výročních zprávách obou společností skupiny GasNet.

Chceme tímto způsobem transparentně zveřejňovat nefinanční informace určené primárně pro externí subjekty, stakeholdery, investory, partnery i širokou veřejnost. V souvislosti se Zprávou o udržitelnosti detailně popisujeme náš hodnotový řetězec (str 23). Současně report pomáhá při vyhodnocování možných rizik a příležitostí udržitelného podnikání. Sledování vývoje klíčových ukazatelů umožňuje skupině GasNet přijímat strategická rozhodnutí o dalším směřování.

Cíle, které jsou nastavené napříč společností v krátkodobém (1 rok), střednědobém (3 roky) a dlouhodobém (5 a více let) horizontu, a identifikovaná rizika a příležitosti, které vyplývají i z témat ESG, jsou integrovány do našeho systému řízení strategických témat. Oproti předchozímu vykazovanému období nedošlo k žádným změnám a současně nebyly zjištěny žádné významné chyby. Definici cílů a akčních kroků průběžně validujeme a upravujeme dle aktuální situace.

Úvodní slovo CEO

Vážené dámy, vážení pánové,

s potěšením Vám předkládám naši pátou Zprávu o udržitelnosti, která přehledně shrnuje aktivity skupiny GasNet v oblastech ESG za rok 2024.

Uplynulý rok byl pro GasNet v mnoha ohledech přelomový. K nejvýznamnějším změnám patřilo převzetí většinového majetkového podílu ve společnostech vlastníci GasNet skupinou ČEZ. Věřím, že toto strategické spojení posílí náš společný příspěvek k udržitelnosti a pomůže k rozvoji moderní a čisté energetiky v Česku.

Naše dlouhodobá strategie v oblasti ESG zůstává neměnná. Chceme být stabilní a odpovědnou firmou, která přispívá k ochraně životního prostředí, podporuje etické podnikání a aktivně snižuje svou emisní stopu. Naším cílem je dosáhnout uhlíkové neutrality do roku 2040. Dekarbonizační strategii stavíme na dvou pilířích – snižování emisí z vlastního provozu i činností a plánu dlouhodobé transformace, který zahrnuje postupný přechod k distribuci obnovitelných plynů jako jsou biometan a vodík.

Technicky je naše síť již dnes schopná distribuovat směs s 20% podílem vodíku. Na připravenosti infrastruktury GasNet na vyšší koncentrace tohoto nízkoemisního plynu intenzivně pracujeme. Postupný přechod na vodík

bude nicméně záviset na celé řadě externích faktorů a dostupnosti samotného vodíku na trhu. Věříme však, že bude hrát stále důležitější roli v dekarbonizaci energetiky a jsme připraveni se na jeho rozvoji aktivně podílet.

V roce 2024 jsme proto pokračovali v našich pilotních projektech, jejichž cílem je ukázat budoucnost vodíkového hospodářství. Největším z nich je projekt v Hranicích nedaleko Aše, kde chceme jako první v Česku začít s distribucí směsi zemního plynu a zeleného vodíku. Budujeme také unikátní plynárenský polygon, který bude sloužit k posilování bezpečnosti práce a pro trénink našich lidí. Na polygonu se budou rovněž testovat nové plynárenské technologie. K dispozici bude i zaměstnancům našich dodavatelských firem, hasičům a odborným školám.

Součástí naší strategie je i podpora rozvoje biometanu. Připojili jsme v pořadí již sedmou výrobní, tentokrát v Rakvicích na jižní Moravě. Podíl tohoto nízkoemisního plynu v naší síti neustále roste. V roce 2024 dodaly všechny výrobní do naší sítě více než 57 000 MWh energie. S připojováním těchto stanic počítáme i v nadcházejících letech.

V uplynulém roce jsme zároveň pokračovali v realizaci interního programu Green GasNet, který slouží jako hlavní nástroj pro řízení veškerých aktivit, projektů



Naše systematické úsilí v oblasti udržitelnosti přináší konkrétní a měřitelné výsledky. Potvrzují to i hodnocení renomovaných mezinárodních ratingových agentur, která jsme obdrželi v roce 2024.

Andrzej Martynek
Chief Executive Officer

a opatření zaměřených na snižování emisí z našeho provozu a optimalizaci spotřeby energií. Velký důraz přitom klademe na minimalizaci emisí metanu – ať už v podobě fugitivních úniků, nebo technologických ztrát.

Emise metanu považujeme za klíčové téma celého plynárenského sektoru. Řadíme je mezi naše provozní i strategické priority, a to nejen z pohledu ochrany klimatu a životního prostředí, ale rovněž z hlediska bezpečnosti, spolehlivosti a efektivity provozu distribuční sítě.

V roce 2024 vstoupilo v platnost nové nařízení Evropské komise, které stanovuje přísnější požadavky na detekci a opravy úniků metanu (LDAR – Leak Detection and Repair). Společnost GasNet tato pravidla plně respektuje a průběžně implementuje všechna opatření, která z nové regulace pro provozovatele plynárenské infrastruktury vyplývají. Současně se aktivně zapojujeme do utváření evropské praxe v oblasti monitoringu emisí metanu. Prostřednictvím iniciativy Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) a profesní asociace MARCOGAZ přispíváme k rozvoji metodiky měření, sledování a vykazování těchto emisí napříč sektorem.

Na snižování emisí metanu pracujeme dlouhodobě a systematicky s využitím nejmodernějších technologií. Pro kontrolu našich 65 tisíc kilometrů plynovodů uplatňujeme širokou škálu opatření – od pochůzek inspektorů vybavených laserovými detektory, přes specializovaná vozidla, až po letecké inspekce vysokotlakých tras. V roce 2024 jsme tento komplexní systém opatření rozšířili o vlastní přečerpávací kompresor a do provozu nově uvedli elektrická detekční vozidla, která dokážou identifikovat i ty nejmenší úniky plynu.

V rámci modernizace infrastruktury jsme pokračovali ve výměně starších ocelových plynovodů za polyethylenové potrubí. Tento materiál výrazně snižuje riziko úniků, zvyšuje bezpečnost a spolehlivost sítě a je zároveň technicky připraven pro distribuci stoprocentního vodíku.

Výrazného zlepšení jsme dosáhli i v oblasti vlastních technologických ztrát – tedy úniků plynu vznikajících při údržbě, opravě nebo modernizaci plynovodů. Ve srovnání s rokem 2023 jsme tyto emise snížili o 50 %.

Součástí programu Green GasNet je také snižování vlastní energetické náročnosti a rozšiřování využití obnovitelných zdrojů. V této souvislosti jsme uzavřeli smlouvu se společností ČEZ ESCO na dodávky certifikované zelené elektřiny. Ta pokrývá spotřebu našich regulačních a LNG stanic i administrativních budov. Obnovitelnou elektřinu si vyrábíme z části také sami – v roce 2024 jsme na šest vybraných objektů instalovali fotovoltaické panely, které pokrývají přibližně 15 % jejich celkové roční spotřeby.

Na cestě k čisté a nízkoemisní energetice pomáháme i ostatním hráčům na tuzemském trhu – aktivně spolupracujeme s teplárnami, elektrárnami a průmyslovými podniky na přechodu od uhlí k zemnímu plynu jako nízkoemisnímu a spolehlivému zdroji energie. Na distribučním území společnosti GasNet se nachází více než sto provozů, které mají potenciál nahradit uhlí zemním plynem. Více než polovina z nich je již k naší síti připojena. S dalšími provozy a investory vedeme intenzivní jednání a řada projektů je již v pokročilých fázích rozpracovanosti. Jen do roku 2030 počítáme

v souvislosti s přechodem velkých zdrojů na plyn s nárůstem spotřeby na našem distribučním území až o 18,9 TWh.

Klíčovým úkolem pro nás proto zůstává systematická příprava distribuční soustavy na očekávaný růst poptávky, což vyžaduje systematické a dlouhodobé investice. Jen v roce 2024 jsme tak do obnovy a rozvoje sítě investovali více než 4,2 miliardy korun. Mezi významné projekty patřily rekonstrukce páteřních vysokotlakých plynovodů a programy zaměřené na zvyšování efektivity, prohlubování digitalizace, inovace a zavádění nových technologií.

Rok 2024 přinesl i mimořádné události. V září zasáhly Českou republiku ničivé povodně, které způsobily největší škody na plynovodní infrastruktuře v historii GasNetu. Z provozu bylo vyřazeno 278 km potrubí, dalších 374 km muselo projít mimořádnou kontrolou. Zasaženo bylo přes 7 600 zákazníků. Navzdory těmto bezprecedentním škodám se nám však podařilo zajistit pro většinu odběratelů dodávku plynu už do konce října. V listopadu a prosinci jsme pak do sítě připojovali poslední jednotlivá odběrná místa v těch nejvíce zasažených oblastech. Krizová situace prověřila naši schopnost rychle jednat, efektivně koordinovat práci v těžko dostupném terénu a udržet vysoký standard služeb i v extrémně složitých podmínkách. Bylo to především nasazení našich zaměstnanců, co umožnilo obnovu dodávek v tak krátkém čase.

Odpovědný přístup k práci a silná firemní kultura jsou pilířem našeho podnikání. I díky tomu jsme v rámci hodnocení portálu Atmoskop stáli mezi férovými

zaměstnavateli. Ioni jsme obsadili první příčku a v roce 2024 udržujeme výborné hodnocení stříbrným umístěním a udržením titulu. Umístění vnímáme jako potvrzení, že vytváříme prostředí, kde se lidé cítí respektováni, podporováni a motivováni.

Naše systematické úsilí v oblasti udržitelnosti přináší konkrétní a měřitelné výsledky. Potvrzují to i hodnocení renomovaných mezinárodních ratingových agentur, která jsme obdrželi v roce 2024. ESG rating agentury Sustainalytics nás dlouhodobě hodnotí jako společnost s „nízkým rizikem“ a v globálním srovnání nás zařadil mezi pět nejlépe hodnocených plynárenských firem na světě.

Pozitivní zpětnou vazbu jsme obdrželi také od ratingové společnosti GRESB, jejíž hodnocení reflektuje výrazné zlepšení zejména v environmentální oblasti. Naše skóre se meziročně zvýšilo o 8 bodů na 95 ze 100. Díky tomu jsme v celkovém hodnocení obdrželi 4 z 5 možných hvězd.

Rok 2024 byl velmi náročný, ale také úspěšný. Věřím, že v oblasti ESG jdeme tou správnou cestou – a jsem přesvědčen, že se o tom při čtení této zprávy přesvědčíte i Vy. Nabízí ucelený pohled na naše dosažené výsledky i na cíle, které si klademe do budoucna.

Andrzej Martynek
Chief Executive Officer

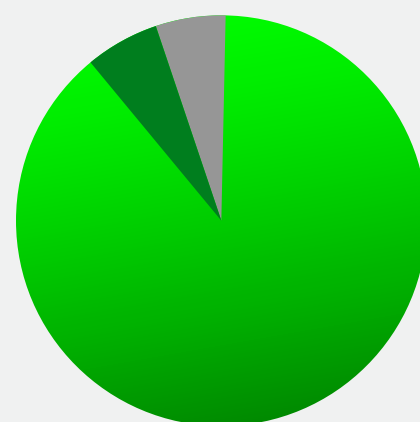
Skupina GasNet

GasNet je provozovatelem největší plynárenské distribuční soustavy v České republice. Má v tuzemsku zhruba 80% podíl na distribuci zemního plynu a spravuje 65 tisíc kilometrů plynovodů ve všech regionech České republiky kromě Prahy a Jihočeského kraje. Každý den zajišťuje, aby plyn od různých obchodníků doputoval plynárenskou sítí bezpečně a spolehlivě až ke koncovému odběrateli – 365 dní v roce, 24 hodin denně.

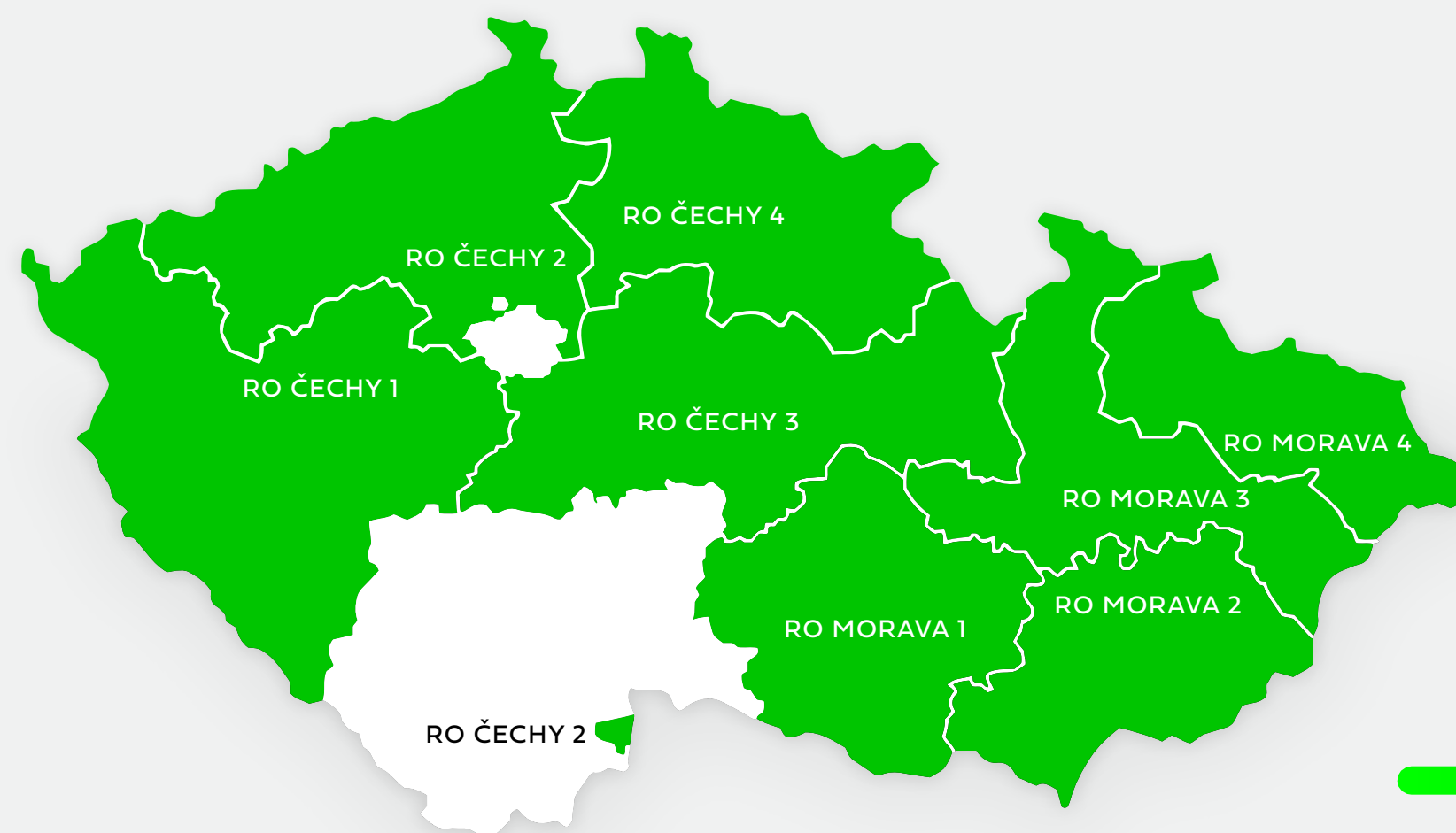
Zemní plyn představuje energii, která je pro každodenní život nezbytná. Je zárukou tepla, pohodlí a komfortu domova. Pohání český průmysl, podniky a instituce. Na českém trhu je GasNet také lídrem v budování LNG infrastruktury pro silniční nákladní dopravu. Zkapalněný zemní plyn (LNG) prodáváme na námi provozovaných stanicích, čímž pomáháme snižovat emise všem zapojeným subjektům.

Poměr délky spravované sítě distribučních společností v Česku

- Gasnet
- PPD
- eg.d



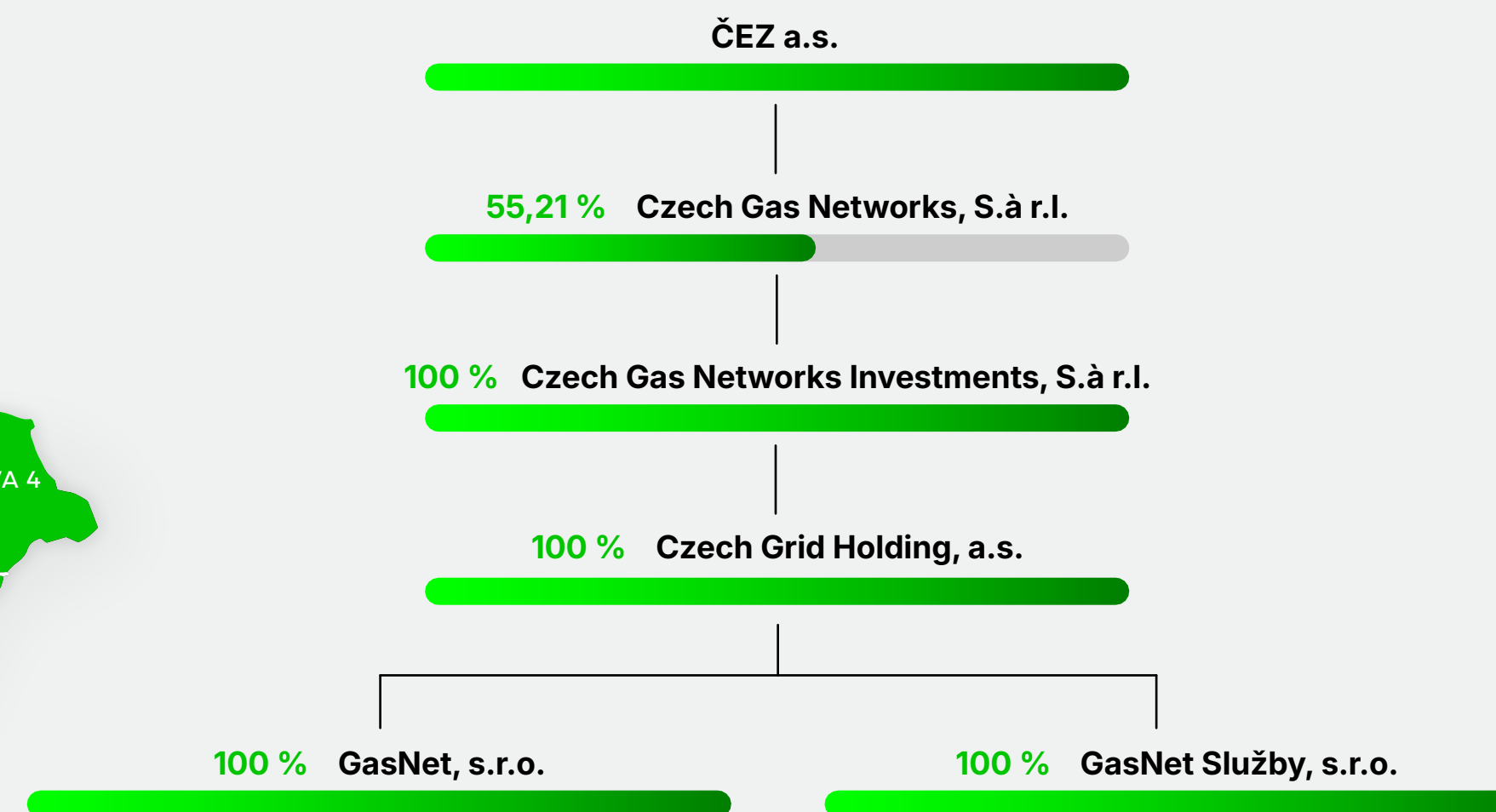
Mapa distribučního území



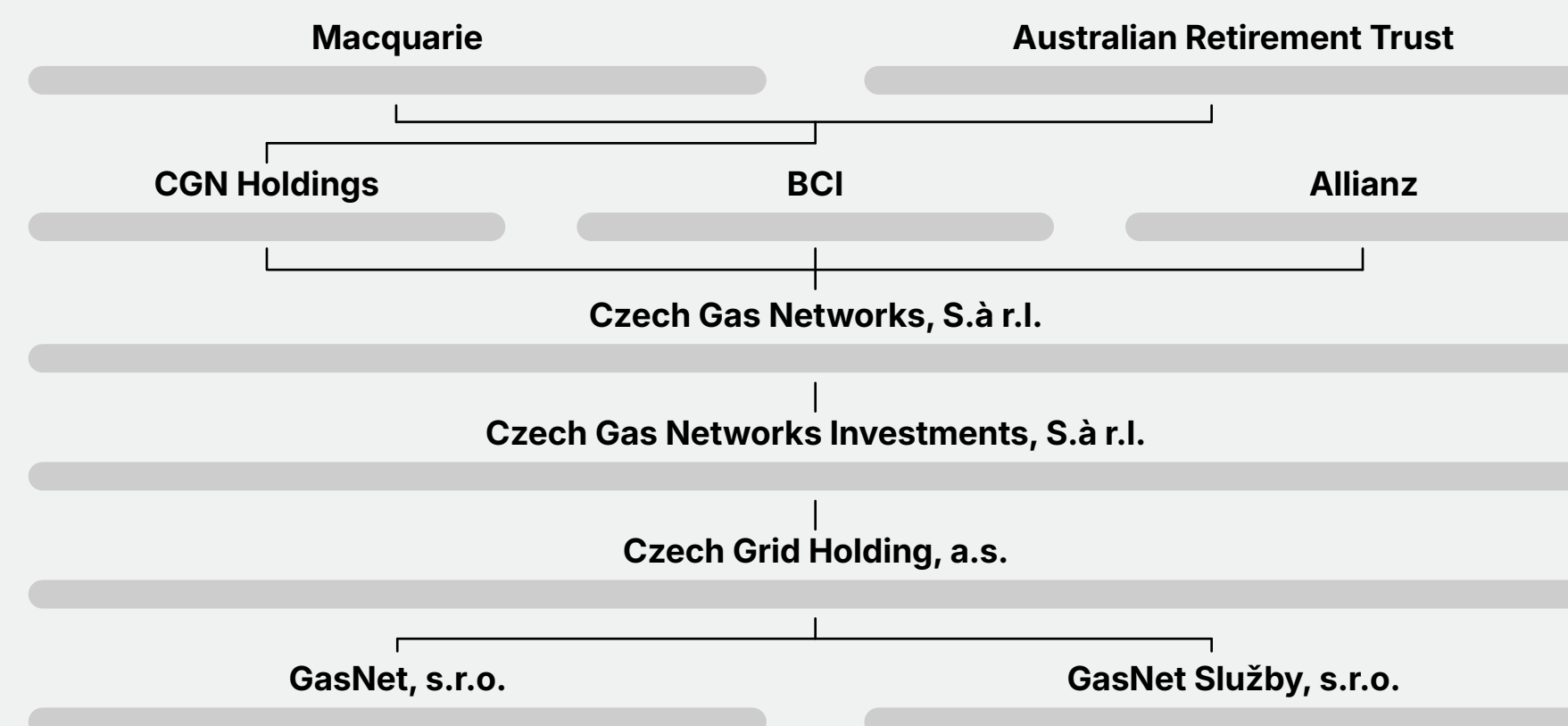
Vlastníky společností GasNet a GasNet Služby jsou k 31. 12. 2024 společnosti **ČEZ**, **British Columbia Investment Management Corporation (BCI)** a **Allianz Capital Partners** (zastupující pojišťovací společnosti skupiny Allianz).

Zatímco GasNet vlastní a provozuje distribuční síť, GasNet Služby funguje jako servisní společnost, která zajišťuje údržbu distribuční sítě a plynárenských zařízení společnosti GasNet.

Vlastnická struktura od 27. srpna 2024



Vlastnická struktura do 27. srpna 2024



Představenstvo CGH

Czech Grid Holding je mateřskou společností skupiny GasNet. Představenstvo CGH (Board of Directors) zastupující zájmy akcionářů se schází 8krát za rok a projednává strategická rozhodnutí a vyhodnocuje výsledky GasNetu. Představenstvo tvoří šest členů a předseda, kteří jsou voleni na pětileté období. Funkci předsedy představenstva CGH vykonává Pavel Cyrani, místopředseda představenstva skupiny ČEZ. Kontrolní funkci v rámci CGH vykonává Dozorčí rada dohlížející na výkon působnosti představenstva a na činnost CGH.

ESG rating

Naše směřování v ESG pravidelně hodnotí nezávislé agentury. Pro GasNet je to důležitá zpětná vazba, která říká, co jsou naše silné stránky a jak se zlepšovat a rozvíjet.

Naprostě skvělým dlouhodobým oceněním od globální agentury **Sustainalytics** je ESG rating, který se nám daří držet na úrovni "nízkého rizika". Tento výsledek nás řadí mezi top 5 firem působících v plynárenství.

Hodnotila nás také ratingová společnost **GRESB**, která zaznamenala náš pozitivní posun v ESG. Výsledkem naší tvrdé práce, především v oblasti Environment, je růst našeho skóre o 8 bodů na celkových 95 ze 100. Díky tomuto vysokému skóre se můžeme pochlubit 4 z 5 hvězdiček.



G R E S B
★★★★☆ 2024



Partnerské organizace a iniciativy

Skupina GasNet naplňuje své ESG závazky nejen vlastními aktivitami ale i prostřednictvím členství v asociacích a organizacích. Dlouhodobá strategická partnerství pomáhají efektivně naplňovat naše cíle a násobit pozitivní dopady.



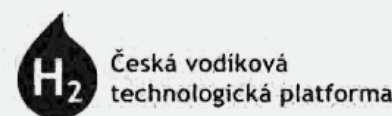
Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj (Czech BCSD)

Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj sdružuje přední české firmy z různých odvětví, které se cítí odpovědné za dodržování zásad udržitelného rozvoje a podnikání. Je národní pobočkou Světové podnikatelské rady pro udržitelný rozvoj (World BCSD), největší světové asociace soukromého sektoru zaměřující se na udržitelný rozvoj. Od listopadu 2023 je skupina GasNet členem prezidia Rady.



Business Leaders Forum

BLF je národní platforma pro odpovědné a udržitelné firemní lídry, kteří chtějí vytvářet dlouhodobý zisk pro své akcionáře a inspirovat se přínosy etického a transparentního přístupu v praxi. Platforma je součástí mezinárodní organizace CSR Europe.



Česká vodíková technologická platforma HYTEP

Sdružení HYTEP má za cíl rozvíjet vodíkové hospodářství v České republice v návaznosti na klimatické ambice Evropské unie a jejích členských států.



České sdružení pro biomasu CZ BIOM

CZ BIOM je české sdružení podporující rozvoj a využití biomasy, bioplynu a biometanu jako obnovitelných zdrojů bioenergie v České republice.



Ready4H2 project

Ready4H2 je projekt, jehož cílem je spojit odborné znalosti a zkušenosti s vodíkovými technologiemi napříč evropskými plynárenskými distribučními společnostmi a dosáhnout jednotného přístupu k tomu, jak mohou distribuční společnosti pomoci využít obrovský potenciál využití vodíku ke snížení emisí oxidu uhličitého.



UN Global Compact

Největší iniciativa pro prosazování a podporu udržitelnosti na světě. Založena Organizací spojených národů v roce 2000. Sdružuje přes 16 000 firem ze 161 zemí světa.



Climate & Sustainable Leaders Czech Republic

Česká platforma s posláním transparentně sledovat a reportovat snižování produkce CO₂ u největších firem v ČR a motivovat klíčové hráče české ekonomiky ke startu projektů, které přispívají k udržitelnosti a ochraně klimatu.



Byznys pro společnost

Největší platforma pro odpovědné podnikání v České republice, která pomáhá velkým i menším firmám nastavovat a rozvíjet principy ESG.



Moravskoslezský Vodíkový Klastř, z. s.

Posláním klastřu je aktivní podpora rozvoje ekosystému vodíkového údolí Moravskoslezského kraje a uplatnění vodíkových technologií při hospodářské transformaci kraje. Vodíkový klastř sdružuje zástupce kraje, univerzit i soukromých společností, které zde zastupujeme.



Český cirkulární hotspot

Český cirkulární hotspot byl založen v roce 2021 s posláním vytvářet národní aktivní platformu, která zavádí principy cirkulární ekonomiky do českých firem. V rámci této komunity české firmy sdílí dobrou praxi a ESG expertizu a edukují se v zavádění udržitelných principů do vnitřních procesů.



Český plynárenský svaz

ČPS je nezávislé sdružení organizací a odborníků působících v plynárenství a souvisejících oborech se zaměřením na technické předpisy, legislativu, strategii a vzdělávání.



Hospodářská komora České republiky*

Hospodářská komora je podnikatelské sdružení s cílem vytvářet příležitosti pro podnikání, prosazovat a podporovat opatření, která přispívají k rozvoji podnikání v ČR, a tím i k celkové ekonomické stabilitě státu.



Svaz průmyslu a dopravy České republiky

Svaz průmyslu a dopravy je přední podnikatelskou organizací v České republice, která zastupuje zaměstnavatele na národní i mezinárodní úrovni.



OGMP 2.0

The Oil & Gas Methane Partnership 2.0 je hlavním programem pro vykazování a omezování emisí metanu z ropy a zemního plynu Programu OSN pro životní prostředí (UNEP). Jedná se o jediný komplexní a na měření založený mezinárodní rámec reportingu pro toto odvětví.



Eurogas*

Eurogas je sdružení zastupující plynárenské společnosti v jednáních s orgány EU.



MARCOGAZ*

MARCOGAZ je mezinárodní neziskové sdružení, které zastupuje evropský plynárenský průmysl ve všech technických aspektech plynárenství.



Mezinárodní plynárenská unie (IGU)*

IGU je celosvětová nezisková organizace, která prosazuje plyn jako nedílnou součást udržitelného globálního energetického systému a podporuje politický, technický a ekonomický pokrok v plynárenství.

* prostřednictvím Českého plynárenského svazu

Principy odpovědného podnikání

Zavazujeme se být společensky odpovědná firma, která klade důraz na etické řízení, transparentnost a udržitelnost. Od roku 2022 získal tento závazek globální rozměr – připojili jsme se k iniciativě UN Global Compact, největší světové platformě pro společenskou odpovědnost a udržitelnost pod patronátem OSN.

V oblasti řízení vlastních pracovníků jsme v souladu s legislativou České republiky, do které jsou v různých formách implementovány principy, zásady a závazky mezinárodních deklarací – **Zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv, Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci a Pokyny OECD pro nadnárodní podniky.**

Důvěra našich zákazníků, akcionářů, partnerů a veřejnosti je pro nás zásadní. Posilujeme ji každý den **transparentností našich rozhodnutí**, poctivostí a vzájemným respektem. Odpovědné podnikání u nás stojí na víceúrovňovém systému správy, který zároveň definuje i řízení ESG. Poté, co jsme přijali ESG strategii a představili ji našim zaměstnancům, se udržitelnost přirozeně zařadila mezi celofiremní priority. Principy ESG nyní prostupují všemi úrovněmi společnosti – od akcionářů a vedení přes útvar ESG & Security až po každého zaměstnance.

Každý z nás má v rámci ESG svou roli a odpovědnost. Víme, že naše činnost má vliv nejen na zákazníky a dodavatele, ale také na lokální komunity i celou veřejnost. Proto je **odpovědné řízení** nedílnou součástí našeho přístupu k ESG. Naše podnikání respektuje jasně definované a transparentně zdokumentované principy a pravidla. **Systém interní řízení dokumentace** nám umožňuje formálně nastavit a efektivně spravovat odpovědné jednání skupiny GasNet.



Úvod

11

Výrobní biometanu Mladá Boleslav

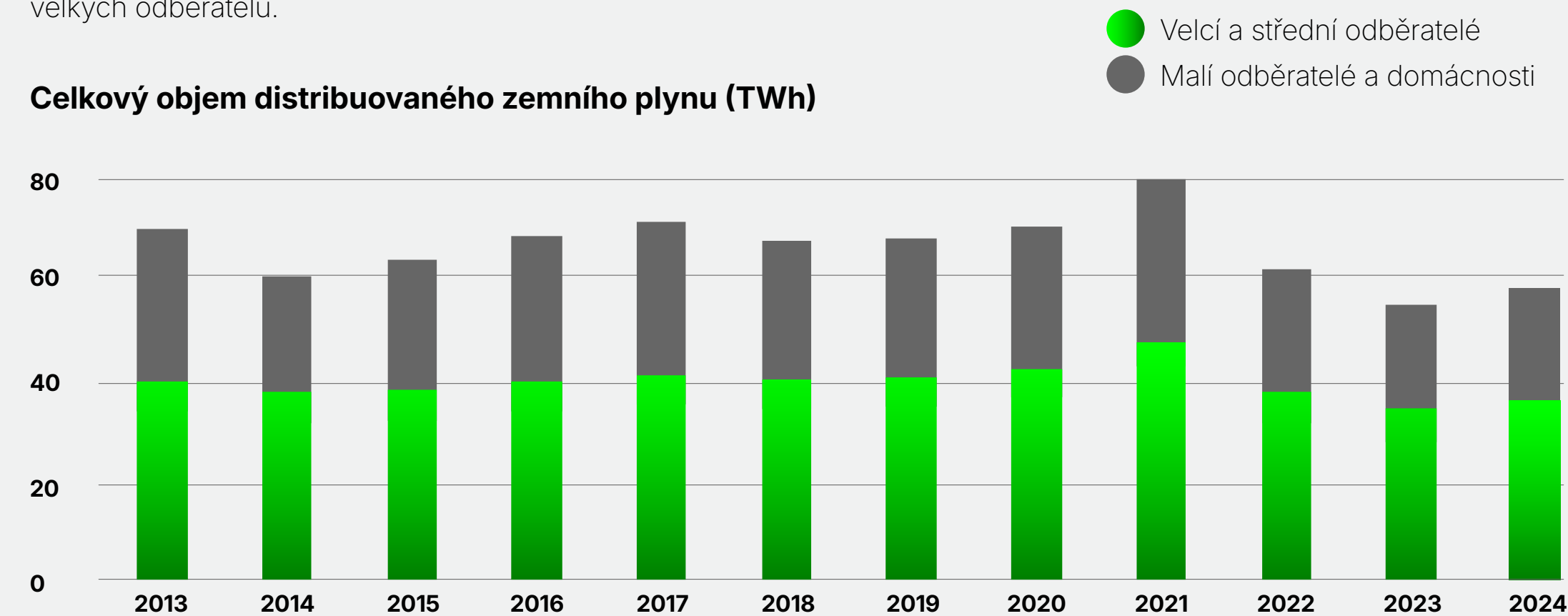
Kontext plynárenství

Navzdory přetrvávajícímu válečnému konfliktu na Ukrajině byla situace na trhu s plynem v ČR v roce 2024 stabilizovaná, a to zejména díky diverzifikaci zdrojů. Do Česka proudil plyn z norských ložisek a LNG terminálů. Zároveň nabírá na tempu připojování biometanových stanic, které mají potenciál zvýšit nezávislost na zahraničních zdrojích plynu. Díky těmto trendům nenastaly v průběhu roku žádné nečekané cenové výkyvy ani ohrožení stabilních dodávek plynu koncovým zákazníkům.

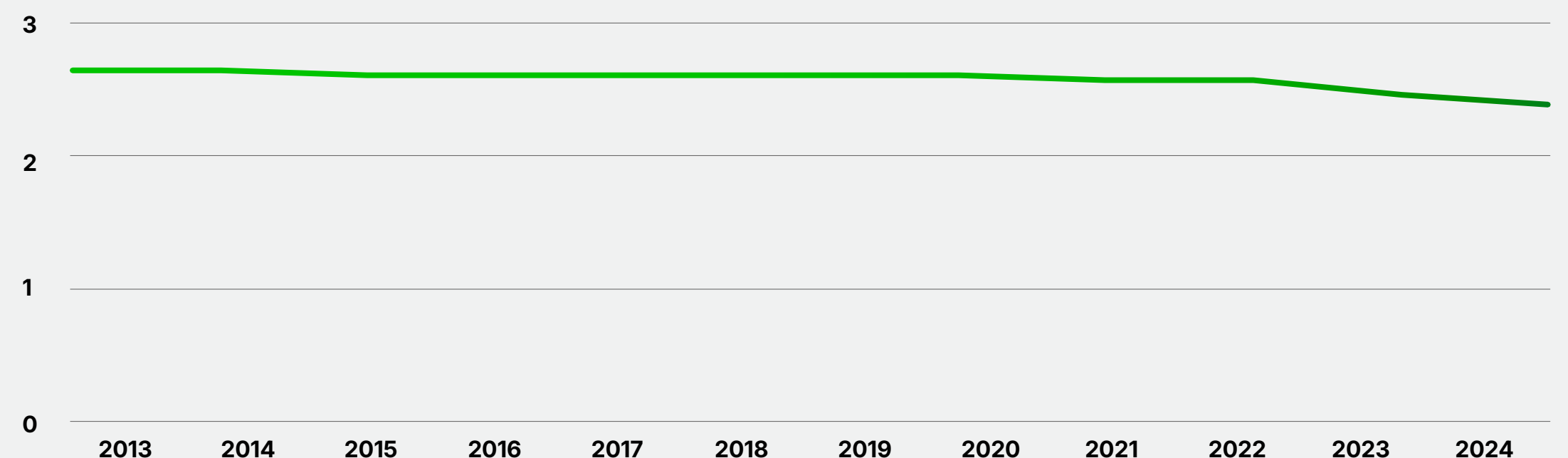
Počet odběrných míst připojených k distribuční soustavě k 31. prosinci 2024 činil 2 208 708. V porovnání s přechodným rokem počet připojených odběrných míst poklesl o 20 285. Avšak odpojování odběrných míst oproti minulým letům zpomalilo. Naopak u nově připojených odběrných míst dochází k meziročnímu nárůstu. Také je potřeba přihlídnout k tomu, že mezi odpojenými místy převažují ta, kde se plyn používal pouze k vaření. U nových zákazníků dominuje účel topení. To má pozitivní dopad na objem distribuovaného plynu.

Bez ohledu na pokles počtu odběrných míst a skutečnost, že rok 2024 byl o 0,5 °C teplejší než předchozí rok 2023 (resp. o 0,3 °C v topné sezóně), došlo ke zvýšení distribuovaného množství plynu o 449 GWh, tedy téměř o 0,8 %. Celkové množství odebraného plynu tak překročilo hodnotu 59 TWh. Nárůst byl způsoben zejména díky vyšší spotřebě velkých odběratelů.

Celkový objem distribuovaného zemního plynu (TWh)



Celkový počet odběrných míst (mil.)



Pokračovali jsme v připojování velkých zdrojů i biometanových stanic. V roce 2024 začala vtlačet tento obnovitelný plyn do naší sítě už 7. výrobná. Celkově v loňském roce vtlačily všechny výrobní biometanu na distribučním území GasNetu přes 57 000 MWh energie.

Řízení skupiny GasNet

System, který jsme ve skupině GasNet zavedli, zajišťuje projednání všech zásadních rozhodnutí na více úrovních a zároveň jejich vyhodnocení v kontextu našich hodnot a strategie. Za obchodní vedení společností skupiny GasNet zodpovídají jednatele společností. Ti jsou zároveň členy Management Boardu, který má roli nejvyššího výkonného a rozhodovacího orgánu, navrhuje strategii a klíčové cíle skupiny GasNet a dohlíží na jejich naplňování.

V roce 2020 byly Management Boardem zřízeny tři **specializované výbory**, které se staly nedílnou součástí vedení společnosti. Mateřskou společnost skupiny GasNet pak vede **představenstvo CGH** reprezentující zájmy akcionářů ze společností ČEZ, ACP a BCI.

Struktura řízení skupiny Gasnet



Management Board skupiny GasNet

Od 1. ledna 2024 do 27. srpna 2024



Martin Gebauer
CEO



Thomas Merker
Chief Finance Officer



Erika Vorlová
Chief Services Officer



Jiří Nováček
Chief Digital Officer



Ivo Jirovský
Chief Asset Officer



Petr Koutný
Network Operation Director



Pavel Komsa
Investment and Construction
Director



Pavel Dočekal
Head of Regulatory, Legal
& Internal Audit

Management Board skupiny GasNet

Od 27. srpna 2024



Andrzej Martynek
CEO



Thomas Merker
Chief Finance Officer



Erika Vorlová
Chief Services Officer



Jiří Nováček
Chief Digital Officer



Ivo Jirovský
Chief Asset Officer



Petr Koutný
Network Operation Director



Pavel Komsa
Investment and Construction
Director



Pavel Dočekal
Head of Regulatory, Legal
& Internal Audit



Iva Štylerová
Project Management Office
Director

Členové Management Boardu jsou do svých rolí nominováni zástupci akcionářů. Kandidáti na tyto pozice musí projít interním výběrovým řízením a splnit požadavky, které skupina GasNet definuje společně s akcionáři. Hlavním kritériem, na základě kterého jsou pozice v Management Boardu obsazovány, jsou profesní kompetence a přidaná hodnota, kterou daný profesionál do společnosti může přinést. Po úspěšném dokončení výběrového řízení musí nově nastupující člen Management Boardu projít zkušební dobou, o jejímž ukončení rozhoduje Výbor pro odměňování ustanovený při představenstvu CGH.

Se změnou akcionářské struktury došlo v roce 2024 také ke změně složení Management Boardu. Na setkání

vlastníků GasNetu (ČEZ, BCI a ACP) bylo rozhodnuto o novém CEO, kterým se stal Andrzej Martynek a vystřídal tak Martina Gebauera. Martynek působil ve Skupině ČEZ 14 let, poslední dva roky vedl akviziční tým v záležitosti GasNetu. Ze Skupiny ČEZ se k vedení GasNetu připojila také Iva Štylerová, Chief Strategy & Corporate Development Officer, jejíž odpovědností je nastavení projektové spolupráce zaměřené na maximální využití vzájemných synergií GasNetu a ČEZ. K 31. 12. 2024 ze skupiny GasNet odešla Erika Vorlová, která vedla divizi CSO.

Zaměstnance zastupují odborové organizace působící v GasNetu, mimo jiné při každoročním kolektivním vyjednávání. Na úrovni MMB toto zastupování zajišťuje CSO.

41

jednání

1

hlasování
per rollam

98%

účast

120 min.

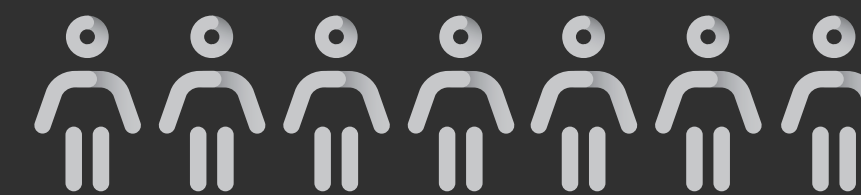
průměrná doba jednání

Složení MMB dle vybraných kritérií



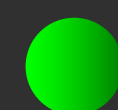
22%

ŽEN (2)



78%

MUŽŮ (7)



11%

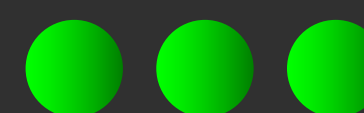
NEEXEKUTIVNÍ
FUNKCE



89%

EXEKUTIVNÍ
FUNKCE

*Exekutivní funkce znamená, že člen Management Boardu zastává v rámci skupiny GasNet také funkci ředitele divize/úseku.



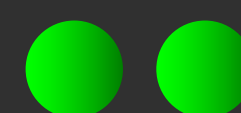
2022

VZNIK 3 ČLENSTVÍ
V MMB



2024

VZNIK 2 ČLENSTVÍ
V MMB



22%

ČLENŮ MMB VE
VĚKU 30-50 LET



78%

ČLENŮ MMB VE
VĚKU NAD 50 LET

Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti

Kromě řízení celkového směřování společnosti je také úkolem Management Boardu oblast ESG v rámci společnosti aktivně prosazovat a dohlížet na plnění ESG strategie a přijatých závazků. ESG témata včetně strategií dílčích oblastí, KPIs, cílů a dosažených výsledků jsou pravidelným bodem agendy jednání Management Boardu. Za informování Management Boardu o dění v oblasti ESG je odpovědná Kateřina Morrisová na pozici Head of ESG & WHS.

Management Board stál při tvorbě ESG strategie od samého začátku. V polovině roku 2020 byl pro členy Management Boardu a zástupce akcionářů uspořádán první velký workshop na téma ESG. Cílem bylo jej ukotvit do základů firemní strategie. Ta byla následně

schválena **Výborem pro BOZP & Ochranu životního prostředí**. Oba tyto orgány každoročně revidují naplňování ESG strategie a schvalují plán na následující rok. Stejně tak hrají významnou roli v **nefinančním reportingu**. Management Board nejenže vždy schvaluje prvotní vizi a východiska pro tvorbu Zprávy o udržitelnosti, ale v průběhu jejího zpracování Zprávu také připomínkuje a schvaluje.

Odpovědnost za řízení dopadů činností společnosti na životní prostředí, zaměstnance, komunity a veřejnost Management Board přímo přenáší na seniorní manažery, kteří tvoří **ESG organizační strukturu** skupiny GasNet. Management Board je odpovědnými manažery informován o dění v dílčích agendách ESG

v rámci běžných zasedání nebo při každoroční revizi ESG strategie. Při Management Boardu fungují také **tematické výbory**, které mají konzultační, poradní a expertní roli. Tyto výbory pravidelně (typicky kvartálně) projednávají záležitosti s významným dopadem na činnost a fungování GasNetu v oblasti ESG. Jejich členové jsou jmenováni na základě odborných znalostí a profesních zkušeností.

Téma ESG se propisuje i do hodnocení členů Management Boardu. Všichni jeho členové jsou každoročně **hodnoceni a odměňováni dle naplňování individuálních cílů navázaných na ESG**.

Cíle ve významných oblastech ESG jsou navíc zakotveny v systému řízení výkonnosti a jsou tak

součástí odměňování zaměstnanců GasNetu **na všech úrovních**. Jak bonusy pro všechny zaměstnance, tak individuální odměny vrcholových manažerů jsou vázané na KPI v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). Plnění a výplata BOZP bonusu podléhá schválení Management Boardu. Výplatu bonusů pro MMB vázanou na cíle ESG/WHS schvaluje CGH Board.

Cíl 2024

Cíl 2024	Pilíř ESG
LTIF ≤ 1,4	S
0 smrtelných úrazů zaměstnanců a zaměstnanců dodavatelů	S
4 bezpečnostní pochůzky	S
Počet zaviněných dopravních nehod na 100 tisíc ujetých km ≤ 0,4	S
Aktivní zapojení do témat ESG – plnění dekarbonizační strategie, ESG reporty a ratingy	ESG

Organizační struktura ESG

Chief Services Officer (CSO), je člen nejvyššího vedení, který zodpovídá za strategické směřování ESG agendy. Za rozvoj a integraci ESG v celé společnosti je zodpovědný útvar ESG & Security, který zahrnuje dílčí útvary Workplace Health & Safety (Bezpečnost a ochrana zdraví při práci), Security (zahrnuje agendu: Kybernetická a informační bezpečnost, Business Continuity Management a Fyzická bezpečnost) a Data Protection & Documentation (Ochrana osobních údajů a Řízení dokumentace). Head of ESG & Security pak napřímo řídí agendu krizového řízení a ochrany životního prostředí.

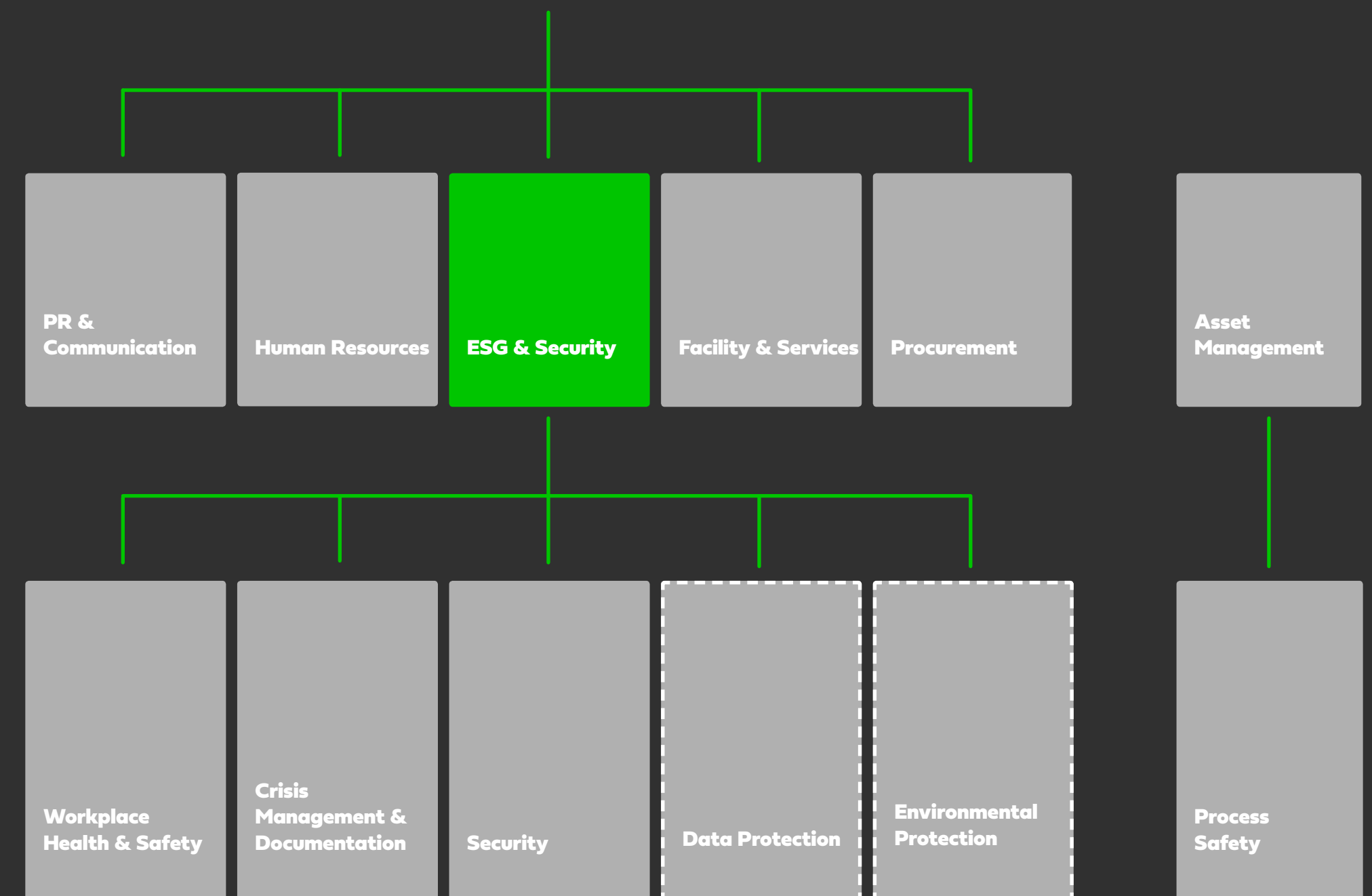
CSO i Head of ESG & Security se v oblasti ESG průběžně vzdělávají. V roce 2022 absolvovaly kurz Business and Climate Change: Towards Net Zero Emissions na Cambridge Institute for Sustainability Leadership působící při Univerzitě v Cambridge. CSO se v červnu 2024 zúčastnila klíčové konference pro lídry v byznysu, zástupce politické sféry a organizace občanské společnosti, The European Sustainable Industry Summit v Bruselu. Head of ESG & Security aktivně působí v prezidiu České podnikatelské rady pro udržitelný rozvoj.

Úzká spolupráce probíhá také s útvary Asset management (Správa majetku) a jemu podřazeným útvarem Process safety (Procesní bezpečnost), Human Resources (Řízení lidských zdrojů), PR & Communications (PR a komunikace), Procurement (Nákup), Facility & Services (Správa budov a vozového parku), které se spolupodílí na tvorbě ESG strategie a pomáhají s implementací opatření do interních procesů.

ESG pokrývá široké spektrum témat a efektivní implementace aktivit vyžaduje neustálou koordinaci. Frekvence porad se zpravidla odvíjí od tématu. Kolegové zapojení do programu Green GasNet se setkávají pravidelně, jednou za kvartál. V rámci projektu CSRD Reporting jsme nastavili schůzky na týdenní bázi. Daří se nám prohlubovat spolupráci napříč útvary a vnášet udržitelnost do každodenních činností i mimo specializovaný útvar. Toto propojení a zapojení zaměstnanců na všech úrovních je pro nás nezbytné.

Na základě změny vlastníka skupiny GasNet jsou v době vydání zprávy o udržitelnosti realizované změny v řízení ESG agendy, které je nyní řízeno jako samostatná agenda a vznikl samostatný útvar Security organizačně zařazený pod CEO.

Chief Services Officer



* Přerušovaná čára v diagramu značí agendu řízenou napřímo Head of ESG & Security, ne samostatné útvary.

Řízení rizik a nefinanční reporting

Politika řízení rizik zahrnuje identifikaci, hodnocení a mitigaci rizik v rámci celé organizace. Je součástí strategického plánování a zasahuje do všech úrovní činností, od každodenních provozních procesů po projektové řízení a řízení změn.

Řízení rizik se vztahuje na všechna strategická, finanční, provozní, environmentální a bezpečnostní rizika a rizika spojená s klimatickými změnami, která mohou ovlivnit činnost společnosti.

Nejvyšší odpovědnost nese vedení a představenstvo společností GasNet a GasNet Služby, kterým jsou reportovány výsledky řízení rizik. Odpovědnosti v rámci systému řízení rizik dělíme dle modelu „tří linií obrany“. První linii tvoří útvary a zaměstnanci, jejichž činnosti jsou přímo spojeny s konkrétními riziky (vlastníci rizik). Druhá linie zahrnuje interní kontrolní systémy (Řízení rizik, Compliance, Bezpečnost, Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, EMS a ISMS). Na operativní úrovni zodpovídá za koordinaci manažer Řízení rizik, který předkládá Zprávu o stavu rizik vedení společnosti. Nad efektivitou systému řízení rizik má jako třetí linie dohled Internal Audit.

Identifikace a řízení rizik jsou vedené útvarem Řízení rizik. Zájmy interních stakeholderů zohledňujeme prostřednictvím pravidelných rozhovorů s manažery a specialisty (vlastníky rizik) napříč organizací ve vazbě na aktualizaci našeho registru rizik. Specificky environmentální rizika řídí společně ESG a Asset management. Reflektujeme i zájmy externích partnerů a regulačních institucí.

Rizika metodicky hodnotíme na základě pravděpodobnosti a míry dopadu a evidujeme v katalogu rizik. Podle tohoto hodnocení rizika škálujeme dle závažnosti a v souvislosti s tím je pravidelně vypracována Zpráva o stavu rizik, která je předkládána k projednání a schválení MMB a Risk Audit Committee. Katalog rizik pravidelně přezkoumáváme a aktualizujeme tak, aby zůstal aktuální a relevantní.

Politiku řízení rizik aktivně komunikujeme napříč organizací. Pravidelné reporty zajišťují čerstvé informace pro management i další relevantní útvary. Klíčové principy řízení rizik prezentujeme veřejnosti ve výročních zprávách, Zprávě o udržitelnosti a na webových stránkách společnosti, čímž zajišťujeme transparentnost vůči obchodním partnerům, regulátorům a dalším zainteresovaným subjektům.

Hlavní oblasti rizik pro naši skupinu jsou:

- bezpečnostní rizika,
- legislativní a regulační rizika (především v podobě sankcí, nesplnění limitů apod.),
- ekonomická rizika (např. narušení distribuce plánovaného objemu kapacity z podstatných důvodů),
- fyzická klimatická rizika,
- technologická a provozní rizika,
- sociální rizika.

Postup hodnocení ESG rizik blíže popisuje kapitola Proces posouzení materiality (str. 30). Rizika a opatření k jejich zmírnění popisují příslušné kapitoly této Zprávy. V současnosti do tohoto systému začleňujeme i proces nefinančního reportingu.

Strategický přístup k udržitelnosti

V této kapitole popisujeme metodické přístupy při tvorbě strategie udržitelnosti. Důležité součásti strategického přístupu jsou: tvorba hodnotového řetězce, vytyčení a analýza klíčových prvků strategie podniku a dalších podstatných částí obchodního modelu, které se vztahují k otázkám udržitelnosti.

Na základě těchto metodik identifikujeme rizika, příležitosti a dopady, které GasNet má a souvisejí s životním prostředím a ESG. Pro strategický rámec bylo také nutné vzít v potaz posouzení dvojí materiality a provedení dialogů se stakeholdery.

Strategie a obchodní model

Podstatou našeho podnikání je, že zajišťujeme, aby zemní plyn od různých obchodníků doputoval naší plynárenskou sítí bezpečně a spolehlivě až ke koncovému zákazníkovi. Zajišťujeme provoz a údržbu plynárenských zařízení naší soustavy. Měříme spotřebu a kvalitu zemního plynu, připojujeme a odpojujeme odběratele od plynovodní sítě. Provozujeme dispečink a pohotovostní telefonickou linku 1239.

Tabulka: Výnosy podle významných odvětví podle ESRS

Významná odvětví dle ESRS	Výnosy v tomto odvětví
Ropa a zemní plyn	18 250 mil. Kč
Uhlí	–
Výroba chemických látek	–
Zbraně	–
Tabák	–
Celkové výnosy	18 250 mil. Kč

Na svém území jsme jediným distributorem plynu a nevstupujeme do klasického konkurenčního boje. Naše podnikání proto podléhá regulaci ze strany Energetického regulačního úřadu.

V oblasti neregulovaného byznysu se věnujeme například LNG plnicím stanicím nebo servisu odorizačních stanic.

Jsme společensky odpovědná firma se silným důrazem na udržitelnost, životní prostředí a etické řízení. Prosazujeme digitalizaci a využívání moderních technologií. Máme jasně stanovené zásady v našem Kodexu chování, které tvoří rámec pro naše podnikatelské i společenské aktivity. Roční průměrný přepočtený stav zaměstnanců je 2 233.

Náš směr určuje podniková strategie založená na principu udržitelnosti a odpovědnosti

Směrování společnosti GasNet je pevně zakotveno v naší podnikové strategii, jejímž principem je udržitelný a odpovědný přístup k podnikání. Naší dlouhodobou vizí je být stabilním pilířem moderní a zelené energetiky.

Pro srozumitelné a jednotné vysvětlení této strategie, jak uvnitř firmy, tak směrem k externím stakeholderům, jsme vytvořili její vizuální znázornění ve formě tzv. **strategického domu**. Tento dům má pevné základy, pilíře i střechu – a právě **oblast ESG tvoří jeho základnu**, na níž stavíme všechny ostatní strategické priority. Začlenění ESG do samotných základů naší strategie podtrhuje náš integrovaný přístup k udržitelnosti a odpovědnému řízení ve všech oblastech našeho podnikání i rozhodování.

Současně máme naše cíle a prostředky k jejich dosažení obsaženy v ESG strategii, která je založená na 4 pilířích (resp. principech) a na našem dlouhodobém závazku:

- Jsme společensky odpovědná firma se silným důrazem na udržitelnost, životní prostředí a etické řízení.
- Prosazujeme digitalizaci a využívání moderních technologií, protože věříme, že to je cesta k udržitelnému rozvoji podnikání.
- Záleží nám na budoucnosti, kterou utváříme společně s našimi zaměstnanci a partnery.
- Zavázali jsme se pomáhat komunitám a podporovat diverzitu.

Chceme být pilířem moderní
a zelené energetiky



Chceme stabilní
budoucnost



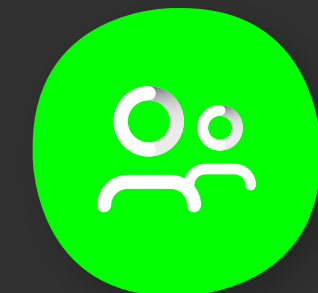
Věříme
v budoucnost
plynu



Digitalizujeme,
zjednodušujeme,
jsme efektivní



Odpovědně
hospodaříme



Klíčem k našemu
úspěchu jsou lidé

ESG: Záleží nám na zdraví a na společné budoucnosti

Pilíře ESG strategie

Náš přístup k ESG jsme se také rozhodli propojit s Cíli udržitelného rozvoje OSN (UN Sustainable Development Goals), které poskytují firmám rámec pro spolupráci s vládami a dalšími partnery pro zajištění udržitelnější budoucnosti. Zavázali jsme se, že významně přispějeme k dosažení vybraných cílů udržitelného rozvoje, které jsou v souladu s našimi zásadami a firemními hodnotami.

Hlavní výzvy a kritické projekty budoucnosti:

Největší výzvou pro náš obchodní model je transformace odvětví energetiky v kontextu přechodu na nízkoemisní ekonomiku EU. S naším byznysem se tak pojí přechod na obnovitelné plyny a jejich distribuci, což klade vysoké nároky na technologii naší distribuční sítě. Zároveň je to výzva pro řízení lidských zdrojů a zajištění dostatečných kompetencí stávajících i budoucích plynářů.



Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

- Jsme součástí kritické infrastruktury České republiky.
- Zákazníci požadují bezpečnou a spolehlivou distribuci plynu. Soustředíme se na bezpečnost našich plynárenských zařízení, bezpečnost našich zaměstnanců, pracovníků dodavatelů a široké veřejnosti.
- GasNet neustále optimalizuje procesy a posiluje bezpečnost práce tak, aby žádná ze zúčastněných stran nebyla ohrožena. V bezpečnosti neděláme kompromisy a jdeme nad rámec zákonných povinností.



Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

- Jsme přesvědčeni, že plyn a jeho alternativy budou součástí nízkoemisní, udržitelné a zelené budoucnosti energetiky nejen v Evropě. Současně intenzivně usilujeme o minimalizaci přímých i nepřímých negativních dopadů na životní prostředí. Proto aktivně snižujeme naše emise skleníkových plynů.
- Na budoucnost se připravujeme – chystáme naši síť na zelené plyny – biometan a vodík.



Staráme se o naše lidi i společnost kolem nás

- Záleží nám na našich zaměstnancích a našem okolí. Budujeme proto spravedlivé a inkluzivní pracovní prostředí a stavíme na základech otevřené a pravidelné komunikace s našimi lidmi.
- Prosazujeme diverzitu ve všech podobách (věku, vzdělání, zkušenosti, genderu).
- Navazujeme spolupráce se školami a dalšími organizacemi a s jejich pomocí rozvíjíme lidi kolem nás.



Podnikáme odpovědně a ohleduplně

- Zavedli jsme principy etického způsobu řízení společnosti, kterých se management pevně drží. Vždy se orientujeme podle jasných pravidel, které nám předkládá regulátor a legislativa. Naši činnost, výsledky a dopady pravidelně a transparentně komunikujeme.
- Jakožto součást kritické infrastruktury státu zajišťujeme odolnost našich systémů. Díky propracovanému systému řízení rizik jsme připraveni čelit všem potenciálním hrozbám.



Hodnotový řetězec

Hodnotový řetězec je důležitou součástí našeho podnikání. Naším cílem je prosazovat principy ESG společně s našimi dodavateli, se kterými na těchto tématech úzce spolupracujeme a dělíme se o naše know-how.

Při přípravě této Zprávy jsme v řetězci identifikovali stakeholdery. Rozbor vycházel z interních dat a z rozhovorů vedených v rámci analýzy materiality. V materiálních tématech reflektujeme všechny části hodnotového řetězce – **upstream** (nakupované produkty a služby), **vlastní provoz** a **downstream** (zákazníci a spotřebitelé) – přičemž posuzujeme rizika, dopady a příležitosti (IROs). Části hodnotového řetězce jsou zohledněny v úvodu tematických kapitol v přehledu IROs.

V této Zprávě zveřejňujeme také metriku vázanou na údaje z hodnotového řetězce, které jsou pro Scope 3 emise zčásti odhadovány na základě nepřímých zdrojů dat. Zejména u stavebních společností a menších dodavatelů se ukazuje, že jejich schopnost dodávat kvalitní ESG data je omezená (chybí zkušenosti i kapacity), a proto je část výpočtů založena na „spend-based“ metodě. Tato metoda vychází z finančních výdajů na investiční výstavbu (Tier 1 dodavatelé) a umožňuje stanovit přibližnou hodnotu emisí v případě, kdy reálná data nelze získat přímo.

Vzhledem k tomu, že u významných dodavatelů pracujeme s odhady, považujeme výslednou přesnost za střední – je vhodná pro základní přehled a manažerské rozhodování, ale prozatím není vhodné ji považovat za přesný obraz skutečné emisní stopy.

V GasNetu počítáme s kontinuálním mapováním hodnotového řetězce i v dalších letech. Tento proces má na starosti oddělení ESG, které se zaměřuje na zpřesňování informací a dat (zejména pro výpočet Scope 3 emisí).

V rámci downstream části řetězce máme jediný stream prodeje produktu koncovému zákazníkovi – LNG pro nákladní vozy, které je efektivním řešením pro dopravce, logistické společnosti, či technické služby. Jsme průkopníky a technologickými lídry **LNG plnicích stanic** pro kamionovou dopravu v ČR. Provozujeme stanice v šesti klíčových lokalitách na hlavních dopravních tepnách.

Nedílnou součástí distribuce je spolupráce se spolehlivými dodavateli. Klademe důraz na vysokou kvalitu materiálů, technologií a procesů. Nakupujeme celou řadu materiálů a služeb potřebných k zabezpečení

provozní činnosti i podpůrných funkcí. Klíčové komodity nakupujeme pro provoz, údržbu, výstavbu a rekonstrukce sítě a plynárenských zařízení. Také sem patří technologie pro měření dodaného plynu.

Důležití jsou především spokojení zákazníci a zvyšující se množství distribuovaného plynu. V roce 2024 jsme přijali téměř 10 tisíc žádostí o připojení k plynu a distribuovali 59,16 TWh energie. Velcí i menší odběratelé oceňují spolehlivost a kvalitu našich služeb. Další zúčastněné strany a zaměstnanci těží z odpovědného podnikání a firemní strategie směřující k moderní a zelené energetice. Proaktivní spolupráce se stakeholdery ve všech třech oblastech hodnotového řetězce zajišťuje efektivní provoz GasNetu a schopnost včas reagovat na měnící se požadavky trhu a regulatorního prostředí.



← Upstream

Dodavatelé **podpůrných služeb** (údržba budov, poradenské a marketingové služby)



Dodavatelé **energií** (LNG a BioLNG pro další prodej, energie pro vlastní provoz)

Dodavatelé **produktů a služeb klíčových pro výstavbu a provoz** distribuční plynárenské sítě (dodavatele projektové dokumentace, stavebních a geodetických prací)

Dodavatelé **podpůrných komodit a služeb** (IT, facility)

Poskytovatelé odborných **konzultací a poradenství**

Dodavatelé **materiálů** pro distribuční síť

Dodavatelé provozních **technologií, technických a osobních vozidel**



Vlastní provoz

Zaměstnanci GasNetu (pracovníci provozu, údržby, fyzická, technická bezpečnost a BOZP, facility managementu, IT a administrativních služeb)



Distribuční síť (aktivity přímo spojené s provozem, údržbou a zabezpečením distribuční sítě a podpůrných administrativních služeb)



Downstream →

Kapitola #3

Dopravci (odběratelé zkapalněného zemního plynu na provozovaných čerpacích stanicích)



Obchodníci s plynem, lokální distributoři a koneční zákazníci (průmyslové podniky, firmy, domácnosti) využívající službu distribuce plynu



Základníci se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, včetně výroben bioplynu



Dotčené strany (veřejnost, vlastníci nemovitostí, regulační a státní orgány)

Zapojení stakeholderů

Pro naplňování naší ESG strategie je nutné zapojovat všechny stakeholdery (zúčastněné strany). Proto s nimi na těchto tématech spolupracujeme, vedeme otevřený dialog a sbíráme zpětnou vazbu.

Zapojení zúčastněných stran je definováno v ESRS (Příloha II., tabulka II.) jako „neustálý proces interakce a dialogu mezi podnikem a jeho zúčastněnými stranami, který podniku umožňuje vyslechnout, pochopit a reagovat na jejich zájmy a obavy.“ V rámci ESRS se řeší v:

- I. **ESRS 2 GOV-2,**
- II. **ESRS 2 SBM-2: Zájmy a názory zúčastněných stran,**
- III. **ESRS 2 IRO-1,**
- IV. **ESRS 2 MDR-P a**
- V. **tematických ESRS odrážejících různé fáze a účely zapojení zúčastněných stran v průběhu postupu náležité péče.**

Diskuse se stakeholdery odhaluje rizika a příležitosti spojené s udržitelností, které nám jinak mohou zůstat skryté. Naše vedení pravidelně vyhodnocuje zájmy dotčených zainteresovaných stran prostřednictvím koordinací a reportingu dílčích útvarů.

Analýza stakeholderů vychází mimo jiné z mapování hodnotového řetězce, kdy jsme určili klíčové skupiny stakeholderů a rozhodli, zda chceme zapojit stakeholdera do analýzy materiálních témat. Zohlednili jsme skupiny stakeholderů dle AR 6 (ESRS 1, Dodatek A) a určili jim váhu, tedy důležitost v oblastech životního prostředí, sociálních aspektů a řízení organizace. Také jsme posuzovali, zda s vybranými skupinami stakeholderů již určitá forma dialogu probíhá.

Na základě tematických ESRS standardů (AR 16), jsme sestavili seznam témat relevantních pro dialog se stakeholdery. Následně jsme vytypovali relevantní podtémata z ESRS standardů, která mají vliv na naše fungování a procesy. V rámci přípravy prvního reportu dle ESRS standardů jsme se rozhodli zapojit primárně interní stakeholdery, a to formou hloubkových rozhovorů s osobami odpovědnými za ESG témata. Uskutečnilo se 15 schůzek, do kterých se zapojilo více než 50 kolegů.



Hlavní skupiny stakeholderů a principy našeho přístupu k jejich zapojení:

Akcionáři a investoři

Jsou zastoupeni především konsorciem ČEZ, BCI, ACP a držiteli dluhopisů. Jejich kapitál je klíčový pro úspěšný rozvoj skupiny GasNet. Očekávají udržitelnou návratnost investic a transparentní komunikaci o rizicích a příležitostech.

Zákazníci

Mezi ně patří maloobchodní společnosti, domácnosti, podniky, teplárny a také odběratelé LNG a nově i bioLNG. Očekávají bezpečnou a spolehlivou distribuci plynu či dalších služeb a stále častěji řeší environmentální aspekty. Zákazníci jsou klíčovými partnery, se kterými jsme neustále v kontaktu a snažíme se plnit jejich vysoká očekávání ohledně spolehlivosti a kvality našich služeb, kde dlouhodobá udržitelnost a přechod na zelené plyny hraje důležitou roli.

Zaměstnanci

Jsou srdcem našeho podnikání, protože se podílejí na každodenních činnostech. Zajišťují chod společnosti a jsou hybnou silou našich inovací a ESG iniciativ. Bezpečnost, ochrana zdraví a motivující pracovní podmínky jsou pro naše zaměstnance důležitými faktory, a proto jsou i klíčovými prioritami GasNetu.

Pravidelně pořádáme setkání, workshopy, anketní šetření a další formy dialogu, kdy sdílíme informace o našich aktivitách a shromažďujeme zpětnou vazbu.

Dodavatelé

Abychom zajistili bezpečné a spolehlivé dodávky energie, spolupracujeme s řadou přímých i nepřímých partnerů a dodavatelů. Mají zásadní místo v našem hodnotovém řetězci – např. stavební firmy, poskytovatelé materiálů či IT služeb. Téma udržitelnosti se všemi dlouhodobě diskutujeme a řešíme, jak promítnout náš přístup k ESG i do vzájemné spolupráce.

Státní a regulační orgány

Působíme v regulovaném sektoru, a proto mezi naše partnery patří také státní a regulační orgány jako Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo životního prostředí, Ministerstvo financí, Ministerstvo dopravy a vybrané instituce EU. Orgány tvoří legislativní a regulační rámec a od nás očekávají plnění norem, transparentnost a spolupráci při stanovení cílů i kontrolních mechanismů.

Plyn bude hrát důležitou roli v transformaci české energetiky, a proto iniciujeme strategické i technické diskuse s cílem získat podporu státních orgánů a urychlit tak přechod na zelené plyny.

Komunity a organizace

Ovlivňujeme přímo i nepřímo různé komunity v lokalitách našeho působení. Naší snahou je minimalizovat jakýkoliv negativní dopad. Naopak chceme šířit pozitivní vliv prostřednictvím našich hodnot či přinášet nové příležitosti ať už se týkají zdraví, diversity či životního prostředí. Dialog ohledně podpory udržitelnosti také vedeme s pomocí různorodých neziskových organizací a sektorových sdružení, které nám pomáhají naplňovat naše vize a cíle.

Podněty získané z dialogu vyhodnocujeme v rámci interních procesů (např. analýza materiality, řízení rizik) a promítáme do strategických i krátkodobých rozhodování. Vedení tak má přístup k aktuálním informacím a může efektivně reagovat na nové výzvy a příležitosti v oblasti udržitelnosti.

Naše skupiny stakeholderů	Jakou formou dialogy probíhají?	Účel dialogu	Zapojení do analýzy materiality	Výstupy z dialogu
Obchodníci a dodavatelé s plynem (zákazníci)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Portál pro řízení smluvních vztahů ○ Komunikace legislativních změn ○ Newsletter a průzkum spokojenosti ○ Dialog řízený zákonem, vyhláškami (vše kontinuální) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Téma kvality, spolehlivosti dodávek, řízení smluvních vztahů 	NE	X
Zákazníci a koncoví spotřebitelé	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zákaznická linka, Portál pro řízení žádostí, Komunikační kampaň. Zákaznická linka, linka 1239 ○ LNG odběratelé: školení bezpečnosti, požadavky na dodržování technických standardů (vše kontinuální) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Téma bezpečnosti, řízení smluvních vztahů, zákaznické spokojenosti 	NE	X
Místní obyvatelé, veřejnost	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pohotovostní linka 1239 ○ Webové stránky ○ Sociální sítě ○ Komunikační kampaň na podporu vytyčení sítě 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zajišťování úniků ○ Zabezpečení sítě a bezpečnost veřejnost ○ Přístup k informacím týkajících se plynu 	NE	X
Management a vedení (MMB)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Setkání MMB (týdně) ○ Porada rozšířeného vedení (kvartálně) ○ Committee s akcionáři (kvartálně) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Strategické rozhodování, řízení společnosti, reporting zástupcům investorů 	ANO	Schválení materiálních témat a revize reportu
Investoři	<ul style="list-style-type: none"> ○ Committee s MMB (kvartálně) ○ Měsíční, kvartální, semi-anuální reporty 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Téma finanční stability, řízení rizik, strategický rozvoj 	NE	X
Odbory	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kolektivní vyjednávání (ročně) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kolektivní vyjednávání 	NE	X
Vlastní zaměstnanci	<ul style="list-style-type: none"> ○ Porady a koordinace na různých úrovních, top-down komunikace ○ Zaměstnanecké portály ○ Intranet ○ Průzkumy přes chatbota Arnolda ○ Setkávání týmů, setkání s vedením ○ HR linka, linka psychologické podpory (vše kontinuální) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Téma BOZP, rozvoj dovedností, firemní kultura, komunikace klíčových témat a sběr zpětné vazby, plnění cílů, diverzita a inkluze 	NE	X

Naše skupiny stakeholderů	Jakou formou dialogy probíhají?	Účel dialogu	Zapojení do analýzy materiality	Výstupy z dialogu
Dodavatelé	<ul style="list-style-type: none"> ○ Obchodní vyjednávání a řízení vztahů. ○ Audit vybraných dodavatelů (ročně) ○ Portál pro dodavatele ○ Dotazníky (ročně) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Výběrová řízení, kontrola dodržování podmínek smluvních vztahů, zodpovědné nakládání s materiály a surovinami, snižování emisí ve Scope 3 	NE	X
Zaměstnanci v hodnotovém řetězci (zhotovitelé staveb)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Setkání se zhotoviteli – komunikace strategických témat (ročně) ○ Kontroly BOZP na stavbách ○ Komunikace na ochranu sítě před narušením (vše kontinuální) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Téma kultury BOZP na pracovišti 	NE	X
Územní samospráva (obce dotčené distribuční sítí)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Řízení vztahu s vlastníky pozemků, komunikace upravena legislativou ○ Součinnost při stavebních pracích ○ Komunikace na podporu vytyčení sítě 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Součinnost při stavebních řízeních ○ Ošetření věcných břemen ○ Opravy sítě 	NE	X
Státní instituce, kontrolní orgány a zákonodárci	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vyjednávání o regulační periodě ○ Reporting úřadům ○ Stavební řízení s úřady 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pravidelné sledování vývoje legislativy a postojů těchto institucí 	ANO – tichý stakeholder	Rešerše legislativy s identifikovanými dopady a riziky pro naše podnikání
Životní prostředí	<ul style="list-style-type: none"> ○ Odbory životního prostředí místních samospráv ○ Správci chráněných krajinných oblastí, rezervací, národních parků 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stanoviska k naší činnosti a záměrům 	ANO – tichý stakeholder	Seznam klimatických rizik a rešerše dostupných výzkumů pro naše analýzy
Oborové organizace	ČR <ul style="list-style-type: none"> ○ Český plynárenský svaz ○ Svaz průmyslu a obchodu ○ Hospodářská komora EU <ul style="list-style-type: none"> ○ Eurogas ○ Marcogas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prosazování zájmů vůči státním institucím (politicko-regulační, technické). Spolupráce na (nad)národních strategiích 	NE	X
Odborné organizace (oborové platformy, akademická obec, NGOs)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pravidelná setkání pracovních skupin, členů platform, členů ○ Komunikace, spolupráce a součinnost na projektech 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Odborné spolupráce a sdílení know-how 	NE	X
Banky a pojišťovny	<ul style="list-style-type: none"> ○ Uzavírání a revize pojistných smluv 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pojištění assetu společnosti 	NE	X

Naše skupiny stakeholderů	Jakou formou dialogy probíhají?	Účel dialogu	Zapojení do analýzy materiality	Výstupy z dialogu
Média	<ul style="list-style-type: none"> ○ Komunikace tiskového mluvčího, sociální sítě, odborné komunikační kampaně, mediální kampaně 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Komunikace vůči zainteresovaným stranám, řízení image společnosti 	NE	X
Spolupráce se školami	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stáže, praxe pro studenty ○ Účast a prezentace na pracovních a školních veletrzích ○ Odborné přednášky ○ Soutěž Plynař roku 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Propojení teorie s praxí ○ Vzdělávání budoucích plynařů ○ Zvyšování employer brandu 	NE	X
Jednotky požární ochrany	<ul style="list-style-type: none"> ○ Spolupráce s hasiči 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Společná koordinace nad metodikami pohotovostních zásahů 	NE	X

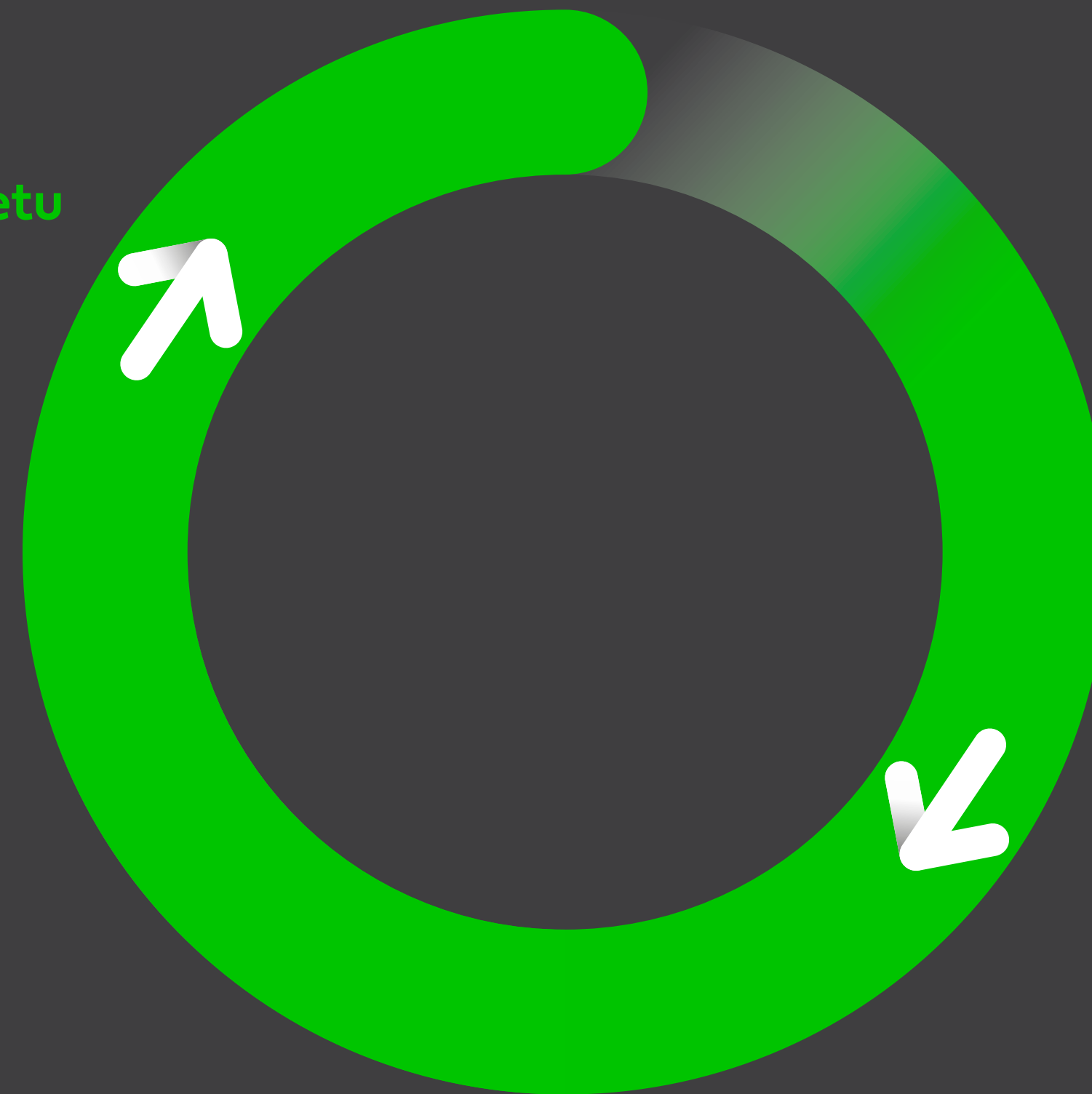
Proces posouzení materiality

Posouzení významnosti je výchozím bodem pro podávání zpráv o udržitelnosti podle standardu ESRS. Při přípravě této Zprávy jsme definovali významná témata, ke kterým jsme určili cíle a závazky včetně metrik jejich naplňování. V rámci definice významných témat jsme využili tzv. dvojí významnost (materialitu), která má dva rozměry: významnost dopadů a finanční významnost. Termín „dopady“ dle ESRS standardů používáme ve spojení s významností dopadů na životní prostředí a společnost. Zatímco termíny „rizika a příležitosti“ spojujeme s finančními riziky a příležitostmi pro GasNet.

Posouzení dopadové a finanční významnosti jsou vzájemně propojené, a proto se vzájemnou závislostí mezi těmito dvěma rozměry počítáme. Při posouzení významnosti (či materiality) témat a podtémat jsme postupovali podle dostupných ESRS standardů a pokynů k implementaci. Naše vlastní metoda se však může v následujících letech ještě měnit a zpřesňovat podle nově vydávaných návodných dokumentů ze strany Evropské komise a jejího poradního orgánu EFRAG. Náš vlastní postup je přiblížen na obrázku:



Dopady GasNetu
na vnější prostředí



PLANETA
A SPOLEČNOST



Finanční rizika
z vnějšího prostředí
na GasNet

V procesu analýzy materiálních témat vznikly dokumenty, které obsahují konkrétní hodnoticí kritéria. Celý proces jsme rozdělili do řady dílčích kroků.

V rámci analýzy aktivit společnosti ve vztahu k udržitelnosti se zaměřením na identifikaci dopadů, rizik a příležitostí (**zkratka: IRO – Impacts, Risks, Opportunities**) jsme analyzovali aktivity uvnitř společnosti, včetně obchodních vztahů, interních dat a dokumentů. Současně proběhla série rozhovorů s interními stakeholdery. V analýze jsme vycházeli ze seznamu témat zveřejněných v ESRS standardech (AR 16), který jsme doplnili o témata sektorově specifická a témata, která se týkají přímo našeho provozu.

Dále jsme zkoumali konkurenci (benchmarking), sektorové standardy a veřejné zdroje identifikující dopady našeho sektoru.

Pochopení kontextu a souvislostí ve vztahu k udržitelnosti

V první fázi proběhla Analýza současného stavu, která zahrnovala také mapování hodnotového řetězce a analýzu konkurence.

Analýza hodnotového řetězce

Podkladem byl seznam činností GasNet a seznam nakupovaných komodit od oddělení Procurement. Zmapovali jsme, do kterých činností, která komodita

vstupuje. Činnosti byly přiřazené do upstream – own operation – downstream části řetězce.

Pro každou činnost jsme stanovili materiálový nebo služební vstup a stakeholdera zajišťujícího dodávku nebo provoz. Pro downstream činnosti byl definován odběratel/uživatel a dopad. Zmapováním hodnotového řetězce jsme určili dopady v něm obsažené a zohledněné v následujících analýzách.

Analýza konkurence a specifík odvětví

Vybrali jsme domácí i zahraniční společnosti stejného odvětví, které jsou svým provozem nejbližší činnostem Skupiny GasNet. Pro určení relevance jsme brali ohled např. na to, zda má společnost ESG rating. U společností

byly z jejich veřejně dostupných materiálů získávány jejich materiální ESG témata, dopady, cíle a opatření. Zaměřili jsme se také na případnou povinnost reportů dle CSRD a jaké reportovací standardy doposud využívají (GRI, SASB apod.).

Prostudovali jsme sektorové standardy GRI Gas & Oil a zároveň veřejně dostupné studie identifikující dopady plynárenského sektoru v oblasti distribuce.

Analýza stakeholderů

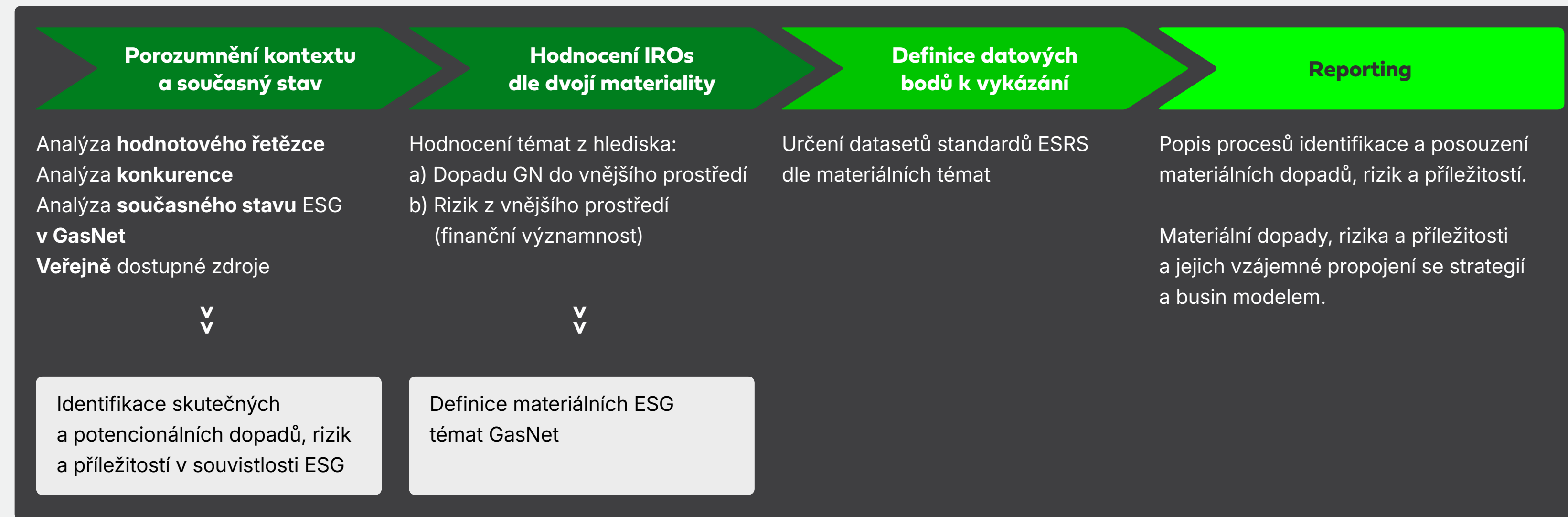
Vycházela z mapování hodnotového řetězce a interních rozhovorů v rámci mapování stavu ESG ve společnosti. Určili jsme klíčové skupiny stakeholderů a uskutečnili workshop na analýzu jejich vlivu, našeho dopadu a formu současného dialogu. Následně jsme rozhodli, zda chceme zapojit stakeholdera do analýzy materiálních témat.

Analýza současného stavu

Vycházeli jsme ze seznamu témat zveřejněných v ESRS standardech (AR 16), který jsme doplnili o sektorově specifická témata. Pomocí této struktury jsme zjišťovali současný stav prostřednictvím:

- 1) Interních dokumentů a procesů (politiky, směrnice, metodiky);
- 2) Katalogů rizik (katalog korporátních rizik, katalog environmentálních rizik, WHS katalog);
- 3) Hlubkových rozhovorů s osobami odpovědnými za ESG témata ve společnosti.

Celkem jsme provedli rešerši 104 dokumentů a zapojili více než 50 příslušných osob.



Identifikace dopadů, rizik a příležitostí

Výsledkem předchozí fáze byla identifikace potenciálních a skutečných IROs. Zvažovali jsme jak pozitivní, tak i negativní dopady související s otázkami udržitelnosti. Dopady a rizika jsme posuzovali také v rámci celého hodnotového řetězce. Mapování a hodnocení IROs vycházelo z interních znalostí a vstupů stakeholderů a zaměřovalo se především na naše klíčové dodavatele a odběratele.

Posouzení a určení významných IROs ve vztahu k udržitelnosti

Posouzení významnosti (materiality) skutečných a potenciálních IROs a určení materiálních témat probíhalo dle zvolených kritérií a navazujících prahových hodnot. Revize dopadů a významnost IROs byla posuzována nejprve na workshopech s interními stakeholdery (byznysovými vlastníky ESG oblastí). Následně jsme s pomocí dotazníků číselně vyhodnotili identifikované dopady. Posouzení dopadů bylo naším výchozím bodem k posouzení významnosti ESG témat jako takových. Jakmile jsme měli předběžné výsledky, zahájili jsme finanční posouzení (risk assessment). Téma jsme označili za materiální, pokud splňovalo kritéria definovaná pro dopadovou materialitu.

Kritéria posouzení významnosti dopadu

Posouzení významnosti negativního dopadu vychází z postupu náležitě péče definované v mezinárodních nástrojích obecných zásad OSN v oblasti podnikání a lidských práv a pokynech OECD pro nadnárodní podniky. U skutečných negativních dopadů je významnost založena na závažnosti, zatímco u potenciálních negativních dopadů

je založena na závažnosti a pravděpodobnosti vzniku. Závažnost byla hodnocena dle následujících faktorů:

- míra (jak velký je dopad na společnost či životní prostředí),
- rozsah (jaké šíře stakeholderů se dotýká),
- nenapravitelnost dopadu (jak obtížné je zvrátit škodu z hlediska nákladů a časového horizontu).

U skutečných pozitivních dopadů je významnost založena na míře a rozsahu a u potenciálních pozitivních dopadů na míře, rozsahu a pravděpodobnosti.

Kritéria posouzení finanční významnosti

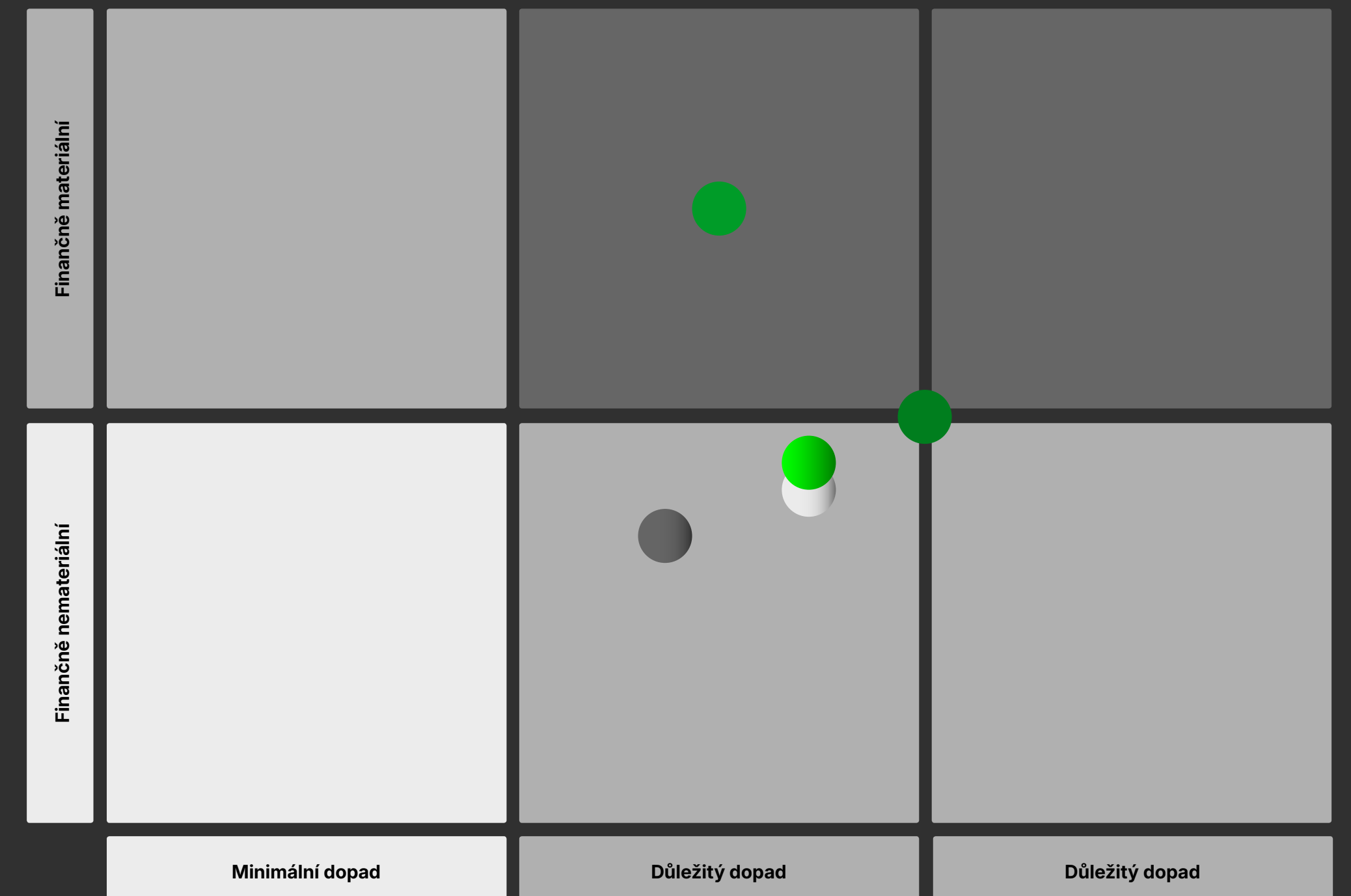
Téma je označeno jako materiální z pohledu finanční významnosti, pokud vytváří rizika nebo příležitosti, které mají nebo mohou mít významný vliv na vývoj podniku, jeho finanční pozici, finanční výkonnost, peněžní toky, přístup k financování nebo náklady na kapitál v krátkodobém, střednědobém nebo dlouhodobém horizontu. Významnost rizik a příležitostí se posuzuje na základě kombinace pravděpodobnosti výskytu a potenciálního rozsahu finančních dopadů. Při identifikaci rizik a určení jejich významnosti je intenzivně zapojen tým Risk assessment a je navázáno na stávající proces a směrnici řízení rizik.

Materiální témata

Výstupem posouzení významnosti je naše matice materiality, která prioritizuje témata dle jejich dopadové a finanční materiality. V agregované matici materiality lze vidět, že témata S4 Zákazníci a koncoví uživatelé a S1 Vlastní pracovní síla jsou nejdůležitější. Materiální jsou také témata E1 Změna klimatu, G1 Firemní chování a specifické téma SF Bezpečnost.

Matice materiality na úrovni témat ESRS

- Klimatická změna E1
- Vlastní pracovní síla S1
- Zákazníci a koncoví uživatelé S4
- Governance G1
- Bezpečnost SF



A photograph of a construction site for a gas pipeline. In the foreground, a long, white gas pipe is laid out in a trench. To the left, there are several gas valves and pipes. A red and white striped safety barrier runs along the trench. In the middle ground, three workers in high-visibility yellow and grey uniforms with 'gasnet' on the back are looking towards the right. One worker is pointing. In the background, another worker in an orange vest and red helmet stands near a dirt path. The sky is clear blue, and there are green hills in the distance.

**Věříme
v environmentální udržitelnost
a budoucnost plynu**

Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu

V kontextu evropského úsilí o dekarbonizaci a transformaci hospodářství směrem k udržitelnosti si skupina GasNet klade za cíl aktivně přispívat k této přeměně a stát se významným aktérem v moderní a ekologicky šetrné energetice. V plném souladu s ambicemi Evropské unie o dosažení klimatické neutrality do poloviny století jsme přijali vlastní závazek dosáhnout uhlíkové neutrality již do roku 2040, čímž podporujeme cíle Pařížské dohody o omezení globálního oteplování.

Jsmo si vědomi náročnosti této cesty, zejména s ohledem na naši roli distributora zemního plynu, a s tím spojené výzvy v oblasti emisí metanu. Naše strategie dekarbonizace je proto postavena na dvou hlavních pilířích: systematickém snižování emisí z našich stávajících provozů prostřednictvím iniciativy Green GasNet a komplexním plánu dlouhodobé transformace. Tento plán zahrnuje přechod k distribuci obnovitelných a nízkoemisních plynů, primárně biometanu a vodíku, a implementaci inovativních technologií. Tato přeměna, vyžadující aktivní zapojení všech našich pracovníků a strategickou modernizaci naší infrastruktury, je plně integrována do naší obchodní a finanční strategie a má plnou podporu vedení společnosti.

V této kapitole podrobně představujeme náš ucelený přístup k otázce **změny klimatu**. Identifikujeme **významné dopady, rizika a příležitosti** v této oblasti a popisujeme konkrétní strategie, politiky a opatření, které zavádíme s cílem naplnit naši vizi moderní a zelené energetiky. Environmentální udržitelnost je jádrem našeho podnikání. Naše závazky proto vychází z naší sdílené odpovědnosti za životní prostředí a našeho odhodlání usilovat o nízkoemisní budoucnost. Chceme minimalizovat negativní dopady našich aktivit na životní prostředí a podporovat dekarbonizaci českého energetického a průmyslového sektoru. Naše závazky v klimatu jsou mimochodem zohledněny i v odměňování členů správních, řídicích a dozorčích orgánů (v kapitole Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti).

Významné dopady, rizika a příležitosti v oblasti změny klimatu

Níže představujeme významné dopady, rizika a příležitosti (IROs) spojené se změnou klimatu a jejími podtématy: zmírňování změny klimatu, emise skleníkových plynů a energií. Vysvětlujeme, jakým způsobem přistupujeme k pochopení souvislostí změny klimatu v kontextu významnosti pro náš obchodní model. Naším cílem je transparentně popsat metodologii a rámec, který nám umožňuje efektivně integrovat environmentální aspekty do našeho strategického rozhodování a budovat dlouhodobou odolnost naší společnosti vůči klimatickým změnám. Konkrétně pak náš přístup k definování typů rizik souvisejících s klimatem.

Stanovení rozsahu naší analýzy klimatických rizik a způsobu práce s identifikovanými riziky je více popsán v úvodu této Zprávy v kapitole Řízení rizik a nefinanční reporting . V úvodu Zprávy také objasňujeme, jak zohledňujeme různé časové horizonty a jak interpretujeme výsledky analýzy pro informování našich strategických rozhodnutí. Klíčovým prvkem této části je vysvětlení našeho strategického přístupu ke změně klimatu a představení konkrétních politik a opatření, které napomáhají naplňovat naši strategii. Více k řízení klimatických rizik je také popsáno níže v kapitole Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem.

E1

Změna klimatu

Téma	Podtéma	Popis
Změna klimatu Dopadová materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – downstream	Zmírňování změny klimatu	Pozitivní <ul style="list-style-type: none"> GN participuje a aktivně se zapojuje do tvorby strategických rámců a politik ČR. Strategie obnovy distribuční soustavy, která je utvářena s ohledem na emisní dopady. GN má pozitivní dopad umožněním přimíchávání (blending) a distribuce alternativních médií (biometan, vodík) s nižší uhlíkovou stopou. GN svými činnostmi v oblasti rozvoje LNG infrastruktury pomáhá naplňovat strategické závazky ČR v oblasti rozvoje trhu s alternativními palivy.
		Negativní <ul style="list-style-type: none"> Úniky z distribuční sítě a technologické ztráty.
	potenciální dopady	<ul style="list-style-type: none"> Existují technická a specifická omezení znemožňující dosažení 0 emise a 0 opadů.
Změna klimatu Finanční materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – downstream	Zmírňování změny klimatu	Rizika tranzitní <ul style="list-style-type: none"> Zpřísnění legislativy v oblasti klimatu a energetiky. Negativní vnímání společností operujících s fosilními palivy.
		Rizika fyzické
	identifikované příležitosti	<ul style="list-style-type: none"> Dotace na dekarbonizační a transformační opatření či technologie. Příležitost pro zisk nových zdrojů kapitálu skrze udržitelné financování. Poptávka po navyšování podílu distribuce obnovitelných plynů. Vyšší poptávka po LNG v nákladní dopravě. Využití nových technologií s vyšší účinností a současně snižováním dopadů.

Téma	Podtéma	Popis	
Změna klimatu	Adaptace na změnu klimatu	Pozitivní	Negativní
Dopadová materialita			
● Vlastní provoz	aktuální dopady	<ul style="list-style-type: none"> ○ GN je aktivním členem platform zaměřených na podporu, investice a rozvoj OZE v ČR; pro evidenci emisí metanu. GasNet tímto spoluuutváří spravedlivou transformaci energetiky. ○ GN má nastavenou strategii pro distribuci plynu v rámci přechodu energetiky na obnovitelné zdroje energie (Plán dlouhodobé transformace). 	
	potenciální dopady	<ul style="list-style-type: none"> ○ Přimíchávání a zvyšování podílu vodíku ve směsi se zemním plynem se snižuje uhlíková stopa a zvyšuje diverzifikace zdrojů ČR. 	
Změna klimatu	Adaptace na změnu klimatu	Rizika tranzitní	Rizika fyzické
Finanční materialita			
● Vlastní provoz		<ul style="list-style-type: none"> ○ Ztížené řízení kapacity, technologického zabezpečení a infrastrukturní připravenosti distribuce plynu v důsledku transformace energetického sektoru. ○ Riziko změny zákaznické struktury a s tím související změna v řízení kapacity distribuční sítě. 	
	identifikované příležitosti	<ul style="list-style-type: none"> ○ Přechod na distribuci alternativních medií. ○ Posílení role GasNet na energetickém trhu ČR v souvislosti s podporou zemního plynu jako přechodného zdroje energie v rámci dekarbonizace ČR. 	

1
2
3
4
5
6
7
8



Téma

Podtéma

Popis

Změna klimatu

Emise skleníkových plynů

Pozitivní

Negativní

Dopadová materialita

aktuální dopady

● Vlastní provoz

- GN provedl **procesní změny v inspekci, detekci a opravách úniků** vedoucí k nižší emisní zátěži při činnosti.
- GN provádí výpočet GHG emisí ve Scope 1, 2, i 3, čímž má zajištěné data based řízení, nastavování opatření a hledání příležitostí.

- Při činnosti GN vznikají úniky zemního plynu a technologické ztráty – vypouštění CH₄ do ovzduší.

Změna klimatu

Emise skleníkových plynů

Rizika tranzitní

Rizika fyzické

Finanční materialita

identifikované příležitosti

● Vlastní provoz

- Zpoplatnění emisí metanu z úniku plynu.

- **Poškození či zničení majetku** v důsledku zvýšené intenzity, frekvence a/nebo trvání přírodních vlivů v důsledku klimatické změny (povodně, krupobití, vichřice, tornáda, srážky, požáry).

- Dostupnost a nasazení **nových technologií pro detekční činnosti** a bezúnikové opravy.

1
2
3
4
5
6
7
8



Téma

Podtéma

Popis

Změna klimatu

Energie

Pozitivní

Negativní

Dopadová materialita

● Vlastní provoz

aktuální dopady

- Je zaveden systém Energy management – GasNet je certifikován v systému ISO 50001.
- Využití OZE a nízkoemisních pohonných hmot pro provozní činnosti. Výroba elektrické energie na vlastních lokalitách.
- GN má zavedenou politiku pro sdílení zdrojů v oblasti kanceláří a vozového parku.

potenciální dopady

- Díky implementaci IoT čidel, senzorů a návazných řídicích systému pro měření a regulaci spotřeby, dokážeme optimalizovat využívání energií.

- **Nárůst emisí z vozového parku** z důvodů snížení množství vozidel tankujících bioCNG.

Změna klimatu

Energie

Rizika tranzitní

Rizika fyzické

Finanční materialita

● Vlastní provoz

● Hodnotový řetězec – downstream

- Náhrada stávajících technologií technologiemi s vyšší účinností v rámci vlastních budov.
- Dotační tituly – finance z evropských nebo českých zdrojů pro financování energetických projektů.
- Přechod vozového parku na alternativní a nízkoemisní zdroje.
- Rozvoj trhu s obnovitelnými zdroji energie.



Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu

Evropa se vydala cestou dekarbonizace a transformace hospodářství udržitelnou cestou. Ve skupině GasNet chceme být součástí této změny a tvořit jeden z pilířů moderní a zelené energetiky. Evropská unie stanovila cíl dosáhnout klimatické neutrality do roku 2050. S tímto závazkem plně souzníme a aktivně se na něm podílíme. Přijali jsme strategický závazek stát se klimaticky neutrální společností do roku 2040, který je v souladu s cílem Pařížské dohody omezit globální oteplování na maximálně 1,5 stupně Celsia.

Uvědomujeme si ale, že tato cesta bude dlouhá a složitá, zejména pro nás jakožto distributora zemního plynu, kdy mezi naše největší emisní zdroje se řadí úniky metanu s několikanásobně vyšším GWP¹.

Naše dekarbonizační strategie Net Zero se opírá o dva klíčové pilíře. Prvním je snižování emisí z našich stávajících provozních činností, zejména úniků metanu, prostřednictvím programu Green GasNet. Druhým zásadním pilířem je Plán dlouhodobé transformace, který představuje přechod k distribuci zelených plynů, především biometanu a vodíku, a využívání nových

technologií. Tato transformace bude mít zásadní dopad nejen na naše podnikání, ale i na širší energetický sektor v České republice.

Plán dlouhodobé transformace zastřešuje řadu pracovních skupin, které se pravidelně koordinují na nejvyšší úrovni vedení společnosti. Vzhledem k nejistému vývoji trhu zelených plynů a dalším externím překážkám zatím není možné detailně určit všechny kroky této transformace. Přesto se aktivně připravujeme na změnu a chceme být mezi jejími průkopníky. Aby transformace uspěla, je nezbytná změna firemní kultury a zapojení všech zaměstnanců napříč společností.

Součástí našeho přechodového plánu je dlouhodobá strategie obnovy infrastruktury. Systematicky obnovujeme naši distribuční síť tak, aby splňovala současné i budoucí požadavky na distribuci zelených plynů. Již nyní je naše infrastruktura připravena na distribuci zemního plynu, 100% biometanu i vodíku v koncentraci až do 20 %, a máme jasnou představu, jak přejít k distribuci 100 % vodíku. Naše investiční rozhodnutí směřujeme k minimalizaci nákladů a maximalizaci synergií mezi současnými a budoucími potřebami sítě.

Přechod na bezemisní plyny představuje největší změnu v energetice od dob průmyslové revoluce a vnímáme ji jako příležitost. Náš plán přechodu je plně začleněn do celkové obchodní strategie a finančního plánování společnosti a má plnou podporu našich správních, řídicích a dozorčích orgánů.

#1 Připravenost distribuční sítě na energetickou budoucnost zajišťujeme skrze strategii obnovy sítě

Strategie obnovy stávající infrastruktury GasNetu se dlouhodobě orientuje na technickou obnovu zařízení, která se blíží ke konci své životnosti, a zároveň na snižování úniků distribuovaného plynu. V rámci systematické obnovy dochází k výměně větších úseků plynovodů, přičemž optimalizujeme síť s ohledem na aktuální i plánované demografické změny a potřeby územního rozvoje. Díky tomu jsme a budeme schopni vždy uspokojit aktuální i předpokládanou poptávku po plynu.

Investujeme s ekonomickou efektivitou při zachování bezpečnosti a spolehlivosti provozu sítě.

Pro budoucnost provozu GasNetu je klíčová dobře zvolená investiční strategie, která umožní splnění dekarbonizačních závazků a zajistí bezpečnou, spolehlivou a efektivní distribuci plynu dnes i v budoucnu.

Strategicky plánované investice jsou klíčové nejen pro splnění krátkodobých cílů, ale především pro dlouhodobé závazky v oblasti dekarbonizace a přechodu k distribuci obnovitelných a bezemisních plynů. V kontextu dekarbonizace zároveň bude potřeba diverzifikovat zdroje v rámci celé energetiky. Proto se složení distribuovaného média v naší síti bude postupně měnit směrem k většímu zastoupení biometanu a vodíku. Technicky zvládnou naše zařízení už v tuto chvíli distribuci směsi zemního plynu s 20% příměsí vodíku.

Aktivně rozpracováváme scénáře pro přechod k distribuci 100 % vodíku prostřednictvím našeho klíčového projektu „Switch Over“ (Tranzitní cesta). Při plánování tohoto přechodu vycházíme ze zkušeností získaných v pilotních projektech zaměřených na připojování výroben vodíku a také čerpáme z mezinárodních zkušeností obdobných projektů.

¹ Potenciál globálního oteplování (global warming potential)

Náš síť je materiálově i kapacitně připravena na distribuci 20% směsi H₂

Harmonogram postupného přechodu na vodík přitom závisí nejen na technické připravenosti naší sítě, ale také na připravenosti přepravní infrastruktury a dostupnosti vodíku na českém trhu. Distribuční soustava je součástí celého plynárenského ekosystému, který nefunguje izolovaně. Pro komplexní přípravu přechodu na vodík spolupracujeme v rámci Českého plynárenského svazu s dalšími provozovateli distribuční nebo přepravní soustavy a s provozovateli zásobníků plynu. Společně připravujeme tranziční scénáře, věnujeme se technickým legislativním změnám a technickým studiím. Nové investice vždy posuzujeme z pohledu maximální synergie mezi aktuálními potřebami distribuce zemního plynu a budoucími požadavky na vodíkovou kompatibilitu. Minimalizujeme riziko neefektivních investic a možných dopadů na naše zákazníky.

#2 Přechod centrálního zásobování teplem z uhlí na plyn

Segment centrálního zásobování teplem (CZT) se v rámci plnění emisních cílů České republiky aktivně připravuje na odchod od spalování uhlí. Hlavní motivací jsou nejen emisní cíle České republiky do roku 2030, ale i aktuální cena emisních povolenek. Česká republika při aktualizaci Národního plánu pro energii a klima vytyčila cíl opustit využívání uhlí při výrobě elektřiny a tepla nejpozději v roce 2033.

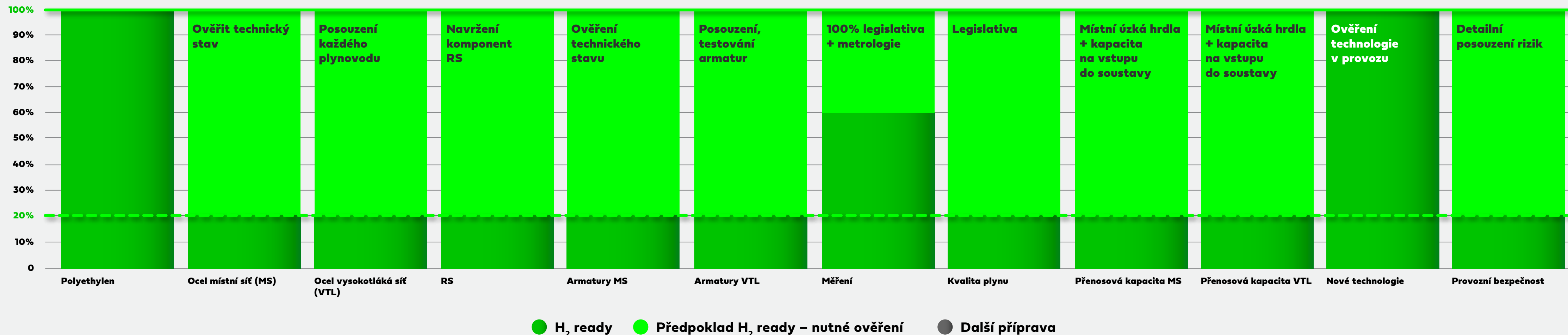
Uhlí je spojeno s významnými emisemi oxidu uhličitého (CO₂), oxidů síry (SO_x) a dalších zdraví škodlivých látek včetně pevných prachových částic, což činí tento zdroj z environmentálního hlediska neudržitelným. V našich klimatických podmínkách je však výroba energie z čistě obnovitelných zdrojů omezená a její rozšíření se předpokládá v dlouhodobějším časovém horizontu. Zemní

plyn sehrává v tomto přechodu klíčovou roli díky své nižší emisní intenzitě, technické dostupnosti a možnosti budoucího přechodu na obnovitelné formy plynu. Plyn se v této souvislosti chápe jako přechodový zdroj.

V současné době se na území, které pokrývá distribuční síť GasNet, nachází přes 100 významných uhelných zdrojů tepla s instalovaným výkonem nad 3 MW. Přibližně 75 % z nich již deklarovalo svůj záměr přejít na zemní plyn, zatímco zbývající provozovatelé preferují alternativní paliva, především biomasu. Po dokončení přechodu těchto zdrojů na zemní plyn (předpoklad je mezi roky 2030–2033) očekáváme v distribuci významný nárůst roční spotřeby plynu, který odhadujeme na úrovni 18,9 TWh. Předpokládáme, že minimálně 10 % této nové spotřeby budou pokrývat obnovitelné plyny v souladu s Vodíkovou strategií ČR.

#3 Zdroje pro poskytování služeb výkonové rovnováhy

Současně s přechodem na zemní plyn uvažuje velká část tuzemských tepláren také o kombinované výrobě elektřiny a tepla (kogenerace). Plánuje se rovněž výstavba čistě elektrárenských zdrojů pro výrobu elektrické energie z plynu formou paroplynových cyklů s vysokou účinností (60 %) nebo výstavba samostatných kogeneračních jednotek (KGJ). Většina těchto zdrojů bude následně zapojena do systému bilancování elektrizační sítě formou služeb výkonové rovnováhy (SVR). Jejich cyklické chování a schopnost dosáhnout velkého výkonu v krátkém čase klade na distribuční síť GasNet z pohledu zachování provozní stability vysoké nároky.



Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem

Od roku 2023 máme jednoznačně zmapované příležitosti a rizika spojená se změnou klimatu, což nám umožňuje řídit další významnou oblast v našem podnikání.

V letech 2023–2024 probíhal projekt **Řízení klimatických rizik a příležitostí (KRP)**, jehož cílem bylo nalézt, vyhodnotit a propojit konkrétní klimatická rizika s odpovídajícími opatřeními a s vlastníky, kteří za ně ponosou odpovědnost. V rámci projektu jsme identifikovali klimatické příležitosti i rizika, klasifikovali jejich význam a pravděpodobné dopady a vypracovali jsme scénáře nejvýznamnějších rizik a příležitostí včetně posouzení jejich finančního dopadu. Součástí výstupu z těchto analýz je i **sada nových ukazatelů (indikátorů)**, které budeme nadále sledovat a pravidelně vyhodnocovat.

Nejvyšší odpovědnost za řízení KRP je nastavena na úrovni vrcholového vedení společnosti. V roce 2024 jsme začali začleňovat řízení klimatických rizik do interní dokumentace (formální politiky, postupy či pokyny) a dále propojovat výsledky KRP s cíli a opatřeními v rámci naší strategie Net Zero.

Řízení klimatických rizik a příležitostí je **nedílnou součástí naší ESG strategie**, neboť se úzce váže k hlavnímu předmětu činnosti GasNetu – k údržbě a rozvoji plynárenské infrastruktury, urychlení energetické transformace a posilování inovací i efektivity v celém odvětví. Díky tomuto přístupu můžeme **efektivně zmírňovat rizika** spojená se změnou klimatu, **rozvíjet adaptační opatření** a zároveň **využívat příležitosti**, které se v souvislosti s klimatickými změnami nabízejí.

Identifikaci a vyhodnocování klimatických rizik a příležitostí zajišťují ve skupině GasNet zástupci útvarů **ESG & Security** a **Strategic Asset Management** s odborným dohledem útvaru **Řízení rizik**.

Dopady klimatických rizik a příležitostí hodnotíme ve třech časových perspektivách – **krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé**. Tato metodika nám umožňuje sledovat, jak změna klimatu ovlivňuje společnost v horizontu **do roku 2025, 2030 a 2050**, a jak se vyvíjejí možná rizika i příležitosti v korelaci s naší dlouhodobou obchodní strategií.

Časové rámce klimatických rizik	Rok	Zdůvodnění
Krátkodobý	2025	<ul style="list-style-type: none"> ○ Součást dekarbonizačních cílů (krátkodobé udržení) ○ Současný časový horizont řízení rizik
Střednědobý	2030	<ul style="list-style-type: none"> ○ Součást dekarbonizačních cílů snížení emisí skleníkových plynů o 55 % (Fit for 55) ○ Střednědobé plánování správy aktiv
Dlouhodobý	2050	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rok stanovený pro dosažení cíle EU Net Zer ○ Transformační cíl: 100% připravenost na distribuci vodíku

Pro hodnocení klimatických rizik a příležitostí využíváme scénáře založené na metodikách **IPCC** (pracujeme se **Shared Socioeconomic Pathways – SSPs** a **Representative Concentration Pathways – RCPs**).

Pro posouzení dopadu změny klimatu na GasNet byly vypracovány tři potenciální scénáře. Tyto scénáře se pohybují na škále od vysokého důrazu na snižování emisí až po pokračující rozvoj fosilních paliv. Scénáře jsou sladěny s našimi hlavními časovými horizonty, dekarbonizační strategií a cíli vycházejícími z Pařížské dohody. V rámci analýz zohledňujeme také dopady na poptávku po plynu, možnosti přechodu na zelené plyny a širší strategické plánování.

	Klimatický scénář
Udržitelný rozvoj (optimistický scénář)	nárůst teploty v rozmezí 0,3 °C až 1,7 °C, tj. globálně <2 °C
Střední cesta (pesimistický scénář)	nárůst teploty v rozmezí 1,1 °C až 2,6 °C, tj. globálně <3 °C
Rozvoj založený na fosilních palivech (žádný průlom)	nárůst teploty v rozmezí 2,6 °C až 4,8 °C, tj. globálně <5°

Seznam potenciálních rizik a příležitostí jsme sestavili na základě **sektorových osvědčených postupů** (best practice) a aktuálních vědeckých poznatků. Vznikl předběžný seznam potenciálních rizik a příležitostí klasifikovaných podle terminologie TCFD. Následně jsme vybrali rizika a příležitosti přizpůsobili **specifikům** současného podnikání GasNetu a našemu dlouhodobému strategickému směřování. Hodnocení pak probíhá podle dvou hlavních kategorií:

Tranziční rizika

- Zahrnují možné hrozby vyplývající z přechodu společnosti k nízkoemisní ekonomice (např. změny cen emisních povolenek, inovace, regulační požadavky).

Fyzická rizika

- Odkazují na přímé dopady změny klimatu (např. extrémní teploty, povodně, sucha) na infrastrukturu a provoz GasNetu. Součástí vyhodnocení jsou i takzvané chronické fyzické dopady a příležitosti, např. delší období tepelné zátěže.

Akutní fyzická rizika hodnotíme pomocí modelu Allianz Climate Change Risk Solution (ACCRIS).

Tranziční rizika a příležitosti a chronická fyzická rizika jsou kvantifikována na základě částečných výpočtů a expertních odhadů.

Společnost GasNet vnímá dekarbonizaci nejen jako povinnost vůči životnímu prostředí, ale také jako **příležitost** pro dlouhodobou stabilitu svého byznysu. Domníváme se, že zemní plyn bude v českém kontextu hrát významnou

roli coby přechodový zdroj mezi fosilními palivy a plně obnovitelnými zdroji. Rychlé snížení spotřeby uhlí a ropy proto nemusí být bezprostředně realizovatelné výhradně prostřednictvím obnovitelných zdrojů, a právě zemní plyn může zafungovat jako klíčový most. Zároveň očekáváme postupný přechod k distribuci biometanu a vodíku.

Kritéria pro hodnocení klimatických rizik vycházejí z firemní metodiky řízení rizik popsané v naší interní Směrnici řízení rizik, čímž je zajištěn soulad významu klimatických rizik ve vztahu k ostatním obchodním rizikům. Výsledná úroveň rizika je produktem pravděpodobnosti a dopadu dané hrozby, který je následně upraven podle existujících zmírňujících opatření a doplněn hodnocením dalších nefinančních aspektů. Výsledné úrovně jsou konzultovány s odpovídajícími vlastníky rizik, kteří navrhuji další možnosti mitigace rizik a jejich dopadů.

Samotný **proces řízení** klimatických rizik se řídí podle významnosti a charakteru každého rizika. Naší snahou je **maximální omezení podstatných rizik**, nicméně v některých případech se jedná o rizika, spjatá s naší základní obchodní činností distributora plynu, která nelze zcela eliminovat. V těchto případech aplikujeme **reaktivní opatření**, která výrazně omezují případné dopady a zajišťují kontinuitu i odolnost našeho podnikání.

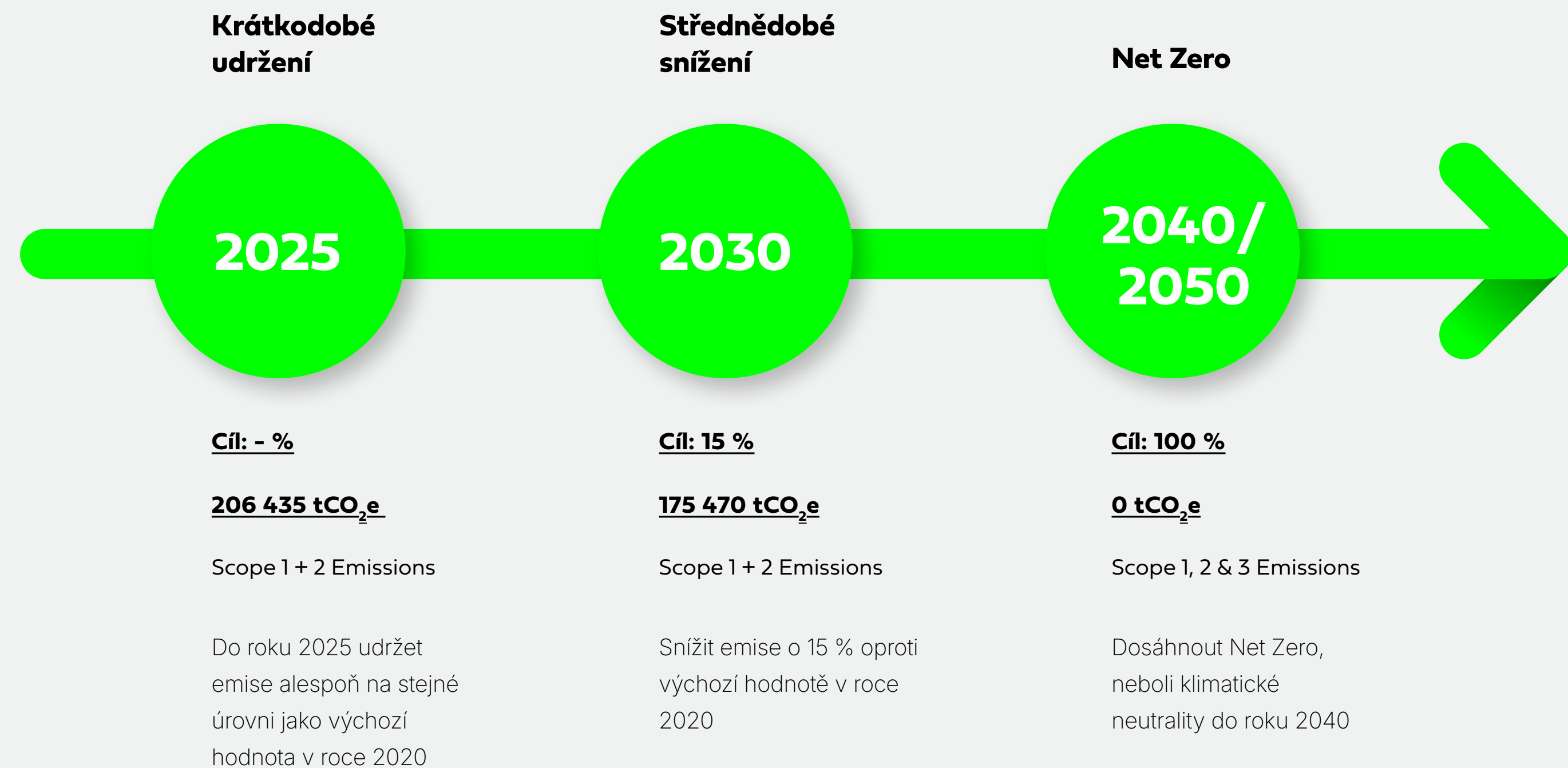
Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně

Stanovili jsme konkrétní cíle v oblasti snižování emisí skleníkových plynů (GHG), které vycházejí z naší dekarbonizační strategie Net Zero. Hlavním záměrem je přispět k dekarbonizaci České republiky a zároveň zajistit úspěšné pokračování podnikání i v podmínkách, kdy se energetický trh postupně odklání od fosilních paliv.

Naše cíle jsou v souladu s evropskými strategickými dokumenty (např. Fit for 55) a směřují k dosažení klimatické neutrality v roce 2050 na úrovni celé EU. Aktuálně jsou zahrnuty v našem krátkodobém a střednědobém horizontu. V nastavování opatření se soustředíme zejména na **Scope 1 a 2**. Naší výchozí hodnotou (tzv. baseline) jsou **emise Scope 1 a 2 z roku 2020** – v tomto období došlo k našemu oddělení od skupiny innogy. V roce 2022 jsme si nechali nezávisle ověřit správnost sběru a výpočtu emisí za rok 2020, čímž jsme potvrdili **soulad s GHG protokolem**. Tato výchozí hodnota je tak reprezentativní pro naše hlavní aktivity i stav infrastruktury.

Dekarbonizační cíle jsou vyčísleny jako **absolutní** snížení emisí, nikoli jako relativní emisní intenzita (GHG intensity). Přepočet emisní intenzity není v našem distribučním odvětví vhodný (na rozdíl od výrobních podniků). GHG emise nelze vztahovat ani vůči finančním výsledkům, protože náklady a ceny plynu mohou kolísat.

Pro **Scope 3** sbíráme data od roku 2022, přičemž plnohodnotnou výchozí hodnotu plánujeme stanovit za rok 2025.



- **Krátkodobý cíl (do roku 2025):** Udržet emise Scope 1 a 2 **nejméně na úrovni** roku 2020, což fakticky znamená **snížení** emisí oproti předpokládanému nárůstu (stárnoucí infrastruktura, rostoucí riziko úniků).
- **Střednědobý cíl (do roku 2030):** **Snížit emise** Scope 1 a 2 **o 15 %** oproti roku 2020. Tohoto cíle chceme dosáhnout **zlepšením detekce** a oprav úniků zemního plynu, **urychlenou obnovou** sítě a dalšími procesními úpravami.
- **Dlouhodobý cíl (do roku 2040/2050): Net Zero** (klimatická neutralita) – zahrnující i emise ze Scope 3, což si vyžádá přechod k distribuci obnovitelných plynů (biometan, vodík) a zavedení udržitelných technologií v celém našem hodnotovém řetězci.

Metodicky vycházíme z **GHG protokolu** a evropských klimatických cílů (Fit for 55, Green Deal), jejichž cílem je omezit globální oteplování pod 2 °C (ideálně 1,5 °C). Nejedná se však dosud o formálně certifikované „Science Based Targets“ (SBTi), touto metodikou se však inspirováme. Neustále zlepšujeme způsoby měření a výpočet fugitivních úniků plynu. Využíváme aktualizované technologické i procesní postupy a nové systémy pro sběr dat.

Pro prvotní stanovení cílů jsme vycházeli zejména z interních analýz a spolupráce klíčových oddělení (Provoz, Asset Management, ESG, Risk Management). Externí stakeholdery, zejména dodavatele, zapojujeme do stanovení cílů a výpočtů Scope 3. V budoucnu plánujeme formálnější participaci stakeholderů při redefinici středně- a dlouhodobých cílů, zvláště co se týká Scope 3.

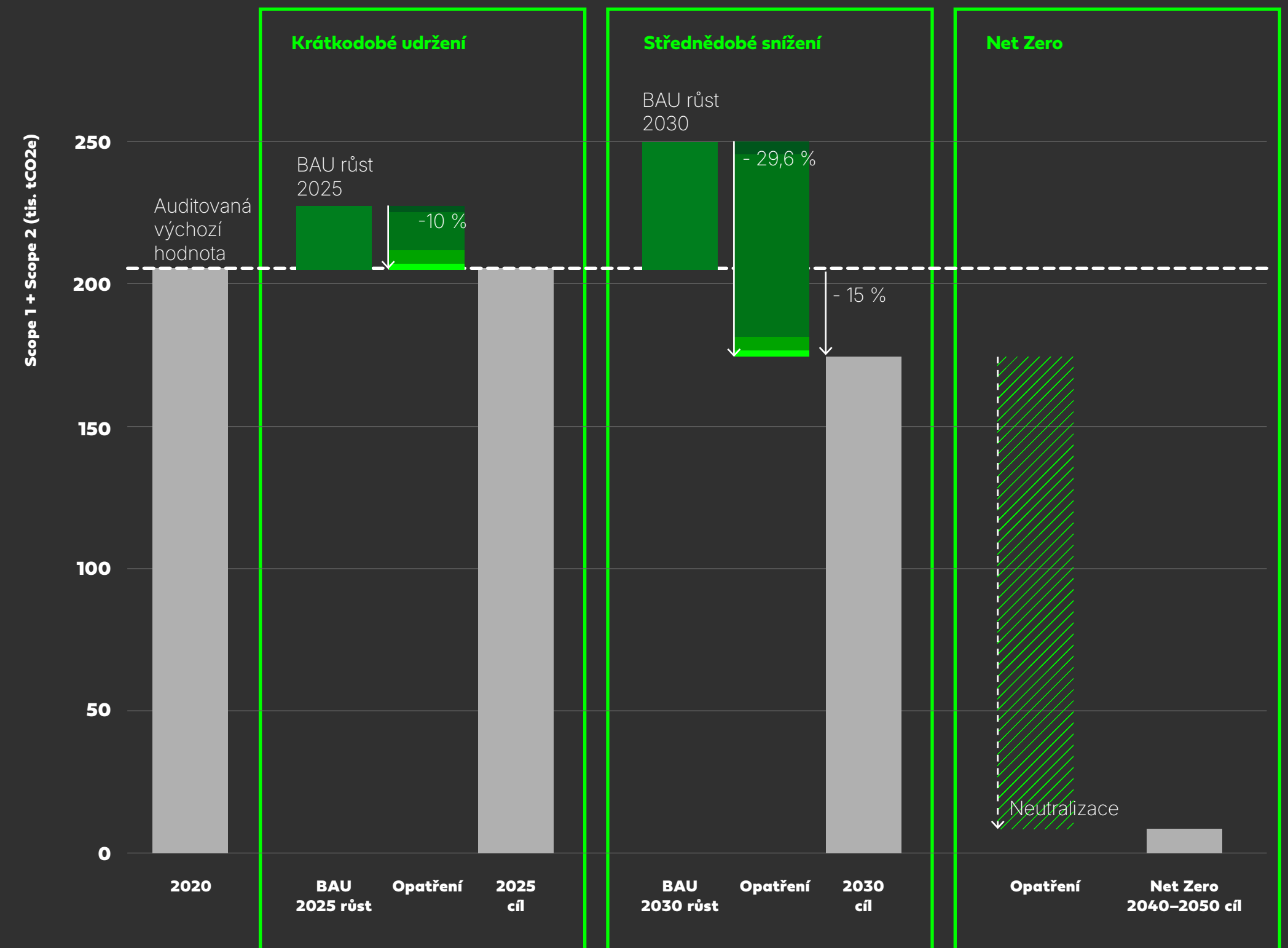
V roce 2022 a 2023 jsme významně pokročili v metodice i realizaci sběru dat, výpočtu objemu emisí a následného reportingu. Změnou metodiky jsme například zpřesnili výpočty fugitivních úniků i technologických ztrát, a také jsme přidali nové kategorie v oblasti fugitivních úniků, které jsme dříve nebyli schopni měřit a vykazovat. Tento pokrok se bohužel v roce 2024 negativně promítl do naší celkové emisní stopy. I z tohoto důvodu bylo rozhodnuto, že naše společnost stanoví nový výchozí bod (baseline) emisní stopy. Jako nová výchozí hodnota se bude nově počítat hodnota za rok 2025.

Pro rok 2024 a 2025 se pohybujeme nepatrně nad úrovní emisí roku 2020. Růst primárního zdroje – fugitivních úniků vyplývajících ze stárnutí infrastruktury – se nám daří kompenzovat preventivními opravami a obnovou sítě. Popis opatření se uvádí níže v kapitole 7 a popis celkového vývoje emisní stopy pak v kapitole 9.

Hlavní dekarbonizační opatření („páky“) zahrnují obnovu a **modernizaci** sítě, testování a zavádění nových **digitálních nástrojů** pro odhalování úniků, zavádění **technologických oprav** umožňujících snížení emisí při obnově sítě) a **postupný přechod na zelené plyny**.

Identifikovaná opatření

- **Technologické ztráty plynu** Dusíkování, deakumulace, stoplování, přečerpávací kompresor
- **Fugitivní úniky plynu** Rychlejší odstranění úniků, urychlení obnovy vysokotlakých a středotlakých plynovodů
- **Spotřeba energie v provozu** Zvýšení efektivity plynových přehřevů, nákup certifikátů zelené elektřiny
- **Spotřeba energie v kancelářských budovách** Nákup certifikátů zelené elektřiny, redukce obsazených ploch, investice do energetického mngt., instalace FVE
- **Spotřeba pohonných hmot vozovým parkem** Nákup bio-CNG, car sharing, nákup elektrických a vodíkových vozidel



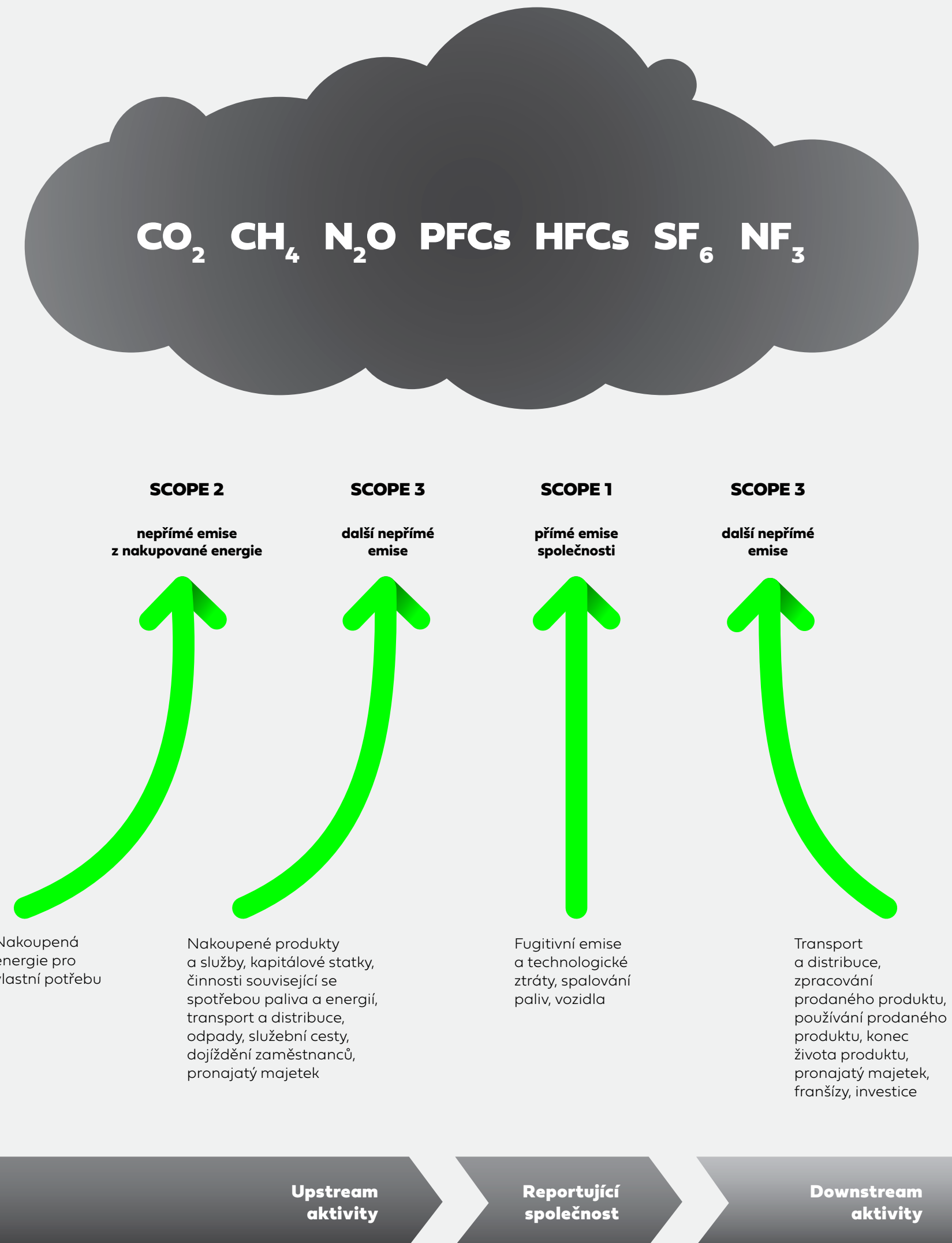
Naše emise skleníkových plynů

Přehled sledovaných emisí

V GasNetu aktivně sledujeme a řídíme:

- **Přímé emise (Scope 1)** – emise vznikající přímo během naší činnosti, především fugitivní úniky zemního plynu ze stárnoucích plynovodů, technologické ztráty během oprav a údržby sítě, emise z provozní spotřeby pohonných hmot ve vozovém parku a spotřeba zemního plynu v budovách.
- **Nepřímé emise z nakoupené energie (Scope 2)** – emise spojené se spotřebou elektřiny v plynárenských provozech (regulační a předávací stanice, LNG plnicí stanice) a administrativních budovách společně s nakupovanými zdroji tepla a chladu. Tyto emise vykazujeme jak metodou podle lokality spotřeby (location-based), tak podle trhu a reálně využívaných zdrojů energie (market-based).
- **Ostatní nepřímé emise (Scope 3)** – emise vznikající v celém hodnotovém řetězci společnosti. Aktuálně se soustředíme především na největší dodavatele (výroba a doprava materiálů, poskytování služeb), emise z dopravy, zpracování odpadů a emise spojené s LNG, které prodáváme v rámci neregulovaných služeb.

Do roku 2025 plánujeme rozšířit a doplnit sledování ostatních nepřímých emisí (Scope 3), abychom stanovili kompletní výchozí hodnotu (baseline) pro celkové přímé i nepřímé emise. Na tomto základě následně stanovíme další kvantitativní cíle a opatření v rámci strategie Net Zero.



Metodika výpočtu emisí skleníkových plynů

Pro výpočet emisí skleníkových plynů ve Scope 1 a 2 využíváme mezinárodní standard **Greenhouse Gas Protocol** (GHG Protocol) s použitím emisních faktorů a hodnot potenciálu globálního oteplování (global warming potential – GWP) ze zdrojů IPCC, US EPA, DEFRA, dodavatelů energie a české legislativy. Ve výpočtu jsou zahrnuty tyto skleníkové plyny:

- oxid uhličitý (CO₂) – GWP 1
- metan (CH₄) – GWP 28
- oxid dusný (N₂O) – GWP 265
- ethan (C₂H₆), specifický pro plynárenský sektor s GWP 5,5

Ke konsolidaci emisí na úrovni skupiny přistupujeme formou tzv. operational control approach, která zohledňuje emise z aktivit a provozů, nad nimiž máme přímou kontrolu.

Pro emise Scope 3 kombinujeme dvě základní metody výpočtu:

- U většiny kategorií emisí jsou použity výpočty podle Standardu pro vykazování emisí hodnotového řetězce podniků (**GHG Protocol Value Chain Standard**) a podle jemu přidružených Technických pokynů pro výpočet vydaných v rámci GHG protokolu.
- **Spend-based metoda** – u kategorie investic (zejména stavební práce) používáme metodu založenou na finančním objemu (výši nákladů). Emise se stanovují na základě emisní náročnosti ekonomických aktivit v dodavatelském řetězci, přičemž vstupní hodnotou je objem vynaložených nákladů.

Změny v metodice

Od roku 2022 kontinuálně zpřesňujeme metodiku sběru a výpočtu dat. Konkrétně v letech 2023 a 2024 se nám podařilo zpřesnit metodiku sběru a výpočtu dat v oblasti fugitivních úniků a technologických ztrát. Důležitým faktorem je od roku 2022 také změna datového systému, který umožnil kvalitnější sběr dat. Díky nové metodice a přesnějším vstupním datům dokážeme měřit a počítat úniky v nových oblastech s mnohem větší přesností. V níže uvedeném grafu proto nelze srovnávat emise v letech 2020–2022 (jejichž výpočet nové oblasti a data ještě nezahrnoval) s dalšími roky, stejně jako není možné na tomto základě vyhodnotit emisní trend. To nám v konečném důsledku ztíží vyhodnocení krátkodobého dekarbonizačního cíle (udržení emisí do roku 2025 na úrovni 2020), jelikož výpočty jsou obtížně porovnatelné. Z tohoto důvodu bude v roce 2025 stanoven nový výchozí bod (baseline), a následně budeme i schopni vyhodnocovat trend podle konzistentní metodiky.

Trend emisí

GHG emise [tCO ₂ e]	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1	198 820	195 265	192 918 1	200 771 1	211 260
Scope 2 – location-based	7 616	8 186	7 265	6 846	6 119
Scope 2 – market-based	7 616	1 214	1 066	804	678
Celkové emise (Scopes 1+2) [tCO₂e] location-based	206 435	203 452	200 184	207 617	217 380
Celkové emise (Scopes 1+2) [tCO₂e] market-based	206 435	196 479	193 984	201 576	211 938
Scope 3 ²	–	82 625	97 506	65 404	66 349

¹ Aktualizováno dle nové metodiky

² Scope 3 není do součtu emisí započten, protože není doposud součástí dekarbonizačních cílů

GHG emise [tCO ₂ e]	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1	198 820	195 265	192 918 1	200 771 1	211 260
Spotřeba plynu v budovách	2 125	2 218	1 599	1 434	1 313
Spotřeba plynu v provozu	11 290	13 701	10 967	9 529	8 433
Technologické ztráty plynu	11 928	9 639	9 460	14 126	10 733
Spotřeba pohonných hmot	4 371	4 236	4 240	4 244	4 139
Fugitivní úniky plynu	169 106	165 471	166 652	171 438	186 642

GHG emise [tCO ₂ e]	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 2 – location-based	7 616	8 186	7 265	6 846	6 119
Spotřeba elektřiny v budovách	1 926	1 971	1 980	1 683	1 455
Spotřeba elektřiny v provozu	5 686	6 017	5 002	4 922	4 370
Spotřeba elektřiny na LNG stanicích	4	37	65	88	117
Spotřeba tepla v budovách		137	178	120	138
Spotřeba chladu v budovách		24	41	34	39

GHG emise [tCO ₂ e]	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 2 – market-based	7 616	1 214	1 066	804	678
Spotřeba elektřiny v budovách	1 926	1 053	847	651	500
Spotřeba elektřiny v provozu	5 686	0	0	0	0
Spotřeba elektřiny na LNG stanicích	4	0	0	0	0
Spotřeba tepla v budovách		137	178	120	138
Spotřeba chladu v budovách		24	41	34	39

V roce 2024 narostly naše celkové emise v rámci Scope 1 a Scope 2 (market-based) oproti roku 2023 o 5,5 %. Tento nárůst je způsoben stárnutím naší ocelové distribuční sítě provozované na středotlaké a vysokotlaké úrovni a vznikem fugitivních úniků, které i při nižším počtu úniků způsobují násobně

vyšší emise v porovnání s úniky na nízkotlaké síti. Velkým negativním vlivem byly ničivé povodně v září, které postihly část naší distribuční soustavy. Zápaly se podílely na celkovém objemu technologických ztrát z více než 40 %. Posledním významným vlivem na nárůst celkové emisní stopy je neustále

se zpřesňující vývoj měření, sběru dat a výpočtu, a to zejména v kategorii fugitivních úniků.

Oproti výchozímu roku 2020 tak emise poprvé překročily výchozí hodnotu, konkrétně o necelá 3 %. K tomu, aby nárůst nebyl vyšším, přispívají opatření, která jsou uvedena v kapitolách níže.

V této zprávě uvádíme podruhé hodnoty emisí ve Scope 3, které generuje náš dodavatelský řetězec. Tvorbě výpočetního modelu a získávání dat jsme se intenzivně věnovali poslední roky a nadále s modelem pracujeme a zpřesňujeme ho. Významnou změnou je metodická úprava výpočtu pro kategorii dopravy. Oproti roku 2023 pozorujeme jen nevýznamné navýšení

uhlíkové stopy. Klíčové je pro nás dosáhnout již zmíněného kompletního reportingu GHG emisí (včetně Scope 3) k roku 2025.

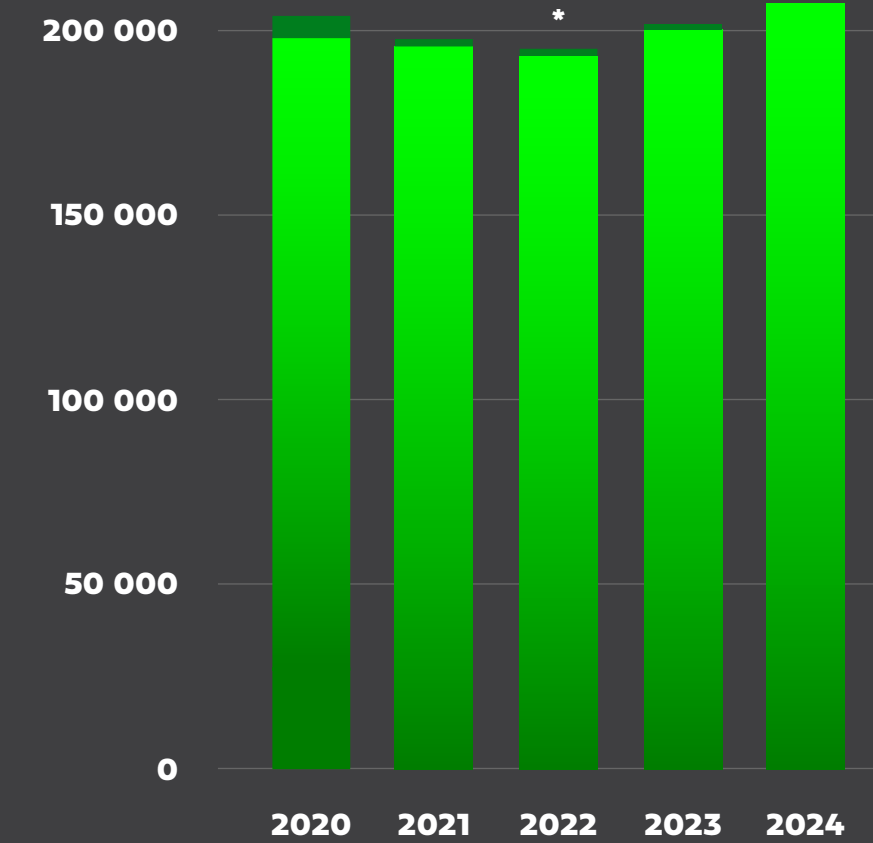
Kategorie služebních cest a dojíždění do práce jsou z výpočtu celkových emisí Scope 3 vynechány z důvodu jejich zanedbatelné výše. S ohledem na naši hlavní obchodní činnost, která zahrnuje pracovní cesty provozních pracovníků provádějících správu a údržbu distribuční soustavy, jsou emise z cest započítávány ve Scope 1 jako spotřeba pohonných hmot.

GHG emise [tCO ₂ e]	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 3	–	82 625	97 506	65 404	66 353
Nakupované zboží a služby	–	9 965	8 367	12 104	10 806
Spotřeba paliv a energií nezařazených do Scope 1 a 2	–	3 294	2 896	2 683	2 469
Transport a distribuce (upstream)	–	22 722	34 905	1 582 (*)	1 480
Odpady	–	67	66	69	61
Služební cesty	–	437	738	–	–
Dojíždění do práce	–	1 024	1 024	–	–
Využití prodaného produktu (prodej LNG)	–	3 930	6 554	6 266	6 269
Investice	–	41 186	42 957	42 699	45 268

* Byla nalezena chyba ve výpočtu, metodika byla upravena a emise přepočteny za 2023 a ve 2024.

Celkové emise skleníkových plynů | Scope 1 a Scope 2 [tCO₂e]

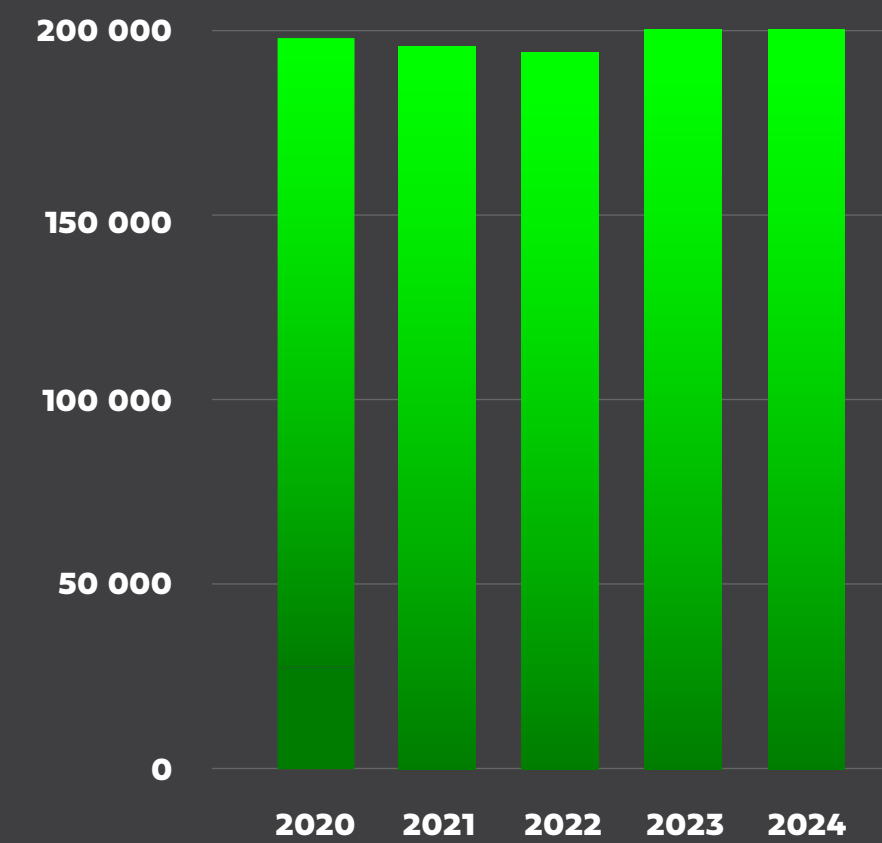
- Scope 1
- Scope 2



Emise skleníkových plynů | Scope 1 [tCO₂e]

Zdroje emisí Scope 1

- Technologické ztráty plynu
- Fugitivní úniky plynu
- Spotřeba zemního plynu v provozu
- Spotřeba zemního plynu v kancelářských budovách
- Spotřeba pohonných hmot vozovým parkem

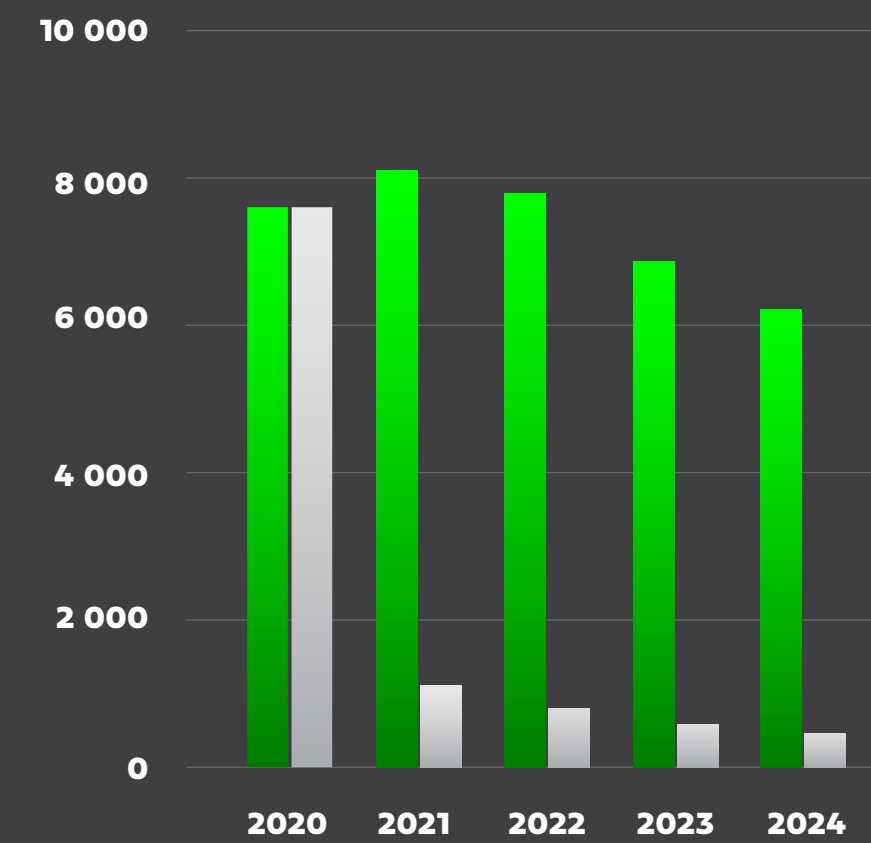


Emise skleníkových plynů | Scope 2 [tCO₂e]

Zdroje emisí Scope 2

- Spotřeba elektrické energie v provozu
- Spotřeba elektrické energie v kancelářských budovách
- Spotřeba elektrické energie na LNG stanicích
- Spotřeba tepla v kancelářských budovách
- Spotřeba chladu v kancelářských budovách

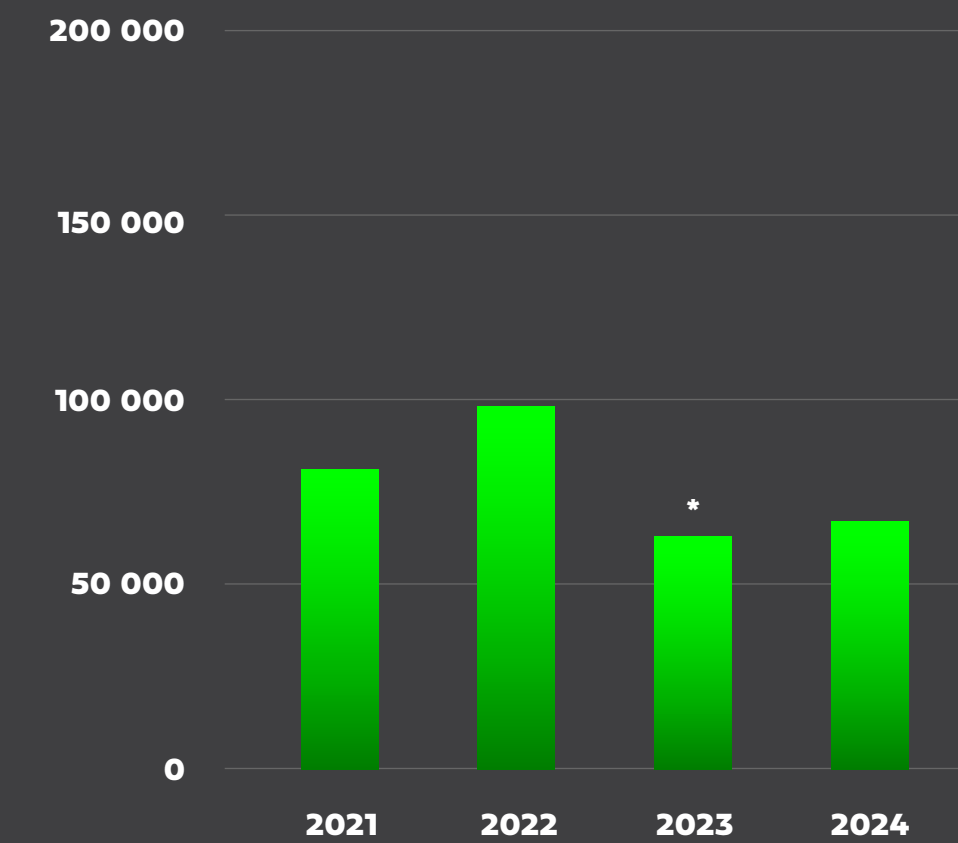
- Location-based
- Market-based



Emise skleníkových plynů | Scope 3 [tCO₂e]

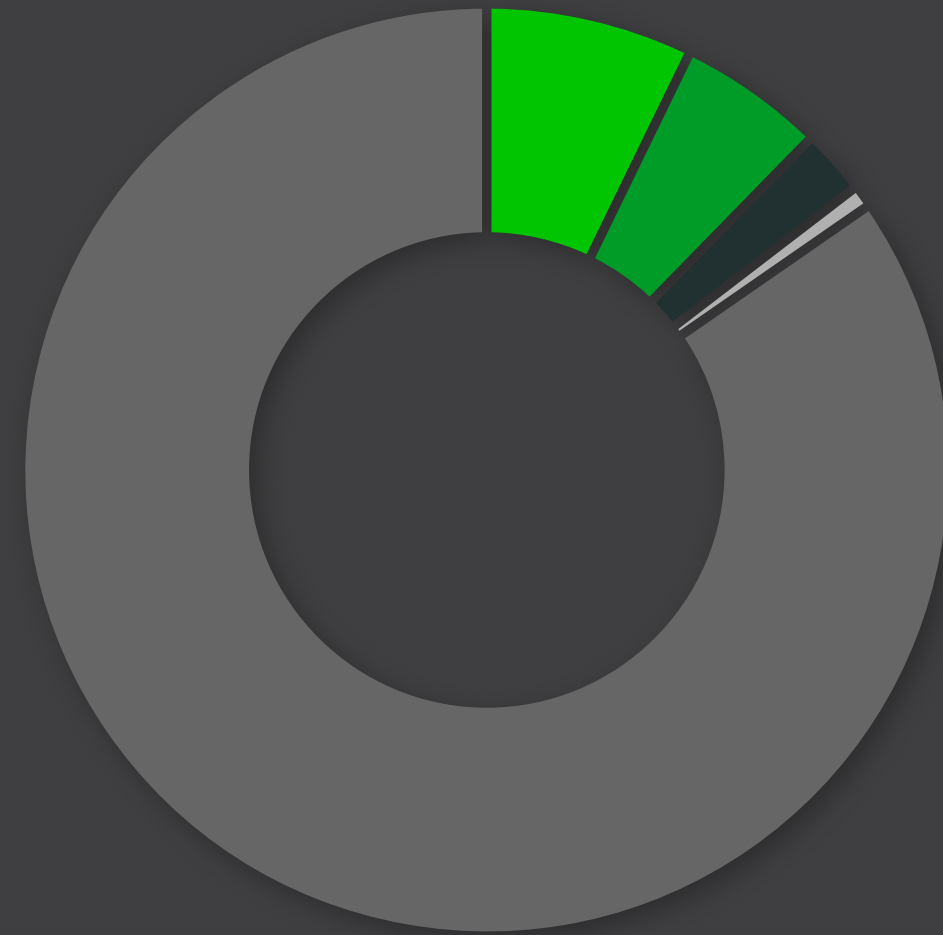
Zdroje emisí Scope 3

- Nakupované zboží a služby
- Spotřeba paliv a energií nezařazených do Scope 1 a 2
- Transport a distribuce *upstream*
- Odpady *downstream*
- Využití prodaného produktu
- Investice



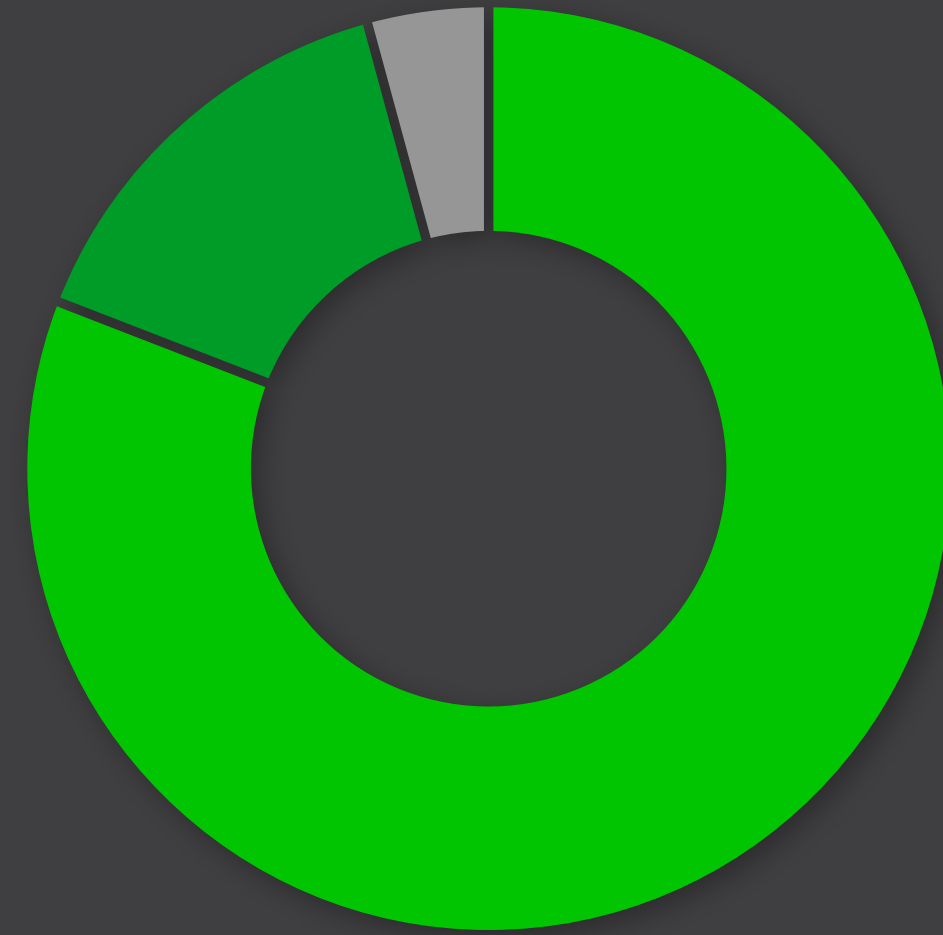
* Aktualizováno dle nové metodiky.

Podíl Scope 1 zdrojů emisí v roce 2024



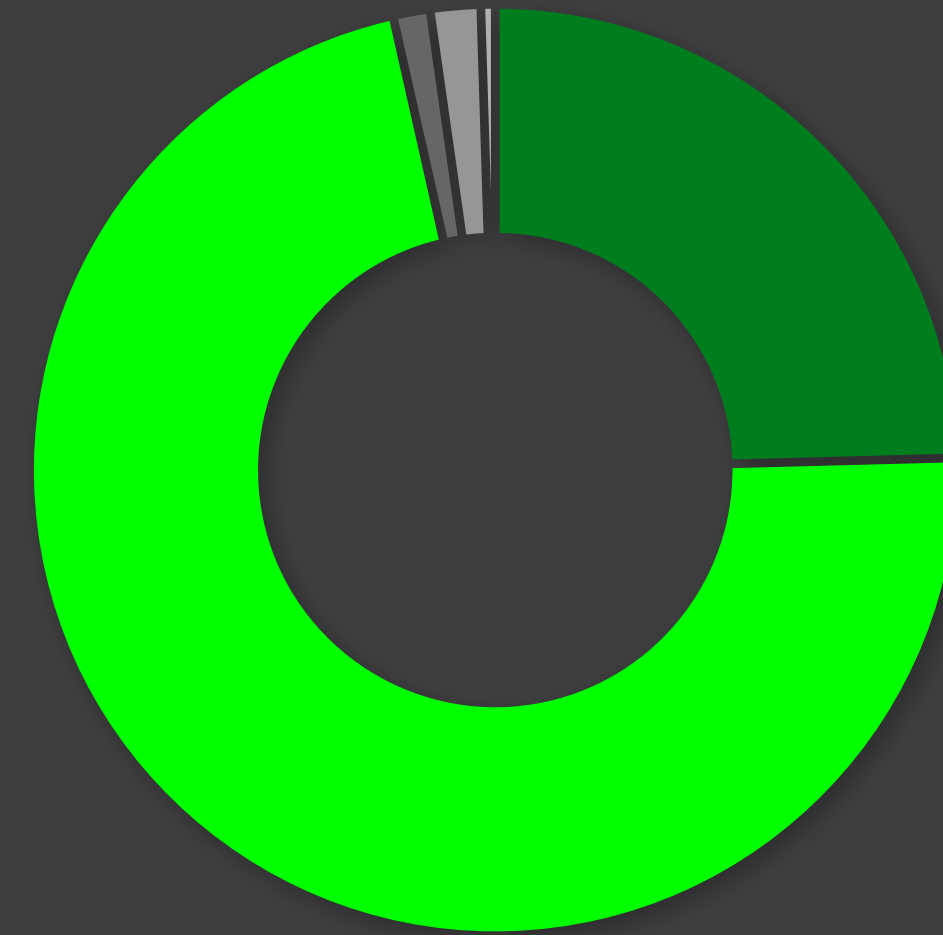
- 88,3 %
Fugitivní úniky
- 5,1 %
Technologické ztráty
- 4,0 %
Spotřeba zemního plynu v provozu
- 2,0 %
Spotřeba pohonných hmot
- 0,6 %
Spotřeba zemního plynu v budovách

Podíl Scope 2 market-based zdrojů emisí v roce 2024



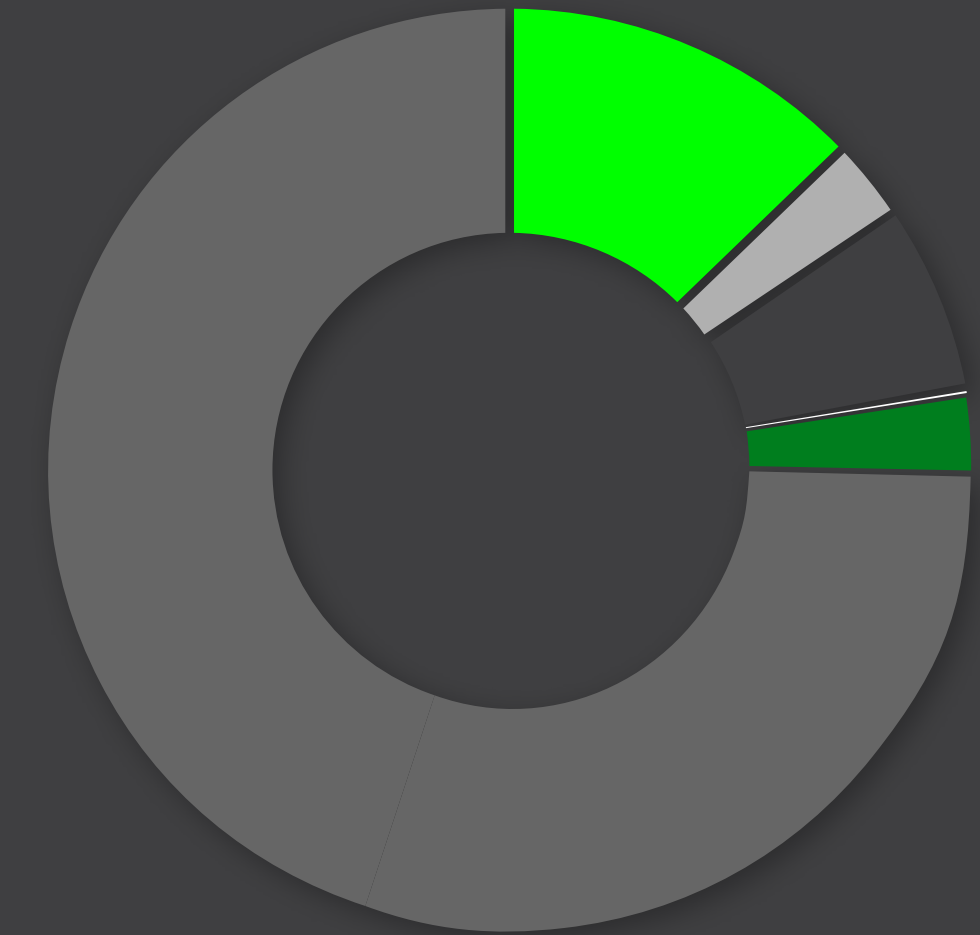
- 73,9 %
Spotřeba elektrické energie v budovách
- 20,4 %
Spotřeba tepla v budovách
- 5,7 %
Spotřeba chladu v budovách

Podíl Scope 2 location-based zdrojů emisí v roce 2024



- 71,4 %
Spotřeba elektrické energie v provozu
- 23,8 %
Spotřeba elektrické energie v budovách
- 2,3 %
Spotřeba tepla v budovách
- 1,9 %
Spotřeba elektrické energie na LNG stanicích
- 0,6 %
Spotřeba chladu v budovách

Podíl Scope 3 zdrojů emisí v roce 2024



- 68,2 %
Investice
- 2,2 %
Transport a distribuce (upstream)
- 16,3 %
Nakupované zboží a služby
- 9,4 %
Využití prodaného produktu
- 3,7 %
Spotřeba paliv a energií nezařazených do Scope 1 a 2
- 0,1 %
Odpady (downstream)

Politiky týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně

Environmentální udržitelnost je jádrem našeho podnikání. Náš závazek proto vychází z naší sdílené odpovědnosti za životní prostředí a našeho odhodlání usilovat o nízkoemisní budoucnost. Chceme minimalizovat negativní dopady našich aktivit na životní prostředí a kontinuálně podporovat dekarbonizaci českého energetického a průmyslového sektoru.

System environmentálního a energetického managementu

Pro řízení veškerých environmentálních dopadů a souvisejících aspektů máme zavedený **system environmentálního managementu (EMS)** založený na principech normy ČSN EN ISO 14001 a na našich klíčových řídicích dokumentech. V rámci našeho EMS vedeme registr právních požadavků, který nám pomáhá držet soulad s platnou legislativou. System EMS pravidelně přezkoumáváme, abychom zajistili jeho trvalou adekvátnost a účinnost. V rámci EMS je stanovena pověřená osoba, která zajišťuje údržbu, funkčnost a integritu systému. Náš environmentální výkon reportujeme interně nejvyššímu vedení společnosti každé čtvrtletí. Veřejnost informujeme

v této Zprávě pravidelně každý rok. Naším kolegům pravidelně sdělujeme stav a výsledky environmentálního managementu formou interní komunikace na intranetu. V otázkách ochrany životního prostředí podporujeme výměnu informací a otevřený dialog se všemi zainteresovanými stranami.

Pro naplnění našich cílů a záměrů v oblasti hospodaření s energiemi, které jsou v souladu s evropskými cíli a všemi příslušnými legislativními požadavky, jsme zavedli system energetického managementu (EnMS) dle požadavků normy ČSN EN ISO 50001:2019. Pro jejich naplnění vyčleňujeme potřebné zdroje. Zásady energetického managementu dle ISO jsou zahrnuty do našich pracovních procesů a postupů i do rozhodování společnosti. V rámci interních auditů jsou požadavky EnMS pravidelně prověřovány a výstupy z kontrol jsou protokolovány. Neustále také pracujeme na naší firemní kultuře a zvyšujeme povědomí našich zaměstnanců v oblasti hospodaření s energiemi – pravidla pro jejich šetrné využívání shrnuje naše Energetické desatero. Zároveň vždy vítáme návrhy našich lidí na optimalizaci spotřeby energie v pracovním prostředí.

Úroveň

Politika

Dokument

Environmentální politika
Energetická politika
Politika odpadového hospodářství
Politika ochrany a podpory biodiverzity

Směrnice

Směrnice environmentální havarijní připravenosti
Příručka energetického managementu

Certifikace a jiné dokumenty

ISO 50001 System managementu hospodaření s energií
ISO 14001 System environmentálního managementu*
Energetické desatero
Chemické látky a směsi
Odpadové hospodářství
Ochrana ovzduší
Ochrana vod
Ochrana životního prostředí ve společnosti
Příručka systému environmentálního managementu

* Systémy řízení, které jsou harmonizované nebo v procesu harmonizace. Nejedná se o certifikované systémy.

Za plnění požadavků v oblasti ochrany životního prostředí i naplňování cílů nad rámec legislativních povinností je odpovědné **oddělení ESG & Security**, na místní úrovni pracovníci GasNet Služby, tzv. POE neboli pověřené osoby ekologií, jmenované a odpovědné za definované oblasti. Řízení systému hospodaření s energiemi také spadá do kompetence oddělení ESG & Security, které na tvorbě akčních plánů úzce spolupracuje s útvarem Facility & Services a Úsekem provozu a údržby technologických zařízení (ÚPÚTZ).

Závazky k odpovědnému chování vůči životnímu prostředí, kterými se v GasNetu řídíme, jsme stanovili ve dvou základních dokumentech – v **Environmentální** a **Energetické politice**. Tyto základní politiky doplňuje také **Politika odpadového hospodářství** a **Politika ochrany a podpory biodiverzity**.

Každý zaměstnanec má povinnost chovat se v souladu s našimi politikami a napomáhat naplňovat cíle a strategie společnosti.

Politiky i samotné naplňování cílů EMS a EnMS jsou v pravidelných intervalech přezkoumávány a příslušným zainteresovaným stranám komunikovány na všech úrovních naší společnosti.

V roce 2024 jsme nezaznamenali žádné legislativní postihy v oblasti ochrany životního prostředí.

Znečištění ovzduší

K předešlému zemního plynu v distribuční soustavě využíváme především plynové kotle a kogenerační jednotky. Z pohledu zákona o ochraně ovzduší se jedná o stacionární zdroje znečišťování ovzduší. Těchto zdrojů s výkonem nad 300 kW, u kterých máme povinnost emise měřit, máme necelé tři desítky. Emise oxidů dusíku (NOx) a oxidu uhelnatého (CO) zjišťujeme v legislativně stanovených termínech a jejich výsledky ohlašujeme dozorovému orgánu státní správy.

V GasNetu neprovozujeme žádná zařízení využívající látky, které poškozují ozonovou vrstvu, a která by legislativně spadala do kategorie, kde platí povinnost mít instalovaný systém detekce úniků. Typicky se jedná o regulované látky nebo fluorované skleníkové plyny. U zařízení obsahujících zákonem stanovené podlimitní množství těchto znečišťujících látek (v našem případě se jedná o klimatizační jednotky a tepelná čerpadla) dodržujeme veškeré legislativní povinnosti s tím spjaté.

Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu

Z pohledu krátkodobého a střednědobého horizontu se v rámci dekarbonizace soustředíme zejména na provozní činnosti, které jsou největším zdrojem emisí a kde vnímáme největší potenciál pro jejich snížení. Tuto oblast řídíme programem Green GasNet, jehož dílčí pracovní skupiny se zaměřují na identifikaci a implementaci provozních opatření v oblastech fugitivních úniků, technologických ztrát a spotřeby energií. Zároveň je třeba zmínit, že nejde o snižování emisí za každou cenu. Vytvořili jsme vyhodnocovací matici, která nám pomáhá určit ekonomickou efektivitu opatření v poměru objemu eliminovaných emisí vůči nákladům na opatření. Opatření zároveň volíme tak, aby byla v souladu i s požadavky na budoucí distribuci zelených plynů. Nejvyšší zodpovědnost za výsledky pracovních skupin Green GasNet mají členové nejvyššího vedení, kteří mají řízení emisí ve svých ročních cílech.

Nevěnujeme se ale pouze snižování našich vlastních emisí. Prostřednictvím **Plánu dlouhodobé transformace** hledáme řešení, která mohou pomoci snižovat emise v našem okolí a přispět k dosažení ambiciózních cílů České republiky v oblasti celé energetiky. Proto podporujeme připojování **výroben biometanu** k naší distribuční síti. Jako první subjekt na českém trhu jsme zahájili prodej **LNG a bioLNG** v nákladní silniční dopravě. S výhledem na budoucnost energetiky při uhlíkově neutrální ekonomice se již dnes zabýváme legislativními a tržními podmínkami **vodíku**.

Fugitivní úniky plynu

Fugitivní úniky zemního plynu představují významnou část emisí GasNetu. Vznikají v důsledku stárnutí distribuční infrastruktury (koroze, změna ve vnitřní struktuře materiálu a ve spojích, propustnost). Vzhledem k tomu, že hlavní složkou zemního plynu je metan, který má výrazný potenciál globálního oteplování, je redukce těchto emisí jedním z našich hlavních dekarbonizačních opatření.

Naše strategie pro snížení fugitivních emisí stojí na **třech klíčových opatřeních**: efektivnější detekci a inspekci, intenzivnější a lépe zacílené obnově distribuční sítě a plnění nových legislativních požadavků.

Detekce úniků a inspekce sítě

Rychlejší detekce znamená rychlejší opravu poškozeného plynárenského zařízení, a tím i nižší emise plynu uniklého do ovzduší.

V roce 2024 probíhaly pilotní programy nových technologií pro detekci úniků a inspekci našich zařízení. Nasazení těchto technologií nám přinese rychlejší a přesnější detekci úniků, a to i úniků nižšího rozsahu. Proběhnout by mělo v roce 2026. Ve zkoumání nových možností v provozních podmínkách GasNetu budeme pokračovat i v dalších letech a nové technologie budeme, v případě kladného přínosu, zapojovat do naší standardní inspekční činnosti. Toto opatření je v souladu i s nařízením nové legislativy (viz níže).

Obnova sítě

Od roku 2022 je v naší NetZero strategii jako hlavní opatření stanoveno výrazné navýšení obnovy středotlaké (STL) a vysokotlaké (VTL) sítě až o 30 km ročně. Usilovné práce na přípravě obnovy zahrnují plánování, projektování a přípravu na stavební činnosti. Již v roce 2025 proběhne první navýšení obnovy, konkrétně o 10 km na STL a VTL ocelové síti. Toto opatření bude zásadní pro naplnění střednědobého cíle snížení emisí.

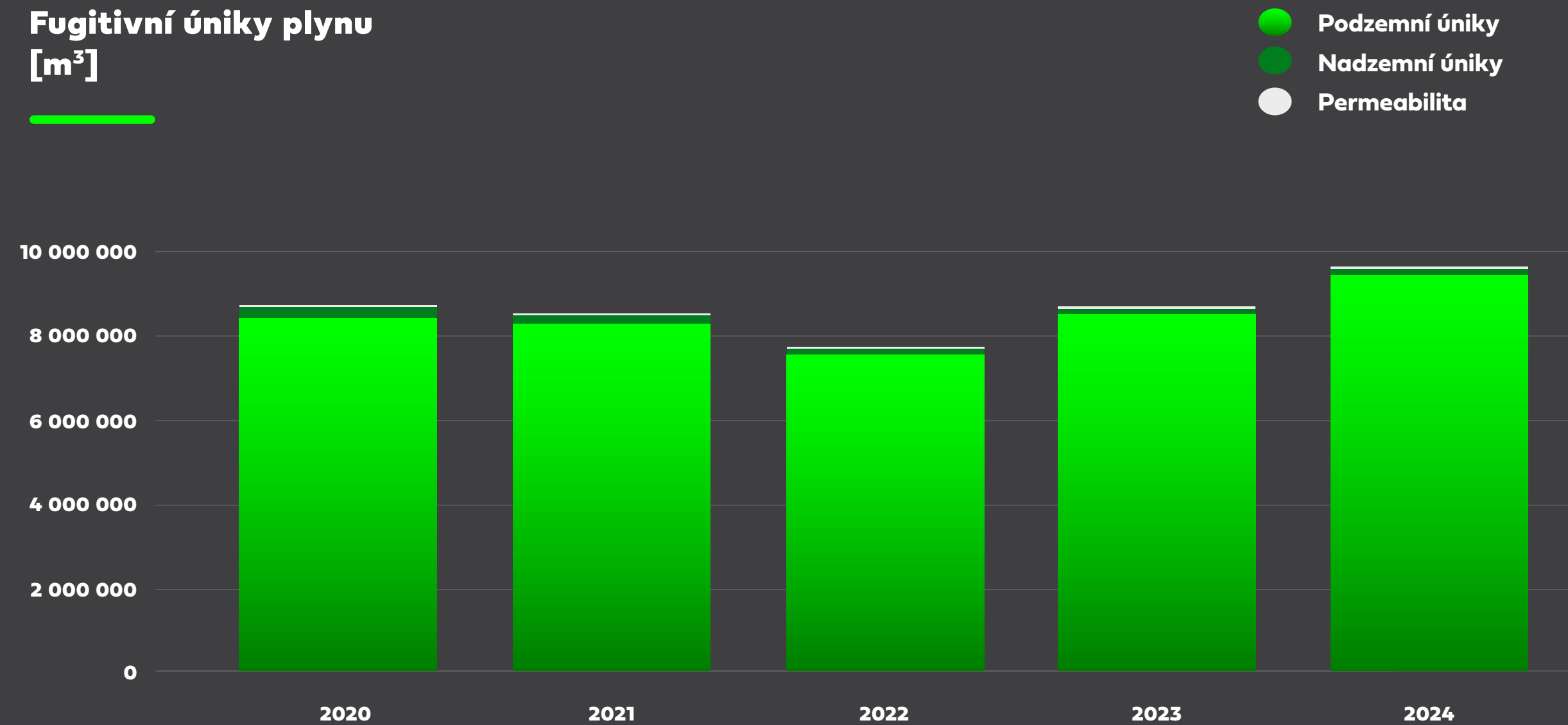
Příprava na nové požadavky v oblasti reportingu fugitivních emisí

V roce 2024 vstoupilo v platnost Nařízení Evropské komise „Regulation on methane emissions reduction in the energy sector“, které zavádí nové povinnosti v oblasti zjišťování a oprav úniků metanu (LDAR – Leak Detection and Repair). Cílem je snížit fugitivní emise metanu v souladu s klimatickými závazky EU. Nařízení je od června 2024 implementováno do právního rámce České republiky.

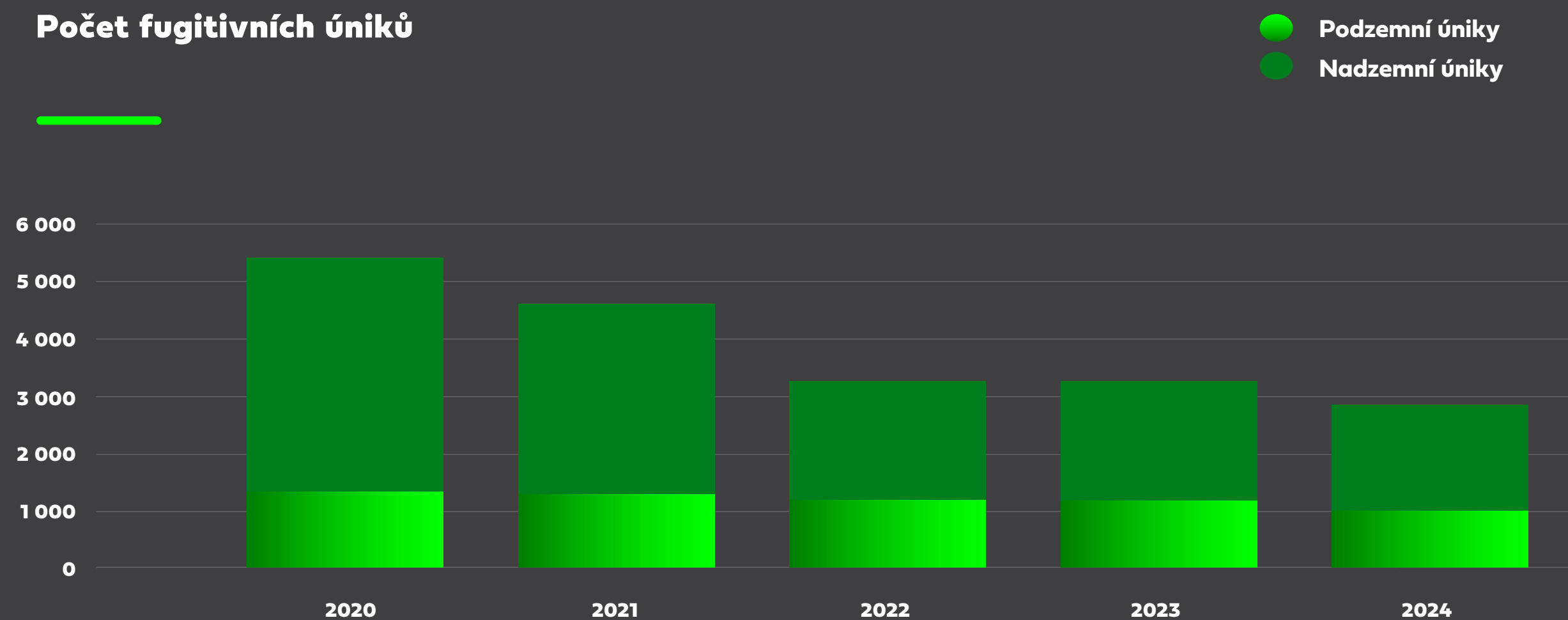
V návaznosti na tuto legislativu zavádíme nový systém pro pravidelné kontroly netěsností provozovaných zařízení, podzemních i nadzemních částí distribuční sítě a přesnou kvantifikaci emisí metanu (Scope 1). Současná pravidla a metodika výpočtu emisí Marcogaz (2019) zůstávají i pro rok 2025 nezměněna.

I nadále aktivně **sledujeme a zapojujeme se do příprav implementačních aktů**, které navazují na nové nařízení Evropské komise. Jedná se především o připravovanou technickou normu CEN („Gas infrastructure — Methodology

Fugitivní úniky plynu [m³]



Počet fugitivních úniků



for methane emissions quantification for gas transmission and distribution systems, underground gas storage and LNG terminals”), která detailně definuje postupy pro klíčové oblasti související s fugitivními emisemi metanu, jako jsou vyhledávání úniků a jejich kvantifikace (v jednotkách g/h). Závazná legislativní norma a modely pro identifikaci netěsností jak na úrovni zdroje, tak na úrovni konkrétních lokalit, jsou očekávány v srpnu 2025.

Ve stejném období předpokládáme také rozšíření požadavků na reportování vzniklých emisí metanu, které bude vycházet z metodik **OGMP (Oil and Gas Methane Partnership)**. Členem OGMP jsme se stali v roce 2024. Díky našemu aktivnímu členství v pracovních skupinách obou těchto aktivit máme příležitost se v předstihu připravit na všechny nové povinnosti vyplývající z této legislativy. Cílem je připravit se na povinné reportování emisí na úrovni L5, plánované od roku 2027.

V rámci příprav a tvorby programu LDAR jsme v roce 2024 realizovali pilotní testování technologií určených k detekci úniků metanu **v projektu „Smart inspection“**. Výstupní data z těchto testů byla úspěšně integrována do našich datových systémů a následně jsme provedli analýzu jejich spolehlivosti. V souvislosti s rozhodnutím OGMP k reportingové povinnosti platné od roku 2027 připravujeme v GasNetu výběr a implementaci technologií, které tuto povinnost splní.

V roce 2024 jsme zaznamenali nárůst emisní stopy spojené s úniky zemního plynu z naší distribuční soustavy. Díky zpřesnění nasbíraných dat dokážeme přesněji spočítat délku trvání úniků. Tato skutečnost se nejvíce projevila na VTL plynovodech. Je nutné podotknout, že sledování krátkodobých trendů může vést k chybné interpretaci chování sítě, proto je nutné posuzovat tyto údaje v kontextu dlouhodobějšího vývoje a realizovaných opatření.

Technologické ztráty plynu

Technologické ztráty plynu vznikají během oprav, rekonstrukcí a údržby sítě nebo narušením sítě třetí stranou. Jejich minimalizace chceme dosáhnout zavedením nových technologií a postupů, které omezí nutnost plyn vypouštět do ovzduší, a umožní plyn uchovat v plynovodech či ho přečerpat.

Technologické ztráty se dělí na:

- **Vlastní** – vypuštěný plyn v rámci provozních a investičních akcí na síti, či uniklý plyn v důsledku poruch a havárií
- **Cizí** – odtlakování nebo narušení plynovodů způsobené externími subjekty

Naším prioritním úkolem je obě kategorie technologických ztrát (vlastní i cizí) řádně monitorovat a pomocí vhodných opatření minimalizovat. Počátkem roku 2023 byla vydána aktualizovaná interní směrnice s cílem zavést jednotný systém v rámci vykazování technologických ztrát a emisí, jak u vlastních investičních akcí, tak při stavbách cizích investorů. V roce 2024 byla vyhotovena rozhodovací matice, která nám pomáhá vybrat nejlepší technologické opatření pro danou akci. Zároveň jsme v roce 2024 také úspěšně otestovali kombinace níže uvedených opatření.

Využití přečerpávacího kompresoru

Mezi opatření patří nasazení přečerpávacího kompresoru na našich investičních akcích. Kompresor umožňuje přečerpat zemní plyn z potrubí na minimální (bezpečnou) tlakovou hodnotu, a tím výrazně omezit množství

zemního plynu vypuštěného do ovzduší. Poprvé jsme přečerpávací kompresor otestovali v roce 2023. Od roku 2024 již byl plánovaně využit na největších investičních akcích. Vlastní kompresor jsme pořídili v roce 2024. Využíváme i přečerpávací kompresory našich dodavatelů.

Stoplovací technologie

Pro omezení objemu vypouštěného plynu dále využíváme stoplovací technologie. S jejich pomocí dokážeme odstavit opravovaný plynovod co nejbližší místu opravy či rekonstrukce. Tím se nám výrazně zkracuje úsek, ze kterého je potřeba zemní plyn vypustit.

Deakumulace distribuční soustavy

Deakumulace spočívá v časném odstavení dotčeného úseku distribuční soustavy, kdy je klasickým odběrem na odběrných místech postupně snižován tlak na nejnižší možnou, bezpečnou úroveň. Teprve poté dochází k odstavení odběrných míst.

Osvěta k narušení plynárenských zařízení třetí stranou

Pokračovali jsme v aktivitách, které snižují počty narušení plynárenských zařízení třetími stranami. Investovali jsme do vzdělávání a informování subjektů v oblasti stavebnictví i zemědělství. Také jsme investovali do reklamní kampaně na bezplatné vytýčení průběhu plynárenských zařízení (plynovodů). Navzdory vynaloženému úsilí se počty narušení třetí stranou oproti roku 2023 mírně zvýšily. V našich aktivitách, které posilují povědomí a informovanost třetích stran, budeme pokračovat i v dalších letech.

Plánovaná opatření

V roce 2025 se pokusíme otestovat využití flér v provozních

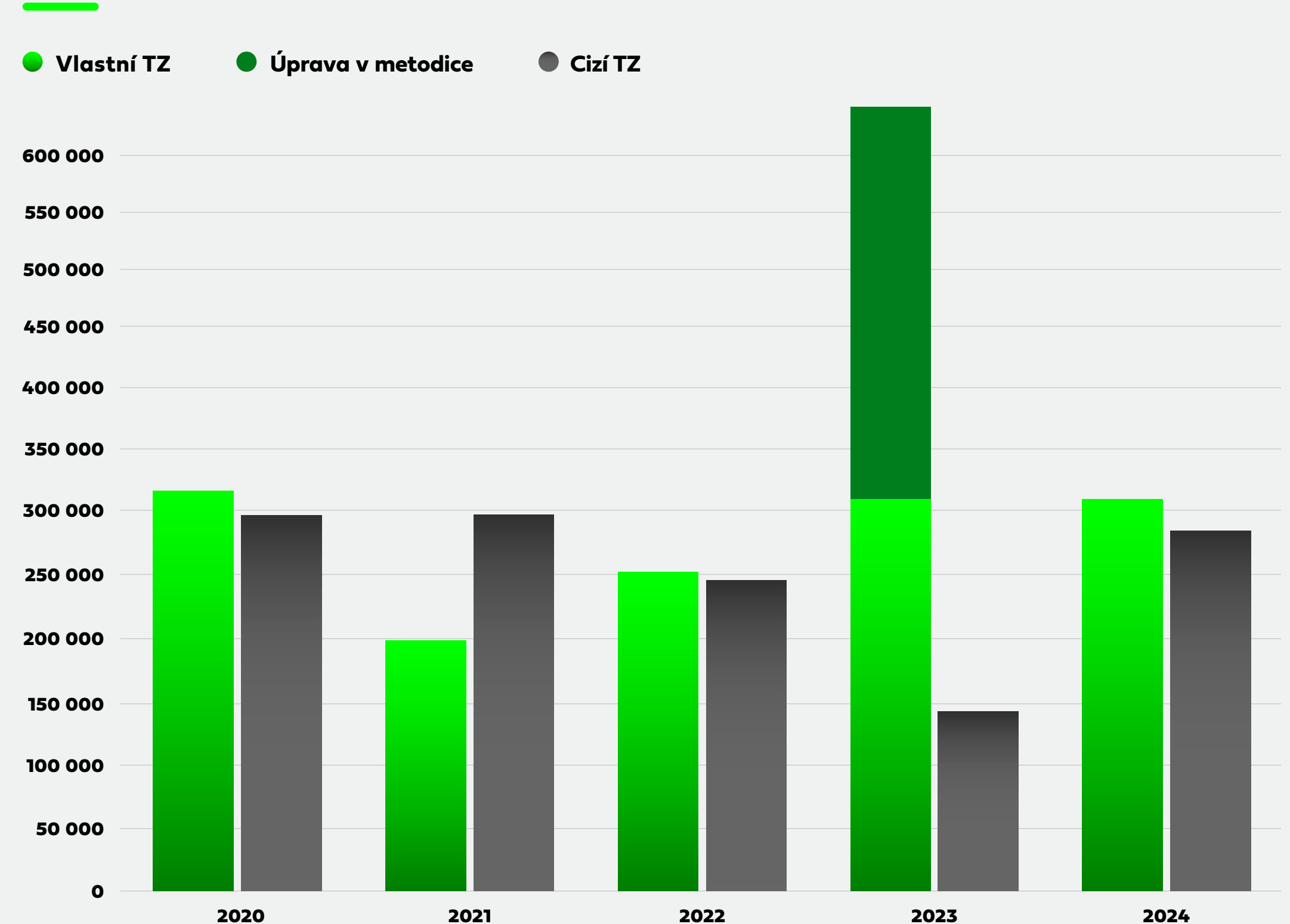
podmínkách GasNetu. Nasazení flér bude sloužit ke spálení zbývajících zemního plynu, který nelze spotřebovat, nebo přečerpat. Spálením zemního plynu výrazně klesne emisní zátěž v porovnání s jeho vypouštěním do ovzduší.

Pro celkové pochopení této problematiky je důležité si uvědomit, že z důvodu zajištění bezpečnosti při provádění technologických činností nelze technologické ztráty snížit

na absolutní nulu. V rámci jednotlivých opatření je také nutné brát v potaz ekonomický dopad vůči ušetřeným emisím skleníkových plynů.

V roce 2023 jsme díky novému systému pro sběr dat významně zpřesnili výpočet vypuštěného zemního plynu v oblasti technologických ztrát. Oproti roku 2023 nám v roce 2024 klesl objem vypuštěného plynu v oblasti vlastních technologických ztrát o 50 %, a to hlavně díky nasazení nových technologií, jako jsou přečerpávací kompresory a stoplovací technologie.

Technologické ztráty [m³]



Energetický management

V oblasti spotřeby energií se zaměřujeme na zvýšení efektivity, přechod na obnovitelné zdroje energie či na snížení počtu využívaných budov a vozidel.

V rámci skupiny GasNet využíváme energii pro zajištění provozu naší distribuční sítě i pro vytápění a svícení v našich vlastních i pronajatých kancelářích. Navíc také v rámci všech našich činností využíváme vlastní vozový park, který každoročně najede více než 20 milionů kilometrů. Mezi hlavní nakupované komodity patří elektrická energie, zemní plyn a pohonné hmoty – nafta, benzín a CNG.

Systém hospodaření s energiemi ISO 50001

V GasNetu jsme zavedli systém energetického managementu dle mezinárodní normy ISO 50001, který nám umožňuje kontinuálně zlepšovat řízení spotřeby energií a související emisní stopy v našich objektech. Tento systém zahrnuje 40 klíčových objektů, konkrétně 15 administrativně-provozních areálů a 25 regulačních stanic, které se podílejí na celkové spotřebě energií nejvýznamněji.

V souladu s ISO vyhodnocujeme energetickou náročnost prostřednictvím jasně stanovených metrik

a klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). Původní nedostatky v monitorování energetických spotřeb kvůli prodlevám v odečtech a fakturacích elektrické energie řešíme od roku 2023 skrze projekt Energy Management System. Cílem projektu je zpřesnění, automatizace a zefektivnění sběru energetických dat. Projekt bude dokončen v prvním kvartálu 2025.

V souladu s požadavky normy ISO 50001 máme stanoven cíl meziročního snižování spotřeby energií o 2 % oproti průměrné spotřebě z let 2018–2020. Hlavním opatřením k dosažení našich cílů jsou investice do energetické účinnosti regulačních stanic a správy

budov, kde skrze snižování spotřeby plynu a elektřiny nepřímo dosáhneme i snížení emisí CO₂. Zaměstnance také vzděláváme o šetrnějším zacházení s energiemi.

Nákup zelené elektřiny

V rámci dekarbonizace spotřeby elektrické energie ve skupině GasNet jsme si stanovili ambiciózní cíle v oblasti širšího využití obnovitelné energie. Uzavřeli jsme proto smlouvu se společností ČEZ ESCO, čímž jsme zajistili dodávky certifikované zelené elektřiny. Zelené certifikáty pokrývají celkovou spotřebu elektřiny regulačních stanic, LNG stanic a také provoz vlastních kancelářských budov.

Spotřeba energií v GasNet	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
Celková spotřeba energií v rámci skupiny GasNet	MWh	89 560	101 550	81 139	77 975	70 987
	GJ	322 415	365 579	292 101	280 710	237 281
Obnovitelné zdroje energie	MWh	–	15 267	11 174	10 857	9 730
	%	0 %	15 %	13,77 %	13,92 %	13,71 %
Neobnovitelné zdroje energie (fosilní)	MWh	89 560	86 283	69 965	67 118	61 257
	%	100 %	85 %	86,23 %	86,08 %	86,29 %
Spotřeba v rámci ISO 50001	MWh	–	53 199	43 886	39 219	33 931

Spotřeba elektrické energie	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
Celková spotřeba elektřiny	MWh	7 541	9 257	8 195	7 209	6 909
Obnovitelné zdroje elektřiny	MWh	0	8 032	7 209	6 452	6 328
Neobnovitelné zdroje elektřiny	MWh	7 541	1 225	985	757	582

Spotřeba tepla a chladu	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
Celkem teplo a chlad	MWh	0	710	963	678	782

Energie v provozu

Nakupovaná zelená energie pochází z veřejných distribučních sítí se zárukou původu z vodních, solárních a větrných elektráren. Od poskytovatele certifikátů tak máme potvrzeno možné využití tržního emisního faktoru 0* pro pokryté množství spotřebované elektrické energie. Tímto krokem se nám podařilo výrazně snížit naše nepřímé emise a zelenou elektřinu plánujeme využívat i nadále. Proto jsme s ČEZ ESCO podepsali smlouvu na nákup zelené elektřiny včetně certifikace pro roky 2022 až 2025.

* Emisní faktor zahrnuje pouze fázi výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů.

Spotřeby energií a s nimi spojené emise vznikají především při provozování plynárenských zařízení. Naším dlouhodobým cílem je snižování těchto emisí a spotřeb pomocí systematických opatření zaměřených na efektivitu, modernizaci a využívání nízkoemisních technologií.

Optimalizace spotřeby energií na přehřevch plynu

Přehřev plynu na regulačních stanicích je technicky nezbytný z důvodu prevence kondenzace a zamrznání kapaliny v potrubí. V GasNetu provozujeme elektrické

a teplovodní přehřevy, jejichž provoz průběžně optimalizujeme. Tato optimalizace zahrnuje pravidelné vyhodnocování spotřeby u 25 největších regulačních stanic zahrnutých v systému hospodaření s energií dle **ISO 50001** a **nákup zelené elektřiny** s platnými certifikáty do roku 2025.

V roce 2024 jsme realizovali pilotní projekt **instalace IoT** čidel pro sledování a optimalizaci spotřeby elektrické energie. Čidla pokrývají nyní 100 odběrných míst a měření nám umožňují operativně reagovat na mimořádné provozní stavy.

Na konci roku 2024 jsme také úspěšně **obhájili** u regulačních stanic **recertifikační audit systému hospodaření s energiemi** dle normy ISO 50001 bez významných neshod.

Modernizace plynových kotlů

Od roku 2014 průběžně realizujeme projekt zaměřený na modernizaci plynových kotlů s cílem zvýšit jejich energetickou účinnost a snížit emise znečišťujících látek.

Tento projekt je plánován minimálně do roku 2030. V roce 2024 jsme vyměnili dalších 125 kotlů a provedli rekonstrukci kotelny předávací regulační stanice Černá za Bory.

Využití kogenerace

Na dvou velkých regulačních stanicích provozujeme celkem tři **kogenerační jednotky**, které efektivně vyrábějí nízkoemisní elektrickou a tepelnou energii. Díky kogeneraci jsme v roce 2024 **vyrobili a dodali do elektrické sítě 3,1 GWh** elektrické energie.

Nové technologie

Na energie se díváme komplexně a snažíme se využívat i energii, která vzniká při našich provozních činnostech. Touto energií můžeme pokrýt svou spotřebu či ztráty v provozu sítí.

Plynová a elektrická tepelná čerpadla mají potenciál snížit vlastní technologickou spotřebu zemního plynu na regulačních stanicích, a tím i naše emise CO₂ vznikající při distribuci zemního plynu.

Spotřeba zemního plynu	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
Celková spotřeba zemního plynu	m ³	6 209 098	7 367 817	5 815 988	5 073 959	4 511 046
	MWh	65 506	77 730	61 359	53 530	47 592
	GJ	235 822	279 830	220 891	192 709	171 330
Spotřeba ZP v provozu	m ³	5 225 493	6 341 074	5 075 753	4 410 115	3 903 244
	MWh	55 129	66 898	53 549	46 527	41 179
Vlastní administrativní budovy	m ³	563 705	636 686	531 870	498 541	481 519
	MWh	5 947	6 717	5 611	5 260	5 080
Externí administrativní budovy	m ³	419 900	390 057	208 365	165 303	126 283
	MWh	4 430	4 115	2 198	1 744	1 332

Výroba/prodej elektrické energie	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
EL vyrobená z kogenerace (fosilní)	MWh	3 141	5 333	5 100	3 385	3 088
EL prodaná	MWh	3 078	5 229	4 987	3 241	2 940

Energie v administrativních budovách

Od roku 2022 běží několik pilotních projektů použití elektrických a plynových tepelných čerpadel na našich regulačních stanicích, které mají potvrdit nebo vyvrátit tento předpoklad. Z dosavadních výsledků testování je zřejmé, že tyto projekty přispívají ke snížení emisí CO₂. V následujících letech chceme rozšířit tyto technologie napříč naší infrastrukturou.

Expanzní technologie představují způsob, jak maximalizovat využití termodynamické energie, která vzniká snížením provozního přetlaku v plynovodech. Při expanzi plynu dochází k převodu přes točivou redukci na elektrický generátor, čímž je vyráběna elektrická energie.

Nadále pracujeme na spuštění prototypu šroubového expandéru pro účely výroby elektrické energie v provozu. Projekt probíhá na předávací a regulační stanici Velké Němčice.

Mikroexpanzní turbíny využívají stejnou technologii jako expandéry. Probíhá pilotní instalace dvou mikroturbín na vysokotlaké regulační stanici v Ostravě, jejichž uvedení do provozu je plánováno na rok 2025. Předmětnou stanici bychom po spuštění chtěli provozovat v ostrovním režimu bez emisí. Případné přebytky by navíc mohly být dodány do sítě, eventuálně využity jako zdroj pro nabíjecí stanici elektrických automobilů.

Spotřeba energie v administrativních budovách je významným zdrojem nepřímých emisí. Ve skupině GasNet spravujeme široké portfolio nemovitostí – 25 vlastních a 54 pronajatých budov. I zde se zaměřujeme na opatření vedoucí ke snížení energetické náročnosti a emisí spojených s jejich provozem.

Optimalizace kancelářských prostor

U vybraných administrativních budov probíhá projekt, díky kterému **šetříme zdroje**. V roce 2024 jsme zahájili projekt **optimalizace využívání největších kancelářských prostor** na základě datové analýzy. Cílem tohoto projektu je optimalizovat kanceláře tak, aby byly efektivně využity. Pomocí čidel jsme nejprve v roce 2023 změřili obsazenost kanceláří v Praze, což umožnilo provést rekonstrukci na **systém sdílených pracovních míst**. Díky tomuto projektu ušetříme více než 20 % pronajaté kancelářské plochy, a tedy energií i nepřímých emisí spojených s vytápěním, chlazením, napájením a údržbou prostor. Rekonstrukce začala v prosinci roku 2023 a byla dokončena na konci prvního čtvrtletí roku 2024. Při rekonstrukci **jsem využili přes 80 % původního vybavení** (nábytek, koberce a dělicí příčky), čímž byl významně snížen environmentální dopad samotného projektu.

Projekt optimalizace prostor pokračoval v roce 2024 také v Ostravě, kde jsme opět pomocí měření obsazenosti vyhodnocovali využití kanceláří. Díky

tomu došlo ke snížení kancelářských ploch o přibližně 15 %. Pro rok 2025 plánujeme obdobný projekt v kancelářských prostorách v Brně.

Instalace fotovoltaických elektráren (FVE)

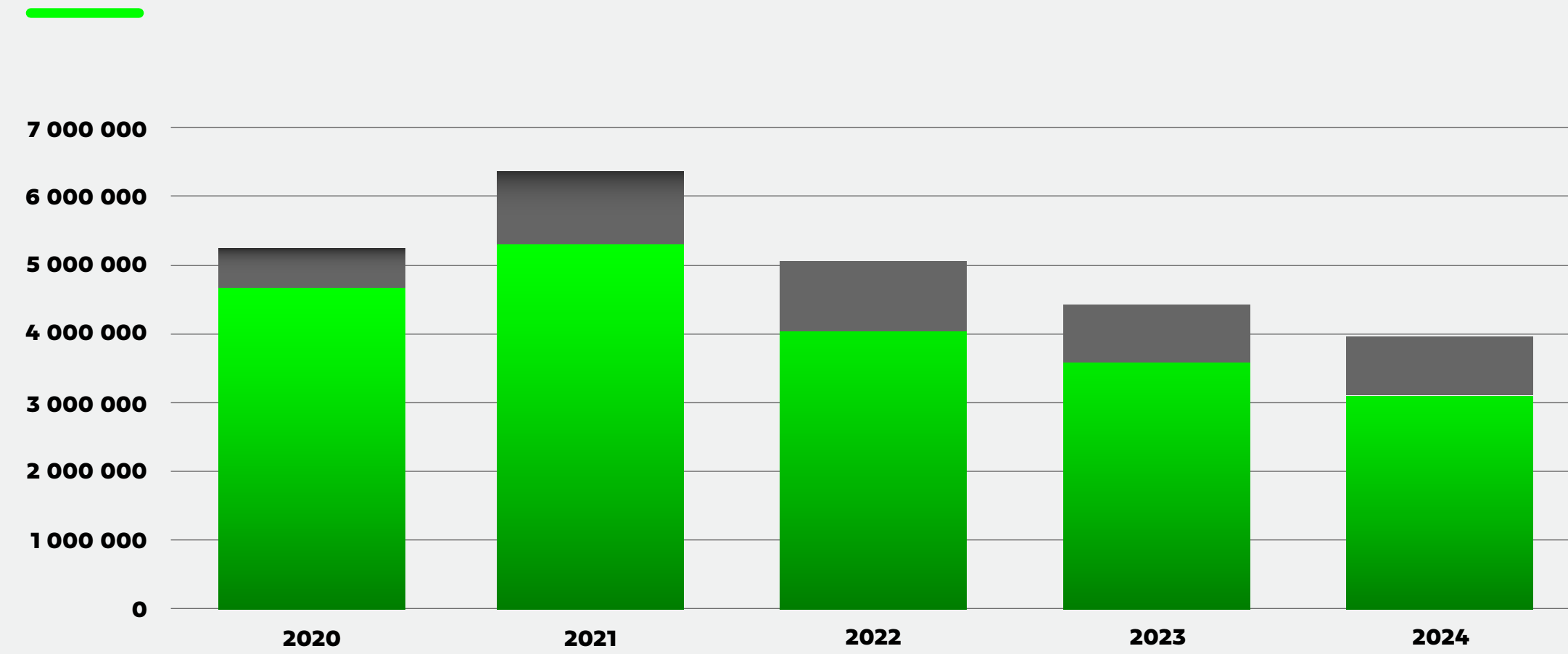
V roce 2024 jsme instalovali fotovoltaické panely na střechy šesti našich menších administrativních budov s celkovou instalovanou kapacitou 80 kWp. Všechny tyto lokality se nám úspěšně podařilo připojit do sítě a **celková úspora** ve spotřebě elektřiny je v těchto objektech přibližně **15 %**.

Modernizace systémů vytápění a chlazení

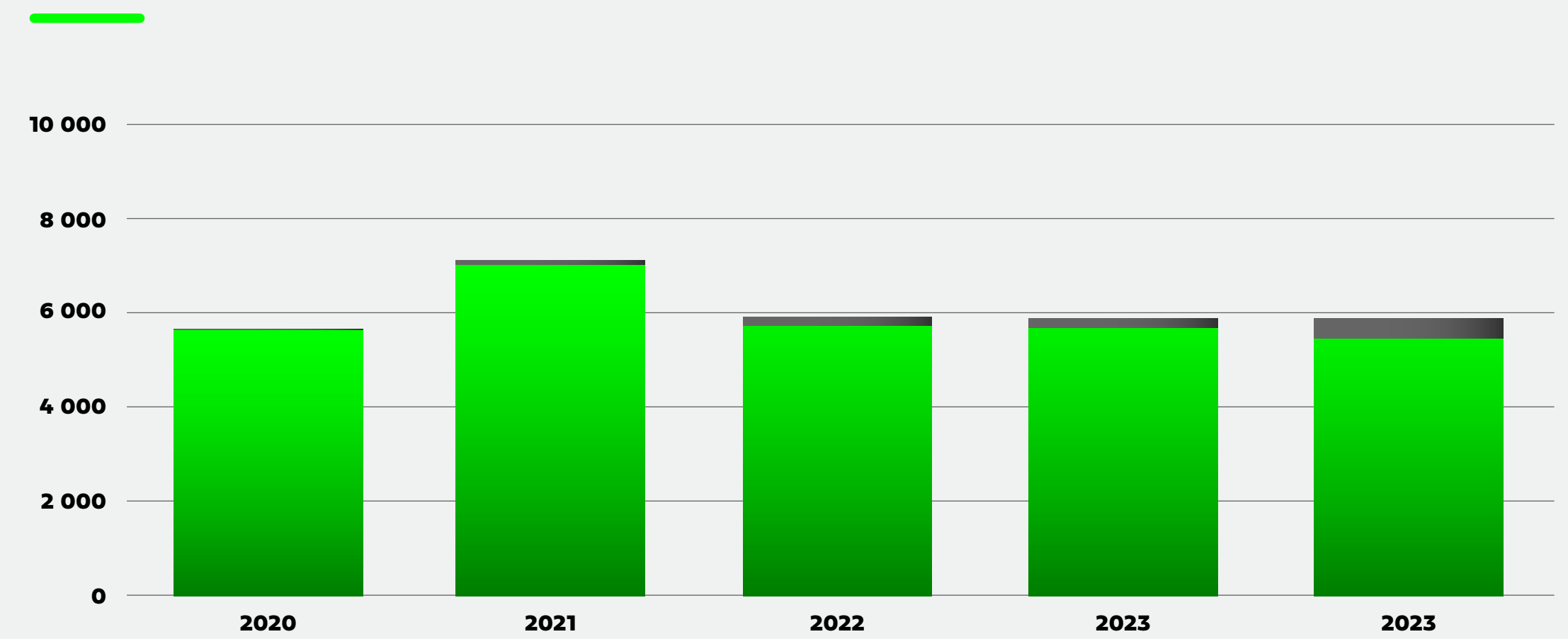
U budov ve vlastnictví GasNetu probíhá postupná modernizace systémů vytápění, chlazení a jejich regulace, což vede ke snížení jejich energetické náročnosti.

Díky všem těmto aktivitám jsme úspěšně **absolvovali nezávislý recertifikační audit** energetického managementu ISO 50001, který potvrdil správnost nastavené cesty snižování energetické náročnosti budov.

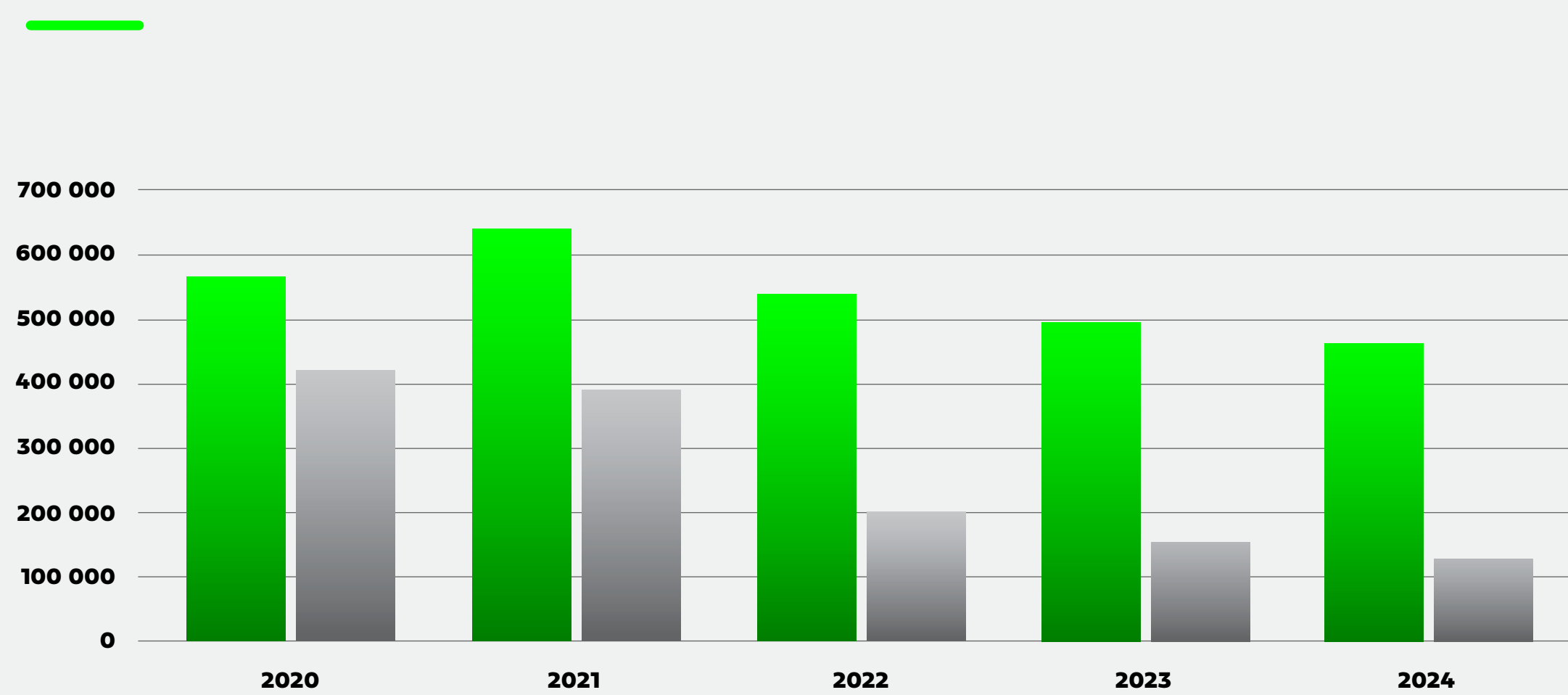
Spotřeba zemního plynu v provozu [m³]



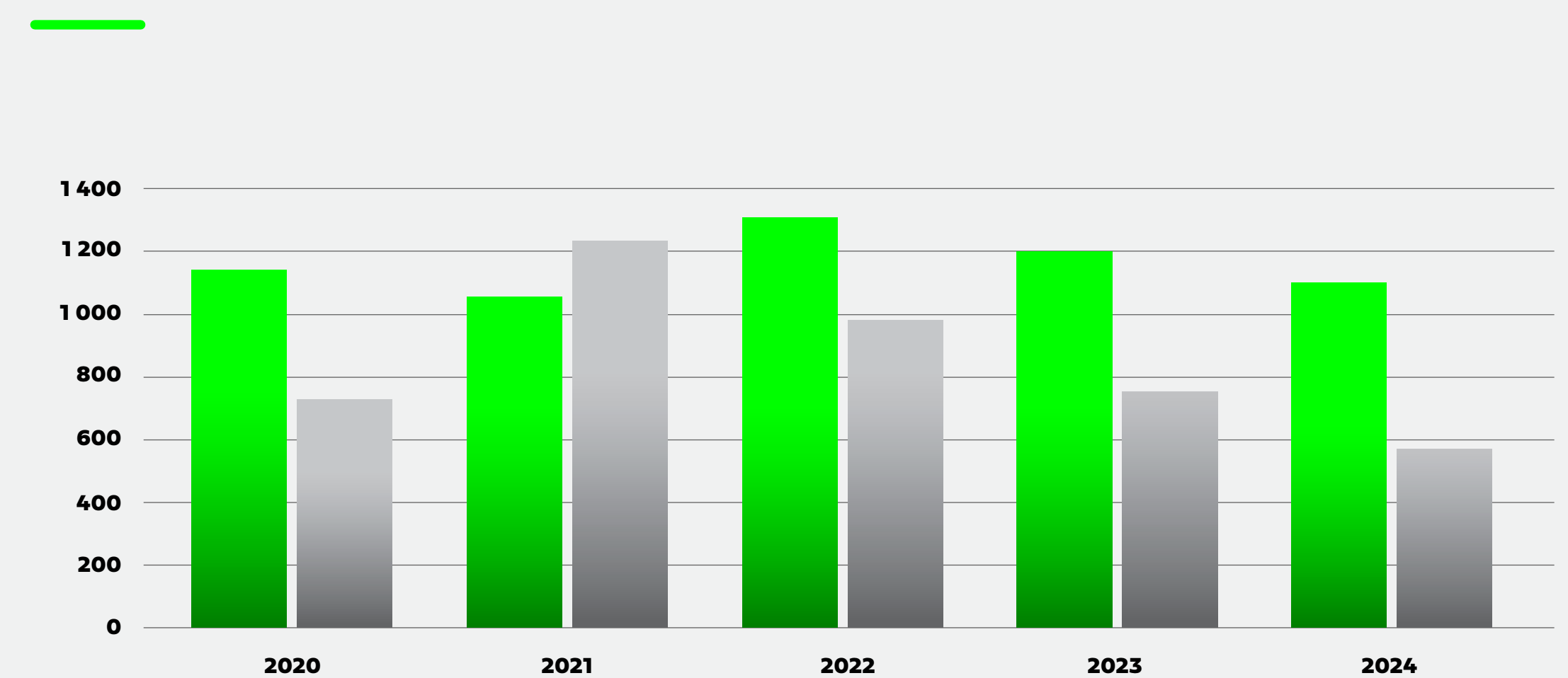
Spotřeba elektrické energie v provozu [MWh]



Spotřeba zemního plynu v budovách [m³]



Spotřeba elektrické energie v budovách [MWh]



Vozový park

Ve skupině GasNet provozujeme zhruba 1 400 vozidel, z nichž 66 % tvoří technická vozidla využívaná pro provoz a údržbu naší distribuční sítě. Zbýlých zhruba 500 vozů využíváme jako manažerská a referentská vozidla.

Emise, které měříme, pochází z vlastní spotřeby pohonných hmot – nafty, benzínu a stlačeného zemního plynu (CNG). I nadále se z podstaty našeho podnikání – distribuce zemního plynu – snažíme tento segment podporovat, avšak vzhledem k ukončení výroby CNG modelů se aktivně **připravujeme na alternativní budoucnost.**

V roce 2024 jsme zkoumali možnosti provozu 6 plně elektrických vozidel při údržbě naší sítě, trh nadále sledujeme.

V GasNetu je vozový park další oblastí, ve které sdílíme zdroje. Od roku 2022 úspěšně využíváme sdílení referentských vozidel tzv. **car sharing**. Vyhodnotili jsme, která vozidla měla malý nájezd nebo byla jinak neefektivně využívána. Celkem jsme na tomto základě snížili počet vozidel o 33 % a ze zbylých vytvořili v regionech car sharing službu. Díky tomu nakupujeme méně vozidel, čímž snižujeme uhlíkovou stopu spojenou s výrobou a logistikou aut.

Počet aut na CNG a s naftovým pohonem zůstává totožný s předchozím obdobím, naopak počet vozidel s benzinovým pohonem klesl o 40 kusů. Proti minulému roku však došlo k nárůstu nájezdů o cca

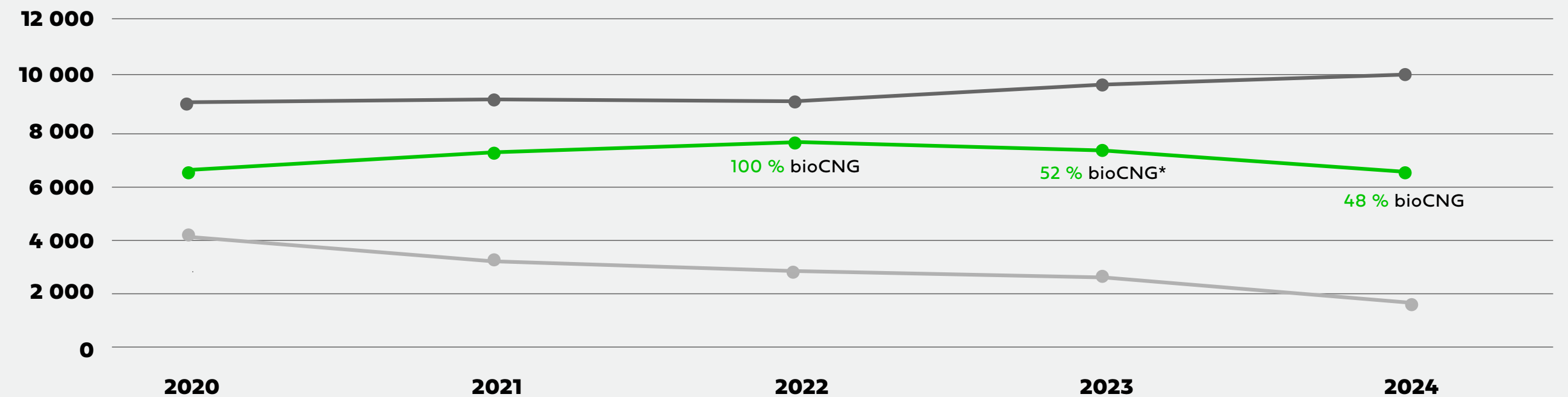
100 000 kilometrů. Tento trend se promítl i v naší spotřebě pohonných hmot, kde došlo k nárůstu.

V roce 2024 jsme zajistili u našeho dodavatele paliva certifikáty původu bioCNG. Díky tomu jsme pokryli část naší spotřeby v dopravě obnovitelným zdrojem – stlačeným biometanem.

Spotřeba pohonných hmot [MWh]



- Diesel
- CNG & bioCNG
- Benzín



* *Od roku 2023 jsme uskutečnili nákup alternativního uznávaného certifikátu, který je však omezen na určité čerpací stanice poskytující bioCNG.

Spotřeba paliv	Jednotky	2020	2021	2022	2023	2024
Celková spotřeba paliv	m ³	639 725	686 523	726 229	703 369	643 407
	MWh	19 592	19 161	19 291	19 226	18 598
	GJ	70 531	68 979	69 448	69 215	66 953
Z toho obnovitelná paliva (BioCNG)	MWh	0	7 231	3 966	3 832	3 349

Připojování výroben biometanu

Geopolitická situace a události v roce 2022 významně urychlily potřebu přechodu k obnovitelným plynům a snížení závislosti na dodávkách zemního plynu z jednoho zdroje. Tento trend jasně reflektuje strategie Evropské unie, zejména dokument REPowerEU. V GasNetu dlouhodobě vnímáme potenciál biometanu nahradit až jednu pětinu současné spotřeby zemního plynu v České republice. Pro dosažení tohoto cíle je však nezbytná systematická státní podpora v podobě finančních pobídek a příznivého legislativního rámce.

Výrobnu biometanu jsme jako vůbec první distributor plynu v České republice připojili do své sítě už v roce 2019. Biometan se vyrábí z organického odpadu a vykazuje neutrální uhlíkovou stopu. V Česku má potenciál do roku 2030 nahradit 15 až 20 % aktuální tuzemské spotřeby zemního plynu a dosáhnout tak nižších emisí a vyšší energetické soběstačnosti.

Naše aktivity se v této oblasti soustředí zejména na připojování nových výroben biometanu k distribuční soustavě a na odkup těžebních plynovodů spolu se souvisejícími technologickými zařízeními. V návaznosti na cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu z listopadu 2022 jsme stanovili interní metodiku pro připojování biometanových stanic, včetně podmínek odkupu zařízení.

V roce 2024 jsme připojili další tři výroby biometanu – Rakvice, Vyškov a stanici s doposud největší kapacitou v Dobrušce. Zároveň navýšily svůj výkon další dvě stávající výroby. Celkový výkon připojených stanic se tak zvýšil o 1 490 Nm³/h na celkových 2 690 Nm³/h. V roce 2024 také vzrostla reálná výroba biometanu připojených stanic na téměř 5,5 mil. m³.

Celý proces připojování jsme standardizovali a vytvořili webovou sekci pro výrobce biometanu, kde jsou k dispozici všechny potřebné informace. Na webových stránkách mohou výrobny biometanu žádat o připojení k distribuční síti (Připojení výroby biometanu | GasNet). Rovněž pracujeme na softwarovém řešení pro simulaci výpočtu hodnoty spalného tepla, které zjednoduší fakturaci koncovým odběratelům.

Pro rok 2025 předpokládáme, že se připojí dvě až tři biometanové stanice. Aktuálně evidujeme více než dvacet vydaných smluv o připojení a pro další dvě desítky lokalit jsou vydány protokoly o zajištění kapacity. Zda budou reálně využity a jaký bude rozvoj v následujících letech, bude silně záviset na legislativě a regulaci celého odvětví. Evropská komise deklaruje podporu

tohoto sektoru a odstranění překážek pro jeho další rozvoj. Česká republika stanovila cíl výroby biometanu ve výši 0,5 mld. Nm³/rok do roku 2030 a upravila podporu výroby od roku 2026. Konkrétní legislativní a finanční podporu však stále očekáváme. My sami věříme, že obnovitelný biometan významně přispěje k dekarbonizaci českého průmyslu, dopravy a výroby tepla a k naplnění dekarbonizačních cílů České republiky.

Lokalita	Rok připojení
BMS Rapotín	2019
BMS Litomyšl	2022
BMS Horní Suchá	2023
BMS Mladá Boleslav	2023
BMS Havlíčkův Brod	2023
BMS Rakvice	2024
BMS Vyškov	2024
BMS Dobruška	2024

Distribuce a výroba vodíku

Česká republika a další evropské země avizují svoje ambice v oblasti využívání vodíku ve svých vodíkových strategiích. GasNet se na vodík připravuje dlouhodobě. Už přes dvacet let modernizujeme naše plynovody a další plynárenská zařízení s využitím materiálů, které v budoucnu zvládnou distribuci 100% čistého vodíku. Každá realizovaná rekonstrukce nebo výstavba plynárenského zařízení už počítá s budoucím vodíkovým provozem.

Vodíková strategie ČR, zveřejněná v roce 2024, předpokládá tyto tři fáze rozvoje:

- Fáze lokálního rozvoje (do roku 2031):** rozvoj probíhá lokálně, stát i infrastrukturní společnosti se připravují na širší využití vodíku.
- Fáze připojení na tranzitní soustavu:** připravená infrastruktura umožňuje dovoz vodíku ze zahraničí a jeho využití u zákazníků připojených k již transformovaným částem soustavy.
- Fáze rozsáhlého využití (dlouhodobý horizont):** s poklesem ceny vodíku se rozšiřuje jeho využití v průmyslu, dopravě a dalších sektorech.

Aktuálně se nacházíme v první fázi, kdy je cílem připravit distribuční soustavu na přechod k vodíku a podpořit import z oblastí s nízkonákladovou výrobou. Aktivně podporujeme projekty jako Středoevropský vodíkový koridor (CEHC) nebo Česko-německé vodíkové propojení (CGHI). Z pohledu transformace vlastní distribuční soustavy na vodík jsme nadále aktivní v evropské platformě **Ready4H2**, která sdružuje 91 distributorů z 20 evropských zemí a jejímž cílem je připravit Evropu na vodíkovou transformaci.

Pilotní projekty a praktické ověření

Pro ověření vodíkových technologií a pracovních postupů realizujeme v tuto chvíli dva projekty.

Projekt prvního vodíkového města v České republice rozvíjíme v Hranicích nedaleko Aše, kde soukromý investor zahájil výrobu zeleného vodíku z obnovitelné elektřiny. Spojili jsme s ním síly a jako distributor zde zajistíme distribuci prvních molekul vodíku v místní síti v Česku.

Na přípravě tohoto pilotního projektu jsme intenzivně pracovali v letech 2022 až 2024. Spolupracujeme s městskou samosprávou a projekt jsme představili místním obyvatelům i obchodníkům s plynem prostřednictvím rozsáhlé komunikační kampaně (gasnet.cz/hranice) včetně setkání s občany přímo ve městě. Projekt získal podporu Energetického regulačního úřadu, Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a Technické inspekce ČR. Kromě přípravy na výstavbu směšovacího zařízení a těžebního plynovodu byla součástí příprav i bezplatná kontrola všech koncových odběrných plynových zařízení v oblasti, aby bylo zajištěno, že budou schopna bezpečně přijímat směs vodíku a metanu.

V roce 2024 probíhala samotná realizace projektu s plánovaným spuštěním v roce 2025. Rozpočet projektu se pohybuje v řádu desítek milionů korun. Cílem je prokázat technickou proveditelnost distribuce vodíkové směsi v existující plynárenské infrastruktuře, a tím přispět k dosažení environmentálních cílů ČR i EU.

Druhým projektem je výstavba **plynárenského polygonu**. Pro zvládnutí přechodu na nové plyny, včetně vodíku, je nezbytné systematicky rozvíjet odborné znalosti v oblastech bezpečnosti, mechaniky i chemie. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli vybudovat vlastní školicí a testovací polygon, kde bude možné bezpečně testovat nové technologie a zároveň rozšiřovat kvalifikaci našich odborníků.

Vodíková část polygonu, který se staví v našem areálu v Pardubicích, poskytne prostor pro bezpečné testování plyných směsí včetně 100% vodíku, a zároveň umožní specializovaná školení pracovníků v reálných provozních podmínkách. V roce 2023 byly dokončeny přípravné práce a v roce 2024 jsme zahájili první fázi výstavby.

Očekávané celkové investiční náklady se pohybují v řádech desítek milionů korun. Uvedení polygonu do provozu plánujeme v roce 2025.

Spolupráce ve vodíkových klastrech a příprava legislativního prostředí

Karlovarský, Ústecký a Moravskoslezský kraj podepsaly v roce 2023 memorandum o spolupráci v oblasti vodíku. Ve všech třech krajích už teď pracujeme z pozice distributora na pilotních vodíkových projektech. V Moravskoslezském kraji jsme vstoupili do vodíkového klastru Moravskoslezského kraje v roce 2023. Partnerství subjektů sdružených do klastru umožňuje efektivně prosazovat společný zájem členů v oblasti podpory a rozvoje vodíkových technologií. Členové klastru mohou navazovat aktivní spolupráce na projektech se společným záměrem. Partnerství přináší členům lepší vyjednávací pozici pro obhajobu jejich zájmů.

Využití LNG a bioLNG v nákladní silniční dopravě

Skupina GasNet dlouhodobě podporuje využívání zkapalněného zemního plynu (LNG) a zkapalněného biometanu (bioLNG) jako efektivního nástroje pro dekarbonizaci nákladní silniční dopravy v České republice. LNG je spolehlivá alternativa k běžným fosilním palivům, díky které mohou dopravci významně snížit emise oxidu uhličitého.

Naší klíčovou činností v této oblasti je rozvoj infrastruktury pro tankování LNG. Postupně budujeme a provozujeme síť čerpacích stanic, strategicky rozmístěných v blízkosti důležitých dopravních koridorů. Aktuálně provozujeme 6 stacionárních i mobilních stanic. Naše stanice jsou vybavené moderní technologií, díky níž je tankování bezpečné a rychlé pro všechny typy nákladních vozidel využívajících LNG.

Důležitou součástí je také vzdělávání a školení řidičů. Naše absolventské certifikáty jsou uznávány nejen v Česku, ale i v zahraničí. Bezpečnost provozu je pro nás zásadní, proto klademe na kvalitu těchto školení velký důraz.

GasNet se aktivně zapojuje také do legislativních a strategických iniciativ podporujících využívání LNG a bioLNG. Spolupracujeme se zástupci státní správy na přípravě strategických dokumentů, jako je Národní akční plán čisté mobility nebo Národní klimaticko-energetický plán. Angažujeme se v implementaci evropských směrnic souvisejících s obnovitelnými zdroji energie a udržitelnou dopravou, především s cílem zajistit vhodné podmínky pro rozvoj trhu s bioLNG. V této souvislosti jsme získali jako první v České republice certifikaci ISCC EU pro obchodování a prodej bioLNG.

Kromě spolupráce s partnery nebo vlastního ověřování technických podmínek distribuce vodíku (a jeho směsí) pracujeme na přípravě legislativního prostředí a definici podmínek pro budoucí vodíkový trh. Klíčovou součástí je zde spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (MPO ČR) a dalšími státními orgány, ale i s našimi partnery vyrábějícími komponenty plynárenské soustavy, plynové spotřebiče a další zařízení. Hlavní platformou pro tuto spolupráci jsou tzv. karty úkolů Vodíkové strategie a pracovní skupina implementace Plynárenské směrnice při MPO ČR.

Legislativa v roce 2023 zavedla vodík jako energetický plyn a položila tak úhelný kámen pro tvorbu navazující legislativy a potřebných pravidel pro reálné využívání vodíku v energetických soustavách a zařízeních. Jedná se nejenom o pravidla pro vtláčení vodíku do metanových nebo vodíkových distribučních soustav, ale i o pravidla dodržování kvality distribuce a plynu, práva a povinnosti současných i budoucích odběratelů a celkový rámec regulace odvětví. Předpokládáme, že tato legislativa a na ni navazující prováděcí předpisy a technické normy budou v následujících několika letech postupně zaváděny do praxe.

V rámci odborných skupin klastrů intenzivně diskutujeme například možnosti **připojování výroben vodíku** s dalšími potenciálními výrobci a investory. Stále se hlásí zájemci o připojení vodíkových výroben. Vzhledem k absenci legislativy však není možné výroby k síti připojit.

Ruku v ruce s rozvojem legislativy a praxe přizpůsobujeme naše interní procesy a informační systémy potřebám postupujících změn. Například už jsme pro výrobce vodíku připravili standardizovaný proces včetně IT podpory

a elektronického formuláře pro dotazy k možnostem připojování. Dál jsme dopracovali evidenci výroben vodíku v našich geografických a informačních systémech a nastavili jsme pravidla pro kapacitní výpočty. Čeká nás ještě velký úkol nastavit naše systémy pro sledování a kontrolu kvality plynu – s novým energetickým plynem v soustavě je toto nastavení významně složitější.

Transformace soustav na využití vodíku, ať už jako příměsí v metanové síti nebo v čisté formě, je velkou výzvou pro všechny zúčastněné subjekty. Poslední čtyři roky jsme na přípravách intenzivně pracovali a jsme přesvědčeni, že pokud bude vůle i ze strany dalších odpovědných subjektů, jsme schopni transformaci zdárně provést tak, aby Česká republika dostala svým závazkům, a to jak těm současným, tak i budoucím směřujícím k bezemisní ekonomice.

Rozvoj LNG čerpacích stanic

Síť LNG stanic GasNet se v roce 2024 nerozšířila. Pokračovali jsme v bezpečném a bezproblémovém provozu stávajících šesti stanic. Zároveň jsme pracovali na projektové přípravě výstavby nových stanic.

Podíl LNG vozidel v českém vozovém parku nerostl příliš dynamicky, což bylo zapříčiněno chybějící motivací dopravců. Výhoda osvobození od mýtného v Německu skončila a na nové iniciativy, jako je zavedení systému zpoplatnění uhlíku v dopravě (EU ETS 2) a plná implementace směrnice REDIII, se zatím čeká. Někteří dopravci začínají být motivováni poptávkou zadavatelů přeprav po udržitelnější logistice.

Distribuce bioLNG

V roce 2024 začal GasNet jako první subjekt v České republice s prodejem zkapalněného biometanu (bioLNG). GasNet prošel recertifikačním auditem v systému ISCC EU, a je tak oprávněn dodávat certifikované bioLNG i v letošním roce. Naši zákazníci mají díky tomu jistotu, že deklarovaná emisní úspora plně odpovídá skutečnosti. BioLNG umožňuje dosáhnout ještě výraznější úspory CO₂ než v případě fosilního LNG. Celkový prodej LNG se pohyboval na úrovni předchozího roku. Díky podílu bioLNG realizovali naši zákazníci celkovou úsporu emisí 2 644 t CO₂ (oproti roku 2023 jde o 12% zvýšení této úspory).

Skupina GasNet spolupracovala se státními orgány na přípravě legislativy podporující vznik funkčního obchodního řetězce – od výroby domácího biometanu po jeho spotřebu v segmentu nákladní silniční dopravy, který je jinak jen obtížně dekarbonizovatelný.

Pro porovnání:

Objem energie v LNG a bioLNG, kterou GasNet dodal v roce 2024 do dopravy, je 1,8x větší než objem elektrické energie dodané do dopravy třemi největšími provozovateli veřejných dobíjecích stanic.

Plnicí stanice LNG v Klecanech





GasNet
tvorí lidé

GasNet tvoří lidé

Zemní plyn nahrazuje končící uhlí, distribuujeme obnovitelný biometan a připravujeme Česko na vodík. Bez současných a nových generací plynářů se proto neobejdeme. Klíčovou prioritou tak pro nás zůstávají nejen objevování a rozvoj talentů, ale i posilování flexibilní, inkluzivní firemní kultury, péče o zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců. Nasloucháme lidem, vtahujeme je do hry, propojujeme se. Zaměstnanci jsou společně s technologiemi klíčem k naplňování naší strategie: Být pilířem moderní, zelené energetiky.

GasNetu se snažíme dávat vždy něco navíc: Naši vizi realizujeme i v rámci pestrého spektra dobrovolnických interních komunit, jakými jsou Digitální ambasadoři, Ambasadoři na LinkedInu (tým #amGASador), Ženy v GasNetu nebo zaměstnanci zapojení do projektu GasNet srdcem. Další plynáři pomáhají rozvíjet spolupráci se školami, když představují studentům plynářinu a pracují s nimi přímo v GasNetu během Trainee programu. Jako firma rosteme i s pomocí nástupnických programů.

Díky těmto a mnoha dalším aktivitám žijeme firemní hodnoty: bezpečnost, spolehlivost a respekt. Naše úsilí bylo již podruhé v řadě oceněno titulem Férový zaměstnavatel s dobrou atmosférou, skvělými výsledky

v mezinárodním ESG ratingu GRESB, prvenstvím v People & Culture Barometeru nebo prvním místem za karierní stránky v celostátní soutěži Recruitment Academy Awards.

Jsme místem, kde zaměstnanci rostou, kde jsou jejich názory slyšet a jsou respektovány. Poznejte nás lépe.

Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků

Níže najdete blíže popsání: identifikované dopady, rizika a příležitosti související s vlastními zaměstnanci v oblastech pracovních podmínek, odměňování, vzdělávání a diversity.

Reportovaná data a informace zahrnují všechny interní zaměstnance (HPP), na které se vztahují materiální dopady. Na osoby, které nejsou HPP zaměstnanci, se vztahují dohody se zaměstnanci mimo pracovní poměr, zejména dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti. Tyto dohody se uzavírají v kratším, omezeném rozsahu pracovní doby a jsou vhodné pro studenty a krátkodobé brigády.

Referenčním rokem je pro skupinu GasNet rok 2020. Datové sady, které pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme, se v čase rozšiřují dle potřeb skupiny i reportingu. U některých nově sledovaných ukazatelů, tedy nejsou dostupná data zpětně k referenčnímu roku 2020.

S 1

Vlastní zaměstnanci

Téma	Podtéma	Popis
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Pracovní podmínky</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pracovní podmínky 	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Systém řízení lidských zdrojů: Zaměstnanci znají svá práva a povinnosti, včetně oblastí, které nejsou zákoníkem práce upraveny. Toto vyjasnění podmínek a poskytnutí sociálních výhod nad rámec zákoníku práce pozitivně ovlivňuje stabilitu jednotlivců. ○ Aktivní práce s aktuální legislativou zajišťuje rovné odměňování, transparentnost a kvalitní reporting.
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Pracovní podmínky</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kolektivní vyjednávání 	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GasNet posiluje stabilitu a sociální jistoty zaměstnanců aktivním dialogem s odborovými organizacemi.
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Pracovní podmínky</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pracovní doba 	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GasNet poskytuje zaměstnancům nadstandardní pracovní podmínky, které jim umožňují dosáhnout lepší rovnováhy mezi pracovním a osobním životem (work-life balance). Mezi tyto benefity patří vysoká flexibilita pro administrativní i provozní pracovníky, zkrácený pracovní týden a týden dovolené navíc.

Téma	Podtéma	Popis
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <p>Vlastní provoz</p>	<p>Pracovní podmínky</p> <ul style="list-style-type: none"> Stabilita v zaměstnání 	<p>Pozitivní</p> <p>aktuální dopady</p> <ul style="list-style-type: none"> Firemní strategie, hodnoty a stabilita: Stabilní firemní kultura a řízení lidských zdrojů založené na silných firemních hodnotách a principech chování. Obor podnikání (energetika) organicky vytváří komunitu lidí se stejným zájmem, což stabilitu dále posiluje. <p>Negativní</p> <ul style="list-style-type: none"> GasNet má specifické požadavky při náboru zaměstnanců. Jedná se hlavně o potřebu vysoké odbornosti, která může být vstupní bariérou na pozici a je spojená s nízkou mírou fluktuace. <p>potenciální dopady</p> <ul style="list-style-type: none"> Sektorové změny a strategie GasNetu související s potřebami digitalizace a transformace plynárenství, mohou mít vliv na spokojenost a stabilitu v zaměstnání.
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Finanční materialita</p> <p>Vlastní provoz</p>	<p>Pracovní podmínky</p> <ul style="list-style-type: none"> Stabilita v zaměstnání 	<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> Vysoký průměrný věk zaměstnanců s sebou nese příležitosti pro reorganizaci, která pomůže zmírnit dopady odchodu zkušených pracovníků do důchodu. Zároveň se otevírá prostor pro novou generaci plynářů, kteří budou formovat know-how a zkušenosti potřebné pro budoucnost plynárenství. Digitalizace technických dovedností, získ nových kapacit na technické dovednosti, zvýšená efektivita, eliminace bariér na nábor a nedostupnost kvalifikovaných kandidátů. <p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> Vliv vysokého průměrného věku zaměstnanců v důsledku demografické změny a nepřipravenost na ni. Transformace byznysu v souvislosti s transformací energetiky – Vliv na uplatnitelnost stávající expertízy zaměstnanců.

Téma

Vlastní pracovníci**Dopadová materialita**● **Vlastní provoz**

Podtéma

Odměňování a benefity

○ Přiměřená mzda

aktuální dopady

Popis

Pozitivní

- **Odměňování a benefity jsou provázány s firemní strategií** a kulturou společnosti. Za účelem naplňování kultury a strategických cílů GasNetu (hlavně v oblasti bezpečnosti) je provázané hodnocení výkonu a variabilní část mzdy.

Vlastní pracovníci**Dopadová materialita**● **Vlastní provoz****Odměňování a benefity**

○ Rovnost žen a mužů a stejná odměna za práci stejné hodnoty

aktuální dopady**Pozitivní**

- **V GasNetu jsou nastaveny zásady rovného / férového odměňování** (na základě pravidel job chartu) nad rámec zákoníku. V GasNetu není rozdíl v hodnocení výkonu v porovnání žen a mužů.

1
2
3
4
5
6
7
8



Téma	Podtéma	Popis
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Vzdělávání a kvalifikace pro výkon</p> <p>aktuální dopady</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ve vzdělávání se GasNet soustředí na rozvoj dovedností, které pomáhají realizovat firemní strategii. ○ GasNet poskytuje kompletní servis spojený se získáním kvalifikace (zaměstnavatel „přebírá odpovědnost“ za termíny plnění obnovy jednotlivých kvalifikací a také za kompletní organizaci). ○ Rozvoj odbornosti a dovedností zaměstnanců a zapojení do interních komunit. <p>○ GasNet má specifické požadavky při náboru zaměstnanců. Jedná se hlavně o potřebu vysoké odbornosti, která může být vstupní bariérou na pozici a je spojená s nízkou mírou fluktuace.</p>
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Diverzita</p> <p>aktuální dopady</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GasNet plní strategii diverzity a inkluze a tím zvyšuje vzájemné porozumění těmito klíčovými tématy: <ul style="list-style-type: none"> (i) Rovné příležitosti (podpora žen) (ii) Mezigenerační dialog (iii) LGBTQ+ (iv) Naše vlastní diverzita (rozdíly v profesích, regionech, věkové skupiny) <p>Negativní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Větší část zaměstnanců v GasNetu tvoří muži, z důvodu vyšší fyzické zátěže při vykonávání pracovní náplně, kterou česká legislativa neumožňuje vykonávat ženám.
<p>Vlastní pracovníci</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz 	<p>Diverzita</p>	<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Reputační riziko nedostatečné diverzity a inkluze v rámci firmy.



Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců

Základem pro vytváření vztahů založených na našich firemních hodnotách mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem je Kodex chování. Jeho garantem je v naší společnosti oddělení Regulatory and Legal. Klíčovým předpisem, který určuje práva a povinnosti obou stran, je zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce. Jeho doplněním jsou naše vnitřní předpisy: např. Směrnice odměňování, řízení pracovního výkonu a zaměstnanecké výhody, Pracovní řád a Kolektivní smlouva. Zaměstnanci a zaměstnavatel se zavazují k dodržování těchto vnitřních předpisů i práv a povinností vyplývajících ze Zákoníku práce, a to pracovní smlouvou.

Náš Kodex chování obsahuje hlavní pravidla jednání, která jsou uplatňována v rámci skupiny GasNet a která umožňují naplňování stanovených hodnot skupiny GasNet. Kodex formalizuje hlavní zásady etického a transparentního přístupu k podnikání. Obsahuje klíčová pravidla jednání, jež se uplatňují nejen vůči zaměstnancům, ale i zákazníkům, obchodním partnerům, akcionářům a dalším stakeholderům. Popisuje, jakým způsobem chceme dosáhnout cílů, které jsme si vytyčili v rámci naší firemní a ESG strategie.

Kodex rovněž zavazuje k ochraně a prosazování lidských a pracovních práv na základě mezinárodně uznávaných standardů, jako jsou standardy Mezinárodní organizace práce a principy UN Global Compact. Uznáváme, podporujeme a v praxi realizujeme deset principů Global Compact OSN v oblasti lidských práv, pracovních norem, ochrany životního prostředí

a boje proti korupci. Ve skupině GasNet nevyužíváme dětskou nebo nucenou práci a netolerujeme prospěch z jakéhokoli typu dětské nebo nucené práce. V souladu s firemními hodnotami je akcentována zejména oblast BOZP, dále také svoboda odborového sdružování a kolektivního vyjednávání nebo oblast nediskriminace při výběru, odměňování, vzdělávání a kariérního růstu zaměstnanců.

Kodex chování je závazný pro všechny zaměstnance a orgány skupiny GasNet. Od vedoucích zaměstnanců se navíc očekává, že při dodržování závazků vyplývajících z Kodexu půjdou ostatním zaměstnancům příkladem. O změnách a novinkách, včetně aktualizací kodexu, jsou zaměstnanci pravidelně informováni e-mailem, prostřednictvím intranetu a je všem dostupný na portálu řízené dokumentace. Vzhledem k tomu, že Kodex upravuje také vnější vztahy GasNetu, umístili jsme ho na naše webové stránky tak, aby byl neustále dostupný zákazníkům, dodavatelům, orgánům veřejné správy a veřejnosti.

Všichni zaměstnanci GasNetu jsou povinni pravidelně absolvovat e-learningová školení, která navazují na naše závazky stanovené v politikách. Jedná se o tři kurzy na téma compliance, jejichž náplní jsou témata spojená s prevencí střetu zájmů, předcházením praní špinavých peněz, protikorupčním jednáním a obecně zásadami Kodexu chování.



Compliance posílujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály

Úsek Regulatory, Legal & Internal Audit zavedl systém řízení v souladu s Kodexem chování (tzv. compliance management) sloužící k identifikaci možných strukturálních rizik a projevů nekorektního jednání napříč celou skupinou GasNet. Díky tomu mohou být pravidelně přijímána a komunikována opatření potřebná k odstranění nebo minimalizaci těchto rizik. Veškeré zásady a postupy týkající se compliance jsou formálně popsány interní řízenou dokumentací .

GasNet zavedl mechanismy, které slouží jeho zaměstnancům, dodavatelům a třetím stranám k oznamování podezření na nekorektní jednání nebo podání žádosti o radu v oblasti compliance. Je zavedena tzv. Zelená linka. Linka je provozovaná externím subjektem, čímž je zajištěna její nezávislost na GasNetu a také anonymita oznamovatele. Alternativně se lze obrátit na Compliance Officera nebo přímého nadřízeného zaměstnance.

Navíc jsme zavedli speciální e-mailovou adresu, kam se zákazníci mohou obracet se svými reklamami či stížnostmi. Pochopitelně také respektujeme právo zákazníka řešit svou stížnost prostřednictvím České obchodní inspekce či Energetického regulačního úřadu.

Oznamovací kanály spravované třetími stranami jsou přístupné všem našim zaměstnancům.

Zaměstnance o možnostech hlásit podezření na nekorektní jednání informujeme prostřednictvím intranetu a e-learningu compliance. Třetím stranám a dodavatelům poskytujeme tuto informaci na našich internetových stránkách, ve smluvní dokumentaci a řádu provozovatele distribuční soustavy.

Při oznamování a šetření podezření na nekorektní jednání zachováváme principy důvěrnosti a anonymity oznámení. Plníme svou povinnost chránit oznamovatele (whistleblowery) v souladu s legislativou. Veškerá oznámení jsou považována za důvěrná. GasNet maximalizuje ochranu identity oznamovatele i v oznámeních, které nespádají do působnosti zákona o ochraně oznamovatelů. S oznámeními se seznamuje pouze specifický okruh zaměstnanců, tj. členové Výboru Compliance (Compliance Officer, zástupci interního auditu, ESG & Security a HR), jednatelé společnosti a tým určený pro vlastní šetření oznámení.

Spolupráce, komunikace a respekt

Při řízení materiálních dopadů uvedených na začátku této části reportu klademe důraz na aktivní spolupráci se zaměstnanci.

Čtyřikrát ročně se management board schází s manažery na úrovni L-1 a B-1 k projednání klíčových a aktuálních témat. Tato setkání nazýváme meetingem širšího vedení GasNetu. Manažeři následně informují své podřízené o projednávaných tématech na týmových poradách.

Na intranetu jsme vytvořili sekci, kde publikujeme témata, která se na vedení probírají tak, aby každý měl k informacím kdykoliv přístup. Tato sekce na intranetu zaručuje, že informace jsou srozumitelné a dostupné všem zaměstnancům, a umožňuje jim se kdykoliv seznámit s aktuálními tématy a rozhodnutími společnosti.

Veškeré novinky a úpravy příslušné dokumentace zaměstnancům předávají vedoucí na poradách a zároveň se každému zpřístupňují na intranetu, a to díky centrálně nastavenému procesu Řízené dokumentace.

Intranet dostupný všem zaměstnancům kdykoliv i na mobilních zařízeních hraje klíčovou roli v informování našich zaměstnanců. Pravidelně zde zveřejňujeme pestré spektrum multimediálních novinek.

Zástupci management boardu diskutují se zaměstnanci také osobně. V roce 2024 se společně setkali během série regionálních Road Show. Ty se konaly v osmi městech po celé ČR. Sdíleli jsme aktuality, strategie, harmonizovali naše vize pro budoucnost a vzdělávali se.

Ve společnostech působí dvě **odborové organizace**. Mezi zaměstnavatelem a odborovými organizacemi je nastaven vztah nejen na základě zákonné povinnosti, ale také na základě důvěry a dlouhodobé spolupráce s cílem vytvářet férové a transparentní podmínky pro zaměstnance.

Jsou nastavena jak pravidelná setkání sociálního dialogu a každoročního kolektivního vyjednávání, tak probíhají i ad hoc setkání, např. při projednávání organizačních změn nebo řešení konkrétních situací u zaměstnanců.

S odborovými organizacemi jedná vedení společnosti. Odborové organizace pořádají pravidelně setkání pro zaměstnance a členy odborových organizací, kde je také informují o svojí činnosti a spolupráci se zaměstnavatelem.

Respekt jako klíčová firemní hodnota

Respektem vyjadřujeme naši úctu k sobě navzájem, k zákazníkům, akcionářům, partnerům a okolí. Úctu k lidem, k diverzitě, k životnímu prostředí, úctu ke společné budoucnosti. Respektujeme bezpečnost. Respektujeme pravidla. Respektujeme energii, kterou distribuujeme. Bez respektu není tým a my na týmovosti stavíme. Principy, podle kterých se řídíme v návaznosti na hodnotu Respekt jsou součástí Etického kodexu a jsou také popsány na intranetové stránce s názvem Respekt. Pokud má kdokoli ze společnosti pocit, že dochází k porušování těchto pravidel nebo se cítí být jakkoli diskriminován, znevýhodněn, může se s důvěrou obrátit na naše anonymní online psychologické poradny, na kohokoli z HR nebo na oddělení Compliance. Veškeré kontakty jsou zveřejněny na intranetu. Dalším komunikačním kanálem je chatbot Arnold. Podněty mohou zaměstnanci sdílet s interními kouči nebo mentory a poradit se s nimi, jaké další kroky je možné v konkrétní situaci učinit.

Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů

Následující opatření pokrývají klíčové oblasti, v nichž GasNet identifikoval významné dopady, rizika i příležitosti. Tyto aktivity tvoří rámec pro rozvoj stabilního pracovního prostředí, férových podmínek a dlouhodobé spokojenosti zaměstnanců.

Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání

Spolupráce s odborovými organizacemi

je pro nás další způsob, jak zajistit, že hlas zaměstnanců bude slyšet. Díky společnému dialogu můžeme lépe

reagovat na potřeby našich lidí a vytvářet férové pracovní podmínky. Cílem této spolupráce je budovat důvěru a stabilitu, která prospívá jak zaměstnancům, tak celé firmě.

Kvalitní nábor, onboarding a řízení fluktuace

jsou klíčová opatření pro zajištění stability našich zaměstnanců. Všechna opatření v této oblasti jsou dlouhodobá.

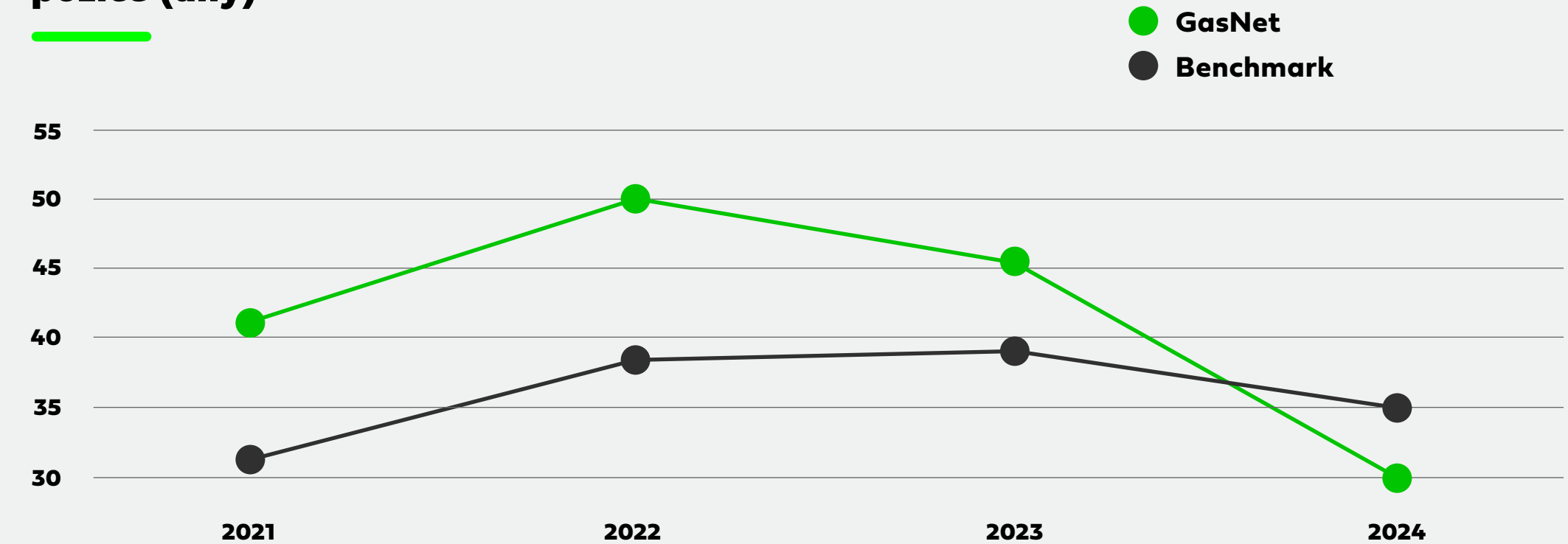
Zaměstnance všech pracovních úrovní získáváme výhradně z trhu práce v České republice. To se týká také manažerských pozic i pozic s unikátním know-how. V roce 2024 jsme do pracovního poměru **přijali 108 zaměstnanců**, z nichž bylo **49 žen**. Do nových rolí jsme přijali **26 %** lidí z interního trhu práce.

V náboru je pro nás klíčová rychlost (průměrná doba na obsazení pozice). Pro tu máme stanoveny **KPI 60 pracovních dnů do doby obsazení pozice**. Naše průměrná doba na obsazení pozice činila v roce 2024 **30 pracovních dnů, což je oproti roku 2023 snížení o 16 pracovních dnů**. V rámci benchmarku u společnosti Alma Career jsme tak v rychlosti obsazování pozic lídrem.

Stabilita v zaměstnání

Ukazatel	2022	2023	2024
Počet zaměstnanců, na které se vztahuje kolektivní smlouva	–	2 295	2 232
% z celkových zaměstnanců, na které se vztahuje kolektivní smlouva	0 %	100 %	100 %

Doba na obsazení pozice (dny)



Nábor

Ukazatel	Skupina	2022	2023	2024
Nástup nových zaměstnanců	celkem	–	126	108
– HC	muži	–	85	59
– věk	ženy	–	41	49
	pod 30 let	–	31 %	27 %
	30-50	–	60 %	61 %
	nad 50 let	–	9 %	12 %
Průměrná doba obsazení pozice	dny	50	46	30

Jsou však pozice, jejichž doba obsazení překračuje náš celkový průměr. Jedná se o nábor na pozice v oblasti IT, kybernetické bezpečnosti a také na pozice zaměstnanců v provozu, kde byla délka nábora v roce 2024 v průměru **50 pracovních dnů**. Toto je způsobeno nedostatečnou pracovní silou v některých regionech, které se nachází buď typicky u hranic s Německem nebo kde je zastoupen velký počet zahraničních firem. Pomáhají nám regionálně cílené náborové kampaně, které jsme provázali s komunikační linkou cílenou na zaměstnance v provozu.

Většina kandidátů se k nám hlásí přes **pracovní portály** a druhým nejčastějším zdrojem jsou **naše vlastní Karierní stránky www.gasnet.jobs.cz**. Významným zdrojem doporučení kandidátů je Atmoskop, což je platforma, prostřednictvím které dávají firmám zpětnou vazbu její vlastní zaměstnanci a kandidáti.

Nábor v provozu zaměřujeme na **provázanost s plánovanými odchody do důchodu**. Podporujeme proto výuku plynárenských oborů a talentované budoucí plynáře oslovujeme už na školách. Zajišťujeme jim stipendia i placené praxe v GasNetu tak, aby mohli po škole plynule pokračovat v péči o naši kritickou infrastrukturu. Čísla však ukazují, že noví zaměstnanci k nám na provozní pozice nenastupují ve většině případů ihned po škole. Průměrný věk kandidátů je 33–35 let. Důvodem je často buď absence volné pozice v GasNetu pro absolventa v daném regionu a v daném období nebo nutnost obsadit pozici člověkem, který má nezbytnou praxi pro výkon role.

Zajímavosti z náborových analytik:

- Kandidáti nejlépe hodnotí naši rychlost výběrových řízení: 4,8 z 5 a dostatek info 4,9 z 5.
- 81 % uchazečů znalo GasNet před otevřením inzerátu.
- 70 % uchazečů by se přihlásilo v GasNetu na jinou pozici, kdybychom je nevybrali na současnou.
- Kandidáti oceňují atraktivitu GasNetu v tématech: ESG, vize, vodík.

Cíle 2025 v náboru:

- Rozvíjet regionální kampaně zaměřené na zaměstnance v terénu a na projektanty v regionech, kde jsou pozice hůře obsaditelné.
- Vyhodnocovat nově zavedené nástroje na měření spokojenosti (jedná se o nástroje Alma Career) a přijímat příslušná nápravná opatření.
- Nespadnout pod úroveň benchmarku pokud jde o dobu obsazení pozice.

Pomáháme nováčkům aneb v GasNetu jako doma

Chceme, aby se nováčci co nejrychleji stali součástí firemní kultury. V tom nám pomáhá digitální průvodce

Vítejte v GasNetu a **Orientační den**, kde nováčci získávají přehled o fungování firmy. V neposlední řadě jsou to pravidelné **průzkumy s chatbotem**

Arnoldem, který po dobu prvních tří měsíců 7x ověřuje, jak začleňování nováčků probíhá. V průměru se těchto průzkumů v roce 2024 účastnilo **78 % nových zaměstnanců** a průměrné hodnocení jejich „onboardingu“ dosáhlo **6,3** bodů ze **7**.

Fluktuace

je pro nás ukazatel stability zaměstnanců. Do celkové fluktuace počítáme také odchody do důchodů. Již stabilně **podporujeme zkrácené úvazky**, které jsou využívány zejména při návratech maminek z mateřské a rodičovské dovolené. V roce 2024 byla fluktuace ovlivněna především organizačními změnami a celkově tak činila **7,8 %**. Z vlastního rozhodnutí se pracovní poměr rozhodlo ukončit pouze **2,3 %** zaměstnanců.

		Fluktuace				
Ukazatel	Skupina	2020	2021	2022	2023	2024
Počet odchozích zaměstnanců (FTE)	celkem	–	–	–	–	174
Celková fluktuace (%)	celkem	5,40 %	7,10 %	11 %	4,5 %	7,8 %
Ukončení z vlastního rozhodnutí	celkem	2,70 %	3,50 %	3 %	1,9 %	2,3 %
% zaměstnanců, kteří mají nárok na rodičovskou dovolenou	–	–	–	–	–	100 %
Počet zaměstnanců, kteří čerpali rodičovskou dovolenou	ženy	–	–	–	24	53
	muži	–	–	–	–	0
Návrat z rodičovské dovolené (v rámci roku)	ženy	–	–	–	13	11
	muži	–	–	–	0	0

Názor našich lidí

V GasNetu nám s kulturou, interní komunikací i s procesy pomáhají data získaná z **pravidelných průzkumů** přes chatbota Arnolda. Ten sbírá postřehy a názory zaměstnanců již od roku 2020. **Od této doby do konce roku 2024 proběhlo celkem 84 průzkumů**. Průzkumy opakovaně řeší minimálně **12 témat**, z nichž v roce 2024 dominovalo téma „bezpečnost“.

Vedení firmy a manažeři po každém průzkumu získávají report s výsledky za své divize a týmy. Součástí reportů jsou také upozornění na oblasti, kterým je potřeba se věnovat. K nápravným opatřením tak může docházet na úrovni divize či týmu nebo na úrovni celé společnosti, jako např. v případě průzkumu se ženami, kterých je v GasNetu **26 %**. Průzkum v roce 2022 odhalil

tří oblastí, kterým jsme se v roce 2023 věnovali v programu nazvaném **Ženy v GasNetu**: (i) **35 %** nemá možnost se vzdělávat, (ii) **99 %** je spokojeno s flexibilitou v práci, ale vnímají omezené možnosti práce na zkrácený úvazek, (iii) **23 %** žen slyší občas nevhodné komentáře. Zaměřili jsme se na posílení povědomí o možnostech rozvoje a diskusi o úvazcích i respektující komunikaci. Uskutečnili jsme tak řadu **rozvojových a osvětových aktivit**, ve kterých jsme pokračovali i v roce 2024. Průzkum se ženami jsme pak v roce 2024 zopakovali a dle výsledků tohoto druhého průzkumu jsme zaznamenali zlepšení ve dvou oblastech: (i) snížil se počet žen, které uvedly, že se nemohou vzdělávat, a to z 35 % na **16 %**, (ii) došlo k poklesu žen, které uvedly, že občas slyší nevhodné komentáře z 23 % na **15 %**.

Pravidelné průzkumy s chatbotem mají **vysokou návratnost odpovědí**, a to i přesto, že jsou průzkumy vyplňovány dobrovolně. Každý respondent může na začátku průzkumu uvést, že téma pro něj není

Cíle 2025 v průzkumech:

- Pokračovat v průzkumech s Arnoldem – v průměru alespoň 1 průzkum měsíčně – pokračovat v průzkumech s nováčky a sledovat jejich onboarding.
- Účast v průzkumech neklesne pod 70 %.

zajímavé a nemusí tak dál odpovídat. V roce 2024 činila návratnost odpovědí 76 %.

Digitalizace HR procesů (skrže SAP SuccessFactors): zlepšujeme transparentnost a efektivitu. Minimalizujeme riziko nesprávné evidence, snižujeme administrativní zátěž procesů.

Průzkumy v číslech

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
Počet průzkumů	8	18	14	25	18
Účast na průzkumech	1 %	89 %	83 %	78 %	76 %

Férové odměňování a benefity

Řízení výkonu je základem spravedlivého odměňování. Hodnocení výkonu se vztahuje na 100 % zaměstnanců a vychází z nastavení individuálních cílů podporujících strategické záměry firmy. Každé hodnocení zahrnuje nejen vyhodnocení mimořádného výkonu za hodnotící období, ale také posouzení přístupu k firemním hodnotám, osobnímu a profesnímu rozvoji a vzájemné spolupráci. Výsledky se promítají do variabilní složky mzdy, která je stanovena jako procentní sazba z fixní měsíční mzdy. Vyplácíme ji v měsíčním, čtvrtletním, půlročním či ročním intervalu.

Standardem je kalibrace výkonu zaměstnanců, která probíhá kvartálně prostřednictvím setkání Management Boardu. Ti kalibrují výkon dle daných pravidel a hodnotící škály. V rámci kalibrace výkonu zaměstnanců vzniká statistika celkového hodnocení ve firmě a analýza, zda nevznikají rozdíly v hodnocení na základě genderu. Ve společnosti nemáme žádný rozdíl v hodnocení výkonu v porovnání žen a mužů.

Pro členy Management Boardu jsou podmínky odměňování sjednány pracovní smlouvou, přičemž jejich mzda zahrnuje také fixní a variabilní složku. Bonusy jsou podmíněny dosažením strategických cílů (finančních, bezpečnostních) a individuálních cílů.

Při pravidelném navyšování mezd respektujeme **zásady rovného odměňování** podle § 110 zákoníku práce, což znamená, že za stejnou práci mají všichni zaměstnanci nárok na stejnou mzdu. V roce 2024 jsme aktivně řešili legislativní změny spojené s rovným odměňováním a probíhala úprava interní metodiky odměňování. Mechanismus **valorizace mezd** po návratu z mateřské/rodičovské dovolené kontinuálně předchází případným nerovnostem v odměňování.

V oblasti **benefitů** je s ohledem na věkovou strukturu a plánované odchody do důchodu pro nás klíčové zajistit dlouhodobou finanční bezpečnost zaměstnanců. Od roku 2024 poskytujeme finanční příspěvek zaměstnavatele na produkty spoření na stáří a dlouhodobou péči (tj. penzijní připojištění se státním příspěvkem, doplňkové penzijní spoření, soukromé životní pojištění, dlouhodobý investiční produkt).

Všichni zaměstnanci dostávají odpovídající mzdu v souladu se zákonnou referenční hodnotou (minimální mzda). Ve společnosti máme zavedený systém odměňování, kdy využíváme hierarchii pozic. Každá pozice je zařazena do job chart role. Těmto rolím na základně tržních benchmarků nastavujeme mzdové rozpětí. Individuální mzdy zaměstnanců se pohybují právě v tomto rozpětí k jejich job chart roli.

Porovnání garantovaných ročních příjmů (total cash) mužů a žen k 31. 12. 2024. Při porovnání skutečně vyplacených ročních příjmů mužů a žen za rok 2024 vychází celkový rozdíl na 9 % ve prospěch mužů.

Rozdíl je způsoben především tím, že muži většinou zastávají pozice, kterým náleží příplatky za pohotovost, práci přesčas, práci ve svátek a o víkend. Poměr mužů a žen ve společnosti je 74 % vs 26 %.

Výkon a odměňování

Ukazatel	Skupina	2020	2021	2022	2023	2024
Procento zaměstnanců, kteří jsou placeni pod platnou referenční hodnotou pro přiměřenou mzdu		0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
% zaměstnanců s pravidelným hodnocením výkonu a kariérního rozvoje	muži					100 %
	ženy					100 %
Počet zaměstnanců, kteří absolvovali pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje	celkem					2 232
	muži					1 649
	ženy					583
	vedoucí zam.					253
	řadoví zam.					1 979
Seniorní management	celkem			48	47	51
	% z kategorie			100 %	100 %	100 %
Střední management	celkem			201	202	202,0
	% z kategorie			100 %	100 %	100 %
Řadoví zaměstnanci	celkem			2 037	2 038	1 979,0
	% z kategorie			100 %	100 %	100 %

Rosteme díky vzdělávání a odbornosti

Naše strategie vzdělávání je komplexní a zahrnuje několik opatření zaměřených na rozvoj dovedností a osobnostní růst zaměstnanců. Ve vzdělávání se soustředíme na rozvoj dovedností, které pomáhají realizovat firemní strategii propojují ji s cíli zaměstnanců na všech úrovních. Vycházíme z ESG, firemních hodnot, průzkumů, ze zpětné vazby i potřeb definovaných manažery.

Zajišťujeme školení vedená zkušenými externími lektory, koučink, mentoring i online samostudium. K přesnějšímu zacílení nám pomáhají výsledky průzkumů s **Arnoldem, zpětná vazba 360** i **Hoganův osobnostní dotazník**.

Zaměřujeme se na programy rozvoje klíčových dovedností zaměstnanců s cílem zvýšit jejich konkurenceschopnost a připravenost na změny v plynárenství v kontextu jeho budoucnosti (posilování role plynu v české energetice, obnovitelné plyny). Příprava na energetické výzvy budoucnosti se neobjede bez nové generace plynářů, proto pro nás klíčovou rolí představuje především **objevování nových talentů, rozvoj** současných i nových **zaměstnanců, vytváření flexibilní a inkluzivní kultury**. Úspěšnost školících akcí měříme pomocí zpětné vazby účastníků. V roce 2024 vyjádřilo spokojenost nebo spokojenost nad očekávání 96 % účastníků.

Povinné vzdělávání představuje základ pro výkon činnosti zaměstnanců na všech úrovních. Jsou určena (i) zákonem a/nebo (ii) vedením GasNetu. Povinná školení dominují zejména u zaměstnanců v provozu, kdy jde o rozšiřování kvalifikací či technická proškolení potřebná pro výkon role. Každoročně spravujeme přibližně **300 typů odborných legislativních kvalifikací**. V roce 2024 jsme jich zajistili **26 929**, což je nárůst oproti roku 2023, kdy jsme jich zajistili **23 867**. Vyžadované kvalifikace nejsou v konečném důsledku vstupní bariérou pro obsazování pozic v terénu. Navzdory výsledkům analýzy materiality v oblasti rizik, nejsou vyžadované kvalifikace v konečném důsledku vstupní bariérou pro obsazování pozic. Pokud totiž požadovaná kvalifikace uchazečům o zaměstnání chybí, o potřebná proškolení se postaráme. To je významná přednost GasNetu. Za rok 2024 jsme takto pomohli zajistit **1 141 kvalifikací pro 87 nováčků**.

Povinně také všichni zaměstnanci procházejí školeními na **posilování kultury bezpečnosti**, kam patří oblast BOZP nebo kurzy defenzivní jízdy. O vzdělávání v oblasti bezpečnosti se více dočtete v kapitole Bezpečnost.

Pro zajištění dlouhodobé stability vedení firmy a kontinuity klíčových pozic máme zavedený **Nástupnický program**. V rámci něj identifikujeme

rozvojové potřeby pro nástupce manažerů. Program je rozdělen do několika časových fází dle manažerské pracovní úrovně. V roce 2022 odstartoval Program nástupnictví pro manažery úrovně B-1. Od roku 2023 jsme program rozšířili na další úrovně vedoucích s klíčovými kompetencemi. **V roce 2024 jsme spustili poslední fázi programu, kdy jsme do programu zapojili 132 vedoucích zaměstnanců úrovně B-2 a B-3.** Nástupci při přípravě na manažerské pozice procházejí osobnostním rozvojem formou konzultací, psychodiagnostiky a koučinku. Pro mapování úrovně manažerských kompetencí využíváme z diagnostických nástrojů 360° zpětnou vazbu. Program nástupnictví je napojen na povinné cíle. Plnění cíle se pak hodnotí na úrovni management boardu. Za plnění cíle se považuje identifikace nástupce a jeho/její rozvoj potřebných dovedností, hodnocení úrovně připravenosti nebo jiný plán v případě, že nelze nástupce identifikovat. Součástí cíle je také práce na rozvoji nástupce.

Nástupcům roli vedoucí/ho negarantujeme, ale je naší prioritou naplňovat smysl programu v případě uvolněné pozice. V roce 2024 jsme takto naplnili program celkem ve čtyřech případech. V týmu Divize a údržby sítí a v týmu Divize podpory a služeb.

Manažerské programy jsou specifické rozvojové programy připravené **na míru vedoucím. V roce 2024 se např.** účastnili vzdělávacích kurzů na téma „**práce**

se změnou“, kam jsme zařadili např. kurzy na **emoční inteligenci či manažerské vyjednávání** nebo také Leadership ve změně v divizi výstavby. Cílem bylo posílit zavádění širokých změn nové strategie divize. Realizovali jsme dvoudenní workshop se všemi manažery divize s cílem sladit si priority, vysvětlit cíle a propast je do jednotlivých týmů. Otevřeli jsme nová témata ke spolupráci a větší harmonii mezi manažery. Manažerské programy zahrnují školení, konzultace, psychodiagnostiku a koučink, které napomáhají identifikovat rozvojové potřeby a zlepšovat vedení týmů. Vedoucí povinně procházejí školeními **Zdravé vedení a Motivující řízení výkonu.** Od roku 2024 v návaznosti na výsledky průzkumu s Arnoldem, který identifikoval potřebu posílení respektu v mezigenerační komunikaci, se k povinným školením zařadilo také školení s názvem **Respektující leadership.** Ve 20 termínech jím prošlo 238 vedoucích, z celkového počtu vedoucích, kterým byla v daném období přidělena povinnost (242).

V **individuálním rozvoji** využíváme osobnostní **psychodiagnostické nástroje, tzv. Hoganovy osobnostní dotazníky,** které nám pomáhají lépe identifikovat potřeby a následně zacílit konkrétní vzdělávací a rozvojové aktivity. Ty od roku 2023 využíváme nejen pro manažerské pozice, ale i při náboru nových zaměstnanců a pro účely zacílení vzdělávání stávajících zaměstnanců. V roce 2024 jsme uskutečnili asi **97 osobnostních diagnostik,** včetně

poradensko-konzultačních interpretací, a to s cílem posílit sebepoznání, identifikovat rozvojová témata a posílit silné stránky. Psychodiagnostika je dobrým základem pro zpětnou vazbu a efektivnější využití schopností jednotlivců i celých týmů. Zapojujeme i týmovou psychodiagnostiku, která přispívá k efektivnějšímu leadershipu manažerů.

Velkou pozornost věnujeme také rozvoji zaměstnanců v provozu. Příkladem je **vzdělávání kompetencí vedoucích akce (VA).** Zaměstnanci jsou rozděleni dle výstupů z hodnocení kompetencí do skupin a prochází vzdělávacími kurzy na míru. Jedná se o práci s emocemi, sdílení dobré praxe kompetencí VA, manažerské minimum. Další rozvojovou aktivitou byl program pro kontrolory práce se zvýšeným nebezpečím (PZN), kde jsme se soustředili na kontroly z pohledu tzv. **měkkých dovedností.** Mezi zaměstnanci a vedoucími divize ÚSP (úsek speciálních prací) jsme identifikovali klíčová téma „kontroly pracovních postupů a BOZP během provádění prací na plynárenských zařízeních“. Pro lepší informovanost a zlepšení vztahů mezi zaměstnanci a kontrolory vznikl školící film „Kontroly PZN“. Video seznamuje diváky s pravidly, procesem kontroly, a hlavně ukazuje dobrou praxi v jednání a vystupování kontrolora. Je použit jako výukový materiál při školení všech vedoucích akcí.

Pro zaměstnance, kteří se chtějí dále rozvíjet, nabízíme

celofiremní školení realizovaná především online tak, aby byla dostupná zaměstnancům ve všech lokalitách. Školení jsou zaměstnancům zveřejněna na intranetu a v HR portálu, kde se zaměstnanci mohou registrovat. Máme pro tento typ vzdělávání navázaná partnerství s Red Button a programem Atairu Leadership TV. Nabídka dobrovolných školení vychází z potřeb byznysu, z ESG strategie i z výsledků průzkumů (Arnold). Školení pokrývají širokou škálu témat od udržitelnosti přes digitalizaci až po osobní rozvoj.

V roce 2023 jsme v naší zprávě o udržitelnosti deklarovali, že v dalším roce bude obsahově **dominovat digitalizace,** především v oblastech **MS Office, automatizace a umělá inteligence (AI).** V roce 2024 jsme realizovali **více než 50 školení** a workshopů, které byly dostupné pro všechny zaměstnance ve vzdělávacím portále. Celkově **se zúčastnilo 2 708 účastníků,** přičemž někteří absolvovali více kurzů, tudíž se nejedná o počet unikátních uživatelů. Školení byla prováděna hlavně externě s pomocí firmy **Digiskills** a také **interně díky komunitě digitálních ambasadorů.** Obsahově se témata zaměřila na Microsoft 365, možnosti automatizace a posílení efektivity práce. Kromě základních úrovní využití pracovních nástrojů jsme do programu zařadili školení na Power Automate, Power Query, Power BI či práci s AI Copilotem. Nechyběla ani kybernetická bezpečnost či novinky v AI.

Budoucnost ve vzdělávání vidíme v **asynchronním vzdělávání**. Tedy tak, aby měli zaměstnanci možnost vzdělávat se kdykoliv a kdekoliv. Proto většinu online školení nově nahráváme na intranet do naší **GasNet televize** (SharePoint).

V **listopadu 2024** jsme navíc odstartovali školení pro devadesátičlennou pilotní skupinu zaměstnanců napříč společnostmi, kterým byla přidělena vyšší verze **Copilot Microsoft 365** (generativní AI nástroj). Cílem této iniciativy je **testování, zkoušení, identifikování příkladů a skupin zaměstnanců, kde by mohla být generativní AI nejvíce přínosná**. Tento pilotní program nám pomůže lépe pochopit možnosti a efektivitu využití AI v každodenní práci.

Unikátním vzdělávacím programem je **mentoring s hasiči**, který jsme pilotně odstartovali v roce 2022. Propojujeme dvojice zaměstnanec/zaměstnankyně GasNetu a hasič/ka HZS ČR. Pro vhodné propojení dvojic u nich vždy hledáme potenciál pro sdílení a vhodnou inspiraci v odborném zaměření. Mezi ně patří např. podpora manažerských rolí (leadership), bezpečnost práce, stavební řízení apod. Každý rok otevíráme nový běh programu v jiném regionu. V roce 2024 jsme náš v pořadí druhý běh soustředili do Plzeňského a Středočeského kraje. Do spolupráce se zapojilo 9 smíšených dvojic z GasNetu a HZS ČR. Tento mentoring mimo jiné pomáhá plynářům

a hasičům i během společných zásahů, a to díky sdílení pracovních postupů, standardů práce a dodržování pravidel bezpečnosti. S hasiči dále pořádáme přednášky i týmové aktivity.

Cíle 2025 v rozvoji:

- 100 % zaměstnanců bude proškoleny na AI Act.
- Revize školení na Zdravé vedení (týká se vedoucích).
- Pokračovat v rozvoji Vedoucích akcí a Kontrolorů (PZN).
- Realizace třetí vlny programu Nástupnictví – tj navázat na poslední manažerskou úroveň.
- Třetí mentoring s hasiči v Ústeckém a Středočeském kraji.

Vzdělávání

Ukazatel	Skupina	2022	2023	2024
Čas strávený rozvojem dle pohlaví (hodiny)	celkem hodin	68 008	85 594	75 914
	muži	56 118	66 383	59 706
	ženy	11 890	19 211	16 208
Průměrný čas strávený rozvojem dle pohlaví	hodin/muže	33	39	36
	hodin/ženu	20	32	28
	hodin/FTE	30	37	34
Čas strávený rozvojem dle úrovně pozice (hodiny)	seniorní management	2 819	6 867,8	2 230,5
	střední management	7 961	9 415,8	9 538,7
	ostatní	57 230	69 310,7	64 145,3
Průměrný čas strávený rozvojem podle pozice	seniorní management	58	146,1	43,7
	střední management	39	46,6	47,2
	ostatní	28	34,0	32,5
Celkové výdaje na školení a rozvoj zaměstnanců (bez DPH)		–	–	17 175 106,0



Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku

Spolupráce se školami je pro nás způsob, jak zajistit dlouhodobý přísun nových talentů a podpořit praktické vzdělávání budoucích odborníků. Navazujeme proto spolupráci se školami všech úrovní – tedy se:

- středními odbornými učiteli (kde cílíme na budoucí zaměstnance v provozu),
- se středními průmyslovými školami (cílíme na obory IT a projektanty),
- univerzitami (cílíme na širší spektrum technických a přírodovědných oborů s cílem plnit naši strategii v oblasti energetiky).

Klíčovými cíli jsou:

- příprava nových generací plynářů pro GasNet a české plynárenství,
- prevence a řízení rizik identifikovaných v rámci analýzy materiality; ty jsou spojené s odchody klíčových zaměstnanců (např. do důchodu).

Spolupráci se školami se věnujeme dlouhodobě. V roce 2024 se naše spolupráce týkala cca **24 škol všech úrovní**. 15 z nich jsou **střední odborná učiliště (SOU)**, jejichž působnost se nachází téměř ve všech regionech, kde GasNet působí.

Společně pořádáme akce přímo ve školách nebo v GasNetu. Jde o přednášky, exkurze, vzdělávací aktivity či ukázky práce plynářských profesí.

Na středních odborných učilištích je to např. **Den s GasNetem**, kde naši zaměstnanci studentům představují obor plynárenství, a to jak z pohledu současnosti, tak i se zaměřením na **budoucnost s obnovitelnými plyny**.

Středoškolská soutěž Plynář roku

Studenty a učitele zveme k nám do GasNetu na **Den v terénu** nebo **Den na okrsku**, který pořádají naši zaměstnanci na pracovištích v různých regionech. Žáci a učitelé tak vidí reálnou práci plynářů v praxi. Aktivně podporujeme studenty partnerských škol v prestižních soutěžích jako např. **Plynař roku** nebo Enersol. Účastníme se také akcí, které propagují řemeslné obory. Jde např. o **Den řemesel** či **Pasování plynářů**.

Na univerzitní půdě jsme tradičně podpořili středoškoláky v soutěžích **Technologické a Energetické olympiády na ČVUT**. Zde středoškoláci připravovali udržitelné projekty i z oblasti plynárenství. Naši zaměstnanci vystupovali v rolích odborných garantů a přednášejících. Prostřednictvím těchto soutěží oslovujeme cca **12 000 studentů po celé České republice**.

Celkově jsme tak se školami v roce 2024 uskutečnili **48 různých společných aktivit**. Kromě těchto aktivit pokládáme za klíčové studentské **praxe, stáže a brigády**. Z pohledu zajištění fungování provozu v návaznosti na generační obměnu jsou pro nás nejzásadnější praxe učňů SOU. Těch bylo u nás na praxi v 2024 celkem **19** (v roce 2023 jich bylo 25).

Dalším významným opatřením je náš **Trainee program** pro studenty VŠ. Ten jsme poprvé spustili v roce 2022 a pokračoval v roce 2023. Cílem bylo zapojit 5 studentů z **technických a přírodovědných oborů zaměřených na oblasti potřebné pro naplňování firemní strategie**. Šlo nám především o přípravu odborníků např. pro tým Asset Managementu nebo pro projektování. Tito

odborníci nám mají pomáhat realizovat cíle strategických činností a projektů. Nakonec jsme jich přijali 10. Program byl naplněn v rekordním čase dvou kalendářních měsíců. Úspěšnost programu dokazuje, že **v roce 2024 7 z 10 trainee studentů pokračovalo v práci pro GasNet** i po skončení programu, a to na základě pracovní smlouvy. Díky úsilí týmů a vedoucích se nám povedlo vychovat **7 odborníků**, které bychom na trhu práce zcela jistě nenašli. V roce 2024 jsme vypsalí další podobný program pro studenty. Ten jsme nazvali **Stáž na plný plyn**. Dali jsme si za cíl zapojit do programu opět **5 studentů s tím, že tento počet naplníme do 28. února 2025**. Program jsme vypsalí 1. října 2024 a do 31. prosince 2024 již přijali naši nabídku dva studenti, a to do týmů: **Kybernetické bezpečnosti a Projektčního týmu** (projektování plynovodů).

Cíle 2025 pro spolupráce se školami:

- Realizace programu Stáž na plný plyn: min. 5 studentů v programu a práce s nimi (edukace, péče o ně atd.)
- Spolupráce s IT obory – min. 1 škola je partnerem.

Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury

Diverzita, rovnost a inkluze (DEI) jsou nedílnou součástí naší firemní kultury a strategického přístupu. Naše DEI strategie vychází z hodnot, které jsme si stanovili v rámci ESG a firemního Kodexu chování. Klade důraz na rovné příležitosti a vzájemný respekt, nediskriminaci a otevřený dialog napříč všemi úrovněmi společnosti.

Kodex chování stanovuje jasné závazky k ochraně pracovních práv a k podpoře rovného zacházení se zaměstnanci bez ohledu na pohlaví, věk či další charakteristiky. Tyto principy pravidelně komunikujeme skrze školení a komunikační kanály s cílem vytvářet inkluzivní prostředí.

Prvky DEI se promítají do výše uvedených strategických opatření a procesů – do nábory, férového odměňování, flexibility pracovních podmínek a do rozvoje.

Strategie DEI, schvalovaná každoročně na úrovni CGH boardu, stojí na 4 pilířích:

1. Rovné příležitosti se zacílením na podporu žen
V rámci tohoto pilíře se skrze **program Ženy v GasNetu** soustředíme na cílená školení, mentoring a workshopy, které podporují profesní rozvoj žen a usilují o odstranění bariér v kariérním postupu. Spolupracujeme zde

s partnery z neziskového sektoru, z nichž naším hlavním partnerem je **Business & Professional Women ČR**, kde je klíčovým tématem právě rovné odměňování. Účastníme se pravidelně konference **Equal Pay Day** a na konci roku pořádáme také vlastní veřejnou akci na podporu žen jako oslavu našeho signatářství **Women Empowerment Principles**. V roce 2024 jsme takovou akci uskutečnili v prosotórách univerzity ČVUT. Této akce se zúčastnilo okolo **150 žen** z GasNetu a jiných společností vč. neziskového sektoru (např. Mezi námi).

2. Mezigenerační dialog

Realizujeme jej prostřednictvím naší interní iniciativy #GasNetVšemGeneracím. Rozvíjíme mezigenerační porozumění s důrazem na péči o seniory, podporujeme rozvoj mladých lidí a rodinný život. Skrze spolupráce s organizacemi Mezi námi a DofE propojujeme zaměstnance GasNetu, studenty, seniory a pořádáme společné aktivity – setkání, workshopy a diskuse, které podporují sdílení zkušeností a znalostí mezi různými generacemi. Jako mezigenerační propojení vnímáme i projekt Start Driving, který je založen na komunikaci mezi rodiči a dětmi. Zlepšujeme s ním dopravní bezpečnost a kulturu řízení v České republice. Tímto způsobem vytváříme most mezi mladšími a staršími zaměstnanci a přizpůsobujeme pracovní prostředí potřebám všech věkových skupin.

3. LGBTQ+ komunita

Spolupracujeme s organizacemi, jako je Pride Business Forum, abychom zajistili, že naše prostředí respektuje různé sexuální orientace a genderové identity. Skrze workshopy a interní kampaně zvyšujeme povědomí o specifických potřebách LGBTQ+ zaměstnanců a podporujeme otevřený dialog. Chceme pro všechny bezpečné a inkluzivní pracovní prostředí.

4. Naše vlastní diverzita

Tento pilíř reflektuje rozmanitost zkušeností a názorů ve firmě. Díky pravidelným průzkumům identifikujeme

Pro výše jmenované oblasti nastavujeme cíle, které stojí rovněž na čtyřech pilířích:

- Reportujeme** (např. rovnost v odměňování);
- Odpovědně řídíme** (např. valorizace mezd rodičů po návratu z mateřské/rodičovské dovolené);
- Vzděláváme** (např. účastníme se veřejných konferencí, kde sdílíme best practice a získáváme informace / témata DEI zviditelňujeme v mediích);
- Měříme** (např. děláme průzkumy na DEI oblasti a dle výsledků nastavujeme další cíle).

oblasti pro zlepšení, na které bychom se měli v dalších obdobích zaměřit. Reagujeme na individuální potřeby zaměstnanců, ať už se jedná o oblast vzdělávání nebo pracovních podmínek. Vycházíme z výsledků pravidelných průzkumů realizovaných přes chatbota Arnolda, ze zpětné vazby získané po skončení školících aktivit, z diskuzí s interními komunitami nebo také z různých setkání – např. série regionální Road show se zaměstnanci GasNetu.

Naše DEI iniciativy celkově podporují dialog, aktivní zapojení zaměstnanců a spolupráci s externími partnery. Díky pravidelným průzkumům a zpětné vazbě sledujeme účinnost těchto opatření.

V roce 2024 jsme zavedli několik novinek jako např. **Inkluzivní program pro rodiče** v GasNetu, který dává rodičům na mateřské a rodičovské dovolené možnost se dobrovolně zapojit do různých vzdělávacích aktivit, do interního trhu práce a do dění v GasNetu. Zavedli jsme také vzdělávací program **Rodičovství není brzda**. Ten seznamuje zájemce / zájemkyně o téma s legislativou a pomáhá jim k opětovnému zapojení se do pracovní role při návratu do firmy. S návraty do práce z mateřské a rodičovské dovolené nám také pomáhá interní koučka.

K posílení hodnoty respekt jsme dále zavedli novou intranetovou stránku s názvem **Respekt k lidem**. Na této stránce mohou zaměstnanci a zaměstnankyně najít kontakty na psychologickou poradnu či téma týkající se otázek a problematiky spojené s LGBTQ+.

Program Ženy v GasNetu jsme obohatili o vzdělávací setkání s názvem „Online káva s koučkou Kristin Pospel“ a také jsme na žádost žen uskutečnili kurzy sebeobrany. Dotkli jsme se tématu (ne)závislosti a např. investování, což jsou oblasti, kterým se v programu Ženy v GasNetu chceme věnovat v roce 2025.

V roce 2024 jsme uskutečnili celkem **19 akcí na podporu žen** z nichž **9 bylo s organizacemi z neziskového sektoru** a **26 akcí, které se týkaly dalších oblastí diverzity**.

Diverzita a inkluze

Ukazatel	Skupina	2020	2021	2022	2023	2024
Průměrný věk zaměstnanců (roky)	celkový	47,5	47,8	47,9	48,4	48,7
	muži	48,0	48,5	48,5	48,9	49,2
	ženy	46,1	45,9	46,1	47,0	47,1
>30 let		–	–	6 %	6 %	6 %
31–50 let		–	–	52 %	48 %	46 %
51 let <		–	–	42 %	46 %	48 %
Gender diverzita nejvyššího vedení (HC)	muži HC	–	–	7	7	6
	ženy HC	–	–	1	1	2
Gender diverzita nejvyššího vedení (%)	muži %	–	–	88 %	88 %	75 %
	ženy %	–	–	13 %	13 %	25 %

Cíle DEI:

V oblasti DEI jsme si stanovili pro rok 2024 konkrétní cíle, které jsme navázali na výše zmiňované čtyři pilíře. K pilíři Reportujeme patří dlouhodobé a pravidelné interní i externí zveřejňování DEI ukazatelů, v pilíři Odpovědně řídíme jsme si za cíl dali např. zavedení mentoringového programu pro zaměstnance a zaměstnankyně na mateřské / rodičovské dovolené. V pilíři Vzděláváme jsme kvantifikovali počet rozvojových a PR akcí na téma DEI (např. Edukace v oblasti zkrácených úvazků) a v pilíři Měříme jsme si dali za cíl 1x průzkum na DEI oblast s návratností 70 %. Jmenujeme zde jen příklady cílů – bylo jich mnohem více a všechny jsme splnili. Hlavní náš cíl byl dodržet maximální plnění v hodnocení GRESB v oblasti Employee.

Mezi hlavní cíle patří zavedení interní komunity na podporu LGBTQ+ a také podstoupení DEI auditu prostřednictvím nezávislé organizace s cílem získat doporučení ke zlepšení a také informace o tom, jak si stojíme s DEI v porovnání s jinými firmami.

Andrea, specialista Recruitment & Development

Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance

Kromě výše uvedených aktivit se v GasNetu věnujeme dalším oblastem, které jsou nad rámec plnění legislativních povinností, řízení dopadů a rizik. Jsou to aktivity, které nám pomáhají angažovat zaměstnance a zvyšovat úroveň firemní kultury.

- **Tým #amGASador:** Na sociální síti LinkedIn posiluje od konce roku 2023 naši strategii, značku a firemní hodnoty tým cca 25 zaměstnanců – dobrovolníků, ambasadorů. Členové týmu sdílejí posty ze života GasNetu s důrazem na osobní odbornost a autenticitu. Protože tým tvoří zaměstnanci různých profesí napříč celým GasNetem, tým je silný ve své pestrosti. Každý člen týmu prochází úvodním školením a je mu celoročně zajišťován odborný mentoring ze strany specialisty PR a komunikace. Tento zaměstnanec současně tým řídí. Členové týmu se průběžně vzdělávají (v roce 2024 mj. absolvovali workshop na videoprodukcii), průběžně vyhodnocují měřitelné cíle (frekvence postů, počet zobrazení aj.) a úzce spolupracují online v MS Teams.
- **Mezigenerační dialog:** Z průzkumu na mezigenerační komunikaci provedeném v roce 2023 vyplynulo, že u 20 % respondentů dochází kvůli věkovým rozdílům k nedorozuměním. Šlo hlavně o neporozumění v oblasti digitalizace a vnímání změn. To nás vedlo

k přípravě školení pro celou společnost. V roce 2024 jsme proškolili všechny vedoucí. Toto školení jsme nastavili povinným i do budoucna a po 5 letech jej budeme znovu opakovat. Vše hlídáme prostřednictvím kvalifikace – každý manažer ji musí splnit.

- **Zapojení do mezinárodních iniciativ:** Podporujeme iniciativy Women Empowerment Principles, BPWCR, Czechitas s cílem sdílet osvědčené postupy a zvyšovat povědomí o diverzitě a rovnosti.
- **Ocenění v oblasti firemní kultury:** Druhé místo Férový zaměstnavatel, První místo v Recruitment Academy – karierní stránky, První místo v People & Culture Barometer – péče o zaměstnance.
- **Sociální záruky:** Všichni zaměstnanci vlastní pracovní síly jsou kryti sociální ochranou, prostřednictvím veřejných programů nebo nabízených dávek, proti ztrátě příjmu v důsledku:
 - nemoci z povolání,
 - outplacement,
 - pracovní úrazy,
 - rodičovská,
 - odchod do důchodu.

Ukazatelé související s řízením zaměstnanců

Charakteristika zaměstnanců GasNetu

Ukazatel	Skupina	2020	2021	2022	2023	2024
Počet zaměstnanců (HC) ¹	celkem	2 380	2 409	2 292	2 295	2 232
	muži	1 800	1 787	1 692	1 699	1 649
	ženy	580	622	600	596	583
Plný úvazek (HC)	celkem	2 361	2 392	2 275	2 271	2 207
	muži	1 794	1 781	1 690	1 695	1 647
	ženy	567	611	585	576	560
Částečný úvazek (HC)	celkem	19	17	17	24	25
	muži	6	6	2	4	2
	ženy	13	11	15	20	23
Zaměstnanci bez zaručené pracovní doby – DPP, DPČ	celkem	–	–	–	–	40
Počet zaměstnanců v přepočtu na FTE ²	celkem	2 370	2 401	2 285	2 286	2 224
	muži	1 796	1 783	1 691	1 697	1 648
	ženy	575	618	595	589	576

Charakteristika zaměstnanců GasNetu – pokračování

Ukazatel	Skupina	2020	2021	2022	2023	2024
Seniorní management (FTE) ³	celkem	47	48	48	47	51
	muži	37	39	39	38	41
	ženy	10	9	9	9	10
Střední management (FTE) ³	celkem	225	222	201	202	202
	muži	203	196	178	180	181
	ženy	22	26	23	22	21
Ostatní (FTE)	celkem	2 099,0	2 131,4	2 036,5	2 038,0	1 971,0
	muži	1 556,3	1 548,3	1 473,9	1 479,7	1 425,6
	ženy	542,7	583,1	562,6	558,3	545,4

¹ HC (Head count) – Počet lidí.

² FTE (Full Time equivalent) – Počet plných úvazků.

³ Seniorní management tvoří Management Board (MMB) a vrcholoví manažeři reportující členům MMB (úroveň B-1). Střední management tvoří manažeři a vedoucí týmů reportující manažerům B-1.

K 31. prosinci 2024 jsme zaměstnávali 33 osob se zdravotním postižením (OZP). Ze zákona máme povinnost zaměstnávat minimálně 4 % OZP z celkového počtu zaměstnanců. Při nesplnění máme možnost kompenzace tzv. náhradním plněním – tj. odběr zboží z chráněných dílen nebo využití služeb firem, které zaměstnávají minimálně 50 % OZP.

Ve sledovaném období bylo interními oznamovacími kanály zaznamenáno několik stížností souvisejících s diskriminací, obtěžováním či jinými etickými problémy.

Počet oprávněných stížností vyjadřuje počet podnětů, u nichž se po interním šetření potvrdilo, že došlo k porušení předpisů nebo etických zásad. Pokud stížnost není vyhodnocena jako opodstatněná (buď kvůli nedostatku důkazů nebo proto, že nespadá do dané působnosti), nepovažuje se za oprávněnou.

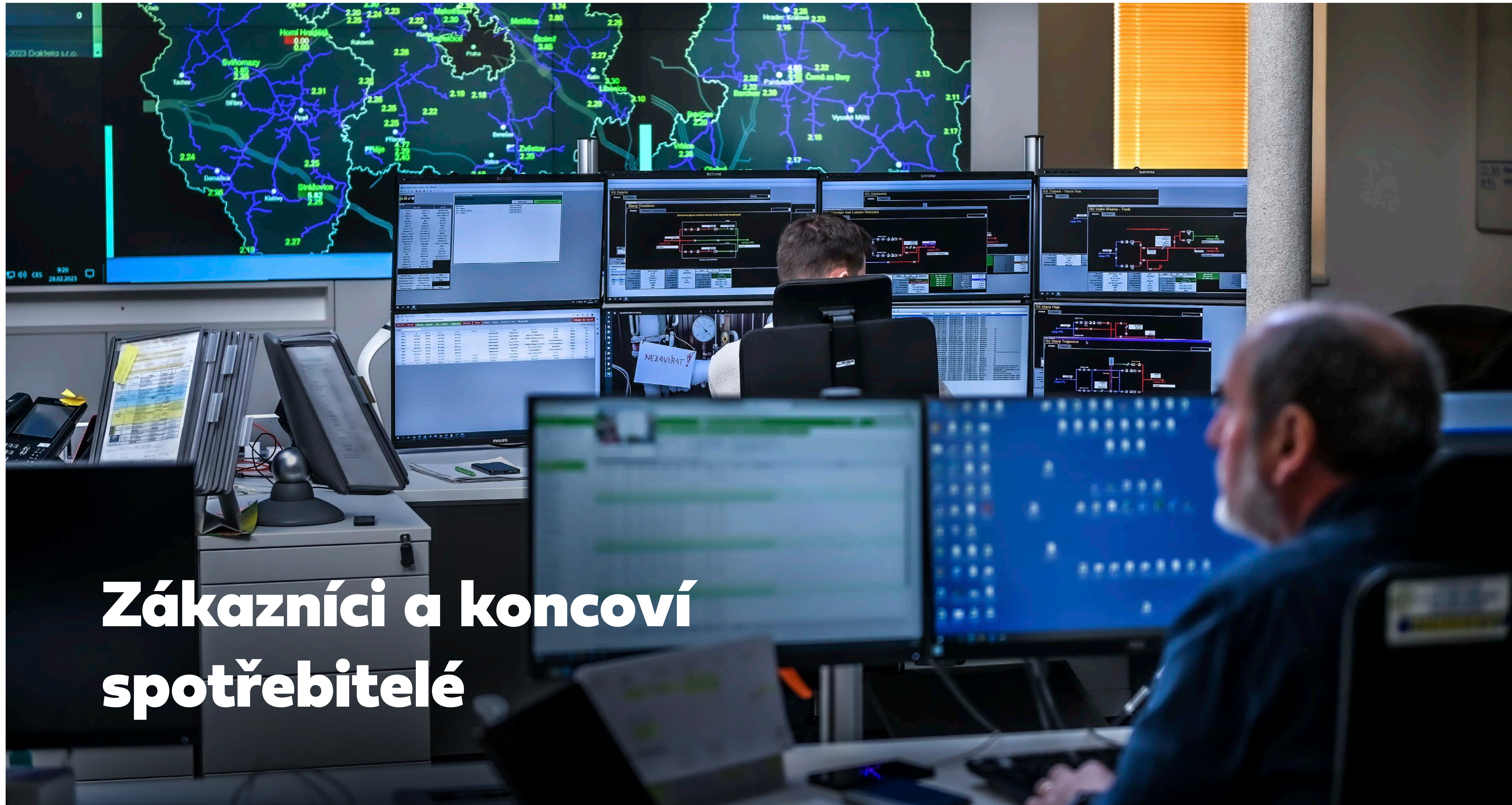
Pět ze šesti nahlášených stížností se po podrobném posouzení ukázala jako neopodstatněná. V **jednom potvrzeném případě** došlo k pracovnímu opatření vůči zaměstnanci.

Osoby se zdravotním postižením

Ukazatel	Skupina	2024
Podíl osob se zdravotním postižením (%)	celkem	1,5 %
Počet zaměstnanců z řad OZP nebo OZZ	celkem	33,0
	muži	23,0
	ženy	10,0
	vedoucí zam.	1,0
	řadoví zam.	32,0

Incidenty, stížnosti a závažné dopady na lidská práva

Ukazatel	2024
Počet nahlášených případů diskriminace, včetně obtěžování	6
Počet stížností od vlastních pracovníků podaných prostřednictvím oznamovacích kanálů	6
Počet oprávněných stížností	1
Výše pokut, sankcí a náhrad škod v důsledku nahlášených případů diskriminace, obtěžování, a jiných stížností	0
Počet závažných případů porušení lidských práv	0
Výše pokut, sankcí a odškodnění za závažné problémy v oblasti lidských práv a incidenty související s vlastními zaměstnanci	0



Zákazníci a koncoví spotřebitelé

Zákazníci a koncoví spotřebitelé

Společnost GasNet si jako největší český distributor plynu uvědomuje svou zásadní roli ve spolehlivém a bezpečném zásobování energií široké škály zákazníků a koncových spotřebitelů. Naším prvořadým cílem je nejen zajištění bezpečnosti, ale i dostupnosti našich produktů a služeb. V tomto kontextu se zaměříme na budování transparentního a důvěryhodného vztahu prostřednictvím otevřeného přístupu ke kvalitním informacím. Tato kapitola poskytuje komplexní pohled na náš přístup k uspokojování potřeb našich zákazníků a koncových uživatelů, přičemž se zaměřuje na významné dopady, rizika a příležitosti spojené s těmito dvěma klíčovými oblastmi.

V souladu s naší analýzou dopadové a finanční materiality se tato kapitola podrobněji věnuje tématům dostupnosti produktů a služeb a přístupu ke kvalitním informacím. V následujících částech prozkoumáme naše aktuální a potenciální dopady v těchto oblastech, včetně naší role na regulovaném trhu a v celkovém systému zajištění dodávek energie. Dále se zaměříme na příležitosti spojené s rozvojem infrastruktury, podporou udržitelné spotřeby a posilováním dialogu s našimi zákazníky. Identifikujeme také potenciální rizika, která mohou ohrozit plynulost a dostupnost našich služeb či kvalitu poskytovaných informací a jejich dopad na naše zákaznické vztahy. Naším trvalým závazkem je neustále zlepšovat jak dostupnost a spolehlivost našich služeb, tak i kvalitu a srozumitelnost informací, abychom posílili spokojenost, informovanost a důvěru všech našich zákazníků a koncových spotřebitelů.

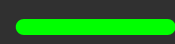


Významné dopady, rizika a příležitosti ve vztahu k zákazníkům

Tato podkapitola analyzuje významné dopady, rizika a příležitosti v oblasti vztahů s našimi zákazníky a koncovými spotřebiteli, se zvláštním zaměřením na dostupnost našich produktů a služeb a přístup ke kvalitním informacím. Zkoumáme, jak tyto faktory vzájemně interagují a jak jsou propojeny s naší celkovou strategií a obchodním modelem společnosti GasNet.

S 4 Zákazníci

Téma	Podtéma	Popis
Zákazníci Dopadová materialita ● Vlastní provoz	Přístup ke kvalitním informacím pro spotřebitele a/nebo koncové uživatele aktuální dopady	Pozitivní <ul style="list-style-type: none"> ○ V GN je nastaven jasný systém odpovědné informovanosti koncového spotřebitele o bezpečnosti a zacházení se zemním plynem. ○ Nastavený systém digitalizace usnadňuje a zrychluje podávání a vyřizování žádostí zákazníků.
Zákazníci Finanční materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – downstream	Přístup ke kvalitním informacím pro spotřebitele a/nebo koncové uživatele aktuální dopady	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ○ Rozvoj LNG infrastruktury pro nákladní dopravu umožní využívání LNG a bioLNG jako paliv s nižšími emisemi, což povede k částečné dekarbonizaci nákladní dopravy. ○ Pro úspěšné připojování biometanových stanic a rozvoj vodíku je klíčová edukace trhu.
		Rizika <ul style="list-style-type: none"> ○ Nedostupnost nebo výpadky systémů určených k řízení styku se zákazníkem, správě zákaznických požadavků a fakturaci.



Téma

Podtéma

Popis

Zákazníci

Dostupnost produktů a služeb

Pozitivní

Negativní

Dopadová materialita

aktuální dopady

- GN je monopol v rámci distribuční sítě, má dobré obchodní vztahy a **ultimátním cílem GN je spolehlivá a bezpečná dodávka plynu.**
- GN pod vlivem regulace zajišťuje **dodávky plynu** za regulované ceny distribuce a **za rovných podmínek pro všechny.**

● Hodnotový řetězec – downstream

potenciální dopady

- Obavy veřejnosti vůči rozvoji vodíku.
- GN je kritická infrastruktura, v případě nezajištění dodávek plynu to může mít fatální následky.

Zákazníci

Dostupnost produktů a služeb

Příležitosti

Rizika

Finanční materialita

- **Přechod zákazníků na udržitelnou energetiku:** příležitosti v rámci odchodu od tuhých paliv a přechod zákazníků na zemní plyn.

● Vlastní provoz

● Hodnotový řetězec – downstream

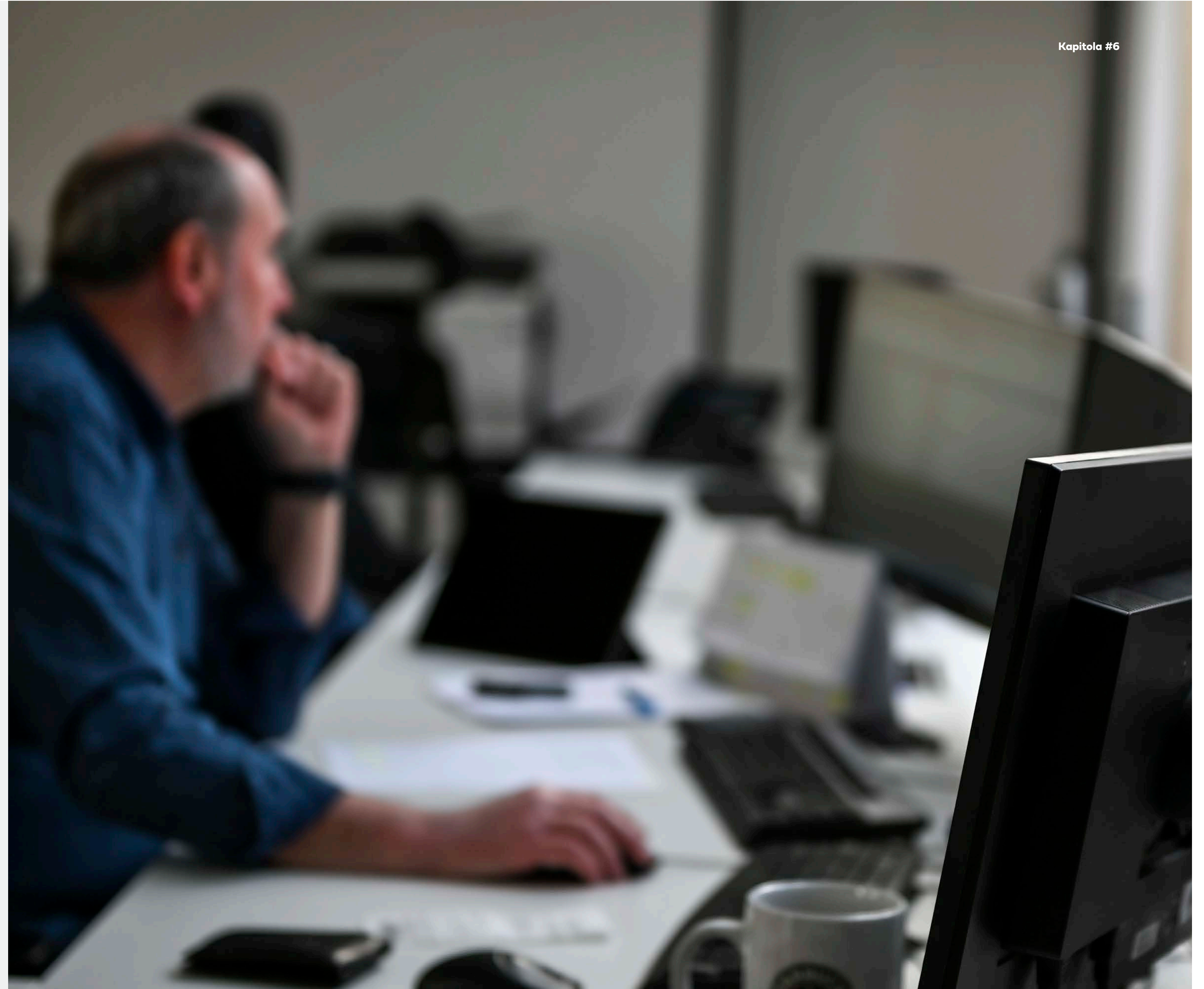
- **Riziko narušení distribuce plánovaného objemu kapacity** z různých podstatných důvodů (často tržní rizika, např. nedostupnost klíčových komodit) pro zajištění distribuce plynu koncovým zákazníkům.
- **Zákaz plynových kotlů** a s tím související nepřipravenost na transformaci bussinesu společnosti.
- **Tržní šoky** a s tím související dopady na cenu a stabilitu účastníků trhu.

Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů

Naše vztahy se zákazníky jsou řízeny naším Kodexem chování (Kodex chování | GasNet), přístupného všem na webových stránkách. Skrze Kodex uplatňujeme respekt k lidským právům zákazníků a koncových uživatelů. Kodex stanovuje závazek k férovému jednání se všemi partnery a vymezuje se proti jakýmkoli formám porušování lidských práv. Odkazuje na mezinárodní standardy, zejména na zásady vycházející z Charty OSN, čímž potvrzujeme svůj soulad s globálními iniciativami na ochranu lidských práv. Kontrola dodržování kodexu je v kompetenci oddělení Regulatory, Legal & Internal audit.

Jako kanál pro nahlašování případných incidentů či obav slouží Zelená linka nebo přímý kontakt na Compliance officera, dohledatelné na našich webových stránkách. Případné stížnosti či obavy jsou postoupeny k dalšímu posouzení. Compliance oddělení vyhodnocuje přijaté podněty a v případě relevantního obsahu koordinuje nezávislé šetření.

Naším zákazníkům nabízíme vhodná a efektivní řešení, poskytujeme kvalitní a profesionální služby a chováme se k nim spravedlivě. Hledáme taková řešení, která v nejvyšší možné míře vyhovují jejich potřebám a požadavkům na ochranu spotřebitele v souladu s právními předpisy.



Zveřejňujeme objektivní a pravdivé podnikatelské informace v souladu s právními předpisy, podporujeme transparentní jednání vůči všem stranám. Respektujeme profesionální nezávislost novinářů a médií. Sociální síť využíváme výhradně pro podporu našeho podnikání a obchodního modelu. Chráníme naše informace a bráníme jejich úniku, poškození či zneužití.

V našem zájmu je u každé dotčené strany její bezpečnost, dostupnost námi distribuované energie a kvalitní informovanost o bezpečném nakládání s plynem.

V rámci analýzy IROs byly identifikovány dva potenciálně negativní dopady. Obavy veřejnosti vůči využívání vodíku se snažíme mitigovat otevřenou komunikací s dotčenými spotřebiteli a veřejností. Máme cílenou kampaň v lokalitě Hranice u Aše, kde vodík v síti pilotně testujeme, abychom zajistili dostatečnou informovanost dotčených stran o bezpečnosti našich aktivit v rámci testování alternativního média.

Veškeré aktivity GasNetu jsou strategicky řízeny v souladu s řízením rizika nezajištění dodávky plynu. Jedná se o strategickou hodnotu Spolehlivost naší společnosti a náš závazek spolehlivé dodávky plynu.

Ve skupině GasNet můžeme rozlišit několik různých typů zákazníků:

Koncoví odběratelé plynu

Konečnými zákazníky jsou fyzické či právnické osoby, které odebírají distribuovaný plyn pro vlastní spotřebu. Plynárenská legislativa tyto zákazníky dělí do čtyř kategorií – velkoodběratel, střední odběratel,

maloodběratel a domácnost. Odběratelům GasNet distribuuje plyn a měří jejich spotřebu.

Při připojování koncového zákazníka uzavíráme **Smlouvu o připojení k distribuční soustavě**, v níž jsou definovány technické i obchodní podmínky samotného připojení (např. zřízení plynovodní přípojky a instalace plynoměru). Smlouvou o připojení se zavazujeme zprostředkovat spotřebiteli požadovanou distribuční kapacitu. O tuto agendu se stará **Úsek operativní správy sítí**, zatímco největší odběratele spravuje **útvár Regionálního Asset Managementu**. Tuto oblast postupně **digitalizujeme**, abychom zjednodušili a urychlili celý proces žádosti a souvisejících obchodních úkonů.

Dbáme na **bezpečnost, ochranu soukromí a prevenci diskriminace** koncových spotřebitelů. Na našich webových stránkách proto zveřejňujeme přehledné a srozumitelné informace o bezpečném zacházení se zemním plynem a možných rizicích.

Obchodníci s plynem

Dalším typem zákazníků jsou **obchodníci s plynem, případně zákazníci zajišťující si sami „napřímo“ distribuci plynu**. Těm zajišťujeme distribuci plynu do jimi spravovaných odběrných míst na základě Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy a dle Řádu Provozovatele distribuční soustavy (PDS). Současně zajišťujeme služby spojené s měřením a fakturací distribuovaného množství včetně řešení neoprávněných odběrů plynu/neoprávněné distribuce plynu a vymáhání souvisejících pohledávek. Při vyřizování žádostí o zahájení distribuce plynu postupujeme v souladu s legislativou a za dodržení pravidel rovného

a spravedlivého přístupu k zákazníkům.

Provozovatelé lokálních distribučních soustav

Provozovatelům lokálních distribučních soustav (dále jen „**lokální DS**“) zajišťujeme také distribuci plynu na základě Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, ale pouze do předávacího místa propojených plynárenských soustav. Pro připojení lokální DS je mezi námi a lokální DS uzavřená smlouva o připojení, která upravuje jak podmínky samotného připojení, tak obchodně-technické podmínky při zajišťování distribuce plynu, a to včetně měření objemu a kvality distribuovaného plynu.

Výrobní plynů

Výrobní plynu, biometanu a případně vodíku

jsou subjekty požadující vtláče kapacitu do námi provozované distribuční soustavy. Ve vztahu k nám jde legislativně o výrobce nízkouhlíkových plynů (biometan, vodík), stejně jako subjekty těžící zemní plyn. Výrobna je připojena na základě smlouvy o připojení v souladu s legislativou a technickými pravidly. Smlouva upravuje jak podmínky samotného připojení, tak obchodně-technické podmínky při zajišťování distribuce plynu. Současně s těmito zákazníky uzavíráme i Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, ve které jsou podchyceny parametry distribuce a dodávky plynu do distribuční soustavy včetně souvisejících služeb.

Zákazníci odebírající zkapalněný zemní plyn (LNG)

Odběratelé bioLNG a LNG jsou zákazníci, kterým

nabízíme naše produkty – provozovatelům silniční nákladní dopravy nabízíme zkapalněný zemní plyn a biometan (LNG a bioLNG), které pomáhají (oproti ostatním fosilním pohonným palivům) snižovat emise v tomto segmentu. Podporujeme tak úsilí v oblasti dekarbonizace silniční nákladní dopravy. Rozvíjíme infrastrukturu LNG realizací výstavby stacionárních čerpacích stanic na významných dopravních koridorech. Celkově provozujeme již šest plnicích stanic.

Majitelé nemovitostí

Plynovody leží v pozemcích, čímž ovlivňujeme každého **vlastníka nemovitosti a pozemku**, kudy distribuční potrubí vede. Nejčastěji to jsou obce, ale i fyzické osoby a firmy. Tato skupina jsou **dotčené strany**, které nejsou našimi přímými zákazníky, ale jsou dotčeni naší provozní činností.

Vlastníci jsou ovlivněni našimi plány na údržbu, obnovu a výstavbu sítě. Stavby plynovodů jsou ukládané do pozemků a musí být ošetřené věcným břemenem, kdy majitel dává souhlas k uložení potrubí do svého pozemku, věcné břemeno je evidováno v katastru nemovitostí. Chování mezi námi a vlastníky pozemků je upraveno legislativou, hlídají se možné konflikty nebo rizika, potenciálně ovlivňující stavebníky. V případě zásahu do pozemku vlastníka při opravě, nebo výstavbě sítě máme povinnost uvést pozemek do původního stavu a co nejvíce šetřit práva vlastníků. Ze strany vlastníků nám může hrozit riziko neumožnění vstupu na pozemek za účelem identifikace a odstranění poruch sítě. Toto je ošetřeno energetickým zákonem, kdy máme v případě nutného zásahu právo na pozemek vstoupit (podobně jako hasiči).

Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli

Významnou komunikační platformou s žadateli o připojení, vlastníky pozemků a stavebníky je digitální portál DPO (Distribuce plynu online). Tento portál umožňuje zákazníkům elektronické a automatizované podávání požadavků a slouží pro snadnou a rychlou komunikaci při žádostech o připojení, žádostech o stanovisko/vyjádření k záměru stavby či vytyčení sítě.

U každé zpracované žádosti o připojení nebo o stanovisko nabízíme zákazníkům možnost vyjádřit se k úrovni poskytnuté služby a ohodnotit její kvalitu a svoji spokojenost. Získaná zpětná vazba vykazuje vysokou spokojenost zákazníků překračující 95 %. V případě negativní zkušenosti je případ individuálně prošetřen ve spolupráci se zákazníkem. Získanou zpětnou vazbu poté promítáme do kontinuálního zlepšování poskytovaných služeb, nebo využívaných technologií a postupů.

Pro odběratele plynu i dotčené strany je určena **zákaznická linka**, kde mohou získat informace a řešit požadavky související s distribucí zemního plynu (připojení, odečty, manipulace s plynoměrem atd.).



Po provedení odečtů získáváme telefonicky od zákazníků zpětnou vazbu na činnost GasNet. Dosavadní zpětná vazba vykazuje přes 95% spokojenost.

Oblast komunikace s koncovým zákazníkem průběžně digitalizujeme a jdeme cestou zejména elektronické komunikace, která je rychlá a efektivní.

Při řešení **reklamací** postupujeme dle jednotných pravidel stanovených v Řádu PDS a v Reklamačním řádu, které jsou dostupné na webových stránkách naší společnosti, přičemž dbáme zejména na dodržování lhůt předepsaných obecně závaznou legislativou a zachování rovného přístupu ke všem zákazníkům.

S **obchodníky s plynem a provozovateli lokálních DS** komunikujeme skrze zabezpečený portál Online servis PDS, který nám umožňuje spravovat odběrná místa a smluvní vztahy (na základě smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy).

Jedná se o zabezpečený webový portál pro vzájemnou výměnu informací, souvisejících zejména s žádostmi,

smluvními informacemi, odečty, fakturací a reklamacemi. Přes tento portál jsou poskytovány informace jednotlivým Obchodníkům s plynem, všem vždy ve stejné struktuře a za stejných podmínek. O tento portál se aktivně staráme, aby vždy odpovídal platné legislativě a zároveň potřebám uživatelů.

Z hlediska bezpečnosti informací a ochrany dat je pravidelně testováno kybernetické zabezpečení obou našich portálů s cílem zajistit stabilní provoz 24/7. Nad rámec provozní komunikace posíláme měsíční newsletter, kde obchodníky a lokální DS informujeme o legislativních změnách a důležitých aktualizacích, jež mají dopad na naše obchodní vztahy. V tomto ohledu je naší prioritou včasnost, transparentnost, jednoznačnost a srozumitelnost.

Pravidelně také ověřujeme zákaznickou spokojenost. Jednou za dva roky zákazníkům zasíláme dotazník, ve kterém vyjadřují své zkušenosti s kvalitou poskytovaných služeb. Případné připomínky či podněty z dotazníků se vyhodnocují a využívají při dalším rozvoji našich služeb. Naším cílem je průběžně zvyšovat kvalitu služeb a spokojenost našich obchodních partnerů.

Pro **snížení kreditního rizika** je vůči zákazníkům se Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy uplatňováno finanční zajištění, které využíváme ke krytí neuhrazených plateb, pokud jsou po splatnosti (popsáno v Řádu PDS).

Výrobnám bioplynu, resp. biometanu poskytujeme specifickou péči, protože jejich připojení vyžaduje zvláštní technické parametry, zejména kvůli složení plynu a připojení na vysokotlakou síť. V tomto případě jednáme individuálně, poskytujeme poradenství a zajišťujeme administrativní i technickou podporu prostřednictvím našich specializovaných útvarů – Operativní správy sítí, Asset Managementu a Úseku prodeje kapacity. Pro výrobce biometanu zajišťujeme provoz odorizační stanice a těžebního plynovodu.

Při provozu **LNG čerpacích stanic** věnujeme maximální pozornost a úsilí bezpečnosti našich zákazníků:

- Stanovujeme a aplikujeme bezpečnostní opatření při čerpání paliva a zajišťujeme bezpečnostní školení a následnou certifikaci řidičů.
- Stojany jsou vybaveny návodem a odkazem na video-manuály pro správné tankování.
- Provádíme kontrolu správného postupu tankování a použití osobních ochranných pracovních prostředků.

Naše LNG stanice jsou propojené se stálou službou plynárenského dispečinku (**LNG helpline**), se kterou je možné komunikovat přes intercom nebo telefonicky případně obtíže při tankování či nahlásit závadu stanice.

V rámci prevence poškození distribuční sítě vedeme komunikační kampaň pro vlastníky nemovitostí a stavební firmy. Cílovými skupinami této kampaně jsou široká veřejnost a specificky stavební firmy, projektanti a stavbyvedoucí zabývající se zemními a výkopovými pracemi. Využíváme spektrum komunikačních kanálů přizpůsobených cíleně jednotlivým skupinám. Komunikujeme pomocí letáků, online bannerů, workshopů, sociálních sítí, rozhlasových spotů a médií. U nejčastějších narušitelů sítě probíhá osobní komunikace. Interní pracovní skupina složená ze zástupců GasNet Služby, Asset managementu a PR koordinuje komunikaci, digitalizaci vytyčování sítí, vydávání stanovisek a konzultuje legislativní změny stavebního zákona. Pro specifické skupiny vlastníků nemovitostí, stavebníků a koncových zákazníků využíváme cílenou kampaň, kdy při každé iteraci, odpovědi na žádost, přikládáme dokumenty popisující možná rizika a jejich ošetření pro konkrétní typy staveb, oprav, nebo chování, v blízkosti plynárenského zařízení.

Pro **všechny zákaznické skupiny** a dotčené strany platí striktní **compliance přístup řízený energetickým zákonem** a dalšími příslušnými předpisy. Máme zavedené jasné postupy, které zajišťují transparentnost, férovost a bezpečnost v každém kontaktu se zákazníky. Účinnost našich komunikačních strategií a procesů pravidelně vyhodnocujeme prostřednictvím analýz výsledků dotazníků, telefonických rozhovorů a pravidelného sběru zpětné vazby. Získané informace slouží jako klíčové vstupy pro další rozvoj kvality služeb.

Díky využívání instrumentů finančního zajištění se převážná většina vymáhaných pohledávek týká **neoprávněných odběrů plynu** a vzniká z důvodu neumožnění přístupu k měřicímu zařízení, případně v návaznosti na neoprávněný zásah do měřicího zařízení ze strany zákazníků nebo třetích osob nebo dalším jednáním, které je v rozporu se zákonem č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon). Následné stanovení výše škody a vymáhání pohledávek probíhá v souladu s platnou legislativou, a to zejména s Energetickým zákonem, vyhláškou č. 108/2011 Sb. a Řádem PDS.

Opatření týkající se významných dopadů, rizik a příležitostí v oblasti zákazníků

Hlavní činností je udržování smluvních vztahů a zajištění bezpečné a spolehlivé distribuce plynu. Toto je kontinuálně zajišťovaná a vyhodnocovaná činnost.

Více o bezpečnost distribuční sítě, vč. aktivit a cílů, je uvedeno v kapitole **Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví**.

Připojování výroben biometanu je činnost, která souvisí s adaptací na změnu klimatu. Stejně tak v rámci našeho hodnotového řetězce podporujeme dekarbonizaci skrze distribuci BioLNG a LNG. Více informací je k dispozici v kapitole **Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu**.

**Zosobňujeme
standard bezpečnosti
a ochrany zdraví**



Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví

Bezpečnost je pro GasNet absolutní prioritou. Proto vytváříme bezpečné podmínky pro všechny – naše zaměstnance, spolupracovníky, dodavatele, zákazníky a komunity, ve kterých působíme. Chceme v našem odvětví nadále patřit mezi špičku v oblasti bezpečnosti.

V této kapitole nabízíme komplexní přehled našeho přístupu k řízení bezpečnosti, který je integrální součástí naší podnikové strategie a je v souladu s principy ESG. Víme, že zajištění bezpečného provozu a pracovního prostředí je nejen naší etickou povinností, ale také nezbytným předpokladem pro dlouhodobou udržitelnost a budování důvěry všech zainteresovaných stran.

V následujících částech této kapitoly se proto zaměříme na **významné dopady, rizika a příležitosti** v oblasti bezpečnosti a jejich vzájemný vztah k naší strategii a obchodnímu modelu. Detailně představíme **politiky a systémy řízení**, které jsme zavedli jak pro zajištění bezpečnosti našich vlastních zaměstnanců, tak i dalších aktérů v hodnotovém řetězci, a které garantují bezpečný provoz a spolehlivost naší sítě.

Dále popíšeme **opatření**, které realizujeme pro efektivní řízení identifikovaných dopadů a rizik. Klíčovou součástí této kapitoly je také představení **ukazatelů pro hodnocení výkonu** v oblasti bezpečnosti. Ty nám umožňují monitorovat naši efektivitu a neustále se zlepšovat. V závěru kapitoly definujeme **cíle pro řízení oblasti bezpečnosti**, které odrážejí náš trvalý závazek k neustálému zvyšování bezpečnostních standardů.

Významné dopady, rizika a příležitosti v bezpečnosti

Znalost **významných dopadů, rizik a příležitosti** v oblasti bezpečnosti, které jsou relevantní pro GasNet a další zainteresované strany, je zásadní pro efektivní řízení bezpečnostních aspektů našeho podnikání a pro zajištění dlouhodobé udržitelnosti a odolnosti naší společnosti.



Inspektor plynárenských zařízení Martin

SF 1

Bezpečnost a zdraví vlastních zaměstnanců

Téma	Podtéma	Popis
Bezpečnost a zdraví vlastních zaměstnanců Dopadová materialita ● Vlastní provoz	Zdraví a bezpečnost	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> Ochrana zdraví a dodržování bezpečnosti práce je strategická hodnota GN, na kterou jsou navázané konkrétní cíle a hodnocení výkonu. Nadstandardní péče o zdraví zaměstnanců. GN má nastavené opatření na předcházení vzniku bezpečnostních rizik, realizuje bezpečnostní analýzy a má nastavený proces hodnocení BOZP rizik. Skrze safety management systém, zapojování zaměstnanců a digitalizaci jsou eliminované nebezpečné aktivity, což snižuje výskyt bezpečnostních rizik.
	potenciální dopady	<p>Negativní</p> <ul style="list-style-type: none"> Riziko pracovního úrazu a poškození zdraví zaměstnanců souvisejících s výkonem činnosti a v důsledku mimořádných událostí.
Bezpečnost a zdraví vlastních zaměstnanců Finanční materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – downstream	Zdraví a bezpečnost	<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> Příležitost využívání digitalizace a AI při eliminaci nebezpečných aktivit a snížení bezpečnostních rizik pro zaměstnance. Zapojení a vyšší angažovanost v oborových organizacích a výborech v oblasti BOZP na mezinárodní úrovni přináší rozvoj byznysových a politických partnerství a umožňuje spolupráci s vysokými školami na výzkumu, vzdělávání a získávání kvalifikovaných absolventů.
		<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> Riziko nedosažení očekávané úrovně v kultuře bezpečnosti práce.

SF 2

Bezpečnost pracovníků v hodnotovém řetězci

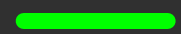
Téma	Podtéma	Popis
<p>Bezpečnost pracovníků v hodnotovém řetězci</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Bezpečnost</p> <p>aktuální dopady</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GN má nastavená kritéria BOZP, která jsou součástí prekvalifikace smluvních vztahů s dodavateli. ○ GN nastavuje bezpečnostní podmínky a pravidelně kontroluje dodržování bezpečnosti u dodavatelů. ○ Předávání kultury bezpečnosti a hodnocení vyspělosti systému bezpečnosti u dodavatelů. ○ GN aktivně rozvíjí spolupráci s hasiči což napomáhá ke zvýšení bezpečnosti u zásahů. ○ Školení stavbyvedoucích a vedoucích akcí našich stavebních kontraktorů pro zajištění dodržování bezpečnostních standardů.
	<p>potenciální dopady</p>	<p>Negativní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zvýšené riziko pracovních úrazů na našich lokalitách u zaměstnanců dodavatelů.
<p>Bezpečnost pracovníků v hodnotovém řetězci</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Bezpečnost</p>	<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Inspirace od dodavatelů v oblasti inovativních prvků a technologií přinášejících příležitosti rozvoje BOZP v GN. ○ Vyšší míra spolupráce s HZS pro zvyšování bezpečnosti vzájemné práce při mimořádných událostech.
		<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Riziko nedosažení očekávané úrovně v kultuře bezpečnosti práce dodavatele.

SF 3

Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě

Téma	Podtéma	Popis
Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě Dopadová materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – upstream ● Hodnotový řetězec – downstream	Bezpečnost zákazníků a veřejnosti	Pozitivní <ul style="list-style-type: none"> GN vytváří maximální úsilí na činnosti vedoucí k předcházení vzniku bezpečnostních a mimořádných událostí. Mezi tyto činnosti patří např. včasná a prediktivní kontrola, údržba a obnova distribuční sítě. V rámci eliminace bezpečnostních rizik a dopadů souvisejících je nastaven precizní systém odstraňování havárií a úniků.
		Negativní <ul style="list-style-type: none"> Narušení okolních sítí (infrastruktur) při stavbách – vodovodní, elektrická, kanalizace.
Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě Finanční materialita ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – upstream ● Hodnotový řetězec – downstream	Bezpečnost zákazníků a veřejnosti	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> Díky pilotnímu projektu „Vodíkový polygon“ bude GN aktualizovat bezpečnostní normy související s využíváním a distribucí vodíku.
		Rizika <ul style="list-style-type: none"> Riziko ohrožení bezpečnosti veřejnosti z důvodu a) narušení sítě 3. stranou, b) nedodržení bezpečnostních pravidel ze strany zaměstnance, c) cílené útoky a vandalismus, d) neoprávněný odběr a manipulace se zařízením.
	potenciální dopady	<ul style="list-style-type: none"> V důsledku závad a jiných událostí na síti vznikají neplánované odstávky distribuce plynu, které mají za cíl zajistit bezpečnost sítě. Nehody s možnými fatálními následky. V důsledku nedodržení bezpečnostních standardů může vzniknout ohrožení bezpečnosti vlastních osob, 3. stran a veřejnosti souvisejících s pohotovostními incidenty a mimořádnými událostmi.

1
2
3
4
5
6
7
8



Téma	Podtéma	Popis
<p>Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Prevence a management kritických událostí</p> <p>aktuální dopady</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> GN má nastavené komunikační kanály pro management kritických událostí.
<p>Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> Vlastní provoz 	<p>Fyzická bezpečnost</p>	<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> Rizika fyzické bezpečnosti distribuční soustavy.



Náš přístup k Bezpečnosti

Představujeme klíčové politiky a systémy řízení, které skupina GasNet zavedla s cílem efektivně řídit významné dopady a rizika identifikovaná v oblasti bezpečnosti. Náš komplexní přístup zahrnuje jak ochranu našich vlastních zaměstnanců, tak i zajištění bezpečnosti pracovníků v našem hodnotovém řetězci a provozní bezpečnosti a spolehlivosti naší plynárenské sítě. Představujeme zde strukturované rámce a mechanismy, které nám umožňují proaktivně identifikovat, hodnotit a minimalizovat potenciální rizika a neustále zvyšovat úroveň bezpečnosti ve všech našich činnostech.

Úroveň

Dokument

Politika

Politika ochrany zdraví a bezpečnosti

Směrnice

Zásady organizace bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve společnosti
 Zabezpečení požární ochrany
 Pracovnílékařské služby
 Identifikace a posuzování rizik a příležitostí
 Řízení z pohledu dopadu na BOZP
 Systém kontrol staveba oprav PZ
 Systém bezpečného provozu technického zařízení
 Minimální rozměrové nároky na montážní jámy
 Zajištění stěn výkopů
 Vybavení OOPP na staveništi
 Zajištění staveniště
 Únikové cesty
 Kontrolní činnost na stavbách při PZN

Certifikace a jiné dokumenty

ISO 45 001 Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci*

* Systémy řízení, které jsou harmonizované nebo v procesu harmonizace. Nejedná se o certifikované systémy.

System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců

Bezpečnost našich zaměstnanců je naší základní hodnotou a jedním z hlavních pilířů, na kterém stavíme strategické fungování celé společnosti. Naše politika řízení bezpečnosti vychází ze zavedeného Systému řízení bezpečnosti (Safety Management System – SMS), který je v souladu s mezinárodní normou ISO 45001, legislativními požadavky i odbornými oborovými organizacemi, jako je Český plynárenský svaz.

Tento systém pokrývá veškeré činnosti našich zaměstnanců a je navržen tak, aby minimalizoval rizika pracovních úrazů a nemocí z povolání. Systém stanovuje standardní postupy pro identifikaci pracovních nebezpečí, hodnocení rizik a implementaci kontrolních mechanismů.

Nejvyšší odpovědnost za politiku bezpečnosti nese **Řídící výbor pro bezpečnost**. Jeho členy jsou zástupci vedení, řadových zaměstnanců a odborových organizací. Výbor se schází pravidelně (kvartálně), aby diskutoval strategie, klíčové aktivity a projekty, vyhodnocoval zpětnou vazbu a nastavoval další směřování. V rámci interního auditu máme ve společnosti proškolené nezávislé a kompetentní

auditory, kteří nám pomáhají systematicky hodnotit efektivitu nastavených postupů a procesů.

Systém řízení bezpečnosti je nastavený tak, aby zpětná vazba od klíčových stakeholderů z celé organizace a efektivní komunikace „shora dolů“ vedly k naplnění **strategického cíle – pěstovat kvalitní kulturu bezpečnosti** napříč celou skupinou GasNet. Finanční odměny na všech úrovních jsou propojeny s celofiremními bezpečnostními cíli, což posiluje zapojení zaměstnanců. Bezpečnostní témata pravidelně komunikujeme na schůzkách, prostřednictvím průzkumů a článků na intranetu, přičemž zpětnou vazbu systematicky začleňujeme do našeho přístupu, abychom mohli neustále zlepšovat bezpečnostní procesy a efektivně reagovat na aktuální rizika.

Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců

Jednotlivá opatření a iniciativy pro ochranu zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců zajišťují neustálé zlepšování našeho systému řízení bezpečnosti. Zde uvádíme přehled klíčových opatření, které jsme zavedli s cílem minimalizovat pracovní rizika a zajistit ochranu našich zaměstnanců. Každé opatření pravidelně monitorujeme a výsledky transparentně zveřejňujeme v interních reportech a sdělujeme zaměstnancům.

Identifikace a hodnocení rizik

V rámci našeho systému řízení bezpečnosti máme zavedené standardizované procesy pro identifikaci pracovních nebezpečí, hodnocení rizik a nasazení široké škály kontrolních opatření. Tyto procesy nám umožňují pracovat na neustálém zlepšování úrovně bezpečnosti systematicky.

Zaměstnanci mají přístup k **Centrálnímu registru rizik**, který pravidelně revidujeme a aktualizujeme. Do procesu řešení identifikovaných rizik aktivně zapojujeme vedoucí pracovníky, čímž zajišťujeme efektivní řízení rizik přímo na jednotlivých pracovištích.

V roce 2024 jsme spustili klíčový interní rozvojový program s názvem **Projekt týmové bezpečnosti**, jehož cílem je vytvořit kulturu, kde bezpečnost práce není jen povinností, ale přirozenou součástí každodenního chování všech zaměstnanců. Mezi hlavní pilíře projektu patří:

- budování týmů, které aktivně pečují o sebe navzájem,
- prevence jako každodenní návyk,
- rozvoj leadershipu v oblasti bezpečnosti,
- systematické zapojování zaměstnanců do zlepšování pracovního prostředí,
- aktivní sdílení zkušeností a komunikace uvnitř i vně organizace.

Projekt pokrývá všechny provozní a administrativní týmy napříč skupinou. Každý tým má definovaného bezpečnostního zástupce, který slouží jako komunikační most mezi vedením a zaměstnanci. Součástí projektu je i nastavení interních bezpečnostních ukazatelů a motivace k jejich zlepšování.

Projekt týmové bezpečnosti je dlouhodobým záměrem s etapovým rozvojem. V letech 2024–2025 se zaměřujeme na stabilizaci přístupu a nástrojů. V roce 2026 plánujeme rozšířit projekt o automatizované vyhodnocování a integraci s dalšími oblastmi rozvoje lidských zdrojů. Krátkodobým cílem je v roce 2025 dosáhnout aktivního zapojení 50 % týmů a zvýšit míru proaktivního hlášení rizikových situací.

Podporujeme kulturu otevřené komunikace v oblasti bezpečnosti – zaměstnanci mohou snadno hlásit rizika prostřednictvím aplikace **GasNet Bezpečně**, která zároveň umožňuje sledování průběhu řešení zadaných podnětů. Díky těmto opatřením se nám daří včas identifikovat a eliminovat potenciální rizika a zároveň předcházet opakování nežádoucích událostí.

V roce 2024 jsme centralizovali uložení pro všechny incidenty a neshody. Systém umožňuje snadné

sledování, správu a vyhodnocování všech nahlášených incidentů a neshod. Řešení bylo navrženo s ohledem na vysokou úroveň bezpečnosti, aby byla zajištěna ochrana citlivých dat. Systém zároveň disponuje funkcemi pro zálohování a obnovu dat, aby byla zajištěna kontinuita provozu.

V souvislosti se změnou klimatu registrujeme zvýšené riziko tepelné zátěže (přehřátí organismu) a nadměrného slunečního záření, které může vést ke kožním a očním potížím. Jako prevenci zavádíme lepší organizaci pitného režimu, používáme stínící prvky a osobní ochranné prostředky, přičemž plánujeme další technická a organizační opatření.

Interní audity

Spustili jsme projekt interních auditů BOZP, který hodnotí účinnost našeho SMS a identifikuje slabá místa a příležitosti ke zlepšení. Do role interních auditorů byli z celé společnosti vybráni dobrovolníci z řad zaměstnanců a proškoleni podle normy ISO 45001.

Systém **bezpečnostních pochůzek** (safety walks) vedených management boardem a manažery úrovně B-1 pomáhá zlepšovat bezpečnostní kulturu a umožňuje okamžité řešení identifikovaných nedostatků. V průběhu pochůzek dochází ke sladování mezi vedoucími a řadovými pracovníky v kontextu požadavků na bezpečnost, vzájemného očekávání, vyjasňování dotazů a zjišťování potřeb.

Abychom neustále udržovali povědomí o bezpečnosti u všech zaměstnanců, máme od roku 2023 zavedený princip zahájení interních týmových porad tzv. **BOZP**

impulsem. Kolegové mají možnost uvést poradu příspěvkem z bezpečnosti, kterým upozorní na aktuální pracovní rizika nebo rizika, která přesahují i do běžného nepracovního života.

Školení

Pravidelně pořádáme školení formou e-learningových kurzů a prezenčních setkání. Školení se zaměřují na aktuální legislativní požadavky, technická pravidla, první pomoc a dopravní bezpečnost.

Provozní pracovníci absolvují specifická roční školení zahrnující legislativní požadavky na BOZP a technická pravidla pro plyn (TPG). Provozní zaměstnanci jsou školeni prezenčně, ostatní zaměstnance školíme pomocí e-learningu každé 2 roky.

Sledujeme účast na školeních a vyhodnocujeme kvalitu získaných znalostí prostřednictvím interních testů.

V roce 2024 GasNet pokračoval v investicích do kvalitních vzdělávacích programů zaměřených na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tyto programy jsou důležité pro zajištění toho, aby se zaměstnanci dokázali efektivně přizpůsobovat dynamicky se měnícím pracovním podmínkám a zároveň posilovali svůj výkon i bezpečnostní povědomí.

V této aktivitě hodláme pokračovat i v roce 2025, a to s cílem dále prohlubovat odborné kompetence zaměstnanců a budovat pevnou bezpečnostní kulturu napříč celou organizací.

Dopravní bezpečnost

Jelikož každý plynář je zároveň řidič, speciální pozornost věnujeme školení dopravní bezpečnosti s cílem snížit dopravní nehodovost. Program **Bezpečně za volantem** zahrnuje kurzy defenzivní jízdy, pravidelné tréninky a následné vyhodnocování dopravních statistik. Program je určený pro všechny zaměstnance, kteří řídí firemní vozidla. Probíhá kontinuálně, vždy s pravidelnou aktualizací kurzů.

V roce 2024 se GasNet zaměřil na zlepšení dopravní bezpečnosti prostřednictvím různých iniciativ a programů. Jedním z hlavních indikátorů úspěchu v oblasti bezpečnosti práce bylo dosažení cíle v dopravní nehodovosti. Při nájezdu přes 20 mil. km ročně jsme evidovali 44 zaviněných dopravních nehod, což v přepočtu na 100 tis. ujetých km představovalo **dopravní nehodovost 0,22**, což je pod stanoveným limitem 0,40. Ke splnění tohoto cíle přispěly tréninky defenzivní jízdy, vyhodnocování příčin vzniku nehod a návazná nápravná opatření, neustálá edukace, zpětná vazba a komunikace. Také sbíráme poučení z již nastalých mimořádných událostí, které svědomitě a detailně vyšetřujeme.

Podpora zdraví

Péče o zdraví zaměstnanců tvoří nedílnou součást našeho systému bezpečnosti práce. Usilujeme o to, aby každý zaměstnanec z práce odcházel stejně zdravý, jako když do ní přicházel. Proto se zaměřujeme na prevenci, snižování nemocnosti a podporu fyzické i duševní pohody všech našich zaměstnanců – především těch v terénu a pohotovostních službách.

Realizujeme řadu aktivit, mezi které patří například lékařské prohlídky v kratších intervalech, než požaduje legislativa, a pravidelné **Dny zdraví**. Během nich mají zaměstnanci možnost podstoupit různá vyšetření a konzultace s odborníky, například fyzioterapeuty nebo optiky. Dále pořádáme kurzy první pomoci, kde si účastníci prakticky vyzkouší resuscitaci, ošetřování ran a další důležité dovednosti. Nechybí ani edukativní webináře zaměřené na zdravé stravování, posílení imunity a celkovou péči o tělo.

Velký důraz klademe také na duševní zdraví. Pravidelně připravujeme vzdělávací aktivity a publikujeme články a materiály zaměřené na zvládání stresu. Pro kolegy v pohotovosti organizujeme kurzy psychologické připravenosti na krizové situace. Každý zaměstnanec má navíc nepřetržitě k dispozici linku psychosociální pomoci a krizové intervence, kterou může využít kdykoliv potřebuje.

Prevence a osvěta v oblasti zdraví se pozitivně odráží na nemocnosti zaměstnanců, která byla v roce 2024 pouze 2,4 %, což je shodně s hodnotou v roce 2023. GasNet klade důraz na moderní přístup ke zdraví a prevenci, a proto digitalizujeme klíčová témata v této oblasti. V rámci interní GasNet televize vzniká databáze edukativních videí, ke kterým se mohou zaměstnanci kdykoliv vrátet. Tento obsah je snadno dostupný všem pracovníkům prostřednictvím intranetu. Uspořádali jsme interní průzkum zaměřený na zdraví, jehož výstupy nám pomáhají lépe reagovat na potřeby zaměstnanců.

Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců

GasNet uplatňuje komplexní systém řízení bezpečnosti práce, který se vztahuje na všechny zaměstnance, včetně pracovníků dodavatelských firem. Klíčovou součástí tohoto systému je sledování a vyhodnocování ukazatelů bezpečnosti s cílem minimalizovat rizika pracovních úrazů a vytvářet bezpečné pracovní prostředí.

Jedním z hlavních ukazatelů je **LTIF (Lost Time Injury Frequency)**, který vyjadřuje počet pracovních úrazů se ztrátou pracovní schopnosti (tzv. Lost Time Injuries – LTI) na jeden milion odpracovaných hodin. LTI označuje pracovní úraz, který vede k pracovní neschopnosti zaměstnance.

Dalším důležitým indikátorem v oblasti BOZP je **TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate)**, který udává počet úrazů podléhajících záznamu přepočtený na 100 zaměstnanců na plný úvazek. Do této kategorie

Bezpečnost a zdraví vlastních zaměstnanců

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
% pracovníků, na které se vztahuje SMS	–	–	100 %	100 %	100 %
Lost Time Injury Frequency (LTIF)	1,90	0,77	1,079	0,82	1,11
Lost Time Injuries (LTI)	7	3	4	3	4
Smrtelné pracovní úrazy	0	0	0	0	0
Total recordable injury frequency rate (TRIFR)	–	–	2,43	2,04	2,49
Total recordable injuries (TRI)	–	–	9	7	9
Skoro nehody	–	73	61	41	133
Počet DN na 100 tis. km	0,66	0,48	0,44	0,29	0,22
Počet nemocí z povolání	–	–	0	0	0
Zameškané dny v důsledku pracovních úrazů	–	–	79	160	321

Vyhodnocení bezpečnostních ukazatelů za rok 2024

V roce 2024 jsme i nadále udrželi vysoký standard v oblasti bezpečnosti práce. Systém managementu BOZP (SMS) již třetím rokem pokrývá 100 % zaměstnanců a je důkazem našeho dlouhodobého úsilí o systematický přístup k řízení rizik.

Lost Time Injury Frequency (LTIF) dosáhl hodnoty **1,11**, což představuje mírné meziroční zvýšení oproti roku 2023 (0,82). Celkový počet úrazů s absencí (LTI) zůstává nízký – **4 případy** – a odpovídá hodnotám předchozích let. Hlavní příčinou úrazů byly pády nebo uklouznutí.

Total Recordable Injury Frequency Rate (TRIFR) se mírně zvýšil na **2,49**, což odpovídá nárůstu počtu evidovaných úrazů (TRI) na **9 případů**. Tento nárůst byl kompenzován zvýšenou transparentností a důslednější evidencí drobných incidentů, které v minulosti mohly zůstat mimo záznam.

Významný pozitivní vývoj jsme zaznamenali u **skoronehod**, kterých bylo v roce 2024 nahlášeno **133** – více než trojnásobek oproti předchozímu roku (41). Tento nárůst vnímáme jako pozitivní známku otevřenosti zaměstnanců a jejich aktivního zapojení do prevence.

Dále pokračoval **pokles dopravních nehod** – počet nehod na 100 000 km se snížil na **0,22**, což představuje nejlepší výsledek za posledních pět let a potvrzuje efektivitu opatření v oblasti řízení firemních vozidel a dodržování pravidel silničního provozu.

Během roku 2024 jsme zároveň nezaznamenali žádnou **nemoc z povolání**, což dokládá kvalitu pracovního prostředí a důraz na ergonomii i prevenci.

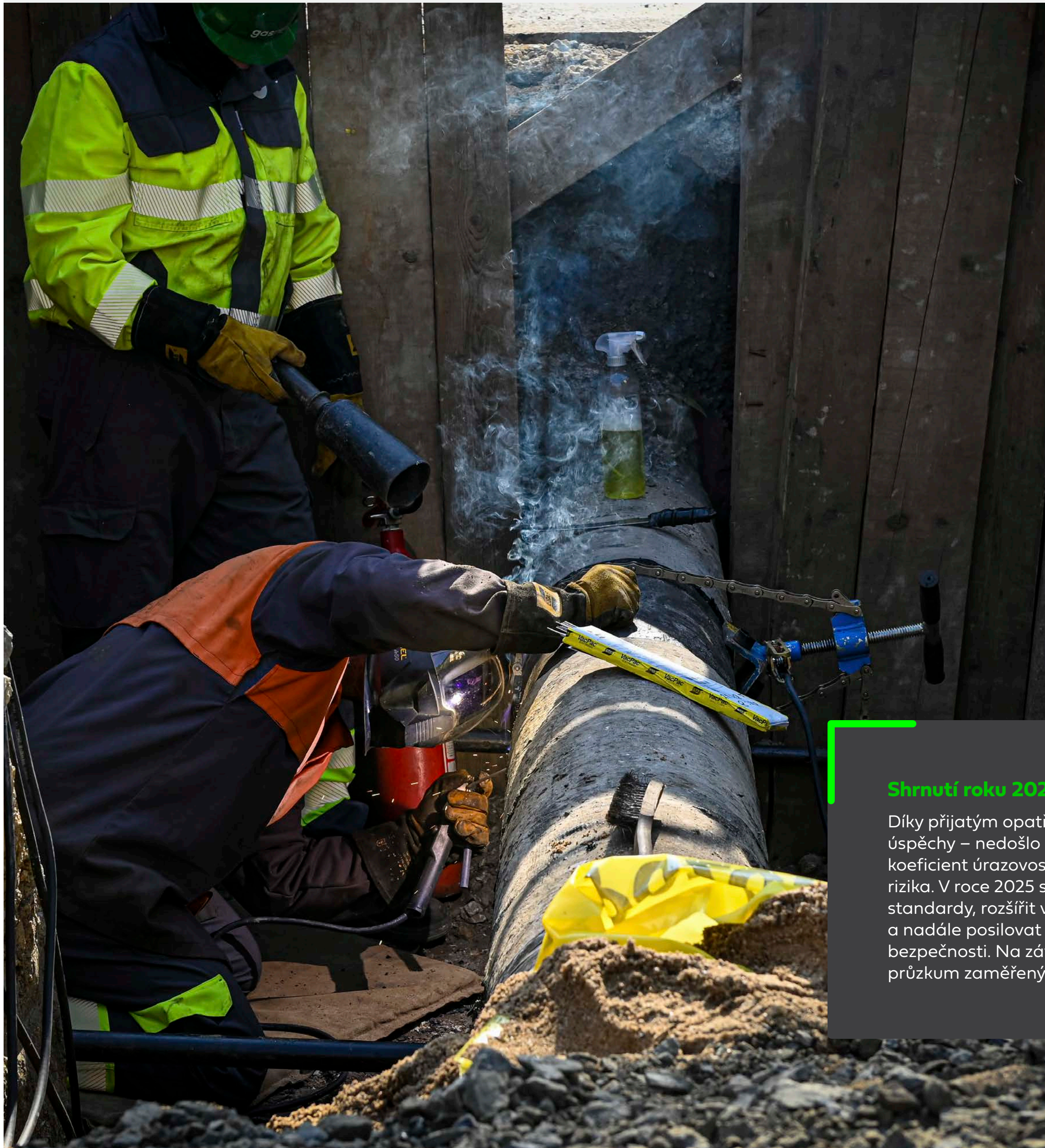
spadají veškeré pracovní úrazy, které vedly ke ztrátě pracovní schopnosti, vyžadovaly lékařské ošetření nad rámec první pomoci, nebo měly za následek vážné zdravotní následky, jako je rakovina, chronické onemocnění, zlomeniny nebo protržení ušního bubínku.

Společnost rovněž věnuje pozornost tzv. incidentům typu „**skoronehoda**“ (**Near miss incidents**), tedy situacím, které mohly vést k úrazu, ale k újmě na zdraví nakonec nedošlo. Jejich systematické hlášení a analýza nám umožňují přijímat preventivní opatření a tím předcházet skutečným úrazům.

Jedním ze strategických bezpečnostních cílů je také **snižování dopravní nehodovosti**. Tento ukazatel sleduje počet zaviněných dopravních nehod na 100 000 ujetých kilometrů během služebních cest a představuje důležitý prvek v rámci širšího přístupu k ochraně zdraví a bezpečnosti zaměstnanců i veřejnosti.

Shrnutí roku 2024 a výhled do budoucna

Díky přijatým opatřením jsme v roce 2024 zaznamenali významné úspěchy – nedošlo k žádnému smrtelnému úrazu, udrželi jsme nízký koeficient úrazovosti LTIF a účinně jsme eliminovali identifikovaná rizika. V roce 2025 se chceme posunout ještě dál: zpřísnit bezpečnostní standardy, rozšířit využití digitálních nástrojů při vyšetřování incidentů a nadále posilovat povědomí i zapojení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti. Na závěr roku plánujeme uskutečnit celofiremní průzkum zaměřený na úroveň bezpečnostní kultury.



System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci

Bezpečnost smluvních partnerů má pro nás stejnou důležitost, jako naše vlastní bezpečnost. Mezi pracovním úrazem vlastního zaměstnance a zaměstnance smluvního partnera neděláme žádný rozdíl. Směřujeme k jednotnému a komplexnímu přístupu, který zajišťuje bezpečnost v celé společnosti.

Náš Safety Management System se vztahuje kromě vlastních zaměstnanců také na **100 % externích pracovníků**, kteří se podílejí na obnově a rekonstrukcích našich plynárenských zařízení. Tito přímí kontraktoři mají oprávnění pro práci na plynárenském zařízení v různém rozsahu činností. Mezi ně patří práce na místní síti, na středotlaké síti, na vysokotlaku, práce s uzavíracím zařízením pro vysokotlaké potrubí atd. Ke každé z těchto činností náleží oprávnění a certifikace dle předpisu TPG.

Pro zhodnocení úrazovosti našich partnerů sledujeme hodnotu LTIF dodavatelů. Důsledně podporujeme transparentní hlášení všech úrazů, včetně i těch nepatrných. Zlepšení bezpečnostní kultury u našich dodavatelů je pro nás významnou prioritou.

System prekvalifikace smluvních partnerů

V rámci konkrétních opatření máme zavedený systém prekvalifikace stanovující požadavky na smluvní partnery po odborné a materiálně technické stránce i z pohledu zkušeností s danými technologiemi. Součástí předkvalifikačních požadavků jsou certifikace ISO norem 14001 a 45001. Připravenost smluvních partnerů pravidelně kontrolujeme ve spolupráci se společnostmi GAS a ČSSP formou TPG auditů (dle TPG 923 01). Kontrol se za GasNet účastní zkušení členové auditní skupiny.

Protože výrazně roste objem investiční výstavby a intenzivněji využíváme nové technologie a postupy, průběžně upravujeme prekvalifikační podmínky. Rovněž se snažíme o rozšíření portfolia partnerů pro plynárenskou výstavbu. V tomto smyslu také pracujeme i na revizi obecného certifikačního předpisu dle TPG 923 01. Avšak zcela nezbytnou podmínkou spolupráce zůstává zájem našich partnerů ve výstavbě o dosažení vysoké kultury bezpečnosti.

System rozvoje a školení smluvních partnerů

Máme zavedený systém školení smluvních partnerů, který stanovuje požadavky na jejich odbornou a technickou přípravu. Školení jsou primárně zaměřena na pozice stavbyvedoucích, vedoucích akcí a dalších odborníků odpovědných za údržbu a rekonstrukce plynárenských zařízení.

Připravujeme školení, která účastníkům přinášejí aktuální informace o legislativních i interních změnách a ověřují osvědčené postupy v oblasti údržby a rekonstrukcí PZ. Součástí jsou také workshopy, na kterých prostřednictvím **Lessons Learned** sdílíme zkušenosti z předchozích projektů, prezentujeme incidenty a neshody z minulosti a diskutujeme o přijatých nápravných opatřeních. Vzdělávání organizujeme zejména v prvním kvartále, aby bylo zajištěno, že dodavatelé jsou připraveni na nadcházející stavební sezónu.

Nárůst projektů investiční výstavby a zavádění nových technologií se projevuje v aktualizaci obsahu školení a workshopů, abychom optimalizovali jejich účinnost. Tato opatření jsou nedílnou součástí naší strategie zvyšování celkové bezpečnosti a zároveň přispívají ke splnění cílů v oblasti ESG.

Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací

V 1. kvartálu roku 2024 jsme uspořádali celkem 12 periodických jednodenních školení a 2 dvoudenní vstupní školení pro vedoucí akce prací se zvýšeným nebezpečím. Školeními prošlo **351 externích a 245 interních pracovníků**. Dále jsme uspořádali 8 školení stavbyvedoucích, kterých se zúčastnilo **300 pracovníků**.

Dlouhodobě sledujeme hodnotu LTIF dodavatelů, která se za rok 2024 týkala všech 756 pracovníků našich kontraktorů. Vzhledem k jednomu absenčnímu pracovnímu úrazu byla hodnota LTIF pro dodavatele 0,66.

Metodika výpočtu ukazatelů je shodná s metodikou vlastních zaměstnanců.

Počet nemocí z povolání nám kontraktory nejsou povinni hlásit.

Bezpečnost a zdraví dodavatelů					
Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
% pracovníků v hodnotovém řetězci, na které se vztahuje SMS	–	–	100 %	100 %	100 %
Lost Time Injury Frequency (LTIF)	0,60	0,00	0,64	0	0,66
Lost Time Injuries (LTI)	1	0	1	0	1
Smrtelné pracovní úrazy	1	0	0	0	0
Total recordable injury frequency rate (TRIFR)	–	–	0,64	0	0,65
Total recordable injuries	–	–	1	0	1
Počet nemocí z povolání	–	–	–	–	–
Zameškané dny v důsledku pracovních úrazů	–	–	12	0	9



Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě

Systém provozní bezpečnosti se zaměřuje na nastavení procesů, kontrolních mechanismů a ochranných prvků, které předcházejí rizikovým situacím, které mohou vést k závažným nehodám. Typicky jde o řízení rizik s vysokým dopadem a nízkou pravděpodobností, jako jsou požáry, výbuchy nebo úniky nebezpečných látek. Tyto události mají svůj původ v samotné podstatě technologických procesů a jejich bezpečnostní řízení vyžaduje komplexní přístup a hluboké technické znalosti.

V rámci tohoto systému uplatňujeme koncepci „**safety by design**“, což znamená, že klíčová rizika eliminujeme z pohledu technických a procesních opatření již v projektové fázi.

Za systém provozní bezpečnosti odpovídá tým Process Safety, organizačně zařazený do divize Asset Managementu. Tým je zodpovědný za řízení stěžejních oblastí bezpečnosti a kontinuální monitorování a vyhodnocování bezpečnostních opatření napříč celou společností.

Definované oblasti jsou:

- Vedení
- Řízení incidentů
- Řízení změn
- Kompetence zaměstnanců
- Řízení neshod
- Provoz a operativa
- Pohotovost
- Spolehlivost distribuční sítě
- Systém kontroly a auditování

Neustále zpřesňujeme pohled na klíčové ukazatele provozní bezpečnosti, abychom mohli efektivně řídit preventivní a nápravná opatření. Naším dlouhodobým cílem je minimalizovat neplánované odstávky zákazníků z důvodu poruchy nebo vlastní činnosti na plynárenském zařízení.

Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě

Opatření jsou jak technická, tak organizační a mají zajistit nepřetržitou ochranu našich zařízení a systémů. Důležité je zaměřit se na správné nastavení obnovy naší distribuční soustavy tak, aby se **snižoval rizikový profil celé sítě**. Zároveň také neustále zlepšujeme proces reakce na incidenty jako jsou např. pohotovostní výjezdy, kde vyhodnocujeme řadu různých indikátorů (např. počet, druh nebo dojezdový čas).

Monitorujeme výkonnost v hlavních oblastech, abychom byli schopni včas odhalit případný nedostatek a zavést vyšší stupeň ochrany. Těmito oblastmi jsou:

- Kontrolní systém rizikových činností
- Bow-tie analýzy hlavních bezpečnostních rizik společnosti
- Bezpečnostní prvky plynárenské soustavy
- Řízení činností spojených se zásahem do plynárenské soustavy
- Hodnocení technického stavu plynárenské soustavy
- Pohotovostní služba
- Provoz LNG čerpacích stanic
- Nové technologie (expandéry, kompresory apod.)
- H₂ projekty

Sbíráme data, jež nás varují při odchylce od požadovaného stavu. Úkolem procesní bezpečnosti je tyto odchylky analyzovat a stanovit patřičná nápravná opatření tak,

aby nedošlo k žádnému incidentu. Průběžně inovujeme naše procesy a tím snižujeme celkový rizikový profil skupiny GasNet.

Analýza incidentů

Pokud dojde k incidentu, způsob vyšetřování je založený na zhodnocení rizikivosti daného incidentu. Incidenty s vysokou rizikovostí (např. smrtelný pracovní úraz, vážná zranění s hospitalizací nad 5 dní, exploze, požáry apod.) vždy vyšetřujeme metodou **RCA** (Root Cause Analysis). V rámci této metody vždy analyzujeme nejen přímé příčiny, ale také klademe důraz na **identifikování systémových a kořenových příčin**.

Pohotovostní služba

Na poruchové a pohotovostní lince 1239 dispečerů centrálního distribučního dispečinku přijímají a vyhodnocují ročně tisíce hovorů. V případě potřeby vysílá dispečer na místo poruchy pracovníka pohotovostní služby, případně v určených případech přivolává HZS. Vyšší počet hovorů i pohotovostních výjezdů evidujeme vždy při odorizaci. Zaměstnance pohotovostní služby školíme na postupy při incidentech, řešení havárií, platnou legislativu, součinnost s HZS a další oblasti.

Provozní bezpečnost LNG stanic

Tým Process safety se v úzké spolupráci s projektovými skupinami zaměřuje na zvyšování bezpečnosti čerpacích stanic LNG. Cílem je posílit celkovou bezpečnost těchto stanic, zvláště pak ochranu před přetlakem, přeplněním a únikem. Skrze definované klíčové ukazatele procesní bezpečnost sleduje a vyhodnocuje celkový provoz LNG stanic. Vyhodnocování bezpečnosti se týká nově budovaných i stávajících stanic, u nichž se provádí posouzení a minimalizace potenciálních rizik, využitím metody **HAZOP** (Hazard and Operability Study) nebo **Bow-tie**.

Odorizace

Nárazovou odorizaci provádíme pravidelně **na začátku topné sezóny**. Zvýšená dávka odorantu upozorní i na drobné netěsnosti a celá akce každoročně vede ke zvýšení bezpečnosti dodávek.

Prevence poruch plynárenských zařízení a odstávek

Snažíme se minimalizovat neplánované odstávky zákazníků z důvodu poruchy, narušení třetí stranou nebo vlastní činnosti na plynárenské síti. Dlouhodobě se snažíme předcházet incidentům vzniklým narušením naší sítě komunikací se stavebními firmami i širokou veřejností skrze kampaně upozorňující na povinnost vytýčení plynárenských zařízení v terénu.

Kontrolní systém rizikových činností

V interním kontrolním systému máme zavedené kontroly **prací se zvýšeným nebezpečím** (PZN) a kontroly **bezpečnosti na staveništi**. Tyto kontroly výrazně přispívají ke zvyšování bezpečnosti a spolehlivosti distribuční sítě. U kontrol rozlišujeme dva stupně kontrol – **kontrola 1. stupně** je vedena z řad operativních pracovníků; **kontrolu 2. stupně** zajišťují nezávislí odborní pracovníci jako např. specialista WHS, svářečič technolog apod.

Vedle vlastních investičních staveb sledujeme i plynárenské stavby cizích investorů. Výsledky všech kontrol posuzuje **Komise kontrol staveb/PZN**, která určuje kritičnost a způsob řešení neshod. Následně také odsouhlasuje nápravná opatření. Díky pravidelné edukaci pracovníků jsme schopni zaznamenat a řešit nejčastějších neshody na staveništi i při pracích se zvýšeným nebezpečím. V roce 2024 jsme zavedli proces hodnocení kontrol PZN, který je důležitým nástrojem k jejich neustálému zkvalitňování. Obdobný nástroj plánujeme zavést v roce 2025 rovněž pro kontroly staveb.

Nové technologie a H₂ projekty

Hlavními projekty v této oblasti byly v roce 2024 směšování vodíku a metanu v obci Hranice u Aše, polygon Pardubice a Mikroexpandéry.

Cílem **H₂ projektu v Hranicích u Aše** je postupné smíchání 10 % a následně až 20 % vodíku do zemního plynu v části distribuční soustavy (cca 300 odběrných míst).

Projekt **polygonu v Pardubicích** má v první fázi za cíl výcvik pracovníků, kteří řídí nebo participují na práci se zvýšeným nebezpečím. Vzniknou stanoviště pro trénink uzavíracích technologií nebo ukázky hoření nebo tlakové síly STL plynovodu. Ve druhé fázi pak bude možné také simulovat a testovat jednotlivé vlastnosti směsi vodíku se zemním plynem.

Mikroexpandéry mají sloužit k nahrazení některých součástí regulačních stanic distribuční soustavy. Tato zařízení, na rozdíl od standardních regulátorů, dokáží při snižování tlaku vyrábět elektrickou energii, kterou lze využít pro chod dané regulační stanice. V roce 2024 bylo hlavním cílem útvaru Process safety vytvořit a vyhodnotit analýzu rizik jednotlivých komponent a zařízení. Dále pak posoudit technickou dokumentaci a požadavky pro funkční bezpečnost. Participovali jsme na testech **FAT** (Factory Acceptance Test) a **SAT** (Site Acceptance Test).

Veškeré přípravy a testování proběhly v pořádku a předpokládáme spuštění všech projektů v roce 2025.

Ukazatele provozní bezpečnosti

Odstávky v důsledku selhání PZ či pracovníka GasNetu:

Jsou ukazatelem z oblasti spolehlivosti spravovaného zařízení a práce naši zaměstnanců. Cílem je eliminovat nebo alespoň minimalizovat tyto události. Jedná se o neplánované odstávky PZ a zákazníků, způsobené naší provozní činností při:

- o provozu PZ (např. výpadek regulační řady, výpadek regulační stanice, zamrznutí RS při nízkých teplotách atp.),
- o pracovních postupech (plánovaná činnost, při které dojde z různých důvodů k odstavení koncových zákazníků).

Odstávky v důsledku selhání PZ či pracovníka GasNet

	2020	2021	2022	2023	2024
Počet neplánovaných odstávek	11	5	2	6	1
Počet neplánovaně odstavených zákazníků	3280	1238	662	1973	50

Narušení PZ třetí stranou

	2020	2021	2022	2023	2024
Počet narušení PZ celkem	537	585	502	444	513
Počty neplánovaně odstavených zákazníků	7 192	7 532	4 003	2 335	12 640

Narušení PZ třetí stranou:

Jedná se o **neplánované odstávky** koncových zákazníků zaviněné třetími stranami při výkopových pracích, protlacích, autonehodách nebo provozu ostatních sítí technické infrastruktury.

Díky neustálému zlepšování a zavádění dobré praxe klesl počet neplánovaně odstavených odběratelů v důsledku provozu PZ a pracovní činnosti na PZ pouze na 50 odběratelů, což je **výrazně nižší počet než v předchozích letech**.



V r. 2024 je vyšší číslo odstavených koncových uživatelů ovlivněno zářijovými povodněmi na severní Moravě. Ty způsobily odstavení 7 628 odběratelů. Díky velmi dobré přípravě a následné reakci, kdy byli zapojeni interní i externí pracovníci, jsme **dokázali do 3 měsíců opětovně připojit 99,93 % odběratelů**. Při těchto pracích nebyl zaznamenán žádný pracovní úraz zaměstnance ani dodavatele.

V roce 2024 došlo k nárůstu počtu neshod, jak v oblasti kontrol staveb, tak v oblasti kontrol PZN. Tento nárůst je pouze v rámci neshod s nižším rizikem a částečně ho lze vysvětlit zkvalitněním prováděných kontrol. V průběhu roku jsme na nárůst reagovali opatřeními jako jsou například newslettery a lessons learned materiály. Žádný z dodavatelů staveb ani PZN nevykazuje závažné systémové pochybení.

Kontroly PZN

Rok	Měsíc	Počet zjištěných neshod	Počet sankčních neshod	Počet sankcí	Počet kontrol
2024	leden	0	0	0	1
2024	únor	0	0	0	2
2024	březen	0	0	0	8
2024	duben	3	3	2	32
2024	květen	0	0	0	27
2024	červen	3	3	3	37
2024	červenec	6	6	4	24
2024	srpen	20	17	0	39
2024	září	10	10	3	37
2024	říjen	0	0	0	30
2024	listopad	1	1	0	22
2024	prosinec	0	0	0	3

Zdraví a bezpečnost koncových spotřebitelů a komunit

Bezpečnost uživatelů	2022	2023	2024	Bezpečnost komunit	2022	2023	2024
Smrtelné úrazy	0	0	0	Smrtelné úrazy	0	0	0
Zaznamenané úrazy (TRI)	0	0	0	Zaznamenané úrazy (TRI)	0	0	0

Kontroly staveb

Rok	Měsíc	Počet zjištěných neshod	Počet sankčních neshod	Počet sankcí	Počet kontrol
2024	leden	1	0	0	87
2024	únor	0	0	0	204
2024	březen	3	2	0	631
2024	duben	14	6	1	1199
2024	květen	21	9	6	1220
2024	červen	36	15	7	1174
2024	červenec	53	32	20	1266
2024	srpen	45	20	7	1107
2024	září	22	8	1	904
2024	říjen	7	6	4	849
2024	listopad	2	1	1	521
2024	prosinec	1	1	0	113

Cíle v oblasti bezpečnosti

Strategické cíle v oblasti BOZP a ochrany zdraví pro rok 2025

Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) ve společnosti GasNet se opírá o jasně definované strategické cíle, které jsou v souladu s naší politikou odpovědného podnikání a důrazem na prevenci rizik. Tyto cíle se vztahují na **všechny zaměstnance společnosti i pracovníky dodavatelských firem** a jsou stanoveny pro období roku 2025.

Vztah k dlouhodobé politice

Strategické cíle BOZP přímo podporují dlouhodobou politiku společnosti GasNet v oblasti ochrany zdraví, bezpečnosti práce a prevence rizik. Jsou postaveny na pěti klíčových pilířích:

- Chování & Vedení lidí** – podpora bezpečnostního leadershipu a osobní odpovědnosti,
- Řízení dodavatelů** – důsledné zapojení externích partnerů do našich bezpečnostních standardů,
- Ochrana zdraví** – podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců,
- Bezpečnost na silnicích** – prevence dopravních nehod při služebních jízdách,
- Procesy a postupy** – zavádění a dodržování jasných a efektivních pravidel.

Měřitelné cíle a jejich povaha

Pro rok 2025 byly vedením společnosti schváleny následující měřitelné cíle:

Ukazatel	Cíl (2025)	Výchozí hodnota	Výchozí rok	2023
LTIF – zaměstnanci	≤ 1,40	1,40	2024	444
Smrtelné pracovní úrazy – zaměstnanci a kontraktoři	0	0	2024	2 335
Neabsenční pracovní úrazy a drobná poranění	Snížení o dalších 10 % oproti 2022	12	2022	2 335
Počet zaviněných dopravních nehod na 100 000 km	≤ 0,35	≤ 0,40	2024	2 335
Počet nahlášených podnětů a skoronehod	Zvýšení o dalších 10 % oproti 2022	271	2022	2 335
Zranění uživatelů a veřejnosti	0	0	2024	2 335

Rozsah cílů

Stanovené cíle se vztahují na:

- všechny kmenové zaměstnance GasNetu,
- kontraktory (zejména ve stavební činnosti),
- nepřímo také na uživatele našich služeb a širokou veřejnost v kontextu bezpečnostních dopadů činností společnosti.

Období, milníky a průběžné cíle

Všechny cíle jsou určeny pro kalendářní rok 2025.

Výsledky a plnění klíčových indikátorů průběžně sledujeme a vizualizujeme na intranetovém portálu, kde jsou přístupné všem zaměstnancům. Cíle zároveň začleňujeme do systému bonusového odměňování, a to jak u vybraných vedoucích pracovníků, tak v rámci plošného systému pro ostatní zaměstnance. Tímto způsobem motivujeme všechny k aktivnímu podílu na zlepšování bezpečnosti.

Metodika a předpoklady

Pro stanovení cílů využíváme standardní metodiky dle mezinárodních rámců.

- LTIF (Lost Time Injury Frequency)** vyjadřuje počet úrazů se ztrátou pracovní schopnosti na milion odpracovaných hodin.
- TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate)** zahrnuje širší spektrum úrazů podléhajících záznamu.
- Dopravní nehodovost** je vyjádřena jako počet zaviněných dopravních nehod na 100 000 ujetých služebních kilometrů.

Stanovení cílů vychází z historických dat, analýz trendů a ambicí na zlepšování. V případech, kde jsou k dispozici vědecké důkazy (např. v oblasti ergonomie, prevence chronických onemocnění nebo bezpečnosti v dopravě), jsou cíle nastavovány na základě těchto poznatků.

Zapojení zúčastněných stran

Do procesu nastavování cílů se zapojují klíčové interní týmy, zástupci vedení i bezpečnostní specialisté. Dále zohledňujeme výstupy z dialogu s dodavateli, auditu a zpětnou vazbu zaměstnanců.

Změny cílů a metodik

Cíle pro rok 2025 vycházejí ze stejných rámcových parametrů jako v předchozích letech, nicméně reflektují naši rostoucí ambice v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Dochází tak ke zpřísnění některých kritérií – např. ke snižování přípustných hodnot dopravní nehodovosti a neabsenčních úrazů, nebo k posílení sledování „skoronehod“, které jsou klíčovým prvkem prevence.

**Podnikáme
odpovědně
a s respektem**



Podnikáme odpovědně a s respektem

Správa a řízení společnosti GasNet je jedním ze základních pilířů naší ESG strategie. Vycházíme přitom z požadavků European Sustainability Reporting Standards (ESRS), evropských standardů pro nefinanční výkaznictví, které definují rámec pro transparentní a důvěryhodné informace o udržitelnosti. Zároveň stavíme na našem dlouhodobém závazku k odpovědnému a udržitelnému podnikání.

V této kapitole představujeme rámec správy a řízení, který tvoří základ odpovědného a dlouhodobě udržitelného fungování společnosti GasNet. Strategie, politiky a ukazatele, které jsme navrhli, nám umožňují aktivně vyhledávat a řídit rizika i příležitosti a zároveň minimalizovat dopady v oblastech zásadních pro naše podnikání.

Zaměřujeme se na **firemní kulturu a značku**, které stojí na pevných etických základech. Naše **vztahy s dodavateli** rozvíjíme s důrazem na transparentnost a spravedlivé podmínky, včetně **odpovědného přístupu k platebním závazkům**. Důležitou oblastí je pro nás **prevence korupce a úplatkářství**. Zavádíme jasná pravidla a kontrolní mechanismy, které pomáhají posilovat integritu našeho podnikání. Zároveň vytváříme prostředí, které podporuje otevřenou komunikaci a **ochranu oznamovatelů**.

Kybernetická bezpečnost a ochrana informací patří mezi naše dlouhodobé priority. Chceme spolehlivě chránit nejen vlastní systémy, ale i data našich zákazníků a partnerů. Strategie a ukazatele, které v této oblasti uplatňujeme, nám umožňují měřit pokrok, zvyšovat výkonnost a posilovat důvěru stakeholderů v naše řízení a odpovědné fungování.

V následujících částech této kapitoly detailně představujeme konkrétní oblasti, které tvoří páteř našeho přístupu k odpovědnému podnikání – od firemní kultury a řízení dodavatelského řetězce, přes opatření proti korupci a ochranu oznamovatelů, až po kybernetickou bezpečnost a ochranu osobních údajů. Každá z těchto oblastí má své specifické výzvy, nástroje a cíle, jejichž prostřednictvím usilujeme o důvěryhodné, bezpečné a dlouhodobě udržitelné fungování společnosti GasNet.

Významné dopady, rizika a příležitosti v oblasti Governance

V souladu s požadavky standardů ESRS a naším závazkem k transparentnímu a odpovědnému podnikání přináší tato kapitola přehled dopadů, rizik a příležitostí, které jsme identifikovali v oblasti správy a řízení. Týkají se především firemní kultury, řízení dodavatelského řetězce, prevence korupce, ochrany oznamovatelů a kybernetické bezpečnosti.

U jednotlivých témat jsme vyhodnotili jejich potenciální vliv na finanční stabilitu společnosti, její reputaci i vztahy se zainteresovanými stranami.

1
2
3
4
5
6
7
8



Téma	Podtéma	Popis
<p>Firemní chování</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – upstream 	<p>Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Negativní <p>aktuální dopady</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Kodex chování pro dodavatele je součástí VOP anebo smluv, zároveň jsou realizovány pravidelné audity dodržování Kodexu. <input type="radio"/> GN svojí aktivní snahou vedoucí ke zvyšování bezpečnosti pozitivně ovlivňuje procesy a zvyšuje standardy svých dodavatelů v oblasti BOZP. <input type="radio"/> GN aktivně pracuje s tématem ESG kritérii při výběru dodavatelů. <input type="radio"/> GN je spolehlivý a stabilní obchodní partner a spolehlivý plátce.
<p>Firemní chování</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – upstream 	<p>Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů</p>	<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Riziko narušení dodavatelských řetězců v důsledku geopolitických, legislativních i klimatických (živelných) změn.



1
2
3
4
5
6
7
8



Téma	Podtéma	Popis
<p>Firemní chování</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – upstream 	<p>Korupce a úplatkářství</p> <p>aktuální dopady</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Je nastaven systém prevence střetu zájmu, prevence zneužití aktiv a know-how GN zaměstnancem. ○ Součástí VOP je pro dodavatele je Kodex chování pro dodavatele, který je smluvně závazný.
<p>Firemní chování</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Vlastní provoz <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – upstream <input type="radio"/> Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Korupce a úplatkářství</p>	<p>Pozitivní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GN má nastaven proces ochrany oznamovatelů dle platné legislativy. Tento proces je aplikován i na oznamovatele, kteří by nespádli pod legislativní případy. ○ GN má nastavené kanály zelená linka, compliance officer/manažer, web stránka, mobilní aplikace pro nahlašování. Kanály mohou využít a) zaměstnanci, b) zákazníci, c) dodavatele, d) ostatní.



1
2
3
4
5
6
7
8



Téma	Podtéma	Popis	
<p>Firemní chování</p> <p>Dopadová materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – upstream ● Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Kybernetická bezpečnost a bezpečnost informací</p>	<p>Pozitivní</p> <p>aktuální dopady</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jsou nastavené systémy na předcházení kybernetickým útokům a úniků dat. Zvýšená odolnost a bezpečnost činnosti GN jako subjektu kritické infrastruktury. ○ GN zajišťuje odolnost a kyberbezpečnost tím, že pro spolupráci s dodavateli specifikuje standardy bezpečnosti. ○ Jsou nastavené systémy na interní dodržování kybernetické bezpečnosti předcházení úniku dat skrze vysoké standardy na klasifikaci a bezpečnost informací. ○ GN klade důraz na soulad s GDPR a implementuje opatření k prevenci incidentů. V současné době neviduje žádné narušení bezpečnosti osobních údajů. <p>potenciální dopady</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GN zvyšuje odolnost své infrastruktury vůči kybernetickým útokům a stává se tak inspirací pro ostatní firmy v sektoru. 	<p>Negativní</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vzhledem k celorepublikové struktuře a působení GN je náročný přenos informací.
<p>Firemní chování</p> <p>Finanční materialita</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vlastní provoz ● Hodnotový řetězec – upstream ● Hodnotový řetězec – downstream 	<p>Kybernetická bezpečnost a bezpečnost informací</p>	<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nová legislativa (EU, zákon o odolnosti subjektů kritické infrastruktury) otevírá GasNetu prostor pro aktivní spoluutváření standardů kyberbezpečnosti v energetice. 	<p>Rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nedostupnost IT systémů s dopadem na základní fungování obsluhy zákazníků a zaměstnanců a řízení distribuční soustavy. ○ Narušení kybernetické bezpečnosti a s tím spojený únik dat.



Politiky v oblasti chování podniku a podnikové kultury

Naše podnikání se opírá o jasně definované a transparentně zdokumentované principy a pravidla. Odpovědné řízení skupiny GasNet zajišťujeme prostřednictvím systému interní řízení dokumentace, který formalizuje klíčové procesy a nastavuje rámec pro jejich dodržování.

Kodex chování je nejvyšším dokumentem, který formalizuje naše zásady etického a transparentního přístupu k podnikání a dodržování pravidel compliance. Obsahuje závazky k ochraně a prosazování lidských a pracovních práv, vycházející z mezinárodně uznávaných standardů a principů, jako jsou například standardy Mezinárodní organizace práce nebo principy UN Global Compact. Kodex chování je závazný pro všechny zaměstnance i orgány skupiny GasNet a je veřejně dostupný na našich stránkách.

Rámec našich obchodních činností neurčují pouze interní pravidla, ale samozřejmě také platné právní předpisy a rozhodnutí příslušných správních orgánů.

Kodex chování pro dodavatele definuje zásady, které se vztahují na naše obchodní aktivity a partnerské vztahy. Je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek (VOP) a jeho dodržování je závazné pro všechny dodavatele. Kodex zajišťuje, že naše spolupráce probíhá v souladu s právními předpisy, respektuje lidská a pracovní práva, předchází korupci a střetu zájmů, chrání data a osobní údaje a podporuje odpovědný přístup k ochraně životního prostředí.

Jako společensky odpovědná firma klademe důraz na etické řízení, transparentnost a udržitelnost. Jsme si vědomi, že naše činnost má dopad na zákazníky, dodavatele, komunity i celou společnost. Odpovědné řízení je proto nedílnou součástí našeho přístupu k udržitelnému podnikání. Od roku 2022 jsme navíc hrdým členem iniciativy UN Global Compact.

Obchodní a právní jednání

Řízení rizik, informační, fyzická a kybernetická bezpečnost

Politika

Kodex chování	Politika systému řízení bezpečnosti informací
Kodex chování pro dodavatele skupiny GasNet	Podpisový řád
Závazek skupiny GasNet v oblasti compliance	

Směrnice

Jednání s obchodními partnery v souladu s principy compliance	Základní směrnice řízení rizik
Compliance Due Diligence	Management korporátních rizik
Nakládání s duševním vlastnictvím	Bezpečnost informací
Prevence praní špinavých peněz	Bezpečnost lidských zdrojů
Šetření podezření na nekorektní jednání	Standard fyzické bezpečnosti
Ochrana oznamovatelů možného protiprávního jednání	Ochrana osobních údajů
Zákaz obchodování zasvěcených osob s finančními zdroji	Blackout plán
Business Continuity Management	Havarijní plán
Řízení daní	Pandemický plán
Nákup a Udržitelnost nákupu	Plán krizového řízení
Interní audit	Plán krizové připravenosti subjektu kritické infrastruktury
	Řízení rizik informační bezpečnosti
	Řízení uživatelských přístupů a oprávnění
	Postup ohlašování a řešení GDPR incidentu
	Information Security Incident Response Team

Certifikace a jiné dokumenty

ISO 9001 Systém managementu kvality
Technická pravidla pro plyn (TPG)

Naše firemní kultura stojí na pevných hodnotách

Firemní kultura je nedílnou součástí odpovědného řízení a zásadním předpokladem pro naplňování našich cílů v oblasti ESG. Její základ tvoří tři klíčové hodnoty, které se promítají do každodenního fungování společnosti GasNet – bezpečnost, spolehlivost a respekt.



Bezpečnost

pro nás nepředstavuje jen soubor pravidel, ale především způsob myšlení a každodenního chování. Aktivně předvídáme rizika a důsledně dodržujeme stanovené postupy, abychom dosáhli nejvyšších bezpečnostních standardů napříč celým provozem. Tento přístup je zásadní pro ochranu našich zaměstnanců, partnerů i okolního prostředí.



Spolehlivost

vnímáme jako základ důvěry. Naše závazky bereme vážně, a jejich plnění tvoří základ pevných vztahů s našimi zaměstnanci, zákazníky i dalšími zainteresovanými stranami. Spolehlivost je pro nás výrazem profesionality a odpovědnosti vůči milionům lidí, kteří se každý den spoléhají na naši infrastrukturu. Je nedílnou součástí našeho závazku v oblasti distribuce energie.



Respekt

pro nás znamená úctu k jednotlivcům i prostředí, ve kterém působíme. Projevuje se v každodenní spolupráci mezi kolegy, ve vztahu k zákazníkům, partnerům i akcionářům. Respektujeme diverzitu, chráníme životní prostředí a jsme si vědomi naší odpovědnosti za budoucnost. Dodržujeme bezpečnostní předpisy, zákony i principy bezpečného nakládání s energií. Věříme, že bez vzájemného respektu nelze budovat silný, soudržný tým ani dosahovat cílů v oblasti ESG.

Udržitelný dodavatelský řetězec

V GasNetu vnímáme efektivní a etické řízení dodavatelských vztahů jako nedílnou součást odpovědného a udržitelného podnikání. Naším cílem je zajistit, aby celý proces – od výběru dodavatelů až po správu uzavřených smluvních vztahů – probíhal transparentně, na základě férového jednání a v souladu s platnou legislativou, etickými standardy i principy environmentální a sociální udržitelnosti.

Odpovědné a transparentní dodavatelské vztahy řídíme souborem jasně definovaných zásad, který shrnuje **Kodex chování pro dodavatele (Kodex chování pro dodavatele skupiny GasNet | GasNet)**. Tento dokument je nedílnou součástí **Všeobecných obchodních podmínek (VOP)** a jeho dodržování je závazné pro všechny naše dodavatele. Kodex zajišťuje, že spolupráce probíhá v souladu s právními předpisy, zahrnuje ochranu lidských a pracovních práv, prevenci korupce a střetu zájmů, odpovědné nakládání s daty a osobními údaji, a rovněž podporu ochrany životního prostředí.

Zastoupení dodavatelů na výdajích (%)

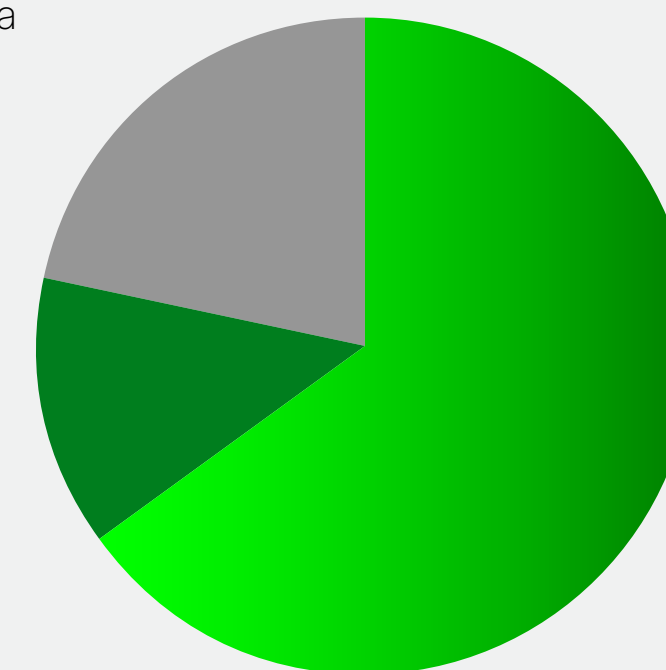
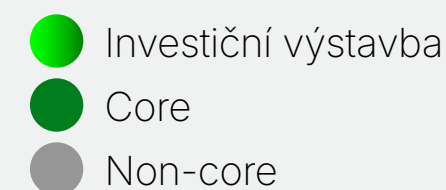
Udržitelný dodavatelský řetězec				
Ukazatel	Skupina	2022	2023	2024
Podíl výdajů na dodavatele dle lokálnosti (% nákupních výdajů)	lokální	97,1 %	97,4 %	98,7 %
	zahraniční	2,9 %	2,6 %	1,3 %

V GasNetu zajišťujeme nákup širokého spektra materiálů a služeb nezbytných pro provozní činnosti i podpůrné funkce. Klíčové oblasti nákupu rozdělujeme do tří kategorií:

- Investments:** investiční výstavba a projektová dokumentace.
- Core komodity:** komodity, které jsou dodávány pro provoz a údržbu sítě, výstavbu, rekonstrukce, provoz a údržbu plynárenských zařízení. Radíme sem i technologie pro měření dodaného plynu.
- NonCore:** zboží a služby pro podpůrné činnosti zahrnující provoz a údržbu budov, vozidel, ICT techniku a služby, poradenství, HR služby a marketing.

Naše portfolio tvoří převážně lokální, středně velké společnosti (95,7 %).

Celkem 98,7 % našich nákupních výdajů směřuje k dodavatelům působícím v České republice.



System hodnocení a řízení rizik v dodavatelském řetězci

Při výběru a spolupráci s klíčovými dodavateli uplatňujeme strukturovaný a jasně definovaný proces, který zahrnuje následující kroky:

- (Pre)kvalifikace** – prověření potenciálních dodavatelů před jejich zařazením do výběrového řízení.
- Vyhodnocení** – posouzení technických, obchodních a dalších specifických požadavků.
- Monitoring** – systematické sledování kvality dodaných materiálů a služeb, řízení reklamací a hodnocení výkonnosti dodavatelů.

V průběhu obchodního vztahu provádíme pravidelné hodnocení rizikovosti, záložní plánování a navrhujeme opatření ke snížení možných dopadů. Nedílnou součástí smluvních vztahů je závazek dodržovat Kodex chování pro dodavatele, jehož plnění aktivně monitorujeme a ověřujeme.

Platební praktiky

V oblasti finančního řízení klademe důraz na včasné plnění platebních závazků a minimalizaci opožděných plateb. Máme pro to zavedeny jasné definované procesy a kontrolní mechanismy. Veškeré závazky po splatnosti jsou evidovány a pravidelně zveřejňovány jako součást auditované účetní závěrky k 31. 12.

Naše přístupy zahrnují:

- a) Monitoring platební disciplíny: výkonnost účetního oddělení pravidelně sledujeme skrze interní ukazatel (KPI), kdy procento faktur zaplacených do data splatnosti nesmí být (a nebylo) pod 95 %.

- b) Efektivní plánování plateb: platby probíhají v pravidelných intervalech dvakrát týdně, což zajišťuje plynulou úhradu závazků. Systém je zároveň flexibilní pro zaúčtování faktur přijatých na poslední chvíli.
- c) Plán kontinuity provozu (BCP): jsou stanoveny postupy, které zajišťují fungování platební agendy i v případě mimořádných událostí, jako jsou výpadky účetních nebo bankovních systémů či nedostupnost klíčových pracovníků.

Standardní splatnost faktur vystavených na základě objednávky činí 60 dní. U faktur bez objednávky se splatnost řídí podmínkami uvedenými na faktuře nebo ve smlouvě.

Plnění závazků sledujeme prostřednictvím ukazatele KPI (procento faktur zaplacených do data splatnosti), který vyhodnocujeme kvartálně. Porovnáváme datum skutečné úhrady faktury s datem splatnosti.

Udržitelný dodavatelský řetězec – platební praktiky

Ukazatel	Skupina	2024
Průměrný počet dnů k zaplacení faktury od data, kdy se počítá smluvní nebo zákonná lhůta splatnosti	celkem	45
	faktury s objednávkou	60
	faktury bez objednávky	18
Procento plateb v souladu s platebními podmínkami (%) (Závazky z obchodních vztahů – do splatnosti)		96,5 %
Počet probíhajících soudních řízení za opožděné platby		0
Cíl – Procento faktur zaplacených do data splatnosti		95 %

Posílení monitoringu dodavatelů a integrace udržitelných principů

V roce 2023 jsme zahájili systematické dotazníkové šetření s cílem lépe porozumět přístupu našich dodavatelů k udržitelnosti. V roce 2024 jsme tento proces dále rozvinuli – dotazník jsme sjednotili, plně digitalizovali a rozšířili okruh respondentů o klíčové non-core dodavatele. Celkově se do šetření zapojilo 173 obchodních partnerů.

Výsledky dotazníku ukázaly, že většina našich partnerů (v průměru 83 %) má dlouhodobě definované a interně odsouhlasené poslání společnosti, které je jasně komunikováno jak interně, tak externě. Zároveň splňují základní standardy kvality, bezpečnosti a ochrany životního prostředí, což dokládají certifikacemi, jako jsou ISO 9001, 45001, 14001 či 27001.

Z pohledu správy dodavatelského řetězce přibližně třetina našich partnerů implementovala Kodex chování pro své dodavatele. Z těch, kteří jej dosud neimplementovali, má přibližně polovina nastavena interní pravidla a postupy zajišťující dodržování minimálních sociálních a legislativních standardů. Tyto zásady jsou často součástí jejich vlastního systému hodnocení nebo jsou podloženy příslušnými certifikacemi a smluvními požadavky.

Sociální odpovědnost a environmentální výzvy v dodavatelském řetězci

V sociální oblasti sledujeme aktivní zapojení našich dodavatelů do sociálně odpovědných projektů. Přibližně 50 % z nich podporuje chráněné dílny, participuje na sociálních projektech nebo vytváří podmínky pro zkrácené pracovní úvazky, čímž významně přispívají k sociální stabilitě a inkluzi.

Klíčovým tématem pro GasNet je environmentální management. Výsledky dotazníkového šetření potvrdily, že v této oblasti existuje potenciál pro další rozvoj. V nadcházejících letech proto plánujeme systematicky rozvíjet environmentální odpovědnost v dodavatelském řetězci – formou workshopů, vzdělávacích materiálů a konzultací, které dodavatelům pomohou identifikovat a realizovat opatření ke snížení jejich ekologické stopy.

Sociální a environmentální kritéria ve výběrových procesech

GasNet jako provozovatel plynárenské distribuční soustavy systematicky realizuje výstavbu a obnovu své infrastruktury s cílem zajistit bezpečný a spolehlivý provoz. Vzhledem k povaze našeho podnikání klademe mimořádný důraz na dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) na všech našich stavbách.

Zhotovitele stavebních prací vybíráme pečlivě z řad odborných společností se specializací na plynárenské stavby a s příslušnými oprávněními. S vybranými partnery uzavíráme **Rámcovou smlouvu o spolupráci**, která jednoznačně definuje požadavky na dodržování bezpečnostních a pracovních standardů při realizaci jednotlivých projektů.

Technické podmínky pro materiály a výstavbu jsou přísně regulovány legislativou, což zajišťuje vysokou kvalitu dodávaných materiálů a služeb. Tento přístup má zároveň přímý dopad na environmentální aspekty našich projektů. Ačkoli v současnosti environmentální kritéria ve výběrových řízeních formálně neuplatňujeme, jsme si vědomi jejich rostoucího významu a plánujeme do budoucna spolupráci s partnery, kteří principy udržitelnosti aktivně začleňují do svého podnikání.

Naším cílem je postupně posilovat integraci environmentálních hledisek do dodavatelského řetězce – prostřednictvím vzdělávání, sdílení příkladů dobré praxe (benchmarkingu) a podpory při zavádění opatření vedoucích ke snížení ekologické stopy dodavatelů.

Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

Kodex chování stanovuje jasné zásady prevence střetu zájmů a korupce. Opíráme se přitom o zásady čestnosti a transparentnosti, v souladu s Úmluvou OSN proti korupci. Obě témata jsou detailněji rozpracována v příslušné interní dokumentaci.

Každý zaměstnanec, včetně členů **Management Boardu**, je povinen vyvarovat se jakéhokoli střetu zájmů ve vztahu ke skupině GasNet

i jakýmkoliv činností, které jsou v rozporu s jeho profesními povinnostmi vůči společnosti. Členové Management Boardu nesou odpovědnost za zajištění transparentnosti a přijetí vhodných opatření, která zabrání tomu, aby jejich rozhodnutí mohla být ovlivněna osobními zájmy. V případě nejasností se mohou zaměstnanci kdykoli obrátit na **Compliance Officer**. Pokud by došlo ke střetu zájmů u kteréhokoli člena Management Boardu, byli by o této skutečnosti informováni příslušní zástupci akcionářů.

Základem prevence korupce je Etický kodex, interní kontrolní mechanismy a **pravidelné školení**. Klíčové prvky prevence zahrnují **analýzu střetu zájmů**, sledování potenciálního zneužití firemních prostředků a **povinnost žádat o souhlas** při podnikatelských aktivitách v obdobné oblasti. Příímí nadřízení dohlížejí, aby zaměstnanci nevyužívali **firemní zdroje** pro osobní účely.

Všichni zaměstnanci absolvují **pravidelné e-learningové školení** zaměřené mimo jiné na etické a protikorupční zásady (zpravidla 1x za dva roky). Pozice ohrožené korupcí mají rozšířené moduly s ohledem na specifická rizika. Vedoucí zaměstnanci navíc procházejí **osobními školeními**, kde se rozebírají konkrétní příklady z praxe.

Pozice nejvíce ohrožené korupcí jsou spojené s **přípravou a zadáváním výběrových řízení** a s **přímým kontaktem se zákazníky** nebo **správou dat**. Ke zvýšené opatrnosti se rovněž řadí vrcholové a střední manažerské pozice.

Případná podezření z korupčního jednání prošetřuje tým složený z Compliance Officer a zástupců HR, kteří **nepůsobí v ohrožených funkcích**. Tím je zaručeno maximálně nezávislé posouzení. Výsledky šetření jsou prezentovány celému Management Boardu. Tím je zajištěna přehlednost a transparentnost procesů.

V roce 2024 nebyly potvrzeny žádné případy korupce nebo úplatkářství. V této oblasti proti nám nebyly nikdy vedeny veřejné soudní spory.

Korupce a úplatkářství

Ukazatel	Skupina	2022	2023	2024
% členů vedení a zaměstnanců, kterým jsou komunikovány protikorupční pravidla a politiky a kteří jsou na téma školeni	vedení	100 %	100 %	100 %
	zaměstnanci	100 %	100 %	100 %
Počet odsouzení/usvědčení za porušení protikorupčních protiúplatkářských zákonů		0	0	0
Výše pokut za porušení protikorupčních a protiúplatkářských zákonů		0	0	0
Počet potvrzených případů korupce nebo úplatkářství		0	0	0
Počet potvrzených případů, kdy byli vlastní pracovníci propuštěni nebo disciplinárně potrestáni za korupci nebo úplatkářství (následky pro zaměstnance)		1	0	0
Počet potvrzených incidentů týkajících se smluv s obchodními partnery, které byly ukončeny nebo nebyly obnoveny z důvodu porušení předpisů souvisejících s korupcí nebo úplatkářstvím (následky pro partnera)		0	0	0

Ochrana oznamovatelů

Společnost GasNet přikládá velký význam transparentnosti a etickému jednání ve všech aspektech svého podnikání. Z tohoto důvodu jsme zavedli robustní a důvěryhodný systém pro ochranu oznamovatelů, který je plně v souladu s platnou legislativou. Tento systém vytváří bezpečné prostředí pro hlášení potenciálního protiprávního jednání nebo porušování etických standardů, a to bez obav z odvetných opatření.

Napříč společnostmi jsme implementovali procesy pro oznamování protiprávního jednání, které se vztahují na zaměstnance, externí spolupracovníky či jiné zainteresované strany. Pro usnadnění a zajištění anonymity oznamování zřídila společnost GasNet několik komunikačních kanálů. Patří mezi ně zabezpečená zelená linka a dedikované e-mailové adresy compliance officerů, příp. možnost oznámit podezření nadřízenému. Tyto kanály mohou využít zaměstnanci, obchodní partneři, dodavatelé i další relevantní subjekty.

Ke všem oznámením přistupujeme s maximální vážností. Zajišťujeme jejich důkladné prošetření, přijetí nápravných opatření a ochranu identity oznamovatelů. Zároveň aktivně předcházíme jakékoli formě diskriminace nebo represálií. Věříme, že aktivní zapojení všech zainteresovaných stran a důvěra v náš oznamovací systém přispívají k posilování naší etické kultury a k minimalizaci potenciálních rizik.

Efektivitu našeho systému pro ochranu oznamovatelů neustále monitorujeme a jsme připraveni jej dále zlepšovat v souladu s osvědčenými postupy a vyvíjející se legislativou. Pravidelně informujeme naše zaměstnance a další relevantní subjekty o existenci a fungování tohoto systému, abychom zajistili jeho široké povědomí a aktivní využívání.

Kybernetická bezpečnost a ochrana informací

Ochrana řídicích informačních systémů je nedílnou součástí ochrany naší distribuční sítě pro spolehlivou a bezpečnou dodávku plynu. Řízení kybernetické a informační bezpečnosti, zajištění souladu s příslušnou legislativou a stanovení strategického směřování v této oblasti je pro skupinu GasNet prioritou.

Hlavním principem systému řízení informační bezpečnosti ve skupině GasNet je zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity všech informací a zařízení, která je zpracovávají. K řízení těchto rizik využíváme **systém ISMS** (Information Security Management System), jehož cílem je eliminovat možnou ztrátu, neoprávněnou modifikaci či odcizení informačních aktiv a zajistit, že s informacemi je nakládáno bezpečně, odpovědně a v souladu s právními požadavky.

V rámci systému jsou jasně vymezena informační aktiva, která mají být chráněna. Identifikujeme a řídíme související bezpečnostní rizika a zavádíme opatření s odpovídající úrovní záruk, včetně jejich pravidelné kontroly. Systém pokrývá všechny IT systémy kritické infrastruktury, aplikace a procesy spojené s ochranou dat napříč celou společností. ISMS je vystavěn v souladu s platnými legislativními požadavky, včetně nové směrnice NIS2 o kybernetické bezpečnosti (EU 2022/2555), jejíž transpozice do českého právního řádu je aktuálně v procesu. Systém se zároveň opírá o mezinárodně uznávané bezpečnostní standardy, zejména normu ISO/IEC 27001. Jeho fungování je pravidelně prověřováno prostřednictvím interních auditů.

Nastavení systému řízení bezpečnosti informací, včetně souvisejících opatření a činností, spadá do kompetence oddělení **Security** a je realizováno s plnou podporou nejvyššího vedení společnosti.

Politika ISMS stanovuje hlavní cíle a principy pro dosažení odpovídající úrovně ochrany informačních aktiv. Vedení společnosti se v jejím rámci zavazuje plnit legislativní a normativní požadavky a zajistit potřebné zdroje pro implementaci, provoz, údržbu i průběžné zlepšování systému řízení informační bezpečnosti.

Zaměřujeme se na zajištění souladu s právními předpisy, pravidelné monitorování a vyhodnocování bezpečnostních rizik a neustálé zlepšování úrovně bezpečnosti informací. Definujeme způsob zpracování informací prostřednictvím vnitřních předpisů a dokumentovaných postupů, vytváříme a testujeme plány kontinuity podnikání a zvyšujeme bezpečnostní povědomí zaměstnanců.

Politika a související bezpečnostní dokumentace jsou závazné pro všechny zaměstnance bez ohledu na jejich funkci či pozici. Zaměstnanci jsou povinni prosazovat bezpečnostní politiku ve svých aktivitách a procesech a napomáhat k jejímu průběžnému zlepšování.

Při nastavování rozsahu systému řízení informační bezpečnosti zohledňujeme také potřeby zainteresovaných stran, jako jsou zákazníci, zaměstnanci, orgány státní správy a další relevantní partneři – včetně klíčových dodavatelů a provozovatelů. Cílem je zajistit maximální spolehlivost, bezpečnost a soulad s platnou legislativou.

Informace o systému ISMS a souvisejících politikách jsou interně komunikovány prostřednictvím řízené dokumentace, odborných školení a firemního intranetu. Oficiální komunikační kanály zároveň zajišťují informovanost všech dotčených stran, které se aktivně podílejí na zajištění kybernetické bezpečnosti.

Jednou z našich nejvyšších priorit v oblasti řízení kybernetické bezpečnosti pro období 2024–2025 je dosažení souladu s novými legislativními požadavky. Přípravné aktivity jsme zahájili již v roce 2023 – provedli jsme detailní analýzu dopadů nové směrnice **NIS2** na naši společnost, sestavili akční plán a spustili první implementační kroky. V roce 2024 jsme postupovali podle stanoveného akčního plánu s cílem zajistit připravenost na splnění legislativních požadavků nové směrnice, jakmile vstoupí v platnost. Změny a nová opatření jsme realizovali formou samostatných projektů. Celý proces byl řízen projektově a byl pravidelně monitorován prostřednictvím měsíčních koordinačních schůzek.

Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti

Zaváděná opatření se vztahují jak na procesy řízení a monitoringu plynárenské distribuční soustavy, tak na činnosti spojené se zpracováním osobních údajů a správou IT infrastruktury. Obsahují technická i organizační řešení, která minimalizují kybernetická rizika a zajišťují ochranu dat.

Naše strategie v oblasti kybernetické bezpečnosti stojí na několika klíčových opatřeních:

- **Preventivní bezpečnostní opatření** spočívající například v nastavení vhodné bezpečnostní architektury IT a OT prostředí, řízení životního cyklu identit a oprávnění v informačních systémech nebo řízení technických zranitelností.
- **Připravenost na mimořádné události**, při které se věnujeme posilování odolnosti a připravenosti na zvládnání mimořádných událostí. Pravidelně aktualizujeme dopadové analýzy a plány pro zajištění kontinuity kritických činností podporujících naše služby. Záložní plány průběžně testujeme a zlepšujeme.

- **Bezpečnostní monitoring a reakce na incidenty**, kdy řídíme sjednocení a optimalizaci monitorovacích procesů s cílem zajistit včasnou detekci a řešení hrozeb. To zahrnuje pravidelné testování systémů pomocí interních nástrojů a spolupráci s nezávislými specialisty. Technické testování také pravidelně doplňujeme bezpečnostním posouzením infrastrukturních celků v rámci našeho IT prostředí a provozních řídicích systémů.
- **Pravidelné bezpečnostní testování a audity**, kdy provádíme testování našich kritických informačních systémů a infrastruktury k potvrzení shody s legislativními požadavky a standardy.
- **Rozvoj bezpečnostního povědomí**. Aktivně zapojujeme zaměstnance do vzdělávání v kybernetické ochraně, protože budování povědomí a posilování kultury bezpečné práce s digitálními technologiemi hraje dnes při práci zásadní roli. Školíme o pravidlech základní kybernetické hygieny a povinnostech vyplývajících z interních bezpečnostních politik. Program stojí na vzdělávacích aktivitách zahrnující přednášky, online školení a kampaně (např. kampaň BezpečněONLINE), které cíleně zvyšují povědomí zaměstnanců o kybernetických hrozbách. Vzdělávací aktivity vedou jak externí odborníci, tak i naši interní specialisté. Povinnými tréninky procházejí všichni zaměstnanci pravidelně alespoň jednou za dva roky. Naše zaměstnance také několikrát ročně testujeme a edukujeme speciálně připravenými **simulovanými phishingovými kampaněmi**.

Uvedená opatření jsou průběžně realizována s cílem zajistit, aby skupina GasNet byla připravena na nové legislativní požadavky a dynamické změny v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Níže uvádíme přehled klíčových aktivit realizovaných v roce 2024:

Řízení rizik bezpečnosti informací

Byla provedena analýza rizik a aktualizován plán zvládnání rizik v oblasti bezpečnosti informací.

Připravenost na mimořádné události

Podle plánu proběhlo testování plánů kontinuity na kritické infrastruktuře dispečinku. Zároveň byla provedena revize a aktualizace Business Impact Analysis (BIA). V průběhu roku byly připraveny a následně schváleny nové Business Continuity plány, které byly manažery potvrzeny. Při jejich testování byli zaměstnanci seznámeni se svými rolmi a odpovědnostmi v rámci BCP. Pro kritické IT aplikace byly vytvořeny disaster recovery plány a návrhy strategií pro obnovu a zálohování. Dále proběhl interní audit zaměřený na oblast business continuity managementu, k jehož zjištěním byla navržena nápravná opatření v souladu s plánem implementace.

Bezpečnostní monitoring a reakce na incidenty

Rozvinuli jsme bezpečnostní monitoring v několika oblastech. Zaměřili jsme se na snížení výskytu **false positive** detekcí, čímž jsme zvýšili přesnost a efektivitu monitoringu. Provedli jsme modelaci kybernetických hrozeb a jejich mapování na rámec **MITRE ATT&CK**, což podpoří další rozvoj v této oblasti. Optimalizací podkladových dat jsme dosáhli vyšší kvality a spolehlivosti bezpečnostních analýz. Současně jsme aktualizovali řízenou **ISMS dokumentaci**, zejména v oblastech reakce na incidenty a vyhodnocování bezpečnostních událostí.

Pravidelné bezpečnostní testování a audity

Proběhl interní audit kybernetické bezpečnosti řízený na základě hodnocení rizik, který potvrdil naši shodu s legislativními požadavky a bezpečnostními standardy. Audit identifikoval pouze nálezy s nízkou kritičností.

Rozvoj bezpečnostního povědomí

Realizovali jsme řadu aktivit zaměřených na zvyšování bezpečnostního povědomí. Publikovali jsme informační články na intranetu, uspořádali **15 online školení, 14 prezenčních školení** a tzv. **roadshow** ve vybraných lokalitách, kterých se zúčastnilo více než **1000 zaměstnanců**.

Mezi nejvýznamnější aktivity patřila vzdělávací kampaň **BezpečněONLINE**, která zahrnovala školení, diskuse s odborníky na kybernetickou bezpečnost, soutěže a další doprovodné akce. Další významnou aktivitou bylo také cílené školení pro manažery. Pozornost jsme věnovali i rozvoji specifických znalostí a dovedností – například u pracovníků centrálního dispečinku nebo prostřednictvím praktických cvičení týmu reakce na incidenty informační bezpečnosti.

Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti

Počet bezpečnostních incidentů s dopadem na dostupnost kritické aplikace

Sledování incidentů, které ovlivňují dostupnost našich kritických aplikací, je klíčovým ukazatelem zabezpečení informačních systémů. Tento KPI nám umožňuje pravidelně vyhodnocovat, jak efektivně chráníme naše systémy před kybernetickými hrozbami.

Naším dlouhodobým cílem je udržet tento ukazatel na úrovni **0 incidentů ročně**. Externím stakeholderem, kterému se incidenty týkající se kritické infrastruktury oznamují, je **NÚKIB**.

Cílová hodnota 0 incidentů za rok byla dosažena, nebyl zaznamenán žádný incident, který by podléhal povinnosti hlášení vůči NÚKIB. **KPI bylo splněno.**

Hodnocení bezpečnosti u dodavatelů

V oblasti spolupráce s dodavateli se zaměřujeme na opatření, která minimalizují bezpečnostní rizika a zajišťují odpovídající úroveň bezpečnostní dokumentace u kritických partnerů.

Jedním z ukazatelů je **počet neshod s požadavky na bezpečnost informací v dohodách s dodavateli**, které hodnotí bezpečnostní aspekty poskytovaných služeb. Dlouhodobým cílem je udržet tento ukazatel na hodnotě **0 neshod ročně**.

Za rok 2024 byla cílová hodnota dosažena – nebyla zaznamenána žádná bezpečnostní neshoda. **KPI bylo splněno.**

Součástí našeho přístupu je rovněž **provádění bezpečnostních kontrol (auditů) u všech významných dodavatelů a provozovatelů kritické infrastruktury**. Tyto kontroly nám umožňují ověřit, že jejich systémy a procesy odpovídají našim bezpečnostním požadavkům, a zároveň identifikovat případná rizika.

Naším cílem je provést kontrolu u každého významného dodavatele minimálně jednou za dva roky. Za období 2023–2024 jsme tento cíl naplnili – bezpečnostní kontrola byla provedena u všech vybraných dodavatelů. KPI bylo splněno.

Hodnocení školení v oblasti bezpečnosti informací

V této oblasti se zaměřujeme na zvyšování informovanosti a rozvoj bezpečnostního povědomí zaměstnanců. Součástí našeho přístupu je také provádění simulovaných phishingových kampaní, jejichž cílem je ověřit schopnost zaměstnanců rozpoznat kybernetické hrozby a správně na ně reagovat.

Procento zaměstnanců, kteří absolvovali povinné školení bezpečnosti informací, představuje klíčový ukazatel, který odráží naši snahu o systematické vzdělávání a posilování bezpečnostní kultury napříč celou organizací. Pro správný monitoring tohoto KPI je zásadní přesná evidence absolvovaných školení a jasné vymezení cílové skupiny zaměstnanců v daném kalendářním roce.

Cílová hodnota je nastavena na 95 % proškolených zaměstnanců ročně. **Za rok 2024 bylo dosaženo 99 %** – KPI bylo splněno.

Dalším důležitým ukazatelem je **schopnost zaměstnanců správně reagovat na phishingové útoky**. Pravidelně realizujeme simulované kampaně a sledujeme **míru kliknutí na škodlivé odkazy**, přičemž cílem je dosáhnout co nejnižší hodnoty. Tento ukazatel se počítá jako poměr zaměstnanců, kteří nesprávně zareagovali na phishing, k celkovému počtu odeslaných e-mailů ve všech kampaních za daný rok.

Cílová hodnota pro rok 2024 byla stanovena na maximálně 15 %. Díky intenzivním aktivitám na zvyšování bezpečnostního povědomí (viz výše) došlo k výraznému zlepšení a výsledná hodnota činila **8 %**. **KPI bylo splněno.**

Kybernetická bezpečnost

Ukazatel	2023	2024
Počet bezpečnostních incidentů s dopadem na dostupnost kritické aplikace	0	0
Počet neshod s požadavky v dohodách s dodavateli	0	0
Provedení auditu bezpečnosti informací u významného dodavatele	25 %	100 %
Procento zaměstnanců, kteří absolvovali povinné školení bezpečnosti informací určené pro všechny zaměstnance	99 %	99 %
Schopnost zaměstnance správně reagovat v případě phishingových útoků, trend reakce na phishing (%)	24 %	8 %

Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů

Politika ochrany osobních údajů ve skupině GasNet nastavuje jednotný rámec pro zajištění souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy. Definuje klíčové role a odpovědnosti, stanovuje základní zásady bezpečného a zákonného zpracování osobních údajů a upravuje koordinaci a kontrolu příslušných postupů napříč společnostmi. Součástí politiky jsou také komunikační kanály pro interní i externí účely, včetně spolupráce s dozorovými orgány a relevantními partnery, a vymezuje proces pro včasné uplatnění práv subjektů údajů. Takto nastavený rámec chrání integritu, důvěrnost a dostupnost osobních údajů, a zároveň posiluje důvěryhodnost a stabilitu činností skupiny GasNet.

Systém ochrany osobních údajů je účinný napříč celou skupinou GasNet a vztahuje se na veškeré činnosti spojené se zpracováním osobních údajů přibližně 2,6 milionu subjektů údajů. Týká se zejména zaměstnanců, zákazníků, vlastníků dotčených pozemků, žadatelů o stanoviska související s plynárenskou distribuční sítí a dalších osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s činnostmi GasNet.

Detailní pravidla, role a procesy jsou specifikovány zejména ve vnitřním předpisu „Ochrana osobních údajů“. Ten vymezuje také postavení Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), interně definované role Data Protection Partner (DPP) a vzájemné vazby mezi jednotlivými útvary a vedením skupiny GasNet. Přímé výjimky z této politiky nejsou stanoveny, protože ochrana osobních údajů je nedílnou součástí všech systémů a činností skupiny GasNet.

Za strategické i každodenní řízení a koordinaci systému ochrany osobních údajů odpovídá oddělení Data Protection, Processes & Documentation, které spadá pod agendu ESG. V rámci tohoto oddělení je organizačně ukotvena i role Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Oddělení zajišťuje soulad s právními předpisy, provádí metodické řízení a sleduje celkovou efektivitu přijatých opatření. Relevantní informace o stavu a vývoji v této oblasti jsou pravidelně reportovány členům Management Boardu.

Rámec ochrany osobních údajů vychází zejména z požadavků obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a z dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Kromě legislativních norem aktivně zohledňujeme i osvědčené postupy z oborové praxe, aby byla zaručena co nejvyšší možná míra ochrany osobních údajů a minimalizovalo se riziko jejich zneužití. Ve všech procesech se dbá na respektování principů zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení při práci s osobními údaji a přístupu založeném na riziku.

Při stanovování a aktualizaci politiky je klíčové zohledňovat zájmy a potřeby zaměstnanců, zákazníků, vlastníků pozemků a dalších skupin, jejichž osobní údaje společnost GasNet zpracovává. V úvahu se berou jak bezpečnostní, tak provozní rizika, aby byla zachována co nejvyšší úroveň ochrany jednotlivců a zároveň byly splněny požadavky všech zainteresovaných stran. Součástí je též spolupráce s dozorovým úřadem (Úřad pro ochranu osobních údajů), a to jak v oblasti konzultací, tak při řešení stížností subjektů údajů.

Interním zaměstnancům je politika zpřístupněna prostřednictvím sady vnitřních předpisů, které jsou dostupné v aktuálním znění v tzv. Řízené

dokumentaci. Povinnosti a pravomoci jednotlivých zapojených rolí ve zpracování osobních údajů (DPO, DPP, zaměstnanci, vedení skupiny GasNet) jsou zpravidla popsány ve směrnici Ochrana osobních údajů. O nově publikovaných či aktualizovaných vnitřních předpisech jsou příslušní zaměstnanci informováni prostřednictvím svých nadřízených a také pomocí notifikačního e-mailu. Dodavatelé, partneři a další externí subjekty jsou o svých právech a povinnostech v oblasti ochrany osobních údajů informováni v rámci smluvních ujednání. Na vyžádání rovněž poskytujeme metodickou podporu a konkrétní instrukce. Tímto způsobem zajišťujeme, aby všichni, kteří mají povinnost pravidla dodržovat, znali své úkoly, rozuměli významu politiky a aktivně se podíleli na jejím každodenním naplňování.

Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů

Zavedená opatření se vztahují na celou společnost, včetně zaměstnanců, dodavatelů a partnerů, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Jejich cílem je minimalizovat rizika spojená se zpracováním osobních údajů a předcházet případným neshodám nebo incidentům.

Klíčová opatření zahrnují následující aktivity:

Monitoring vývoje legislativy a osvědčené praxe

Průběžně sledujeme relevantní legislativu, vývoj oborových standardů i doporučení v oblasti ochrany osobních údajů. Cílem je zajistit, aby činnosti skupiny GasNet zůstávaly v souladu s aktuálními požadavky – a to přiměřeně pravděpodobnosti a závažnosti identifikovaných bezpečnostních rizik. Tento proces zahrnuje strategické řízení agendy, koordinaci a realizaci činností vedoucích k řízení a systematické implementaci všech požadavků v oblasti ochrany osobních údajů.

Budování povědomí a odborné přípravy zaměstnanců

Systematicky zajišťujeme aktivity, které vedou ke zvyšování a udržování povědomí, kultury a odborné způsobilosti v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto aktivity jsou cílené podle oblasti působnosti jednotlivých zaměstnanců a úměrné pravděpodobnosti a závažnosti relevantních bezpečnostních rizik. Každý zaměstnanec má například povinnost minimálně jednou ročně absolvovat e-learningové školení zaměřené na ochranu osobních údajů, které je zakončeno ověřovacím testem.

Řízení kontrolních činností v oblasti ochrany osobních údajů

Provádíme systematické ověřování a dohled nad dodržováním pravidel ochrany osobních údajů. Kontroly se zaměřují na průběžné monitorování souladu interních postupů, procesů, funkcionalit a nastavení IT aplikací s metodickým rámcem, vnitřními předpisy a obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Poskytování poradenství v oblasti ochrany osobních údajů

Na vyžádání poskytujeme zaměstnancům, dodavatelům a partnerům odborné informace, poradenství, stanoviska i expertní podporu v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů. Zaměřujeme se především na pomoc s pochopením povinností vyplývajících z GDPR a dalších právních předpisů, a zároveň poskytujeme odbornou podporu při realizaci implementačních projektů nebo změnových záměrů.

Zajišťování práv subjektů údajů a komunikace s dozorovým úřadem

Koordinujeme veškeré činnosti směřující k uplatnění a vypořádání práv subjektů údajů ve smyslu článků 12 až 23 GDPR, včetně vyřizování jejich stížností v oblasti ochrany osobních údajů. Zajišťujeme také spolupráci s dozorovým úřadem (Úřadem pro ochranu osobních údajů), včetně poskytování součinnosti při konzultacích a zajištění kontaktního bodu pro případnou oficiální komunikaci.

Řízení bezpečnostních událostí a incidentů

Zajišťujeme a řídíme procesy šetření a vypořádání bezpečnostních událostí či incidentů v oblasti ochrany osobních údajů, včetně návrhu a specifikace nápravných opatření.

Reporting v oblasti ochrany osobních údajů

Zajišťujeme pravidelný i ad-hoc reporting pro členy **Management Boardu** a další klíčové zaměstnance skupiny GasNet. Součástí je také poskytování informací o rámci ochrany osobních údajů pro účely interních a externích benchmarků, ratingů či jiných hodnoticích procesů.

Výše uvedená opatření jsou realizována průběžně s cílem připravit skupinu GasNet na měnící se legislativní požadavky i technické výzvy v oblasti ochrany osobních údajů.

V roce 2024 jsme realizovali následující aktivity:

a) Technologická a procesní opatření

V průběhu roku 2024 proběhla komplexní aktualizace záznamů o činnostech zpracování podle článku 30 GDPR. Součástí bylo i převedení evidence do nového IT řešení a s tím spojená školení a osvěta zapojených rolí ohledně jejich pravomocí a odpovědností. Zároveň jsme provedli pravidelný přezkum vybraných aplikací z hlediska jejich kritičnosti z pohledu GDPR a zrealizovali aktualizaci **DPIA** (posouzení vlivu na ochranu osobních údajů) u agend, které byly dříve hodnoceny jako „bez vysokého rizika“. V rámci kontrolních činností

Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů

byly také provedeny plánované audity ze strany **DPO**, které ověřily úroveň vyspělosti interních pravidel a firemních procesů.

b) Budování povědomí v oblasti ochrany osobních údajů

V roce 2024 měli zaměstnanci i vedoucí pracovníci možnost absolvovat nejen standardní online školení, ale také se zapojit do nových vzdělávacích programů a workshopů. Klademe důraz na to, aby si každý, kdo pracuje s osobními údaji, uvědomoval svou roli a odpovědnosti v této oblasti.

Aktualizovali jsme povinný e-learningový kurz „**Ochrana osobních údajů – standard**“ a zavedli nové školení „**Ochrana osobních údajů (GDPR) – základy**“, které je určeno pro zaměstnance pracující převážně mimo kancelář. Osvětu jsme dále podpořili kampaněmi na intranetu, doplněnými o soutěže a prezenční aktivity pro vedoucí zaměstnance. Tyto iniciativy pomáhají udržovat téma ochrany osobních údajů jako trvale důležité napříč celou společností.

c) Zajišťování práv subjektů údajů ve smyslu čl. 12 až 14 GDPR

V roce 2024 jsme v GasNetu věnovali zvýšenou pozornost přípravě a úpravám všech klíčových dokumentů, které informují veřejnost i zaměstnance o způsobu nakládání s jejich osobními údaji. Naším cílem bylo zjednodušit a zpřehlednit jejich obsah, a zároveň reagovat na měnící se legislativní požadavky, podněty regulačních orgánů i interní změny v rozsahu a způsobu zpracování.

Usilujeme o trvalý soulad s platnou legislativou a zajišťujeme, aby se zásady ochrany osobních údajů promítaly do každodenní praxe celé společnosti.

Hlavním cílem v oblasti ochrany osobních údajů je aktivně řídit činnosti, které zajišťují soulad všech aktivit skupiny GasNet s požadavky GDPR a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Zároveň vycházíme z osvědčených postupů z praxe a přizpůsobujeme se identifikovaným bezpečnostním rizikům podle jejich pravděpodobnosti a závažnosti.

Počet bezpečnostních incidentů v oblasti ochrany osobních údajů splňující podmínky pro jejich ohlášení či oznámení dle čl. 33 či 34 GDPR:

Tento ukazatel sleduje naši schopnost předcházet incidentům v oblasti ochrany osobních údajů a minimalizovat jejich dopad na dotčené subjekty i na samotnou organizaci. Incidentsy evidujeme v interním systému, přičemž za incident v rámci tohoto KPI považujeme každé narušení zabezpečení osobních údajů, které splňuje podmínky pro hlášení dozorovému úřadu a/nebo oznámení subjektům údajů. Metodika odpovídá definicím uvedeným přímo v GDPR.

Procento zaměstnanců, kteří v kalendářním roce absolvovali povinné školení ochrany osobních údajů určené pro všechny zaměstnance:

Zvyšování informovanosti a odbornosti zaměstnanců je klíčovým nástrojem pro jejich profesní rozvoj i celkový růst společnosti. Pravidelná školení pomáhají držet krok s aktuálními požadavky v oblasti ochrany osobních údajů, předcházet nežádoucím situacím a tím i snižovat riziko vzniku incidentů.

Pro správný monitoring tohoto ukazatele je nezbytné vést přesnou evidenci dokončených školení a jednoznačně vymežit okruh zaměstnanců, kteří mají tuto povinnost v daném kalendářním roce.

Ukazatele Kyberbezpečnosti v oblasti ochrany dat a osobních údajů

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
Počet bezpečnostních incidentů v oblasti ochrany osobních údajů splňující podmínky pro jejich ohlášení či oznámení dle čl. 33 či 34 GDPR	–	–	1	0	1
Procento zaměstnanců, kteří v kalendářním roce absolvovali povinné školení ochrany osobních údajů určené pro všechny zaměstnance	–	–	–	–	93,4 %

Seznam zkratek

ACP	Allianz Capital Partners	IA	Interní audit
BCI	British Columbia Investment Management Corporation	IGU	Mezinárodní plynárenská unie
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	IPCC	Mezivládní panel pro změnu klimatu
CDO	Chief Digital Officer	ISMS	Systém řízení bezpečnosti informací
CFO	Chief Financial Officer	ISO	Mezinárodní organizace pro standardizaci
CGH	Czech Grid Holding	KPI	Klíčový ukazatel výkonnosti
CGNI	Czech Gas Networks Investments	kWp	kilowatt-peak
CNG	Stlačený zemní plyn	LNG	Zkapalněný zemní plyn
CO	Oxid uhelnatý	LTIF	Koeficient úrazové četnosti
CO ₂	Oxid uhličitý	MAM	Macquarie Asset Management
COO	Chief Operations Officer	MMB	Management Board.
CSO	Chief Services Officer	MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky
CZT	Centralizované zásobování teplem	NO _x	Oxidy dusíku
ČPS	Český plynárenský svaz	OGMP	Oil & Gas Methane Partnership
DEFRA	The Department for Environment, Food and Rural Affairs (Spojené Království)	OZE	Obnovitelný zdroj energie
DEI	Diverzita, rovnost, začlenění (Diversity, equity, and inclusion)	PDS	Provozovatel distribuční soustavy
DofE	Mezinárodní cena vévody z Edinburghu	POE	Pověřené osoby ekologií
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer)	PZN	Práce se zvýšeným nebezpečím
EMS	Systémy environmentálního managementu	RLIA	Regulatory, Legal & Internal Audit
ERÚ	Energetický regulační úřad	SDG	Cíle udržitelného rozvoje OSN
ESG	Environmental, Social a Governance	SFDR	Sustainable Finance Disclosure Regulation
g/h	gram za hodinu	SO _x	Oxidy síry
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů	SOU	Střední odborné učiliště
GHG	Greenhouse Gas	TPG	Technická pravidla pro plyn
GRESB	Global Real Estate Sustainability Benchmark	TWh	Terawatthodiny
GWh	Gigawatthodiny	TZ	Technologické ztráty
		US EPA	United States Environmental Protection Agency

ESRS

content index

ID	kapitola	Číslo stránky
ESRS 2		
ESRS-2_BP-1_5-a	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-1_5-b-i	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-1_5-c	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_9-a	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_10-a	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_BP-2_10-b	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_BP-2_10-c	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_BP-2_10-d	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_BP-2_13-a	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_13-b,13-c	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_14-a	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_14-b	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_14-c	O tomto reportu	4
ESRS-2_BP-2_15	O tomto reportu	4
ESRS-2_GOV-1_21-a	Řízení skupiny GasNet	13–17

ID	kapitola	Číslo stránky
ESRS-2_GOV-1_21-b	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_21-c	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_21-d	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-a	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-b	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-c	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-c-i	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-c-ii	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-c-iii	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_22-d	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_23	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_23-a	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-2_26-a	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-2_26-b	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-2_AR-6	Řízení skupiny GasNet	13–17
ESRS-2_GOV-1_23-b	Organizační struktura ESG	18
ESRS -2_GOV-2_26-c	Organizační struktura ESG	18
ESRS-2_GOV-3_29	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17
ESRS-2_GOV-3_29-a	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17
ESRS-2_GOV-3_29-b	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17
ESRS-2_GOV-3_29-c	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17
ESRS-2_GOV-3_29-e	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17

ID	kapitola	Číslo stránky
ESRS-2_GOV-5_36-a	Řízení rizik a nefinanční reporting	19
ESRS-2_GOV-5_36-b	Řízení rizik a nefinanční reporting	19
ESRS-2_GOV-5_36-c	Řízení rizik a nefinanční reporting	19
ESRS-2_GOV-5_36-d	Řízení rizik a nefinanční reporting	19
ESRS-2_GOV-5_36-e	Řízení rizik a nefinanční reporting	19
ESRS-2_IRO-1_53-a	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-b	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-b-i	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-b-ii	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-b-iv	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-c	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-c-i	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-c-ii	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-e	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-f	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_IRO-1_53-g	Proces posouzení materiality	30–32
ESRS-2_SBM-1_40-a-i	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-a-ii	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-a-iii	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-b	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-d-i	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-e	Strategie a obchodní model	20–21

ID	kapitola	Číslo stránky
ESRS-2_SBM-1_40-f	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_40-g	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_41	Strategie a obchodní model	20–21
ESRS-2_SBM-1_42	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_SBM-1_42-a	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_SBM-1_42-b	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_SBM-1_42-c	Hodnotový řetězec	23–24
ESRS-2_SBM-2_45-a	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-a-i	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-a-ii	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-a-iii	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-a-iv	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-a-v	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-b	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-2_45-d	Zapojení stakeholderů	25–29
ESRS-2_SBM-3_48-a	Datapoint je uveden v dílčích kapitolách o materiálních tématech	
ESRS E1		
ESRS-2_SBM-3_48	Významné dopady, rizika a příležitosti v oblasti změny klimatu	34–38
E1.GOV-3_13	Zapojení Management Boardu do řízení udržitelnosti	17
E1-1_14	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1-1_16 a	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1-1_16 b	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40

ID	kapitola	Číslo stránky
E1-1_16 h	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1-1_16 i	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1-1_16 j	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1.SBM-3_18	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.SBM-3_19 a	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.SBM-3_19 b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.SBM-3_AR 7b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.SBM-3_19 c	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.SBM-3_AR 8 b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_20 a, AR 9	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_20 b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 11 a	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 11 b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 11 c	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 11 d	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_20 c	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 12 a	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 12 b	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 12 c	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_AR 12 d	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1.IRO-1_21	Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	41–42
E1-2_24	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu Politiky týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	39–40 52–53

ID	kapitola	Číslo stránky
E1-2_25	Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	39–40
E1-3_28	Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu Energetický management Připojování výroben biometanu Distribuce a výroba vodíku Využití LNG a bioLNG v nákladní silniční dopravě	54–65
E1-3_29 a	Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu Energetický management Připojování výroben biometanu Distribuce a výroba vodíku Využití LNG a bioLNG v nákladní silniční dopravě	54–65
E1-3_AR19d	Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu Energetický management Připojování výroben biometanu Distribuce a výroba vodíku Využití LNG a bioLNG v nákladní silniční dopravě	54–65
E1-4_33	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 a	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 b	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 c	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 d	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 e	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 f	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 i	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-MDR-T_80 j	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-4_34 a + 34 b	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-4_34 b	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-4_AR 25 a	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44

ID	kapitola	Číslo stránky
E1-4 _34 f, 16 b	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-4_AR 30 c	Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	43–44
E1-5_37	Energetický management	57–61
E1-5_37 a	Energetický management	57–61
E1-5_37 c	Energetický management	57–61
E1-5_37 c i	Energetický management	57–61
E1-5_37 c ii	Energetický management	57–61
E1-5_37 c iii	Energetický management	57–61
E1-5_AR 34	Energetický management	57–61
E1-5_38 b	Energetický management	57–61
E1-5_38 c	Energetický management	57–61
E1-5_38 e	Energetický management	57–61
E1-5_AR 34	Energetický management	57–61
E1-5_39	Energetický management	57–61
E1-6_44	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_48 a	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_49 a, 52 a	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_49 b, 52 b	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_51	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_44, 52 a	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_44, 52 b	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_AR 39 b	Naše emise skleníkových plynů	45–51

ID	kapitola	Číslo stránky
E1-6_AR 42 c	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_AR 46 h	Naše emise skleníkových plynů	45–51
E1-6_AR 46 i	Naše emise skleníkových plynů	45–51
ESRS S1		
ESRS-2_SBM-3_48	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1.SBM-3_14	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1.SBM-3_14 a	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1.SBM-3_14 b	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1.SBM-3_14 c	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1.SBM-3_14 d	Významné dopady, rizika a příležitosti v kontextu vlastních pracovníků	67–71
S1-1_19	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_19	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_20	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců Principy odpovědného podnikání	72 11
S1-1_20a	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců Principy odpovědného podnikání	72 11
S1-1_20b	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců Principy odpovědného podnikání	72 11
S1-1_20c	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců Principy odpovědného podnikání	72 11
S1-1_21	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_22	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_23	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_24a	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_24b	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72

ID	kapitola	Číslo stránky
S1-1_AR 14	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_AR 17 b	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_AR 17 c	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-1_AR 17 g	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-2_27 a	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-2_27 b	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-2_27 c	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-2_27 d	Ukotvujeme firemní hodnoty: Pravidla a normy týkající se našich zaměstnanců	72
S1-2_27 e	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-2_28	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-2_AR 25 c	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-3_32a	Spolupráce, komunikace a respekt	74
S1-3_32 b	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_AR 29	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_AR 30	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_32 c	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_32 d	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_32 e	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-3_33	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
S1-4_37	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84

ID	kapitola	Číslo stránky
S1-4_38 a	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84
S1-4_38 b	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84
S1-4_38 c	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-4_38 d	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84
S1-4_40 a	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84
S1-4_40 b	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	75–84
S1-5_46	Udržitelné řízení HR opatření a zdrojů Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání Férové odměňování a benefity Rosteme díky vzdělávání a odbornosti Posilujeme spolupráci se školami. Pro GasNet a udržitelnější energetiku Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	75–85

ID	kapitola	Číslo stránky
S1-6_50 a	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-6_50 b	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-6_50 b + 51	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-6_50 c	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-6_50 d	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-6_50 d i	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-6_50 d ii	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-8_60 a	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-8_63 a	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-9_66 a	Management Board skupiny GasNet	14–16
S1-9_66 b	Diverzita a rovné příležitosti jsou užitečnými prvky naší kultury	82–84
S1-10_69	Férové odměňování a benefity	77–78
S1-11_74 a	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-11_74 b	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-11_74 c	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-11_74 d	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-11_74 e	Další aktivity rozvíjející GasNet a naše zaměstnance	85
S1-12_79	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-12_80	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-12_AR 76	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-13_83 a	Rosteme díky vzdělávání a odbornosti	78–80
S1-13_83 b	Rosteme díky vzdělávání a odbornosti	78–80

ID	kapitola	Číslo stránky
S1-13_84	Rosteme díky vzdělávání a odbornosti	78–80
S1-15_93 a	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-15_93 b	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-15_94	Pracovní podmínky a stabilita zaměstnání	75–77
S1-16_97 a	Férové odměňování a benefity	77–78
S1-16_97 b	Férové odměňování a benefity	77–78
S1-16_97 c	Férové odměňování a benefity	77–78
S1-16_99	Férové odměňování a benefity	77–78
S1-17_103 a	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-17_103 b	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-17_103 c	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-17_103 d	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-17_104 a	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
S1-17_104 b	Ukazatelé související s řízením zaměstnanců	85–86
ESRS S4		
ESRS-2_SBM-3_48	Významné dopady, rizika a příležitosti ve vztahu k zákazníkům	89–90
S4.SBM-3_10	Zákazníci a koncoví spotřebitelé	88
S4.SBM-3_10 a	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4.SBM-3_10 a i-iv	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4.SBM-3_10 b	Významné dopady, rizika a příležitosti ve vztahu k zákazníkům	89–90
S4.SBM-3_10 c	Významné dopady, rizika a příležitosti ve vztahu k zákazníkům	89–90
S4.SBM-3_10 d	Významné dopady, rizika a příležitosti ve vztahu k zákazníkům	89–90

ID	kapitola	Číslo stránky
S4.SBM-3_11	Zákazníci a koncoví spotřebitelé	88
S4-1_15	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-1_16	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-1_16 a	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-1_16 b	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-1_17	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-2_20	Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93–94
S4-2_20 a	Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93–94
S4-2_20 b	Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93–94
S4-2_20 c	Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93–94
S4-2_20 d	Transparentní komunikace a práce se spotřebiteli a koncovými uživateli	93–94
S4-3_25 a	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-3_25 b	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-3_25 c	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-3_25 d	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
S4-3_26	Politiky řízení podstatných dopadů, rizik a příležitostí týkajících se dotčených spotřebitelů a koncových uživatelů	91–92
Oblast S4-4	Propojeno s kapitolami Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu a Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví	95
Oblast S4-5	Propojeno s kapitolami Věříme v environmentální udržitelnost a budoucnost plynu a Zosobňujeme standard bezpečnosti a ochrany zdraví	95
Safety (SF) - entity specific		
ESRS-2_SBM-3_48-a	Významné dopady, rizika a příležitosti v bezpečnosti	97–101
S1.SBM-3_14 e	Významné dopady, rizika a příležitosti v bezpečnosti	97–101
S1.SBM-3_15	Významné dopady, rizika a příležitosti v bezpečnosti	97–101

ID	kapitola	Číslo stránky
MDR-P_65 a	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-P_65 b	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-P_65 c	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-P_65 d	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-P_65 e	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-P_65 f	System řízení bezpečnosti vlastních zaměstnanců	102
	System řízení bezpečnosti pracovníků v hodnotovém řetězci	106
	Provozní bezpečnost a spolehlivost sítě	108
MDR-A_68 a	Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců	103–104
	System prekvalifikace smluvních partnerů	106
	System rozvoje a školení smluvních partnerů	106–107
	Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě	108–109
MDR-A_68 b	Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců	103–104
	System prekvalifikace smluvních partnerů	106
	System rozvoje a školení smluvních partnerů	106–107
	Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě	108–109
MDR-A_68 c	Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců	103–104
	System prekvalifikace smluvních partnerů	106
	System rozvoje a školení smluvních partnerů	106–107
	Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě	108–109
MDR-A_68 d	Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců	103–104
	System prekvalifikace smluvních partnerů	106
	System rozvoje a školení smluvních partnerů	106–107
	Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě	108–109

ID	kapitola	Číslo stránky
MDR-A_68 e	Opatření bezpečnosti vlastních zaměstnanců	103–104
	System prekvalifikace smluvních partnerů	106
	System rozvoje a školení smluvních partnerů	106–107
	Opatření provozní bezpečnosti a zajištění spolehlivosti sítě	108–109
MDR-M_75	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
	Ukazatele provozní bezpečnosti	110–111
MDR-M_77 a	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
	Ukazatele provozní bezpečnosti	110–111
S1-14_88 a	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_88 b	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_88 c	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_88 d	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_88 e	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_89	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
S1-14_90	Ukazatele zdraví a bezpečnosti vlastních zaměstnanců	104–105
	Ukazatele zdraví a bezpečnosti dodavatelů stavebních prací	107
MDR-T_80 a	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 b	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 c	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 d	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 e	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 f	Cíle v oblasti bezpečnosti	112

ID	kapitola	Číslo stránky
MDR-T_80 g	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 h	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 i	Cíle v oblasti bezpečnosti	112
MDR-T_80 j	Cíle v oblasti bezpečnosti Vyhodnocení bezpečnostních ukazatelů za rok 2024	112 105
ESRS G1		
ESRS-2_SBM-3_48-a	Významné dopady, rizika a příležitosti v oblasti Governance	114–118
G1-GOV-1_5a	Řízení skupiny GasNet	13–17
G1-GOV-1_5 b	Řízení skupiny GasNet	13–17
G1-1_7	Politiky v oblasti chování podniku a podnikové kultury	119
G1-1_9	Politiky v oblasti chování podniku a podnikové kultury Naše firemní kultura stojí na pevných hodnotách	119 120
G1-1_10 a	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
G1-1_10 c	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
G1-1_10 e	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
G1-1_10 g	Compliance posilujeme společně: Řešení situací a komunikační kanály	73
G1-1_10 h	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-2_14	Udržitelný dodavatelský řetězec	121–123
G1-2_15 a	Udržitelný dodavatelský řetězec	121–123
G1-2_15 b	Udržitelný dodavatelský řetězec	121–123
G1-3_18 a	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_18 b	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_18 c	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124

ID	kapitola	Číslo stránky
G1-3_20	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_21	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_21 a	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_21 b	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-3_21 c	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4_24 a	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4_25 a	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4_25 b	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4_25 c	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-4_25 d	Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	124
G1-6_33 a	Platební praktiky	122
G1-6_33 b	Platební praktiky	122
G1-6_33 c	Platební praktiky	122
G1-6_33 d	Platební praktiky	122
Cybersecurity and data protection (GC) - entity specific		
GC-MDR-P_65 a	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací	125
	Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	128
GC-MDR-P_65 b	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací	125
	Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	128
GC-MDR-P_65 c	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací	125
	Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	128
GC-MDR-P_65 d	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací	125
	Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	128

ID	kapitola	Číslo stránky
GC-MDR-P_65 e	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	125 128
GC-MDR-P_65 f	Kybernetická bezpečnost a ochrana informací Kybernetická bezpečnost související s ochranou osobních údajů	125 128
GC-MDR-A_68 a	Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů	126–127 129–130
GC-MDR-A_68 b	Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů	126–127 129–130
GC-MDR-A_68 c	Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů	126–127 129–130
GC-MDR-A_68 d	Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů	126–127 129–130
GC-MDR-A_68 e	Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti Opatření a zdroje pro řízení významných dopadů a rizik v oblasti ochrany informací a osobních údajů	126–127 129–130
GC-MDR-M_75	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-M_77 a	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-T_80 a	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-T_80 b	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-T_80 b	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-T_80 c	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130
GC-MDR-T_80 j	Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti kybernetické bezpečnosti Ukazatele a cíle pro hodnocení výkonu v oblasti ochrany dat a osobních údajů	127 130