

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE



ve smyslu zákona ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“) (dále jen jako „Poučení“)

realizované ze strany společnosti GasNet, s.r.o., IČ: 27295567, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23038, www.gasnet.cz (dále jen jako „distributor“), adresované žadateli o připojení k distribuční soustavě distributora (dále jen „žadatel“), který je v postavení spotřebitele a který podává v souladu s § 4 vyhl. č. 62/2011 Sb., žádost o připojení k distribuční soustavě (dále jen „DS“) a uzavírá s distributorem smlouvu o připojení k distribuční soustavě (dále jen „SoP“) dle § 72 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“).

- Předmětem SoP je připojení odběrného plynového zařízení (dále jen „OPZ“) v odběrném místě (dále jen „OM“) žadatele k distribuční soustavě distributora za účelem distribuce plynu do OM, které se děje instalací plynoměru v OM.
- SoP se řídí jejím ujednáním, Všeobecnými obchodními podmínkami SoP, Technickými podmínkami, byly-li stanoveny, Řádem provozovatele distribuční soustavy GasNet, s.r.o., speciální právní úpravou EZ, není-li jich, pak právní úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), součástí smluvního vztahu je i toto Poučení, je-li žadatel spotřebitelem.
- Náklady na první připojení OPZ k DS žadatel nehradí, nejde-li o případ připojení OPZ k distribuční soustavě, kterému předcházelo omezení nebo přerušování dodávky plynu do OM z důvodu neoprávněného odběru, přepravy nebo distribuce plynu. Druhé a další připojení OPZ k DS může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku distributora. Je-li žadatel současně i vlastníkem OPZ, je v případě ukončení provozu tohoto OPZ povinen uhradit distributorovi náklady prokazatelně vzniklé v souvislosti s odpojením OZ od DS v souladu s § 62 odst. 6 EZ.
- Připojení OPZ žadatele bude provedeno v termínu sjednaném v SoP.
- Práva spotřebitele z případného vadného plnění, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními § 1914 a násl. OZ; reklamaci připojení OPZ k distribuční soustavě je nutno uplatnit u distributora bez zbytečného odkladu, lhůta k vyřízení činí 30 dnů, není-li jiným právním předpisem stanoveno jinak (např. dle vyhl. č. 545/2006 Sb.).
- SoP se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž nejkratší doba, po kterou bude strany zavazovat, je po dobu jejího trvání a zaniká v těchto případech:
 - jestliže z důvodů na straně Zákazníka nedojde k opětovnému připojení OPZ ani ve lhůtě stanovené prováděcím právním předpisem k EZ po odpojení OPZ z důvodů dle Čl. VII odst. 1 OP SOP.
 - zahájením odběru jiného Zákazníka ve stejném OM; nároky Provozovatele vůči Zákazníkovi vzniklé před zánikem smlouvy o připojení nejsou tímto dotčeny. Jiným Zákazníkem se pro účely tohoto článku rozumí osoba, která doloží vlastnické právo k OPZ anebo souhlas vlastníka OPZ v souladu s § 62 odst. 1 písm. a) EZ, má uzavřenou smlouvu o připojení a nastanou účinky rezervace distribuční kapacity podle smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy.
 - jestliže Zákazník nezahájí smluvní odběr plynu do OPZ ani ve lhůtě stanovené prováděcím právním předpisem k EZ ode dne nejdříve možného termínu připojení uvedeného v čl. II. smlouvy o připojení, zaniká smlouva o připojení a závazek Provozovatele zajistit požadovanou kapacitu. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Provozovateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s připojením OPZ, které Provozovatel řádně doloží.
- SoP se uzavírá v českém jazyce; žadatel obdrží na jím uvedený e-mail její vyhotovení vč. této informace pro spotřebitele a všeobecné obchodní podmínky SoP; tyto dokumenty budou také uloženy v el. podobě u distributora – v odůvodněných případech z ní lze pořídit kopii.
- Žadatel má právo odstoupit od SoP bez udání důvodu, a to do 14 dnů od uzavření SoP; pro účely uplatnění práva na odstoupení od SoP musíte o svém rozhodnutí informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete také použít níže uvedený vzorový formulář, není to však Vaší povinností; k dodržení lhůty pro odstoupení postačí odeslat odstoupení od SoP před uplynutím příslušné lhůty. Pokud však žadatel zahájí řádný odběr plynu před uplynutím lhůty k odstoupení, nemá právo za shora uvedených podmínek odstoupit od SoP.

Vzorový formulář pro odstoupení od SoP

Oznámení o odstoupení od SoP

Adresát:	GasNet, s.r.o.
Se sídlem:	Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem

Adresa pro doručení:	GasNet Služby, s.r.o. Podatelna Tuřanka 1554/115b 627 00 Brno
----------------------	--

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o připojení k distribuční soustavě ze dne č.

vztahující se k připojení odběrného místa na adrese .

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa:

Adresa umístění OM, je-li odlišná od adresy zákazníka:

Datum: Podpis zákazníka:

- Dojde-li mezi stranami ke sporu a je-li žadatel spotřebitelem, má právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 91/5, 5836 01 Jihlava. Podrobnosti jsou uvedeny na www.eru.cz.

Kontaktní centrum: Zákaznická linka GasNet 555 90 10 10, info@gasnet.cz, www.gasnet.cz