

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DODAVATELŮ

podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

(strana 1/4)

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon"), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „EU GDPR“), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů Vás, jakožto našeho dodavatele, osoby oprávněné jednat za našeho dodavatele nebo jiné osoby, a to v případě, že se Vaše údaje dozvíme přímo od Vás nebo nám je poskytne někdo jiný.

Společnost **GasNet, s.r.o.**, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 27295567, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23083 a společnost **GasNet Služby, s.r.o.**, se sídlem Plynárenská 499/1, 602 00 Brno, IČO: 27935311, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 57165 jsou samostatní Správci osobních údajů subjektů údajů ve smyslu ustanovení článku 26 EU GDPR, kdy tímto dokumentem plní povinnost ve smyslu ustanovení článku 13 a 14 EU GDPR, a to poskytnout transparentním způsobem Subjektům údajů informace o zpracování jejich Osobních údajů.

Tyto informace o zpracování osobních údajů mají informativní a právně normativní charakter, nejsou součástí žádné smlouvy.

## 1 POJMY

**Subjekt údajů** (dále též „Zadatel“): Dodavatel, jakožto podnikající fyzická osoba (osoba samostatně výdělečně činná) nebo fyzická osoba oprávněná jednat za dodavatele právnickou osobu, k níž se osobní údaje vztahují (zejm. stávající či bývalý dodavatel, osoba oprávněná jednat za našeho dodavatele, dále pak zaměstnanec dodavatele atd.).

**Osobní údaj:** Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Subjektu údajů; identifikovatelným Subjektem údajů je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Správce:** Společnost GasNet s.r.o., se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 27295567, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23083 (dále též „GasNet“) a společnost GasNet Služby, s.r.o., se sídlem Plynárenská 499/1, 602 00 Brno, IČO: 27935311, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 57165 (dále jen „GasNet Služby“), kteří jakožto samostatní Správci osobních údajů určují účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádějí zpracování a odpovídají za něj.

**Zpracovatel:** Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření Správce zpracovává osobní údaje podle Zákona a EU GDPR, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, případně obdobného právního ujednání.

**Profilování:** Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

**Účel zpracování osobních údajů:** Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

**Rozsah zpracování osobních údajů:** Výčet konkrétních osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

**Cookies:** Soubory cookies jsou malé datové nebo textové soubory, které provozovatel internetových stránek umístí do koncového zařízení uživatele

těchto internetových stránek. Poskytovatel internetových stránek může mít k takto uloženým cookies přístup při dalších návštěvách internetových stránek ze strany uživatele, a to za účelem usnadnění prohlížení internetu (nebo poskytování jiných služeb informační společnosti) nebo zjednodušení transakcí. Cookies umožňují internetové stránce, aby si průběžně „pamatovala“ činnosti uživatele nebo jeho chování či preference. Existují různé druhy souborů cookies, které se mohou rozlišovat podle své životnosti (např. relační cookies a trvalé cookies) nebo podle provozovatele, kterému cookies patří (např. cookies prvních osob a cookies třetích osob). Provozovatel internetových stránek může sbírat údaje o činnosti či preferencích uživatele prostřednictvím cookies pouze v době, kdy uživatel navštíví danou internetovou stránku.

**Pověřенец pro ochranu osobních údajů/DPO:** Je osoba odborně způsobilá, na základě profesních kvalit, zejména svých odborných znalostí právní úpravy a praxe v oblasti ochrany údajů, k sledování implementace strategií společnosti v souvislosti s řízením ochrany osobních údajů a dodržováním Zákona a EU GDPR.

## 2 PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z EU GDPR:

- **zákonost, korektnost a transparentnost zpracování;**
- **účelové omezení** – shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** – přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** – Správce přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů;
- **důvěrnost, integrita a dostupnost** – osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

## 3 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MONITORING

Správce získává osobní údaje Subjektů údajů zejména od nich samých v rámci plnění smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely přípravy, popřípadě platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv.

Správce dále získává osobní údaje Subjektů údajů z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Správce rovněž generuje osobní údaje Subjektů údajů v rámci nastavených procesů souvisejících s činnostmi provozovatele distribuční soustavy.

Za účelem zajištění bezpečnosti Správce a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou v areálech a budovách Správce umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů je Subjekt údajů vždy informován informačními cedulemi nebo piktogramy při vstupu do takového prostoru na viditelném místě. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. V případě nutnosti jsou záznamy předány orgánům činným v trestním řízení za účelem řádného objasnění skutkového stavu věci.

## 4 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Správce a jeho smluvní Zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů\*, zejména:

- identifikační, autentizační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, funkce a organizační zařazení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo občanského průkazu popřípadě jeho platnost a místo vydání,

- adresa sídla podnikání, IČO, DIČ, vlastnoruční podpis a vlastnoruční elektronický podpis;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
  - c) **jiné elektronické údaje:** IP/MAC adresa zařízení a ostatní IT identifikátory, cookies a související metadata, autentizační certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, časová razítka a elektronické pečete, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách atd.;
  - d) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, variabilní symbol, fakturační údaje, další údaje poskytnuté Subjektem údajů ve smlouvě, dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací atd.;
  - e) **osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu:** údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu Subjektu údajů při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i Správce. Účel zpracování těchto údajů se Subjekt údajů dozví v úvodu každého hovoru, výjma případu krizové linky 1239, kdy je nahrávka hlasu Subjektu údajů realizována za účelem ochrany majetku, života a zdraví;
  - f) **osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií:** osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií podoby Subjektu údajů a jeho osobnostních projevů při jednání;
  - i) **osobní údaje spojené s pracovním kvalifikací:** údaje či doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání, údaje či doklad o odborné kvalifikaci, autorizaci, či osvědčení, údaje o předchozích pracovních zkušenostech či trvání pracovněprávního vztahu.

\*Pro úplnost uvádíme, že pokud je v chronologii výčtu abecedního značení vynechané písmenko, pak představuje Správcem definovanou kategorií osobních údajů, která je pro tento dokument nerelevantní.

## 5 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů na základě následujících právních důvodů (titulů):

- oprávněný zájem Správce;
- plnění smlouvy;
- plnění právní povinnosti.

### 5.1 OPRAVNĚNÝ ZÁJEM SPRÁVCE

Právní titul zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva Správce nad zájmy/právy subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání Subjektu údajů na základě jeho vztahu se Správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o následující účely (příčemž rozsah pro ně zpracovávaných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku 4 – Rozsah zpracování):

- **ochrana základních či jiných důležitých práv Správce** vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám pro rozsah zpracování a) – i), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů se Správcem. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou);
- **ochrana majetku Správce, života a zdraví Subjektů údajů** (osob vstupujících do objektů/prostorů Správce, pro rozsah zpracování f) po dobu 14 dní od pořízení záznamu dle příslušné kategorie objektu a pro rozsah zpracování a) po dobu max 1 roku od pořízení záznamů do tzv. Knihy návštěv;
- **zamezení podvodného jednání poškozujícího Správce** v případech důvodného podezření, šetření pro podezření na nekorektní jednání, pro rozsah zpracování a) – i), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů se Správcem, popřípadě od vyřešení oznámení;

- **vymáhání pohledávek** pro rozsah zpracování a), b), d) – i) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 10 let;
- **přepisy chatových komunikací a e-mailová komunikace.** V rámci všech standardních kontaktů se Subjekty údajů jsou záznamy elektronické komunikace ukládány v informačním systému. Správce zpracovává takové záznamy na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i Správce a/nebo předcházení škodám pro rozsah zpracování a) – d), i). Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu se Správcem. Záznamy jsou po tuto dobu pouze archivovány a nejsou používány pro žádné jiné účely;
- **řízení změn software.** V případě, kdy k realizaci změn software (vývoj, testování, školení) nezbytného pro zajištění kvality a funkčnosti systémů podporujících dodávku služeb Subjektům údajů nelze použít anonymizovaná či synteticky generovaná data, používáme též data obsahující osobní údaje subjektů údajů, a to v rozsahu zpracování a) – i). Tato data podléhají stejnému zabezpečení jako data v produkčních systémech a jsou použita pouze v nezbytně nutném rozsahu jak z hlediska objemu dat, tak z hlediska časového využití. Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu se Správcem. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak maximálně po dobu 10-ti let po ukončení životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou).

### 5.2 PLNĚNÍ SMLOUVY

Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro níže uvedené účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely přípravy, popřípadě uzavření, plnění, změny a ukončení smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.

Nezbytný rozsah pro tyto účely zpracovávaných osobních údajů je vymezen údaji ve smlouvách uzavřených mezi Subjektem údajů a Správcem a dále ve formulářích smluv a plných mocí, které nejsou označeny jako nepovinné (tzv. nejsou označeny nijak). Standardně jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu a) – d) viz. článek 4 – Rozsah zpracování výše.

Doba zpracování je vymezena dobou trvání smluvního vztahu Subjektu údajů se Správcem.

### 5.3 PLNĚNÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI

Správce v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti, zejména jako provozovatele plynárenské distribuční soustavy, plní řadu právních povinností vyplývajících např. ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, Pravidel trhu s plynem atd., na základě nichž je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů. Jedná se zejména o povinnost zajistit bezpečný, spolehlivý a hospodárny provoz, údržbu, obnovu a rozvoj distribuční soustavy a souvisejících technologických objektů a zařízení na území vymezeném licencí, poskytovat službu distribuční soustavy, poskytovat provozovateli přepravní soustavy a provozovatelům distribučních soustav, provozovatelům zásobníků plynu a výrobcům plynu informace nezbytné k zajištění vzájemné provozuschopnosti.

Správce poskytuje osobní údaje o Subjektech údajů vedle Zpracovatelů též Příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům státní a veřejné moci (soudy, orgány činné v trestním řízení, správním řízení, nebo jiném řízení);
- plnění zákonných informačních povinností vůči orgánům veřejné moci a orgánům Evropské unie, zejména Energetickému regulačnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, České obchodní inspekci, Evropské komisi, České národní bance, Policii ČR, finančním úřadům;

- plnění informačních povinností dle Energetického zákona, a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu mezi Subjektem údajů a Správcem, nebo 10 let po ukončení životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou).

Správce rovněž zpracovává osobní údaje Subjektů údajů a třetích stran v souvislosti se zavedeným systémem tzv. whistleblowingu (pravidla umožňující důvěrně oznámit podezření na porušování obecně závazných předpisů, povinnost dané organizace toto oznámení prověřit a zamezit odvetným opatřením proti oznamovatelům), v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. 10. 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, ve znění pozdějších předpisů, respektive zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu zpracování a) – i) a to po dobu 5 let od vyřešení oznámení.

## 6 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Správce, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, Zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřeno smlouvu o zpracování osobních údajů či obdobně právní ujednání a případně další osobě v souladu se Zákonem a EU GDPR.

Správce deklaruje maximální možnou lhůtu pro dobu zpracování osobních údajů 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu se Správcem, přičemž tato lhůta může být prodloužena o dalších 6 měsíců z důvodu standardních lhůt příslušných orgánů k vyrozumění Správce o zahájení řízení iniciovaného Subjektem údajů případně třetí stranou (pokud by příslušné řízení bylo zahájeno těsně před koncem desetileté doby). Přičemž takové řízení může poskytovat Správci další navazující právní titul pro navazující další zpracování osobních údajů z titulu ochrany práv.

## 7 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro zajištění výkonu vybraných činností využívá Správce spolupráci s prověřenými externími partnery. Těmito společnostmi, které jsou v postavení správce či Zpracovatele osobních údajů, nebo jednájí z pověření Správce, předává Správce vybrané osobní údaje pouze za účelem řešení dané agendy. Zpracování osobních údajů mohou pro Správce provádět výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, případně obdobného právního ujednání, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž nesmí být použity údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu bez souhlasu Správce.

Správce předává osobní údaje Subjektů údajů taktéž Příjemcům osobních údajů ve smyslu EU GDPR, a to na základě platné a účinné legislativy.

Seznam Zpracovatelů a Příjemců je dostupný pod příslušnou společností na webu GasNet (<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

### Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce, v rámci většiny procesů, nepředává osobní údaje Subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU/EHP, případně mimo tzv. skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání, specifikovaných rozhodnutím Evropské komise uveřejněné v Úředním věstníku EU).

Ve výjimečných případech dochází k předávání osobních údajů Subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU/EHP, případně mimo tzv. skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání, specifikovaných rozhodnutím Evropské komise uveřejněným v Úředním věstníku EU), a to konkrétně do Spojených států amerických. Správce se však zaručuje, že k tomuto předávání osobních údajů Subjektů údajů může dojít

pouze na základě dostatečných právních záruk, jak je vymezují články 46 – 49 EU GDPR.

Pokud by kterékoliv z použitých právních záruk dle odstavců výše byly v budoucnu změněny, zrušeny či prohlášeny příslušným soudem za neplatné, Správce bude v dobré víře okamžitě hledat náhradní způsob zajištění právních záruk při tomto zpracování osobních údajů.

## 8 COOKIES

Při návštěvě webových stránek provozovaných Správcem se může stát, že budou ukládány informace ve formě Cookies na zařízení Subjektů údajů. Soubory Cookies jsou malé datové nebo textové soubory, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo v úložišti Vašeho zařízení a které využíváme zejména pro správnou funkci webu, personalizaci obsahu, sledování návštěvnosti a poskytování funkcí sociálních médií. Veškeré informace o jejich zpracování vyžadované obecně závaznými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Správce i Subjektů údajů, jsou zveřejněny na webové stránce Správce v Informacích pro subjekty údajů o zpracování osobních údajů v souvislosti s návštěvou webových stránek GasNet (<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

## 9 PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo na následující informace:

- informace o účelech zpracování (viz článek 5);
- informace o kategoriích dotčených osobních údajů (viz článek 4);
- informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (včetně příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích; viz článek 7);
- informace o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby (viz článek 5);
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů, přenosu či jejich výmaz (viz souhlas se zpracováním osobních údajů);
- konkretizaci oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto důvodu (viz článek 5);
- informace o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, včetně zdroje veřejného (viz článek 3).

Subjekt údajů má právo:

- a) na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování;
- b) vznést námitku proti tomuto zpracování;
- c) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7;
- d) získat od Správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány;
- e) aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů;
- f) aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje (také právo být zapomenut), které se daného subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to v taxativně uvedených důvodech uvedených v EU GDPR:
  - f.a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - f.b) Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
  - f.c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - f.d) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, které se na Správce vztahuje;
- g) aby Správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- g.a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - g.b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - g.c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - g.d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů;
- h) na přenositelnost osobních údajů, tzn. získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému Správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je:
- h.a) zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
  - h.b) zpracování se provádí automatizovaně;
- i) kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování založeného na ustanoveních EU GDPR. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- j) nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví EU GDPR.

## 9.1 MOŽNOSTI UPLATNĚNÍ PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

EU GDPR definuje následující práva Subjektu údajů (Žadatele):

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo být informován o zpracování
- Právo vznést námitku
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na odvolání souhlasu

Výkon těchto práv může Žadatel realizovat podáním Žádosti o výkon práv subjektu údajů (dále jen „**Žádost**“) na Správce. Žádost lze podat na předepsaném formuláři dostupném pod příslušnou společností na webu (<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

Žádost musí být podána takovým způsobem (komunikačním kanálem), aby bylo možné jednoznačně ověřit identitu žadatele (viz níže). Správce si v případě přetrvávajících pochybností o identitě žadatele vyhrazuje právo na ověření jeho totožnosti prostřednictvím úředně ověřeného podpisu v Žádosti, případně prostřednictvím elektronického podpisu opatřeného kvalifikovaným certifikátem v e-mailové korespondenci.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany osobních údajů Subjektů údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi Správce a Subjektem údajů, definujeme komunikační kanály, kterými lze přijmout a reagovat na požadavek Subjektu údajů. Tyto komunikační kanály zohledňují nutnost jednoznačného ověření identity Subjektu údajů při podávání Žádosti a dále zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od Správce k Subjektu údajů. Pokud Subjekt údajů zadá Žádost mimo tyto definované komunikační kanály, bude na tuto skutečnost upozorněn a bude informován o možnosti správného podání Žádosti, případně bude provedeno jeho dodatečné ověření, aby mohla být Žádost zaevidována.

Níže jsou uvedeny komunikační kanály pro podání Žádosti. V Žádosti může Subjekt údajů uvést jakým způsobem si přeje, aby mu byla doručena odpověď. Pokud Subjekt údajů neurčí v Žádosti preferovaný komunikační kanál pro odpověď, bude mu odpověď zaslána poštovní zásilkou.

V případě Žádosti podané na základě plné moci ze strany subjektu údajů ve vztahu k plnění níže uvedených práv subjektu údajů kategorie I Správce vyžaduje plnou moc s úředně ověřenými podpisy a odpověď bude zaslána do vlastních rukou na aktuální trvalou adresu, kterou Správce disponuje v informačním systému, a to pouze identifikovatelnému subjektu údajů.

V případě Žádosti podané na základě plné moci ze strany subjektu údajů ve vztahu k níže uvedeným právům subjektu údajů kategorie II Správce nevyžaduje plnou moc s úředně ověřenými podpisy a odpověď bude zaslána žadateli uvedenému v plné moci v pozici zmocněnce, pokud v plné moci není uvedeno jinak.

### a) Práva subjektu údajů kategorie I:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o zpracování;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů.

Pro zadání Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na adresu sídla Správce;
- e-mail na adresu [dpo@gasnet.cz](mailto:dpo@gasnet.cz);
- datová schránka: rdxzhzt pro společnost GasNet, jnyjys6 pro společnost GasNet Služby.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádost lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka do vlastních rukou Žadatele;
- datová schránka Žadatele.

### b) Práva subjektu údajů kategorie II:

- právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů;
- právo vznést námitku;
- právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na odvolání souhlasu.

Pro zadání Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na adresu sídla Správce;
- e-mail na adresu [dpo@gasnet.cz](mailto:dpo@gasnet.cz);
- datová schránka: rdxzhzt pro společnost GasNet, jnyjys6 pro společnost GasNet Služby .

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádost lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka do vlastních rukou Žadatele;
- datová schránka Žadatele;
- e-mailová schránka Žadatele.

## 10 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ/DPO

Správce jmenoval svého Pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude deklarovat dodržování pravidel Zákona a EU GDPR.

V případě dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním Žádosti v rámci výkonu práv dle EU GDPR, kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na: [dpo@gasnet.cz](mailto:dpo@gasnet.cz).

## 11 ÚČINNOST

Tento dokument je účinný dnem zveřejnění 10. 05. 2024. Poslední aktualizace textu proběhla dne 10. 05. 2024.