

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.



(strana 1/5)

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**EU GDPR**“), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů Vás jako našeho zákazníka, osoby oprávněné jednat za našeho zákazníka nebo jiné osoby (např. vlastník nemovitě věci), a to v případě, že se Vaše údaje dozvíme přímo od Vás nebo nám je poskytne někdo jiný.

Správce, společnost **GasNet, s.r.o.**, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 27295567, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23083, **tímto dokumentem plní povinnost** ve smyslu ustanovení článku 13 a 14 EU GDPR, a to **poskytnout transparentním způsobem Subjektům údajů informace o zpracování jejich Osobních údajů**.

Tyto informace o zpracování osobních údajů mají informativní a právně normativní charakter, nejsou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ani jiné smlouvy.

1 POJMY

Subjekt údajů (dále též „**Zadatel**“): Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují, zejm. stávající či bývalý zákazník, osoba oprávněná jednat za našeho zákazníka, dále pak vlastník nemovitě věci, uživatel webů Správce, případně jakákoli třetí fyzická osoba.

Osobní údaj: Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Subjektu údajů; identifikovatelným Subjektem údajů je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce: Společnost **GasNet, s.r.o.**, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 27295567, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23083 (dále jen „**GasNet**“). Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj.

Zpracovatel: Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření GasNet zpracovává osobní údaje podle Zákona a EU GDPR, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, případně obdobného právního ujednání.

Profilování: Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Účel zpracování osobních údajů: Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje Subjektu údajů zpracovávat.

Rozsah zpracování osobních údajů: Výtčet konkrétních osobních údajů Subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

Biometrický podpis: Biometrický nebo také viditelný digitální podpis je bezpečná metoda podpisu elektronických dokumentů, díky zápisu originálních a jedinečných charakteristik (rychlost, zrychlení, tlak, doba podpisu atd.) osoby podepisující se do elektronického dokumentu.

Cookies: Soubory cookies jsou malé datové nebo textové soubory, které provozovatel internetových stránek umístí do koncového zařízení uživatele těchto internetových stránek. Poskytovatel internetových stránek může mít

k takto uloženým cookies přístup při dalších návštěvách internetových stránek ze strany uživatele, a to za účelem usnadnění prohlížení internetu (nebo poskytování jiných služeb informační společnosti) nebo zjednodušení transakcí. Cookies umožňují internetové stránce, aby si průběžně „pamatovala“ činnosti uživatele nebo jeho chování či preference. Existují různé druhy souborů cookies, které se mohou rozlišovat podle své životnosti (např. relatační cookies a trvalé cookies) nebo podle provozovatele, kterému cookies patří (např. cookies prvních osob a cookies třetích osob). Provozovatel internetových stránek může sbírat údaje o činnosti či preferencích uživatele prostřednictvím cookies pouze v době, kdy uživatel navštíví danou internetovou stránku.

Pověřenc pro ochranu osobních údajů/DPO: Je osoba odborně způsobilá, na základě profesních kvalit, zejména svých odborných znalostí právní úpravy a praxe v oblasti ochrany údajů, k sledování implementace strategií společnosti v souvislosti s řízením ochrany osobních údajů a dodržováním Zákona a EU GDPR.

2 PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost GasNet zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z EU GDPR:

- **zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování**;
- **účelové omezení** – shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** – přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** – GasNet přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci Subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody Subjektu údajů;
- **důvěrnost, integrita a dostupnost** – osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

3 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MONITORING

GasNet získává osobní údaje Subjektů údajů zejména od nich samých v rámci plnění smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely přípravy, popřípadě platného uzavření, plnění, změn a ukončení smluv. GasNet vždy informuje Subjekt údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi Subjektem údajů a GasNet a také významně zefektivní poskytování služeb.

GasNet dále získává osobní údaje Subjektů údajů z veřejně dostupných registrů a evidencí (např. z katastru nemovitostí), od orgánů státní správy, nebo na základě zvláštních právních předpisů.

GasNet rovněž generuje osobní údaje svých zákazníků v rámci nastavených procesů souvisejících s činností provozovatele distribuční soustavy.

Za účelem zvyšování kvality služeb a ochrany práv monitoruje a zaznamenává GasNet komunikaci se Subjekty údajů (především telefonické hovory na zákaznické linky), Subjekt údajů je o této skutečnosti předem informován a je oprávněn tento postup odmítnout (vyjma krizové linky 1239 viz dále).

Za účelem zajištění bezpečnosti GasNet a také bezpečnosti poskytovaných služeb mohou být v budovách, objektech či na pozemcích GasNet umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů je Subjekt údajů vždy informován informačními cedulemi nebo piktogramy při vstupu do takového prostoru na viditelném místě. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále

nijak zpracovávány. V případě nutnosti jsou záznamy předány orgánům činným v trestním řízení za účelem řádného objasnění skutkového stavu věci.

4 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

GasNet a jeho smluvní Zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů*, zejména:

- a) **identifikační, autentizační a adresní údaje:** oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, státní občanství, adresa odběrného místa, adresa plnění poskytované služby, sídlo podnikání, IČO, DIČ, rodné číslo, případně číslo občanského průkazu a další údaje o dokladech totožnosti, jsou-li tyto údaje požadovány orgánem státní správy nebo samosprávy, vlastnoruční podpis a vlastnoruční elektronický podpis;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) **jiné elektronické údaje:** IP/MAC adresa zařízení a ostatní IT identifikátory, cookies a související metadata, autentizační certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, časová razítka a elektronické pečete, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách atd.;
- d) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, variabilní symbol, spojovací číslo SIPO, identifikační číslo zákazníka a číslo měřicího zařízení, EIC odběrného místa, údaje o instalovaných spotřebičích nebo typu domácnosti, údaje o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení či typového diagramu dodávky, fakturační údaje, telekomunikační data vč. jejich metadat, identifikace pozemku a nemovitosti v němž je odběrné místo, informace z veřejných registrů vč. registru dlužníků a další údaje poskytnuté Subjektem údajů ve smlouvě, dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací a včetně osobních údajů, které vznikají (a jsou dále zpracovávány) jako výsledek adresných analýz spotřebitelské historie a plnění platebních povinností u GasNet, prediktivních modelů, atd.;
- e) **osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu:** údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu Subjektu údajů při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i GasNet. Účel zpracování těchto údajů se Subjekt údajů dozví v úvodu každého hovoru, vyjma případu krizové linky 1239, kdy je nahrávka hlasu Subjektu údajů realizována za účelem ochrany majetku, života a zdraví;
- f) **osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií:** osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií podoby Subjektu údajů a jeho osobnostních projevů při jednání.
- h) **zvláštní kategorie osobních údajů:** biometrické údaje související s v minulosti zavedeným biometrickým elektronickým podpisem Subjektu údajů.

*Pro úplnost uvádíme, že pokud je v chronologii výčtu abecedního značení vynechané písmenko, pak představuje GasNet definovanou kategorii osobních údajů, která je pro tento dokument nerelevantní.

5 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GasNet zpracovává osobní údaje Subjektů údajů na základě následujících právních důvodů (titulů):

- oprávněný zájem GasNet,
- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,
- platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

5.1 OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM GASNET

Právní titul zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva Správce nad zájmy/právy Subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání Subjektů údajů na základě jeho vztahu se Správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o následující účely (příčemž rozsah pro ně zpracováváných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku 4 – Rozsah zpracování):

- **ochrana základních či jiných důležitých práv GasNet** vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám pro rozsah zpracování a) – e), h), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s GasNet. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou);
- **ochrana majetku GasNet, života a zdraví Subjektů údajů** (zejm. zaměstnanců, zákazníků a dalších osob) vstupujících do objektů/prostorů GasNet pro rozsah zpracování f) max. po dobu 14 dní od pořízení záznamu dle příslušné kategorie objektu a pro rozsah zpracování a) po dobu max. 1 roku od pořízení záznamu do tzv. Knihy návštěv; volajících na krizovou linku 1239, pro rozsah zpracování e) po dobu max. 1 roku od pořízení záznamu;
- **zamezení podvodného jednání poškozujícího GasNet** v případech důvodného podezření, šetření pro podezření na nekorektní jednání, pro rozsah zpracování a) – h), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s GasNet, popřípadě od vyřešení oznámení;
- **vymáhání pohledávek** pro rozsah zpracování a), b), d) – h) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 10 let;
- **nahrávky příchozích a odchodných telefonických hovorů.** V rámci všech standardních kontaktů se Subjekty údajů jsou pořizovány hlasové záznamy v informačním systému. GasNet zpracovává hlasové záznamy na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i GasNet a/nebo předcházení škodám pro rozsah zpracování e) po dobu 3 let od pořízení záznamu. GasNet v některých případech zpětně vyhotovuje mimo zákaznický systém anonymní analýzu hlasových záznamů, respektive obsahu hovoru, a to pro statistické účely nebo organizaci práce operátorů, nebo využívá pokročilého vyhledávání v rámci hlasových záznamů na základě předem definovaných podmínek (kombinace slov);
- **přepisy chatových komunikací a e-mailová komunikace.** V rámci všech standardních kontaktů se Subjekty údajů jsou záznamy elektronické komunikace ukládány v informačním systému. GasNet zpracovává takové záznamy na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i GasNet a/nebo předcházení škodám pro rozsah zpracování a) – d). Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s GasNet. Záznamy jsou po tuto dobu pouze archivovány a nejsou používány pro žádné jiné účely;
- **rozesílání obchodních sdělení** zákazníkům GasNet zejm. v souvislosti s propagací možnosti nahrazení fyzických odečtů spotřeby plynu realizovaných GasNet, bezkontaktním zadáním odečtu ze strany Subjektu údajů prostřednictvím webové či mobilní aplikace;
- **ověřování spokojenosti zákazníka s poskytnutou službou/reklamací** pro rozsah zpracování a) – e) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 3 let;
- **řízení změn software.** V případě, kdy k realizaci změn software (vývoj, testování, školení) nezbytného pro zajištění kvality a funkčnosti systémů podporujících dodávku služeb Subjektům údajů nelze použít anonymizovaná či synteticky generovaná data, používáme též data obsahující osobní údaje Subjektů údajů, a to v rozsahu zpracování a) – h). Tato data podléhají stejnému zabezpečení jako data v produkčních systémech a jsou použita pouze v nezbytně nutném rozsahu jak z hlediska objemu dat, tak z hlediska časového využití. Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s GasNet. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak maximálně po dobu 10-ti let po ukončení životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou).

5.2 PLNĚNÍ SMLOUVY

GasNet zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro níže uvedené účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely přípravy, popřípadě platného uzavření, plnění, změn a ukončení smluv (např. o žádost o připojení k distribuční soustavě, smlouva o připojení k distribuční soustavě, smlouva o dílo, smlouva kupní, smlouva o pronájmu movité věci, smlouva o zajištění služby distribuční soustavy atd.), v souladu s energetickým zákonem a občanským zákoníkem, vč. související fakturace, zpracování údajů vztahujících se k měřicím zařízením, plným mocím, reklamacím a komunikaci se Subjekty údajů atp.

Rozsah pro tyto účely zpracovávaných osobních údajů je vymezen údaji na formulářích smluv, plných mocí atp., které nejsou označeny jako nepovinné (tzn. nejsou označeny nijak; jako nepovinné jsou typicky označeny např. telefon, e-mailová adresa). Standardně jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu a) – d) viz článek 4 – Rozsah zpracování výše.

V případě nadstandardních služeb vyžádaných Subjektem údajů využívajících prostředky elektronické komunikace, jako je např. zaslání elektronické faktury, se stává e-mail povinným údajem.

Doba zpracování je vymezena dobou trvání smluvního vztahu a následně max. 10 let od ukončení smluvního vztahu, nebo 10 let po ukončení životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou).

5.3 PLNĚNÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI

GasNet v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti, zejména jako provozovatele plynárenské distribuční soustavy, plní řadu právních povinností vyplývajících např. ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, Pravidel trhu s plynem atd., na základě nichž je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů. Jedná se zejména o povinnost zajistit bezpečný, spolehlivý a hospodárny provoz, údržbu, obnovu a rozvoj distribuční soustavy a souvisejících technologických objektů a zařízení na území vymezeném licencí, poskytovat službu distribuční soustavy, poskytovat provozovateli přepravní soustavy a provozovatelům distribučních soustav, provozovatelům zásobníků plynu a výrobcům plynu informace nezbytné k zajištění vzájemné provozuschopnosti.

GasNet poskytuje osobní údaje o Subjektech údajů vedle Zpracovatelů též Příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení;
- plnění zákonných informačních povinností vůči Energetickému regulačnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, České obchodní inspekci, Ministerstvu průmyslu a obchodu, Evropské komisi, České národní bance, Českému telekomunikačnímu úřadu;
- plnění informačních povinností dle Energetického zákona;
- zajištění dodávky plynu režimu dodavatele poslední instance dle Energetického zákona;
- a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s GasNet, nebo 10 let po ukončení životnosti stavby (objektu či zařízení související s plynárenskou distribuční soustavou).

GasNet rovněž zpracovává osobní údaje Subjektů údajů a třetích stran v souvislosti se zavedeným systémem tzv. whistleblowingu (pravidla umožňující důvěrně oznámit podezření na porušování obecně závazných předpisů, povinnost dané organizace toto oznámení prověřit a zamezit odvetným opatřením proti oznamovatelům), v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. 10. 2019

o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, ve znění pozdějších předpisů, respektive zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu zpracování a) – h) a to po dobu 5 let od vyřešení oznámení.

5.4 PLATNÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že Správce zpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené v článku 5.1, 5.2 a 5.3, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany Subjektu údajů, který je projevem svobodné vůle Subjektu údajů a tvoří tak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji.

Subjekt údajů uděluje GasNet podpisem písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu, a to pro níže uvedený účel, v rozsahu specifikovaném písmeny uvedenými v článku 4 – Rozsah zpracování, a to po níže uvedené dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s GasNet):

Souhlas bude udělen za účelem písemné ochrany práv Subjektu údajů i GasNet a/nebo předcházení škodám (týká se biometrických údajů souvisejících s biometrickým elektronickým podpisem Subjektu údajů, pro rozsah zpracování h).

V případě odvolání souhlasu se zpracováním biometrického podpisu bude GasNet archivovat získaná biometrická data spojená s biometrickými podpisy uskutečněnými v minulosti na základě dříve platného souhlasu, a to pouze za účelem oprávněného zájmu/ochrany práv v kontextu čl. 9, odstavce 2 písmene f) a b) EU GDPR, tedy: „Zpracování je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud soudy jednají v rámci svých soudních pravomocí.“ Tyto údaje GasNet nebude aktivně zpracovávat jiným způsobem a pro jiné účely. Poté, co pominou výše uvedené důvody nebo Subjekt údajů ze své iniciativy a na své náklady poskytne odpovídající nahrazení závazku vyplývajícího z právních jednání stvrzených biometrickým podpisem novým odpovídajícím právním jednáním bez použití biometricky (příčemž GasNet k uvedenému neposkytuje odbornou podporu ani podporu vzorovými šablonami dokumentů), budou ze strany GasNet bez zbytečného odkladu tyto biometrické údaje z informačních systémů vymazány.

Do 9. 8. 2019 GasNet sbíral a zpracovával biometrické údaje související s biometrickým elektronickým podpisem Subjektu údajů na základě souhlasu Subjektu údajů za účelem zvýšené ochrany práv Subjektu údajů i GasNet a/nebo předcházení škodám, a to na dobu 10 let. Od 10. 8. 2019 GasNet od technologie biometrického podpisu upustil a nadále takové osobní údaje nezískává ani aktivně nezpracovává. Dříve získané biometrické osobní údaje pouze archivuje za účelem oprávněného zájmu/ochrany práv v kontextu čl. 9, odstavce 2 písmene f) EU GDPR, tedy: „Zpracování je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud soudy jednají v rámci svých soudních pravomocí.“ V případě odvolání souhlasu se zpracováním biometrického podpisu bude GasNet archivovat získaná biometrická data spojená s biometrickými podpisy uskutečněnými v minulosti na základě dříve platného souhlasu, a to pouze za výše uvedeným účelem. Tyto údaje GasNet nebude aktivně zpracovávat jiným způsobem a pro jiné účely. Poté, co pominou výše uvedené důvody nebo Subjekt údajů ze své iniciativy a na své náklady poskytne odpovídající nahrazení závazku vyplývajícího z právních jednání stvrzených biometrickým podpisem novým odpovídajícím právním jednáním bez použití biometricky (příčemž GasNet k uvedenému neposkytuje odbornou podporu ani podporu vzorovými šablonami dokumentů), budou ze strany GasNet bez zbytečného odkladu tyto biometrické údaje z informačních systémů vymazány.

Více informací k případnému souhlasu se zpracováním Cookies viz článek 8 – Cookies.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Neudělení souhlasu či zrušení jeho rozsahu nemá vliv na plnění dříve sjednaného závazku po dobu trvání smlouvy nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany GasNet. Neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů může mít vliv na poskytovanou úroveň doplňkových služeb.

Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat.

6 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům GasNet, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, Zpracovatelům, s nimiž má GasNet uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, či obdobné právní ujednání a případně další osobě v souladu se Zákonem a EU GDPR.

GasNet se zavazuje, že nebude zákazníka kontaktovat v nočních hodinách a nepřiměřeně často.

U nově uzavíraných nebo ukončovaných smluv, může GasNet vyžadovat dokumenty osvědčující vztah Zákazníka k nemovitosti. U smluvních dokumentů (např. kupní smlouva, nájemní smlouva) je nezbytné, aby GasNet mohl zkontrolovat identifikaci smluvních stran, počátek a případně konec smluvního vztahu, adresu dotčené nemovitosti, datum podpisu a podpisy smluvních stran. Tato kontrola je účelem zpracování těchto osobních údajů. Titulem zpracování osobních údajů pro tento účel je uzavření/ plnění smlouvy a oprávněný zájem správce. U všech požadovaných dokladů lze vhodným způsobem znečitelnit nepotřebné osobní údaje a důvěrné informace jako např. rodné číslo, kontaktní nebo finanční údaje, zdravotní a rodinné poměry.

GasNet v rámci nastavených procesů plošně nevyžaduje od Subjektů údajů kopie jakýchkoli dokladů s osobními údaji (občanský průkaz, cestovní pas, atd.) nicméně v případě, že tyto kopie dokladů jsou ze strany Subjektu údajů dobrovolně poskytnuty GasNet pro účely ověření konkrétních údajů, má se za to, že Subjekt údajů jejich poskytnutím vyslovuje souhlas s poskytnutím takových údajů a posléze tak dochází pouze k jejich nahodilému, nikoliv systematickému zpracování v míře nezbytně nutné pro nastavení daného procesu (změna adresy trvalého bydliště, vyřízení přepisů, atd.). Následně dochází k jejich likvidaci.

GasNet deklaruje maximální možnou lhůtu pro dobu zpracování osobních údajů 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s GasNet, výjma osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb, přičemž tato lhůta může být prodloužena o dalších 6 měsíců z důvodu standardních lhůt příslušných orgánů k vyrozumění GasNet o zahájení řízení iniciovaného Subjektem údajů případně třetí stranou (pokud by příslušné řízení bylo zahájeno těsně před koncem desetileté doby). Přičemž takové řízení může poskytovat GasNet další navazující právní titul pro navazující další zpracování osobních údajů z titulu ochrany práv.

7 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro zajištění výkonu vybraných činností využívá GasNet spolupráci s prověřenými externími partnery. Těmto společnostem, kteří jsou v postavení správce či Zpracovatele osobních údajů, nebo jednájí z pověření Správce, předává GasNet vybrané osobní údaje pouze za účelem řešení dané agendy. Zpracování osobních údajů mohou pro GasNet provádět výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, případně obdobného právního ujednání, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž nesmí použít údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu bez předchozího souhlasu GasNet.

GasNet předává osobní údaje Subjektů údajů taktéž Příjemcům osobních údajů ve smyslu EU GDPR, a to na základě platné a účinné legislativy.

Seznam Zpracovatelů a Příjemců osobních údajů (typicky orgány státní moci) je dostupný pod příslušnou společností GasNet na webu
(<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

Předávání Osobních údajů do třetích zemí

GasNet, v rámci většiny procesů, nepředává osobní údaje Subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU/EHP, případně mimo tzv. skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání, specifikovaných rozhodnutím Evropské komise uveřejněném v Úředním věstníku EU).

Ve výjimečných případech dochází k předávání osobních údajů Subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU/EHP, případně mimo tzv. skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání, specifikovaných rozhodnutím Evropské komise uveřejněném v Úředním věstníku EU), a to konkrétně do Spojených států amerických. GasNet se však zaručuje, že k tomuto předávání osobních údajů Subjektů údajů může dojít pouze na základě dostatečných právních záruk, jak je vymezují články 46 – 49 EU GDPR.

Pokud by kterékoliv z použitých právních záruk dle odstavců výše byly v budoucnu změněny, zrušeny či prohlášeny příslušným soudem za neplatné, GasNet bude v dobré víře okamžitě hledat náhradní způsob zajištění právních záruk při tomto zpracování osobních údajů.

8 COOKIES

Při návštěvě webových stránek provozovaných GasNet se může stát, že budou ukládány informace ve formě Cookies na zařízení Subjektu údajů. Soubory Cookies jsou malé datové nebo textové soubory, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo v úložišti Vašeho zařízení a které využíváme zejména pro správnou funkci webu, personalizaci obsahu, sledování návštěvnosti a poskytování funkcí sociálních médií. Veškeré informace o jejich zpracování vyžadované obecně závaznými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností GasNet i Subjektu údajů, jsou zveřejněny na webové stránce GasNet v Informacích pro subjekty údajů o zpracování osobních údajů v souvislosti s návštěvou webových stránek GasNet (<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

9 PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo na následující informace:

- Informace o účelech zpracování (viz článek 5);
- informace o kategoriích dotčených osobních údajů (viz článek 4);
- informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (včetně příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích; viz článek 7);
- informace o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby (viz článek 5);
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů, přenosu či jejich výmaz (viz souhlas se zpracováním osobních údajů);
- konkretizaci oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto důvodu (viz článek 5);
- informace o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, včetně zdroje veřejného (viz článek 3).

Subjekt údajů má právo:

- a) na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování;
- b) vznést námitku proti tomuto zpracování;
- c) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7;
- d) kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů s účinky do budoucna;
- e) získat od Správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány;
- f) aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů;
- g) aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje (také právo být zapomenut), které se daného Subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to v taxativně uvedených důvodech uvedených v EU GDPR:

- g.a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - g.b) Subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování;
 - g.c) Subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
 - g.d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - g.e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, které se na Správce vztahuje;
 - g.f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- Podrobnosti a výjimky k výkonu tohoto práva upravuje EU GDPR.
- h) aby Správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
 - h.a) Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - h.b) zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - h.c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - h.d) Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů;
 - i) na přenositelnost osobních údajů, tzn. získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému Správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je:
 - i.a) zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
 - i.b) zpracování se provádí automatizovaně;
 - j) kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování založeného na ustanoveních EU GDPR. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - k) nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví EU GDPR.

9.1 MOŽNOSTI UPLATNĚNÍ PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

EU GDPR definuje následující práva Subjektu údajů (Žadatele):

- Právo na přístup k osobním údajům,
- Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů,
- Právo na přenositelnost osobních údajů,
- Právo být informován o zpracování,
- Právo vznést námitku,
- Právo na výmaz osobních údajů,
- Právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů,
- Právo na omezení zpracování osobních údajů,
- Právo na odvolání souhlasu.

Výkon těchto práv může Žadatel realizovat podáním Žadosti o výkon práv Subjektu údajů (dále jen „Žádost“) na GasNet. Žádost lze podat na předepsaném formuláři dostupném pod příslušnou společností na webu GasNet (<https://www.gasnet.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>).

Žádost musí být podána takovým způsobem (komunikačním kanálem), aby bylo možné jednoznačně ověřit identitu žadatele (viz níže). GasNet si v případě přetrvávajících pochybností o identitě žadatele vyhrazuje právo na ověření jeho totožnosti prostřednictvím úředně ověřeného podpisu v Žádosti, případně prostřednictvím elektronického podpisu opatřeného kvalifikovaným certifikátem v e-mailové korespondenci.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany osobních údajů Subjektů údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi GasNet

a Subjektem údajů, definujeme komunikační kanály, kterými lze přijmout a reagovat na požadavek Subjektu údajů. Tyto komunikační kanály zohledňují nutnost jednoznačného ověření identity Subjektu údajů při podávání Žadosti a dále zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od GasNet k Subjektu údajů. Pokud Subjekt údajů zadá Žádost mimo tyto definované komunikační kanály, bude na tuto skutečnost upozorněn a bude informován o možnosti správného podání Žadosti, případně bude provedeno jeho dodatečné ověření, aby mohla být Žádost zaevidována.

Níže jsou uvedeny komunikační kanály pro podání Žadosti. V Žádosti může Subjekt údajů uvést jakým způsobem si přeje, aby mu byla doručena odpověď. Pokud Subjekt údajů neurčí v Žádosti preferovaný komunikační kanál pro odpověď, bude mu odpověď zaslána poštovní zásilkou.

V případě Žadosti podané na základě plné moci ze strany Subjektu údajů ve vztahu k plnění níže uvedených práv Subjektu údajů kategorie I GasNet vyžaduje plnou moc s úředně ověřenými podpisy a odpověď bude zaslána do vlastních rukou na aktuální trvalou adresu, kterou GasNet disponuje v informačním systému, a to pouze identifikovatelnému Subjektu údajů.

V případě Žadosti podané na základě plné moci ze strany Subjektu údajů ve vztahu k níže uvedeným právům Subjektu údajů kategorie II GasNet nevyžaduje plnou moc s úředně ověřenými podpisy a odpověď bude zaslána žadateli uvedenému v plné moci v pozici zmocněnce, pokud v plné moci není uvedeno jinak.

- a) Práva Subjektu údajů kategorie I:
 - právo na přístup k osobním údajům;
 - právo být informován o zpracování;
 - právo na přenositelnost osobních údajů;
 - právo na výmaz osobních údajů.

Pro zadání Žadosti lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na adresu sídla GasNet;
- e-mail na adresu info@gasnet.cz;
- datová schránka: rdxhzt.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádost lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na aktuální trvalou adresu, kterou GasNet disponuje v informačním systému;
- datová schránka Žadatele.

- b) Práva Subjektu údajů kategorie II:
 - právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů;
 - právo vznést námitku;
 - právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů;
 - právo na omezení zpracování osobních údajů;
 - Právo na odvolání souhlasu.

Pro zadání Žadosti lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na adresu sídla GasNet;
- e-mail na adresu info@gasnet.cz;
- datová schránka: rdxhzt.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádost lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučená poštovní zásilka na aktuální trvalou adresu, kterou GasNet disponuje v informačním systému;
- datová schránka Žadatele;
- e-mailová schránka Žadatele.

10 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ/DPO

Společnost GasNet jmenovala svého Pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude deklarovat dodržování pravidel Zákona a EU GDPR.

V případě dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním Žadosti v rámci výkonu práv dle EU GDPR, kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na: dpo@gasnet.cz, nebo na výše uvedené adrese GasNet.

(strana 6/6)

11 ÚČINNOST

Tento dokument je účinný dnem zveřejnění 10. 4. 2018, vyjma ustanovení 9b), 9e), 9g), 9i), 9j), 9k), která nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018. Poslední aktualizace textu proběhla dne 10. 05. 2024.