

***Výroční zpráva o opatřeních přijatých
k provádění Programu rovného zacházení
provozovatele distribuční soustavy za rok 2025***

GasNet, s.r.o.

Výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení (dále jen „PRZ“) zpracovává a předkládá auditor programu provozovatele distribuční soustavy – společnosti GasNet, s.r.o., se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 27295567, vedené u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 23083 (dále jen „Společnost“), a to v souladu s § 59a odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“). Tento dokument popisuje nejdůležitější přijatá opatření k provádění PRZ za rok 2025 za účelem vyloučení diskriminačního jednání ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s plynem a povinnosti a práva zaměstnanců Společnosti ke splnění účelů PRZ.

Tato výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění PRZ byla zpracována auditorem programu Společnosti, která je držitelem licence na distribuci plynu.

V období roku 2025 byla Společnost součástí majetkové skupiny ČEZ a vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele společně se společnostmi ČEZ Prodej, a.s., a ČEZ ESCO, a.s., od nichž byla v souladu s § 59a, odst. 1 EZ oddělena z hlediska své právní formy, organizace a rozhodování.

1. Přijatá opatření

1.1 Vnitropodnikové činnosti

Byly vymezeny vnitropodnikové činnosti, jejichž vykonáváním potenciálně hrozí vznik diskriminačního jednání ve vztahu k ostatním účastníkům trhu. Jedná se zejména o nastavení pravidel pro:

- Přístup k distribuční soustavě a poskytování distribučních služeb,
- Přístup k informacím souvisejícím s provozem distribuční soustavy a s poskytováním distribučních služeb.

Tyto činnosti jsou řešeny v níže uvedených dokumentech:

- Reklamační řád PDS;
- Program rovného zacházení provozovatele distribuční soustavy k vyloučení diskriminačního jednání ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s plynem a ohledně povinností a práv zaměstnanců provozovatele distribuční soustavy ke splnění účelů Programu rovného zacházení (specifikace jednotlivých činností je stanovena v odstavci 2.1 Programu rovného zacházení);
- Dohody o mlčenlivosti v rozsahu uvedeném v odstavci 1.4 tohoto dokumentu.

1.2 Informační systémy

V návaznosti na předchozí úpravu systémů bylo udržováno nastavení hardwaru a softwaru, včetně stanovení přístupových práv v souladu s dodržáním pravidel nediskriminačního přístupu k informacím.

1.3 Správa informačních systémů

Správu informačních systémů pro Společnost v roce 2025 zabezpečovali externí

dodavatelé mimo majetkovou skupinu ČEZ.

1.4 Zajištění mlčenlivosti

- a) v rámci pracovněprávních vztahů byla se zaměstnanci Společnosti sjednána povinnost mlčenlivosti,
- b) byly uzavřeny doložky o mlčenlivosti v rámci příslušné smlouvy o výkonu funkce mezi členy statutárního orgánu a Společností,
- c) byla sjednána povinnost mlčenlivosti ve smlouvách mezi Společností a externími poskytovateli služeb.

1.5 Oddělení prostor

Jsou přijata technická opatření k fyzickému zamezení nekontrolovanému přístupu do prostor Společnosti. Společnost nesdílí prostory s držitelem licence na obchod s plynem nebo výrobu plynu z majetkové skupiny ČEZ. Všechna opatření jsou provedena v souladu s EZ.

2. Informace

2.1 Důvěrné informace

Důvěrné informace jsou rozděleny na informace smluvní a interní.

2.1.1. Smluvní informace

Jde o informace charakteru obchodního, technického a finančního, o kterých se člen orgánu Společnosti nebo kterýkoli zaměstnanec Společnosti dozvěděli od smluvních stran, zejména od zákazníků Společnosti. Jednotlivá specifikace smluvních informací je stanovena v PRZ Společnosti.

2.1.2. Interní informace

Jedná se o všechny ostatní informace o provozování distribuční soustavy, o jejím rozvoji a přístupu do ní, pokud nejde o veřejnou nebo smluvní informaci. Způsob poskytování těchto informací je upraven PRZ.

2.2 Zajištění důvěrných informací ve Společnosti

Utajení důvěrných informací bylo a je zabezpečeno sjednáním povinnosti mlčenlivosti se všemi zaměstnanci Společnosti.

Členové statutárního orgánu Společnosti mají uzavřené doložky o mlčenlivosti v rámci příslušné smlouvy o výkonu funkce, která byla mezi nimi a Společností uzavřena.

2.3 Zajištění utajení důvěrných informací Společnosti ve vztahu k externím1 poskytovatelům služeb

Povinnost mlčenlivosti byla zajištěna ustanovením o povinnosti utajit důvěrné informace, které je obsaženo ve smlouvách mezi Společností a externími poskytovateli

služeb.

2.4 Zajištění důvěrných informací v rámci Společnosti ve vztahu s externími poskytovateli služeb

Zajištění důvěrných informací v rámci Společnosti ve vztahu s externími poskytovateli služeb bylo upraveno obdobným způsobem uvedeným v odstavcích 2.2. a 2.3. Osoby za porušení závazku mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím odpovídají způsobem uvedeným v odstavci 2.5.

2.5 Odpovědnost za škodu při porušení závazku mlčenlivosti

V případě porušení závazku mlčenlivosti:

- a) zaměstnancem Společnosti odpovídal tento zaměstnanec za škodu dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
- b) členem statutárního orgánu Společnosti odpovídal tento člen za škodu dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- c) externím poskytovatelem služeb odpovídal externí poskytovatel služeb za škodu dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.6 Veřejné informace

Veřejnými informacemi se rozumí informace veřejně přístupné každému zájemci o informaci a zveřejňované zejména na internetových stránkách provozovatele distribuční soustavy. Dále jsou Společností vydávány tiskové zprávy týkající se zejména distribuční soustavy.

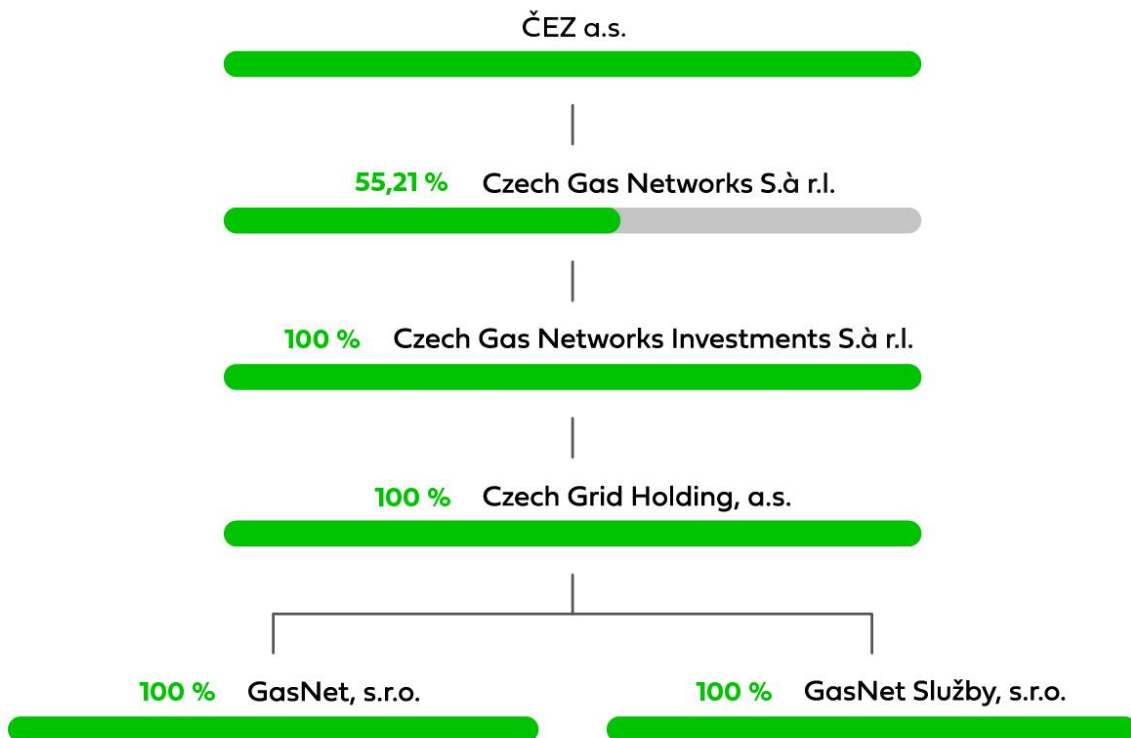
V roce 2025 byly veřejné informace přístupné na webových stránkách Společnosti.

3. Manažerské, organizační a právní oddělení

V roce 2025 bylo u Společnosti zabezpečeno 100% manažerské a právní oddělení v souladu s § 59a odst. 1 EZ.

3.1 Schéma začlenění Společnosti uvnitř vertikálně integrovaného podnikatele

V období od 01. 01. 2025 do 31. 12. 2025 byla Společnost ovládaná následujícími osobami:



3.2 Provedení webové prezentace

Společnost provozuje webové stránky na vlastní doméně www.gasnet.cz.

4. Auditor programu a jeho kompetence

Činnost auditora programu v roce 2025 vykonával na základě rozhodnutí jednatelů Společnosti zaměstnanec Společnosti. Auditor programu je zejména povinen dohlížet na provádění PRZ. Auditor programu je oprávněn navrhnout opatření, která zajistí řádnou implementaci pravidel PRZ, a požadovat součinnost zaměstnanců Společnosti ohledem kontroly a zajišťování souladu s PRZ. Jednotlivé kompetence auditora programu jsou definovány EZ a PRZ. PRZ taktéž stanovuje pravidla komunikace statutárního orgánu a zaměstnanců s auditorem programu.

5. Přístup k reklamám a stížnostem

Přístup ke stížnostem je řešen nediskriminačním způsobem a v souladu s principy PRZ a podle obecně závazných předpisů a v souladu s vnitropodnikovými předpisy. Problematiku řeší zejména Reklamační řád Společnosti.

6. Školení zaměstnanců

Všichni zaměstnanci Společnosti každoročně absolvují školení týkající se PRZ. PRZ je součástí řízené dokumentace Společnosti, kterou má každý zaměstnanec k dispozici a je povinen ji dodržovat.

7. Zkušenosti a zjištění auditora programu

Auditor programu neobdržel v průběhu roku 2025 žádný dotaz ze strany zaměstnanců Společnosti ani třetích osob. V rámci připomínkování řízené dokumentace Společnosti kontroloval auditor programu obsah řídicí dokumentace, aby byl v souladu s PRZ. V roce 2025 nedošlo k porušení pravidel unbundlingu a nediskriminačního jednání dle PRZ.

8. Publikace výroční zprávy o opatřeních přijatých k provádění PRZ

Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění PRZ je v souladu s ustanovením § 59a odst. 5 EZ zaslána Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu a současně je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup.

9. Shrnutí

Ve smyslu výše zmíněných přijatých a provedených opatření a při kontrolách zaměřených na dodržování PRZ je možné konstatovat, že v průběhu roku 2025 ze strany Společnosti a zaměstnanců nedocházelo k porušení pravidel nediskriminačního jednání stanovených PRZ.

V Praze 28. 04. 2026

Mgr. Kristýna Kleinová
auditor programu